

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN



ESTADÍSTICA

SOBRE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN

DE LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

A PROPÓSITO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES

ASUNTOS REGISTRADOS POR PERSONAS AGRAVIADAS DEL GÉNERO FEMENINO PERIODO 01 DE ENERO DE 2020 A 18 DE FEBRERO DE 2025

RESUMEN EJECUTIVO

- 5 -







PRESENTACIÓN

n el marco de la conmemoración del Día Internacional de las Mujeres, la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León (CEDHNL) presenta el Informe "Asuntos registrados por personas agraviadas del género femenino durante el periodo 01 de enero de 2020 al 18 de febrero de 2025".

Este informe tiene como objetivo dar a conocer los resultados obtenidos por la CEDHNL en la atención y protección de los derechos de las mujeres en el Estado, a través de la presentación de datos estadísticos sobre los servicios brindados en el periodo de 2020 a 2025 a este grupo de atención prioritaria, así como información sobre las problemáticas más frecuentes que enfrentan las mujeres en el Estado.

Desde esta Comisión Estatal se destaca el Objetivo 5 de la Agenda 2030, relativo a la igualdad de género, crucial para reforzar los marcos legales y las políticas públicas para el respeto, promoción, protección y garantía de los derechos de las mujeres, así como los deberes de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a derechos humanos a través de los modelos de intervención descritos en las leyes de una vida libre de violencia.

Por lo anterior, la CEDHNL reconoce la importancia de brindar una atención especializada y oportuna a las mujeres que acuden a la Comisión en busca de apoyo y protección. En este sentido, la CEDHNL ha implementado diversas estrategias y acciones para garantizar el acceso a la justicia y la protección de los derechos de las mujeres en el Estado.



ASUNTOS REGISTRADOS POR PERSONAS AGRAVIADAS DEL GÉNERO FEMENINO PERIODO 01 DE ENERO DE 2020 A 18 DE FEBRERO DE 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Figura 1. Personas de género femenino atendidas y agraviadas



Figura 2. Personas de género femenino agraviadas por periodo

Personas de género femenino agraviadas por periodo:					
Pe	eriodo:	Personas agraviadas:			
	2020	3,396			
Año	2021	4,435			
Ano	2022	4,281			
	2023	6,037			
	2024	5,626			
01 de enero a	18 de febrero de 2025	726			
	Personas agraviadas:	24,501			

- 10 -

Edades de las personas del sexo femenino agraviadas:											
1-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-más	No identificada	Total
437	141	289	1.103	3.937	4.336	3.966	3.264	1.581	687	4.760	24.501

Figura 4. Nacionalidades de las personas de género femenino agraviadas.

Nacionalidade	s de las	personas del géner	o feme	nino agraviada	is:
Nacionalidad:	Total:	Nacionalidad:	Total:	Nacionalidad:	Total:
Mexicana	20,768	Estadounidense	28	Vietnamita	2
Hondureña	822	Brasileña	25	Alemana	1
Venezolana	540	Peruana	15	Belga	1
Guatemalteca	301	Africana	8	China	1
Salvadoreña	236	Uruguaya	7	Filipina	1
Cubana	229	Argentina	6	India	1
Colombiana	179	Italiana	6	Kirguistán	1
Haitiana	164	Chilena	4	Lituana	1
Nicaragüense	156	Holandesa	4	Mexicana/ Peruana	1
Ecuatoriana	126	Rusa	3	Panameña	1
Dominicana	42	Bolivariana	2	Sin identificar	783
Mexicana/Americana	34	Española	2	Total:	24,501

Figura 5. Asuntos registrados por grupo de atención prioritaria

Asuntos registrados por grupo de atención prioritaria*:					
Grupo de atención prioritaria:	Asuntos registrados:				
Mujeres	22,601				
Personas adultas mayores	2,712				
Personas migrantes	2,454				
Niñas, niños y adolescentes	928				
Personas víctimas de delito	819				
Personas privadas de la libertad	787				

- 11 -

Presuntos desaparecidos	512
Personas en centros penitenciarios	435
Personas con discapacidad	325
Población LGBTTTIQ+	78
Personas de los derechos humanos/activistas sociales	78
Personas y grupos indígenas	28
Personas refugiadas	13
Personas que viven con VIH	8
Personas periodistas	5
Minorías religiosas	2
Personas arraigadas	1
The country at an illustrated by a substantial country and a standard country at a second country at a sec	

^{*} Un asunto atendido puede registrar uno o más grupos de atención prioritaria.

Figura 6. Asuntos registrados por año

Asuntos registrados por año:								
Año:	Atenciones diversas:	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL:	Expedientes de queja remitidos a la CNDH:	Expedientes de queja remitidos a otros organismos públicos de DDHH:	Asuntos registrados por periodo:	Personas del género femenino agraviadas por periodo:		
2020	2,900	299	73	10	3,282	3,396		
2021	3,334	505	127	16	3,982	4,435		
2022	3,451	534	65	12	4,062	4,281		
2023	4,721	977	62	12	5,772	6,037		
2024	4,346	1,012	52	10	5,420	5,626		
01 de enero a 18 de febrero de 2025	493	107	1	0	601	726		
Asuntos registrados por calificación:	19,245	3,434	380	60	23,119	24,501		

Figura 7. Mecanismos de apertura en los asuntos registrados

Mecanismos de apertura en los asuntos registrados:								
Mecanismo de apertura	Atenciones diversas	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL:	Expedientes de queja remitidos a la CNDH:	Expedientes de queja remitidos a otros organismos públicos de DDHH:	Asuntos registrados por mecanismo de apertura:	Personas del géne- ro femenino agravia- das por mecanismo de apertura:		
De oficio	44	119	1	0	164	292		
A petición de parte	19,201	3,315	379	60	22,955	24,209		
Asuntos registrados por calificación:	19,245	3,434	380	60	23,119	24,501		

Figura 8. Problemáticas señaladas en asuntos de atenciones diversas registrados

Problemáticas señaladas en as	untos d	de atenciones diversas registra	dos:
Problemática:	Asuntos:	Problemática:	Asuntos:
Información sobre derechos humanos	4,053	Apoyo a migrantes	393
Solicitud de información	1,730	Orientación sobre trámites de divorcio	346
Orientación sobre trámite ante Registro Civil	1,434	Servicios primarios	265
Problemas entre particulares	1,375	Solicitud de entrevista a familiar detenido	264
Orientación respecto a trámite ante INM	964	Pensión alimenticia	245
Orientación sobre trámite para apoyo socioeconómico	669	Orientación/gestión de trámites al haber sido víctima de un delito	241
Orientación respecto a trámite ante COMAR	621	Orientación sobre trámites del orden familiar ante la autoridad judicial	237
Cuestiones de derechos de posesión/ propiedad/escrituración	492	Abuso de autoridad	231
Solicitud de entrevista a persona privada de libertad	474	Registro Civil de menor de edad	229
Asuntos generales de índole laboral	406	Hostigamiento laboral	200
Familiares de personas desaparecidas/ secuestro/levantamiento	394	Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIF Nuevo León	195



Juicios sucesorios/intestados	190	Orientación casos Autoridad Federal	32
Custodia/convivencia de menores de edad	187	Orientación sobre trámite ante Secretaría de Relaciones Exteriores	32
Orientación para presentar demanda laboral	175	Gestoría para apoyo socioeconómico	31
Cuestiones médicas/salud	173	Discriminación	30
Adeudos/cuestiones mercantiles	171	Trato inadecuado por servidores públicos	29
Orientación sobre el derecho de petición	166	Violencia física	28
Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	160	Atención inadecuada (mal trato)	27
Orientación sobre trámite ante IMSS	158	Casos de CFE	26
Acoso escolar por parte de docente	157	Orientación sobre expediente laboral	26
Orientación sobre despido injustificado	142	Violencia psicológica/emocional	26
Orientación sobre averiguación previa	126	Falta de suministro de medicamentos	23
Orientación sobre casos del Poder Judicial del Estado	120	Gestión ante centros penitenciarios	23
Orientación sobre trámite migratorio	109	Negativa de inscripción a institución educativa	23
Falta de atención médica	83	Substracción de menores	22
Negativa a visita familiar	75	Observación manifestaciones	20
Desconocimiento de trámites ante detención	67	Abuso de autoridad por policías estatales	19
Asuntos educativos	66	Dilación en la integración de averiguación previa	19
Orientación respecto a proceso penal	62	Falta de información médica a familiar y/o paciente	19
Orientación sobre trámites judiciales diversos	61	Atención médica	18
Atención a personas adultos mayores	48	Desconocimiento de situación jurídica en cuanto a una Averiguación Previa	17
Desconocimiento/falta información sobre los avances de la averiguación previa	45	Retención de paciente	17
Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	40	Abuso de autoridad por policías municipales	16
Acoso escolar por parte de alumno	38	Entrevista con defensor de oficio	15
Adicciones/ centros de rehabilitación	38	Orientación casos INFONAVIT	15
Orientación sobre su proceso penal	36	Restricción para realizar actividades	15
Falta de información sobre proceso penal	32	Negativa de acceso por no cumplir con reglamento interno	13

Asunto de readaptación social federal	12	Hostigamiento	8
Dilación en la entrega de cadáver	12	Mala práctica quirúrgica	8
Falta de precauciones médicas	12	Detención arbitraria	7
Orientación sobre trámite consular	12	Deterioro en las instalaciones	7
Accesibilidad a personas con discapacidad	11	Orientación sobre cuestiones electorales	7
Expulsión de alumno	11	Orientación sobre organizaciones para grupos de atención prioritaria	7
Falta de empleo	11	Revisiones corporales inadecuadas	7
Irregularidades en el expediente laboral	11	Trato inadecuado por servidores públicos de Agencias del Ministerio Público	7
Orientación sobre cuestiones de reparación de daño	11	Asuntos de problemas psicológicos	6
Orientación/gestión sobre los beneficios de libertad anticipada	11	Cobro de cuotas obligatorio	6
Separación de cónyuges	11	Desequilibrio emocional/depresión	6
Agresión física entre estudiantes	10	Falsa acusación	6
Problemas con la Agencia Estatal del Transporte	10	Malas condiciones en celda	6
Atención quirúrgica no programada	9	Uso de uniforme obligatorio	6
Cuestiones ambientales	9	Apoyo en trámites para recuperación de automóvil	5
Desconocimiento de trámites legales ante accidente vial	9	Apoyo para remitir documentación a la CNDH	5
Irregularidades en la integración de averiguación previa	9	Lesiones/agresiones físicas por custodios	5
Lesiones/agresiones físicas por los captores	9	Revelación de información acerca de su situación jurídica	5
Negativa de derecho al acceso laboral	9	Casos de la Procuraduría de la Defensa de las Personas con Discapacidad	4
Orientación sobre trámite ante SAT	9	Castigo indebido	4
Solicitud de entrevista en Instituto Nacional de Migración	9	Cobros excesivos por servicio de salud	4
Conflicto laboral por su condición de embarazo	8	Defensa inadecuada	4
Falta de aplicación de protocolo de seguridad	8	Diagnóstico erróneo	4

Falta de aulas	4	Agresión física por parte de personal docente o administrativo	1
Violencia económica	4	Agresión sexual por parte de docente	1
Falta de atención médica apropiada y oportuna	3	Carta de no antecedentes penales	1
Hacinamiento en celdas	3	Falta de atención médica a persona detenida o arraigada	1
Negativa de acceso por corte de cabello	3	Malas condiciones en Estación Migratoria	1
Observación de instalaciones	3	Negativa a registro de menor	1
Orientación respecto a casa migrante	3	Negativa de atención psiquiátrica	1
Remisión a otras Comisiones	3	Observación sobre logística de trámites ante el INM	1
Uso indebido de datos personales	3	Omisión de la autoridad de supervisar, vigilar, controlar y revisar	1
Agresión sexual por parte de alumno	2	Orientación sobre trámite agrario	1
Alimentos no proporcionados	2	Orientación sobre trámites de un Amparo	1
Amenazas	2	Robo	1
Amenazas y extorsiones	2	Víctimas de enfrentamientos entre el crimen organizado	1
Cobro de exámenes	2	Violencia obstétrica	1
No asignación de cita médica	2	Por identificar	41
Observación CAPASITS	2	Total:	19,245
Operación mochila	2		
Orientación de trámite ante Tribunal de Justicia Administrativa	2		
Orientación respecto a trámite de amparo	2		
Prescripción de medicamentos errónea	2		
Problemas de conducta en menores de edad	2		
Tortura/trato cruel, inhumano o degradante por los captores	2		
Violencia sexual	2		
Violencia vicaria	2		

Figura 9. Autoridades estatales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades estatales señaladas en los expedientes de queja registrados					
Autoridad:	Señalamientos:				
Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	680				
Secretaría de Educación	586				
Secretaría de Seguridad del Estado	530				
Secretaría General de Gobierno	509				
Secretaría de Salud	82				
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas de Nuevo León	32				
Poder Ejecutivo Estatal	21				
Secretaría de Igualdad e Inclusión	6				
Secretaría de Finanzas y Tesorería General	4				
Secretaría de Medio Ambiente	3				
Oficina Amar a Nuevo León	2				
Secretaría del Trabajo	2				
H. Congreso del Estado	1				
H. Tribunal Superior de Justicia	1				
Secretaría de Desarrollo Social	1				
Secretaría de Desarrollo Sustentable	1				
Secretaría de Economía y Trabajo	1				
Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana	1				
Total de señalamientos:	2,463				

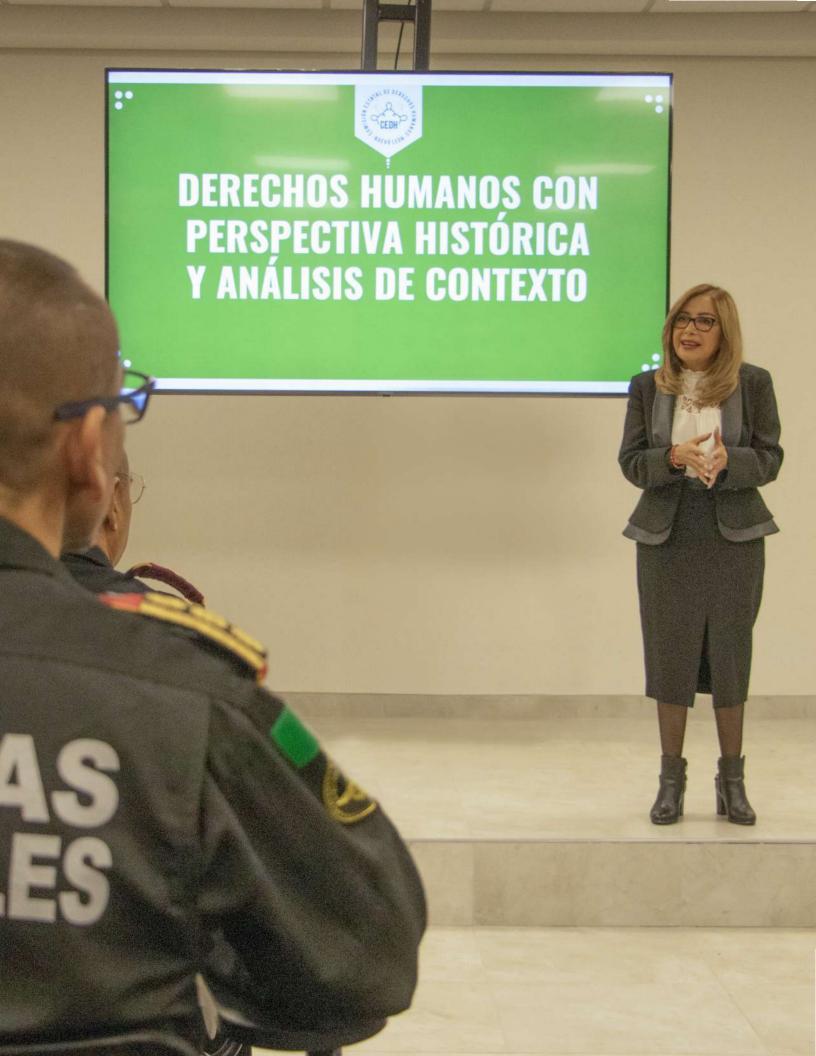


Figura 10. Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas en los expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	149
Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.	132
Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León	60
Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado	37
Hospital Universitario Dr. José Eleuterio González	25
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	22
Universidad Autónoma de Nuevo León	14
Instituto de Control Vehicular	7
Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte	6
Colegio de Educación Profesional Técnica de Nuevo León (CONALEP)	5
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTE)	4
Instituto Registral y Catastral de Nuevo León	4
Instituto Estatal de las Mujeres	3
Dirección de Servicios de Salud de Nuevo León	2
Fideicomiso para la Reordenación Comercial del Estado	2
Fomento Metropolitano de Monterrey (FOMERREY)	2
Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores	2
Red Estatal de Autopistas de Nuevo León	2
Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey	2
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado	2
Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado	2
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Nuevo León	1
Comisión Estatal de Arbitraje Médico (COESAMED)	1
Consejo de Relaciones Laborales y Productividad	1
Parques y Vida Silvestre de Nuevo León	1
Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de Nuevo León	1
Tribunal de Arbitraje del Estado	1
Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo	1
Total de señalamientos:	491

Figura 11. Autoridades municipales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades municipales	señaladas en l	os expedientes de que	ja registrados:
Autoridad:	Señalamientos:	Autoridad:	Señalamientos:
Monterrey	144	Santiago	13
Guadalupe	85	Doctor Arroyo	8
General Escobedo	83	Allende	7
Apodaca	73	China	5
San Nicolás de los Garza	54	Hidalgo	4
San Pedro Garza García	54	Rayones	4
Juárez	46	General Zaragoza	3
García	40	Cerralvo	2
El Carmen	32	Mina	2
Santa Catarina	29	Aramberri	1
Cadereyta Jiménez	28	Galeana	1
Pesquería	23	Hualahuises	1
Linares	20	Lampazos de Naranjo	1
Salinas Victoria	16	Los Herreras	1
Ciénega de Flores	14	Marín	1
Montemorelos	14	Sabinas Hidalgo	1
General Zuazua	13	Villaldama	1
		Total de señalamientos:	824

Figura 12. Autoridades federales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades federales señaladas en los expedientes de queja	registrados:
Autoridad:	Señalamientos:
Instituto Mexicano del Seguro Social	133
Instituto Nacional de Migración	107
ISSSTE	19
INFONAVIT	12
Secretaría de la Defensa Nacional	11
Comisión Federal de Electricidad	10
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	10

Centro Penitenciario Federal No. 18 (CPS Coahuila) en Ramos Arizpe, Coah.	9
Secretaría de Bienestar	8
Junta Especial No. 19 de la Federal de Conciliación y Arbitraje	7
Comisión Nacional del Agua	6
Centro Federal de Readaptación Social No. 16, CPS Femenil, en el Estado de Morelos	5
Instituto Nacional Electoral	5
Secretaría de Relaciones Exteriores	4
Centro Federal de Reinserción Social No. 12 de Guanajuato	3
Centro Federal de Reinserción Social No. 15 de Chiapas	3
Guardia Nacional	3
Secretaría de Educación Pública	3
Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios No. 66	2
Instituto de Salud para el Bienestar	2
Petróleos Mexicanos	2
Registro Nacional de Población	2
Servicio de Administración Tributaria, Administración Local de Auditoría Fiscal, Monterrey, N.L.	2
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 74	1
Centro Federal de Reinserción Social No. 13 en Oaxaca	1
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	1
Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios	1
Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud	1
Comisión Nacional de Arbitraje Médico	1
Consultorio Periférico Monterrey de PEMEX	1
Correos de México	1
Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	1
Fondo Nacional de Fomento Ejidal	1
Hospital Militar de la Cuarta Región en Monterrey	1
Hospital PEMEX Cadereyta	1

Hospital Pemex Reynosa, Tamps.	1
Hospital Sección 50 del SNTE	1
Instituto para la Protección de Ahorros Bancarios	1
Junta Especial No. 20 de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje	1
Procuraduría Federal de Protección al Ambiente	1
Procuraduría Federal del Consumidor	1
Registro Agrario Nacional en Nuevo León	1
Secretaría de Marina-Armada de México	1
Secretaría de Comunicaciones y Transporte	1
Secretaría de Gobernación	1
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	1
Secretaría de Salud	1
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1
Servicio de Administración Tributaria, Administración Local en Auditoría Fiscal, Nuevo Laredo Tamaulipas	1
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Nacional	1
Fiscalía Especializada en Materia de Delicuencia Organizada (FEMDO)	1
Universidad Pedagógica Nacional	1
Total de señalamientos:	397

Figura 13. Otras autoridades señaladas en los expedientes de queja registrados

Otras autoridades señaladas en los expedientes de queja registrados:

Señalamientos	Autoridad:
31	Autoridades de otros Estados
23	Otras
37	No aplica*
5	Indeterminadas*
96	Total de señalamientos:

Nota aclaratoria: (*) Autoridades INDETERMINADAS y NO APLICA en los expedientes de queja en los cuales han sido calificados como desistimiento, falta de interés de la persona peticionaria, incompetencia, orientación jurídica, no violación a derechos humanos, inadmisible por improcedente o continúan en trámite.

Figura 14. Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja

Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja:	
Forma de violación:	Señalamientos:
Obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable	428
Detención arbitraria	349
Obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente	318
Detención ilegal	313
Suspensión, obstaculización o negativa a brindar las medidas necesarias para facilitar el registro de la persona y con ello respetar su derecho al nombre, inmediatamente después de su nacimiento	261
Tratos crueles, inhumanos o degradantes (malos tratos)	259
Amenazas e intimidación	254
Obstaculización o negativa para la protección de la integridad física o psicológica de la niña, el niño y de la o el adolescente	244
Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa	213
Omisión en la adopción de todas las medidas apropiadas para proteger a las personas contra las desapariciones	194
Omisión en el cumplimiento de la obligación de proteger la seguridad, la vida y la libertad de las personas	190
A conocer la verdad	188
A buscar a la persona desaparecida	187
A la participación social	186
Acceso a la justicia	186



A ser buscadas bajo la presunción de vida	185
A ser identificadas	185
A ser localizadas	185
A ser reintegradas o restituidas en su núcleo familiar	185
A una búsqueda inmediata, efectiva e individualizada	185
Al reconocimiento de su personalidad jurídica	184
Falta o deficiencia en la fundamentación o motivación	184
Injerencias arbitrarias o ataques a la dignidad y a la honra	177
A una vida libre sin violencia	170
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre violencia en centros escolares o de trabajo	167
Obstaculización, restricción o negativa al derecho a la educación	166
Injerencia arbitraria o ilegal de la autoridad gubernamental en la vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia de los particulares	164
Negativa de investigar diligentemente	150
No aplica	149
Negativa, obstaculización o restricción a un ambiente laboral sano, libre de violencia y en pleno respeto a la honra y dignidad	148
Violación u obstaculización de las garantías de debido proceso	143
Suspensión, obstaculización o negativa al derecho al nombre	134

Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa en la inscripción del acta de nacimiento	120
Agresiones simples	115
Dilación u omisión de dar la respuesta a las peticiones o solicitudes de las personas	106
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en el acceso a la información y transparencia de la gestión pública	94
Uso desproporcionado o indebido de la fuerza	92
Omisión de observar la ley o normatividad aplicable	89
Obstaculización, negación o injerencias arbitrarias en el derecho al trabajo	79
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de las personas con discapacidad	64
Decomiso injustificado de la propiedad privada	58
Obstaculización, injerencias arbitrarias o ataques a la propiedad privada	56
Omisión de investigar eficaz y oportunamente (irregularidad en la averiguación previa).	56
Ejecución de cateos y/o actos de molestia al interior de un domicilio, sin tener orden judicial para esta acción	54
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	54
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar el beneficio de la norma más protectora	52
Omisión en la protección contra la violencia en la vía pública, lugares públicos y espectáculos	52
Negativa, restricción u obstaculización de asesoría como víctima de un delito	46
Obstaculización o negativa al acceso a los servicios de salud	45

44	Negativa, restricción u obstaculización de información sobre la situación jurídica
43	Negativa, restricción u obstaculización a ser informado del procedimiento penal
42	Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar atención médica a los grupos en situación de vulnerabilidad
42	Restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias al ambiente y medioambiente de trabajo seguro y saludable físico y mental
41	Discriminación
41	Negativa u obstaculización del derecho de petición y pronta respuesta
41	Tortura (física y/o psicológica)
38	Obstaculización o restricción de un ambiente sano y ecológicamente equilibrado
37	Interrupción injustificada del servicio público del agua
35	Actos u omisiones contrarios a la legalidad
35	Obstaculización, restricción o negativa del derecho a disfrutar de las necesidades básicas en condiciones dignas
32	Negativa, restricción u obstaculización de la visita familiar
32	Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de la persona en su condición de adulta mayor
31	Negativa u obstaculización para evitar la exposición a situaciones de riesgo de forma injustificada
31	Obstaculización, negativa o restricción sin fundamentación ni motivación al derecho a una vivienda adecuada
31	Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa.
30	Abstención u omisión de brindar una adecuada protección a la integridad física o psicológica de la persona privada de su libertad

20	Negativa, restricción u obstaculización para que la o el inculpado pueda ser asistido o asesorado por una o un defensor de oficio
19	Impartición de un esquema educativo donde se reprimen las capacidades de las y los alumnos para: El desarrollo de su personalidad, su talento y sus capacidades mentales y físicas
19	Negativa u omisión de otorgar derecho de audiencia, así como de fundamentar y motivar los castigos, sanciones o amonestaciones impuestos a las y los internos
19	Negativa, restricción u obstaculización para que la víctima del delito pueda conocer la verdad sobre los hechos investigados
18	Derecho al abastecimiento del agua continuo y suficiente para el uso personal y doméstico
18	Dilación en la entrega de la información
18	Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo la corrección del nombre
18	Omisión de garantizar la movilidad en condiciones de seguridad, accesibilidad, comodidad, eficiencia, calidad e igualdad
17	Intimidación
17	Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar medicamento gratuito a quienes tengan derecho
16	Ausencia de medicamento
16	Falta de fundamentación o motivación en el acto de autoridad
16	Falta de supervisión en la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del espacio para el proceso de enseñanza
16	Negativa, obstaculización o negligencia en la protección
16	Negativa, restricción u obstaculización para iniciar la averiguación previa
16	Omisión de reparar y dar mantenimiento a instalaciones del sistema de agua
16	Violencia contra la mujer



Deficiencia u omisión de notificar las determinaciones de la averiguación previa	15
Negativa, restricción o retardo para que la o el paciente pueda ser referido a un hospital donde se le pueda brindar el servicio médico que necesita	15
Obstaculización, restricción o negativa de acceso a la información	15
Retención ilegal	15
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar a las y los internos una estancia digna	14
Negativa, restricción u obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la libre circulación	14
Omisión o retardo de la autoridad gubernamental para informar oportunamente sobre la suspensión del servicio	14
Derecho a la accesibilidad del servicio de agua potable en las casas	13
Derecho a no ser objeto de maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	13
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	13
Negativa, restricción u obstaculización a consultar libremente la averiguación previa	12
Negativa, restricción u obstaculización para impartir educación especial	12
Dilación para la presentación de la persona ante el Ministerio Público o la o el juez	11
Negativa, restricción u obstaculización de información sobre la razón de la detención	11
Negativa, restricción u obstaculización del trabajo	11
Negativa, restricción u obstaculización para que las y los internos puedan realizar llamadas telefónicas	11
Obstaculización, restricción o negativa de brindar información a las personas responsables de la o el paciente respecto de su estado de salud y el tratamiento a seguir	11

8	Obstaculización, restricción o negativa de medidas de protección en condición de la niña, el niño y de la o el adolescente
8	Omisión de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes
7	Imposibilidad o limitación para que las personas con discapacidad accedan y puedan desplazarse libremente en inmuebles públicos, medios de transporte y demás entorno físico; igualmente, a acceder a las comunicaciones, tecnologías, información o a cualquiera
7	Incorrecta fundamentación o motivación en el acto de autoridad
7	Negativa u omisión del Estado para considerar el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente en todas las medidas o gestiones de tribunales judiciales o administrativos
7	Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en la paternidad o maternidad
7	Negativa, restricción u obstaculización a la visita íntima
7	Negativa, restricción u obstaculización de la coadyuvancia
7	Negativa, restricción u obstaculización para el ofrecimiento de pruebas
7	Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo las condiciones que permitan a las personas con discapacidad, una forma de vida independiente y a ser incluida en la comunidad
7	Obstaculización, negativa o injerencias arbitrarias en el derecho a la movilidad
6	Acciones de la autoridad gubernamental encaminadas a obstaculizar la finalidad de la reforma y la readaptación social de las penas privativas de la libertad
6	Injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente
6	Negativa, omisión, obstaculización o restricción arbitrarias de garantizar la libertad para elegir los proyectos y planes de vida
6	Negativa, restricción u obstaculización para determinar y/o ejecutar la reparación del daño
6	Negligencia médica

- 35 -

de un delito

Negativa, restricción u obstrucción para hacer efectivas las prestaciones laborales	5
Negativa, restricción u omisión de emitir oportunamente un peritaje o prueba relevante para el avance de una investigación o procedimiento	5
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para impedir que se lleve a cabo una reunión con el objeto de manifestarse pública y pacíficamente	5
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a los servicios básicos de electricidad, alumbrado público, mantenimiento de vías públicas y parques y jardines, recolección de basura, etcétera	5
Omisión de garantizar que la educación sea de buena calidad	5
Omisión, restricción u obstaculización del derecho a la igualdad y no discriminación por motivo de condición	5
Por no garantizar la seguridad personal, al poner en riesgo la integridad, física, psíquica y moral	5
Separación injustificada de la niña o el niño y de la o el adolescente en relación con sus padres	5
Aislamiento o incomunicación	4
Ataques, obstaculización o injerencias arbitrarias en la libertad de expresión y de pensamiento	4
Desalojo ilegal	4
Incomunicación	4
Ineficacia de medidas para el tratamiento de epidemias	4
Injerencias arbitrarias o ataques a la honra y la memoria de una persona ya fallecida	4
Negativa, obstaculización o negligencia en la protección de los derechos de	4
las mujeres	4

- 37 -

3	Injerencias arbitrarias, obstaculización o impedimento en la libertad de declaración
3	Negativa u obstaculización de recibir las solicitudes en las que se realice una petición cuando ésta se haya formulado por escrito de manera pacífica y respetuosa
3	Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias a condiciones físicas de seguridad y salud del lugar de trabajo
3	Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en los derechos de la pareja
3	Negativa, omisión, obstaculización o restricción arbitrarias de respetar el derecho a la identidad personal
3	Negativa, restricción u obstaculización de atención médica especializada y rehabilitadora para las personas con discapacidad
3	Negativa, restricción u obstaculización de atención médica o psicológica
3	Negativa, restricción u obstaculización de otorgar el beneficio de la libertad provisional bajo caución
3	Negativa, restricción u obstaculización para que las y los internos reciban y envíen correspondencia
3	Negativa, restricción u omisión para que las personas indígenas puedan ser asistidas por una o un traductor y/o intérprete
3	Negligencia en las diligencias para la identificación de las o los probables responsables
3	Obstaculización, restricción o negativa de utilizar el máximo de las posibilidades de las autoridades del Distrito Federal para lograr un medio ambiente sano
3	Omisión de garantizar el acceso a la cantidad esencial mínima de agua que sea suficiente y apta para el uso personal y doméstico y prevenir enfermedades
3	Omisión de proporcionar información sobre el paradero de una persona.
3	Omisión en la protección contra la violencia cuando ocurre en centros escolares o en aquellos en que se desenvuelven con motivo del ejercicio de su derecho a la educación
3	Omisión en no realizar acciones que pongan en peligro o tengan como resultado la pérdida de la vida

	3	Posible injerencia arbitraria o ilegal que atente contra la dignidad de las niñas, niños y adolescentes
	3	Privación de la libertad de una o varias personas en la que ocurren las siguientes particularidades: La autoridad gubernamental no quiere reconocer la existencia de esa privación de la libertad, o no quiere dar a conocer el paradero de la(s) persona(s)
	2	A ser informada sobre las acciones de investigación realizadas, aquellas que están por realizarse, y los alcances de la investigación
	2	Acciones de tortura descritas en el párrafo 144 del Protocolo de Estambul: Amenazas de muerte, daños a la familia, nuevas torturas, prisión, ejecuciones simuladas
	2	Acciones perpetradas por agentes del Estado o por particulares con la tolerancia del Estado para subestimar y excluir a las personas con discapacidad
	2	Ausencia o carencia de personal médico
	2	Ausencia o carencia del material o instrumentos necesarios para la prestación del servicio médico
- 39	2	Derecho a no ser objeto de injerencias arbitrarias o abusivas en la vida privada, en la familia, en el domicilio y correspondencia
	2	Divulgación de datos privados: Proporcionar indebidamente información a los medios de comunicación sobre las personas detenidas
	2	Ejecución extrajudicial, arbitraria o sumaria
	2	Entrega de datos que puedan originar algún tipo de discriminación
	2	Impartición de educación estereotipada mediante concepciones tradicionalistas sobre los roles de género
	2	Impartición de un esquema educativo donde se reprimen las capacidades de las y los alumnos para: La promoción de un espíritu de comprensión, paz, tolerancia, dignidad e igualdad
	2	Imposición de medidas de disciplina que no están previamente establecidas y sean contrarias a la dignidad humana o atenten contra la vida o la integridad física o mental de niñas, niños y adolescentes
	2	Insalubridad

Negación de la información sobre los cargos en contra

2

Negativa de protección contra las injerencias arbitrarias o los ataques a la vida privada o a la intimidad	2
Negativa u obstaculización para que las partes estén presentes en el proceso.	2
Negativa u omisión del Estado para considerar a las personas menores de edad como sujetos de derecho y a disfrutar de todas las garantías y protección	2
Negativa u omisión para proporcionar una o un traductor y/o intérprete para las personas con discapacidad auditiva y/o del habla	2
Negativa, dilación u omisión para ordenar y/o realizar medidas de protección, precautorias y cautelares para las personas víctimas, ofendidas y testigos cuando exista riesgo para su vida o integridad personal	2
Negativa, obstaculización o restricción del derecho a ser valorada y educada en patrones libres de discriminación por género	2
Negativa, restricción obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	2
Negativa, restricción u obstaculización de las actividades culturales	2
Negativa, restricción u obstaculización para dar copias de las declaraciones	2
Negativa, restricción u obstaculización para que la o el inculpado pueda comunicarse libre y personalmente con su defensora o defensor	2
Negativa, restricción u omisión de informar a la persona imputada sobre su situación jurídica y sus derechos	2
Negativa, restricción u omisión para informar a la o el inculpado sobre las razones de su detención	2
Obstaculización, restricción o negativa de información sobre la situación jurídica	2
Omisión de garantizar condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana en el trabajo	2
Omisión de garantizar el derecho al mínimo vital	2
Omisión de generar, documentar y publicar la información en formatos abiertos y accesibles	2
Omisión de proteger el derecho al descanso y el disfrute del tiempo libre	2

1	Coacción o injerencias arbitrarias para ejercer control y anular la libre decisión de la persona sobre su propio cuerpo
1	Coacción o injerencias arbitrarias por parte de agentes del Estado o por particulares con tolerancia para ejercer violencia sexual
1	Condicionar la prestación de los servicios educativos a cargo del Estado, incluyendo la inscripción, la aplicación de exámenes, la permanencia y la entrega de documentos
1	Cualquier manejo directo de su nombre, imagen, datos personales o referencias que permitan su identificación en los medios de comunicación
1	Deficiencia u omisión en el envío de citatorios
1	Derecho a no ser molestada o molestado al interior del domicilio por la autoridad sin contar con una orden judicial fundada y motivada para ello.
1	Derecho a obtener información pública confiable, verificable, suficiente, plural, relevante, veraz, actualizada y oportuna de los entes públicos
1	Desalojo desarrollado sin causa justificada ni motivada
1	Dilación u omisión de dar la respuesta a los peticionarios o solicitudes de las personas
1	Divulgación ante los medios informativos, de los datos personales y confidenciales de la o del acusado o del proceso
1	Falta de probidad o garantía en relación a la seguridad ciudadana
1	Falta o deficiencia de medidas de prevención, mitigación y restauración de la calidad de los servicios del agua
1	Falta o negligencia en la investigación
1	Hostigamiento laboral
1	Impedimento en el libre ejercicio de la libertad de poseer bienes y derechos
1	Imposibilidad o limitación para que las personas con discapacidad accedan a las comunicaciones y tecnologías, a la información o cualquier otro ámbito de la sociedad sin discriminación alguna
1	Inaccesibilidad al derecho a la vivienda por causa de requisitos administrativos difíciles de cubrir

	1	Incomunicación o aislamiento
	1	Injerencias arbitrarias para quebrantar la libertad de manifestación pública
	1	Maltrato físico, verbal, psicoemocional o sexual
	1	Negativa u obstaculización a la prevención y control de accidentes y enfermedades del trabajo
	1	Negativa u obstaculización para presentarlo ante la autoridad ministerial
	1	Negativa u omisión del Estado para llevar a cabo campañas encaminadas a que la sociedad valore a las personas con discapacidad
	1	Negativa u omisión del Estado para tomar en cuenta la expresión libre de niñas, niños y adolescentes en todos los asuntos que le afecten, especialmente en todo procedimiento judicial o administrativo
	1	Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias para buscar o difundir información
- 43 -	1	Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo
	1	Negativa, restricción o injerencias arbitrarias para impedir que las personas menores de edad vivan y crezcan en el seno de una familia, así como para conocer a sus progenitores
	1	Negativa, restricción u obstaculización al derecho a un salario suficiente
	1	Negativa, restricción u obstaculización al derecho a un trabajo estable
	1	Negativa, restricción u obstaculización para decidir sobre los derechos de la persona que impugnó una resolución
	1	Negativa, restricción u obstaculización para el ejercicio del derecho a la seguridad social
	1	Negativa, restricción u obstaculización para separar a las personas privadas de la libertad que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad de la población penitenciaria en general
	1	Negativa, restricción u omisión de proporcionar atención médica de urgencia

Negativa, restricción u omisión para que las personas extranjeras puedan ser asistidas por una o un traductor y/o intérprete	1
Negativa, restricción u omisión para recibir la asistencia de intérpretes y/o traductores cuando sea necesario	1
Negativa, restricción y/o retardo injustificado para la restitución efectiva de las víctimas a sus familiares	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para evitar la asociación con fines lícitos	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para la manifestación pública y pacífica	1
Negativa, restricción, obstaculización u omisión para proporcionar atención médica especializada a las personas adultas mayores conforme a su condición de salud	1
Obstaculización, negación o injerencias arbitrarias en el derecho al acceso del trabajo a las mujeres por su condición de embarazo	1
Obstaculización, negativa o restricción arbitraria al ejercicio del derecho de las personas beneficiarias de la persona fallecida a las prestaciones de seguridad social	1
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la libertad de educación y de enseñanza	1
Obstaculización, restricción o negativa a conocer si se está procesando información que le concierne, a solicitar una indagatoria y a conseguir una reproducción inteligible de ella sin demora	1
Obstaculización, restricción o negativa en el consentimiento informado	1
Omisión de cumplir con las formalidades esenciales del procedimiento	1
Omisión de garantizar condiciones de seguridad e higiene en el trabajo y un ambiente que garantice la seguridad, salud, higiene y bienestar incluso frente a riesgos psicosociales y ergonómicos	1
Omisión de garantizar el acceso a una alimentación adecuada, nutritiva, diaria, suficiente y de calidad	1
Omisión de garantizar la protección de las personas con discapacidad frente al abuso, abandono, aislamiento, negligencia, maltrato, violencia y cualquier situación que atente contra su integridad	1

humano

1	Omitir respetar los derechos humanos de toda persona; al tener la mujer una vida libre de violencia
1	Omitir tomar todas las medidas apropiadas para proteger y preservar el derecho a la integridad, seguridad personal y a la vida
1	Responsabilidad médica
1	Restricciones arbitrarias a la publicación y divulgación de información
1	Solicitud de acreditación de derechos subjetivos, interés legítimo o razones que motiven el pedimento de la información
1	Sometimiento de una persona menor de edad a un procedimiento de averiguación previa o de juicio, como si fuera una persona adulta
1	Violación a la presunción de inocencia
1	Violación al derecho a la legalidad
1	Violación del derecho al consentimiento informado
1	Violencia obstétrica
1	Vulneración del derecho al debido proceso en agravio de las personas menores de edad
10,129	Total de señalamientos:

Figura 15. Expedientes de queja intregrados, concluidos y en trámite.



Figura 16. Motivos de conclusión de los expedientes de queja

	de conclusión de los expedientes de queja:	Motivos
Expedientes:	Motivo de conclusión:	Wictivos
1,390	Solucionado durante el trámite	se o la los s s
56	Conciliación	Por haberse acreditado la violación a los derechos humanos
51	Recomendación *	Por acre viola de hu
333	Por no existir elementos suficientes para acreditar la violación a derechos humanos	
249	Falta de interés de la persona quejosa	
178	Orientación jurídica	
121	Acumulación de expediente	<u>o</u>
118	Desistimiento de la persona quejosa o su representante	Desistimiento de la persona quejosa o su repre
74	No violación a derechos humanos	acr ón á
62	Inadmisible por improcedente	rse acid
30	Incompetencia	abei viol
7	Imposibilidad para continuar con la investigación	la i
1	Solución del conflicto	Sir
1	Regularización del procedimiento	
1	Muerte de la persona peticionaria	
1	Acuerdo de no responsabilidad	
2,673	Expedientes concluidos:	

Nota aclaratoria: (*) Los motivos de conclusión "Por haberse solucionado durante el trámite, Conciliación y Recomendación" son motivos en los que sí existió la acreditación de violaciones a los derechos humanos.

Una recomendación puede integrarse por uno o más expedientes de queja.





