



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

SISTEMA DE ALERTA DE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS MAYO 2024

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2024	1	MIGRANTES – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	11
Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos turnados, periodo 2024	2	PENITENCIARIO – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	12
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024.....	3	PERSONAS CON DISCAPACIDAD– Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	13
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024	4	SALUD – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	14
Medidas precautorias y cautelares emitidas, periodo 2024	5-6	Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2024	15
Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024	7	Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2024	16
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2024	8	Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024 .	17-18
Solicitudes de intervención por sector registradas, periodo 2024	9	Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024	19
EDUCACIÓN – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	10	Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024	20

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 - 2024	21	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	34
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2024	22	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	35
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2024	23	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	36
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024	24-27	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	37-38
Expedientes de queja concluidos, periodo 2024	28	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	39-41
Expedientes de queja concluidos por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024	29-32	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	42-43
Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	33	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	44-45

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	46-47	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	62-63
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	48-49	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	64
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	50-51	Informe del Centro de Atención a Víctimas, servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024	65
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	52-53	Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024	66
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	54-55	Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2024	67
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024	56-59	Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud, periodo 2024	68
PCD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024	60-61	Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento, periodo 2024	69-72

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

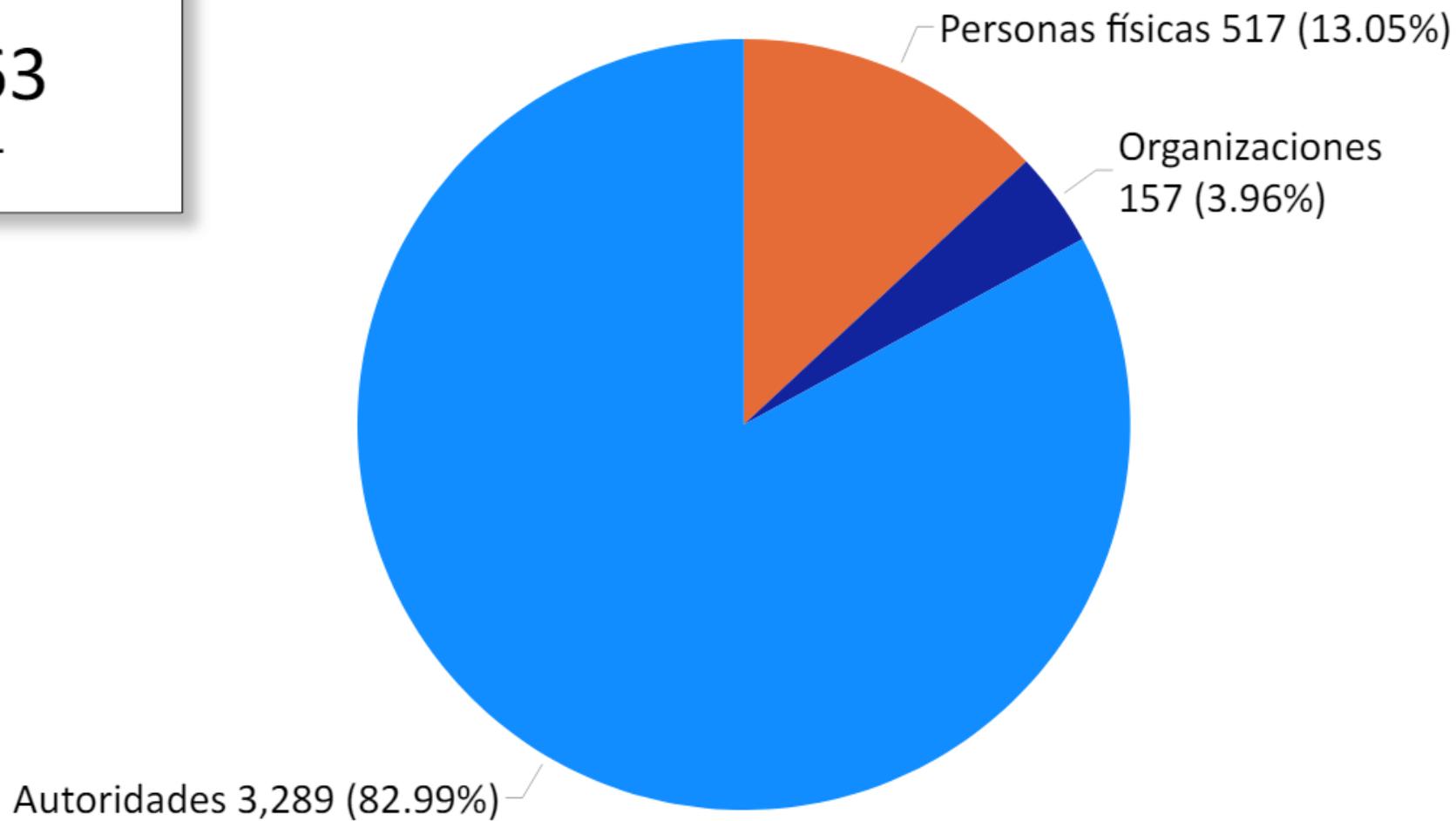
ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2024	73-74	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2024	81
Personas alcanzadas en redes sociales, periodo 2024	75	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024	82-83
Actividades de la Unidad de Comunicación, periodo 2024	76	Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos, solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024	84
Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2024	77	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2024	85
Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2024	78	Estadística web de visitas a micrositios, periodo 2024	86
Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2024 ...	79		
Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2024	80		

Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo

Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2024

3,963
TOTAL





Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo

Documentos turnados, periodo 2024

29,854

TOTAL

7,292

2021

8,346

2022

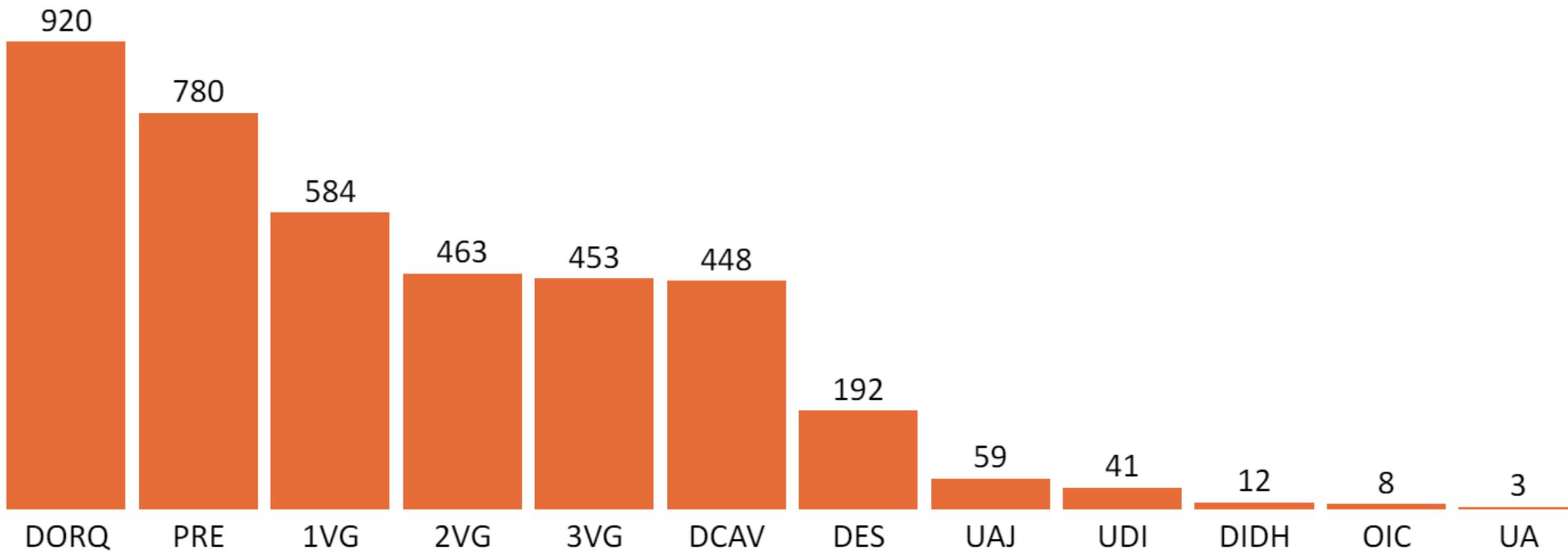
10,253

2023

3,963

2024

Año: ● 2024





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

41,333

TOTAL

6,721

2020

8,111

2021

8,794

2022

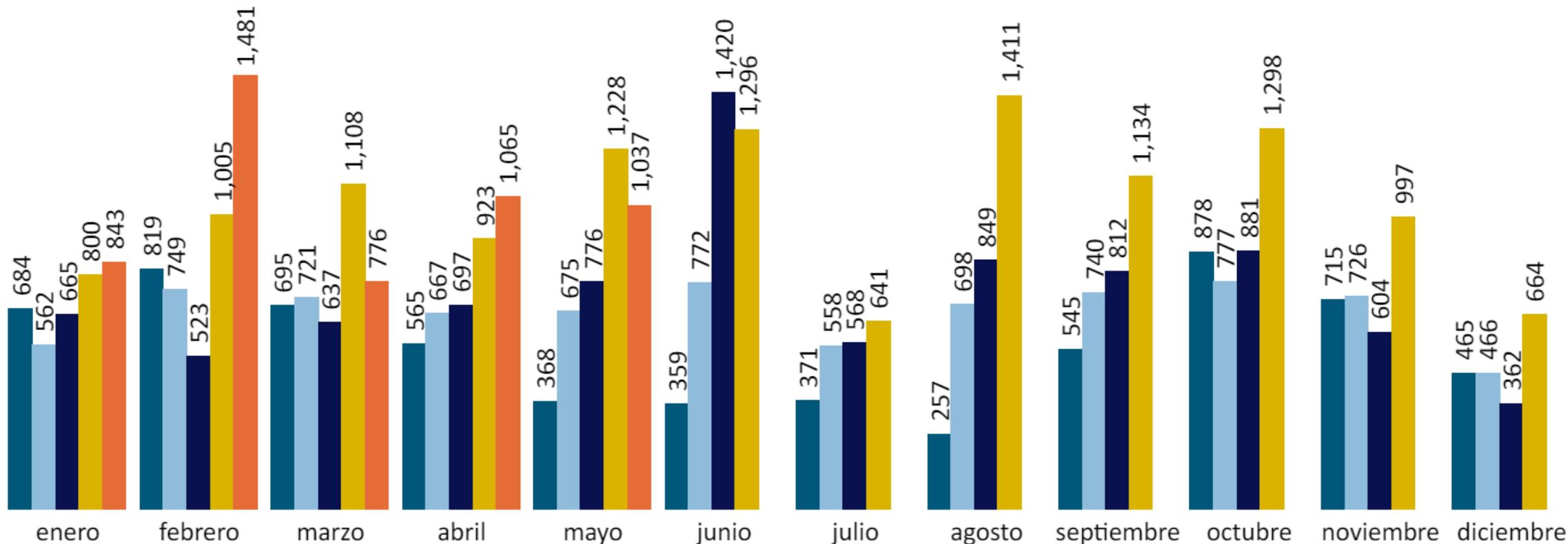
12,505

2023

5,202

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

41,333

TOTAL

33,408

Atenciones Diversas

6,967

Expedientes de Queja

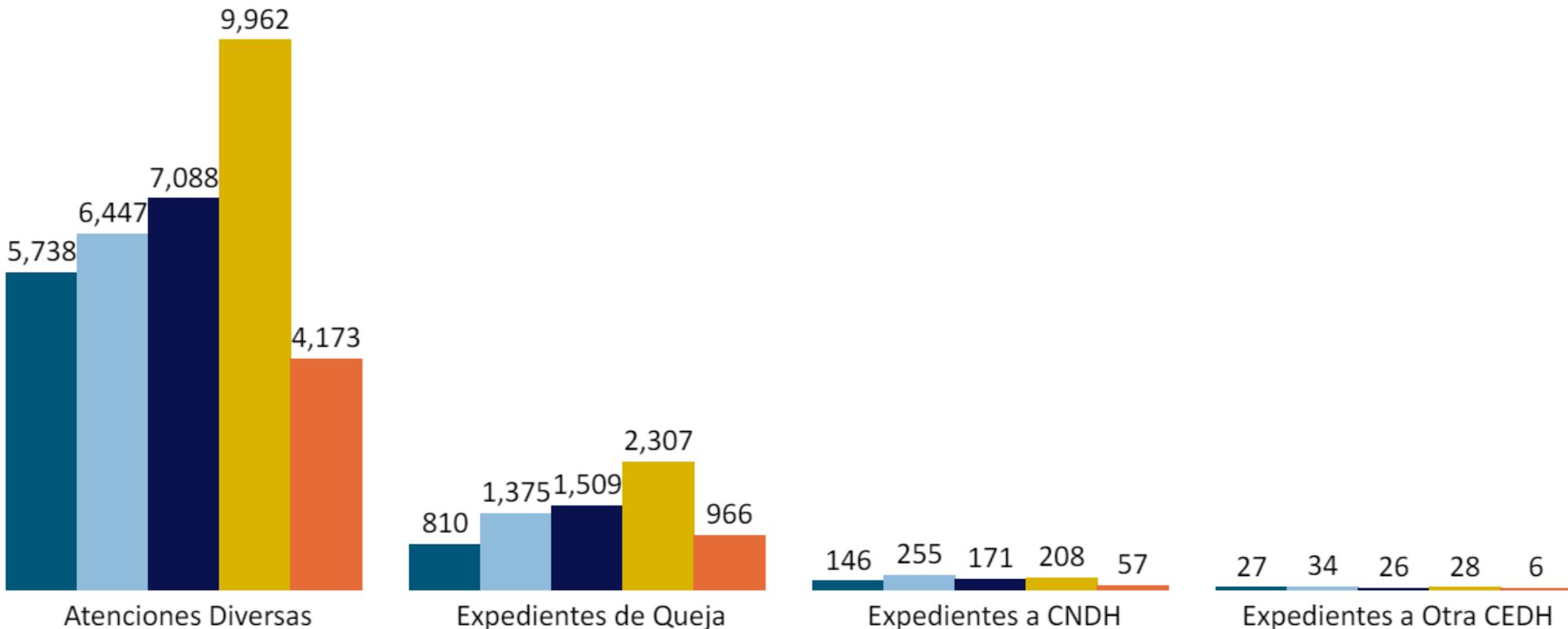
837

Expedientes a CNDH

121

Expedientes a Otra CEDH

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



Medidas precautorias y cautelares emitidas periodo 2024

36

TOTAL

13

M. PRECAUTORIAS

23

M. CAUTELARES

Año: ● 2024



* El total de medidas emitidas y las autoridades a las que fueron dirigidas no corresponden a una misma cifra debido a que una medida pudo haber sido emitida a una o más autoridades.



Medidas precautorias y cautelares emitidas periodo 2024

36

TOTAL

13

M. PRECAUTORIAS

23

M. CAUTELARES

Año: ● 2024

1

Secretaría de
Finanzas y
Tesorería
General del
Estado

1

Secretaría de
Medio
Ambiente

1

Secretaría de
Seguridad
Pública de
Linares, N.L.

1

Secretaría de
Seguridad
Pública de Santa
Catarina, N.L.

1

Secretaría del
Trabajo

1

Sistema de
Transporte
Colectivo
Metrorrey

1

Sistema para el
Desarrollo
Integral de la
Familia, DIF

1

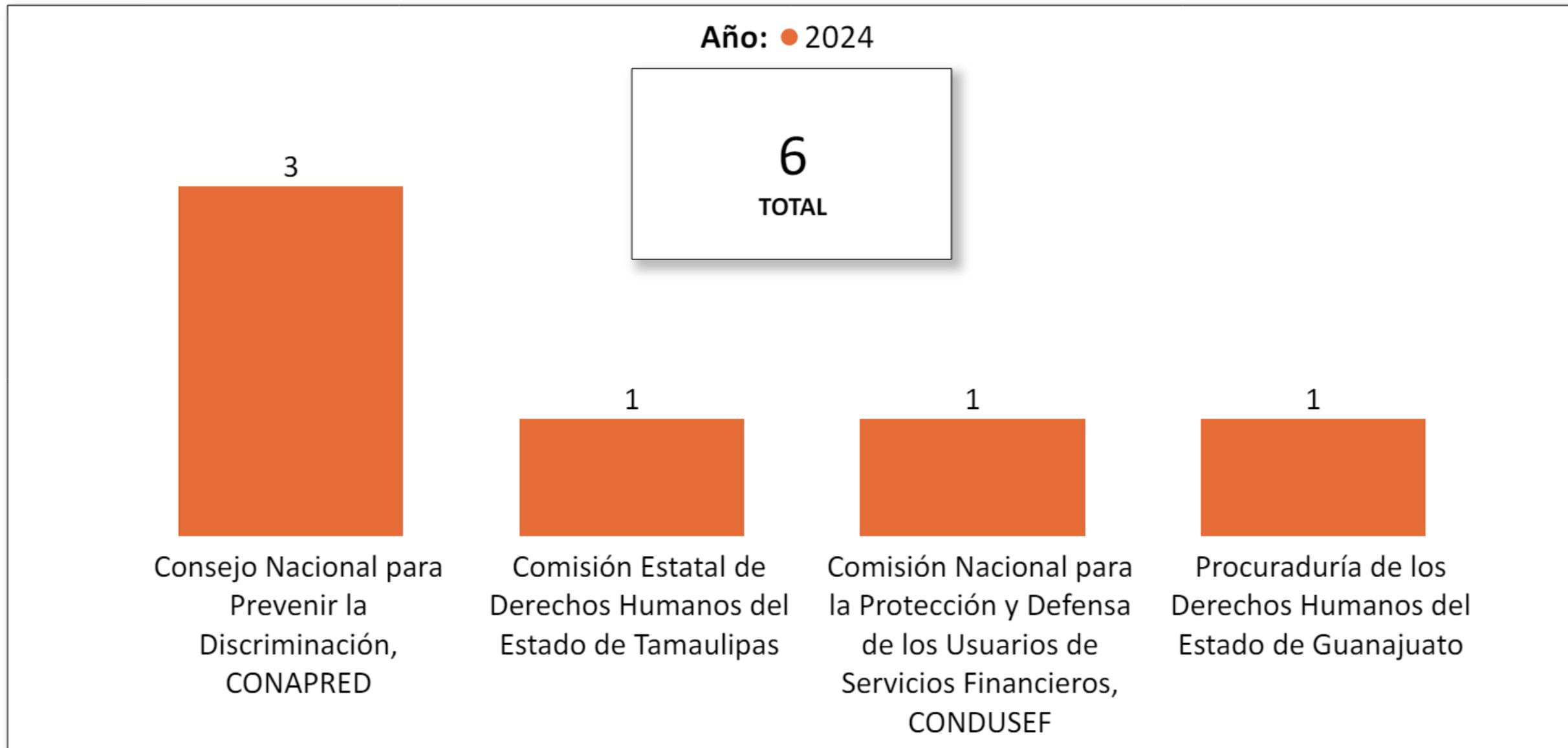
Unidad de
Inteligencia
Financiera y
Económica del
Estado

1

Universidad
Autónoma de
Nuevo León,
UANL

* El total de medidas emitidas y las autoridades a las que fueron dirigidas no corresponden a una misma cifra debido a que una medida pudo haber sido emitida a una o más autoridades.

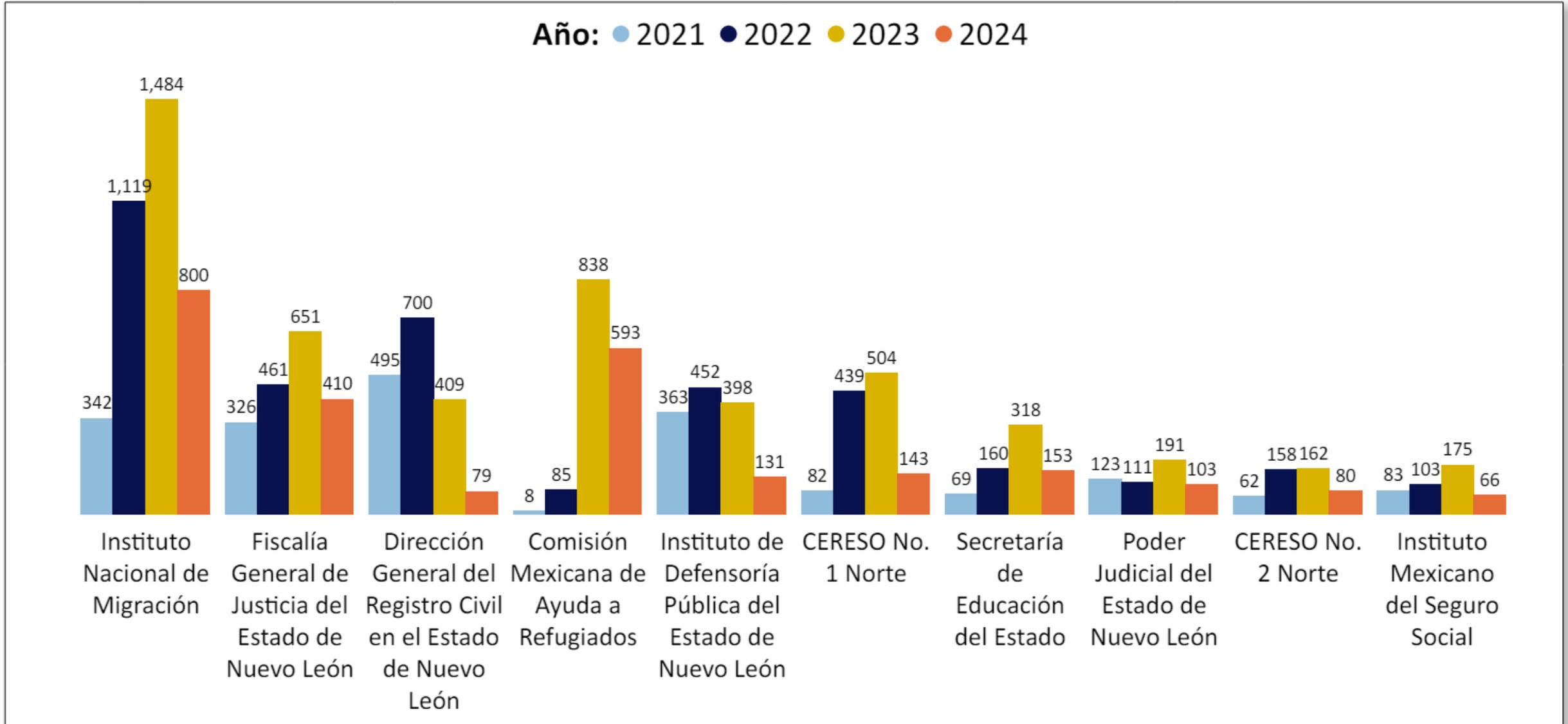
Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024





AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2024

* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad señalada





Solicitudes de intervención por sector registradas periodo 2024

323

EDUCACIÓN

1,456

MIGRANTES

564

PENITENCIARIO

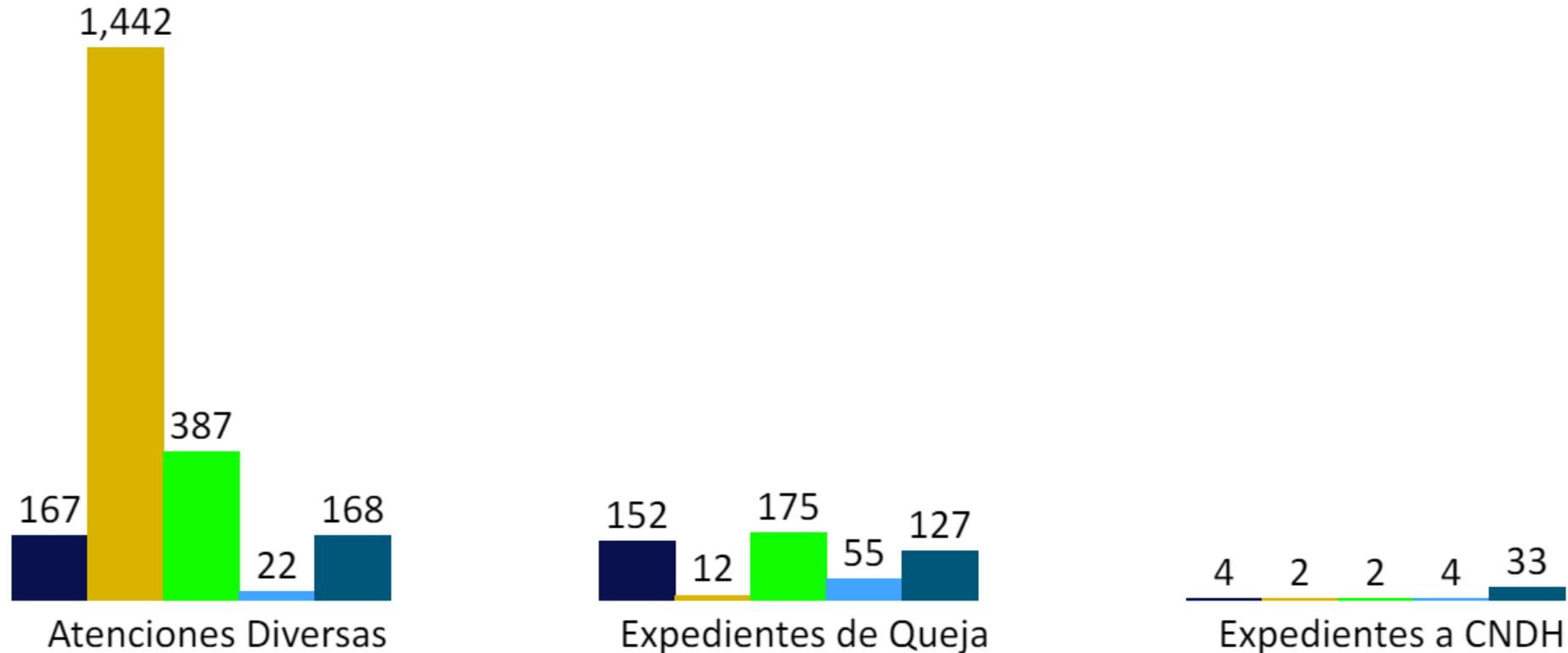
81

P. CON DISCAPACIDAD

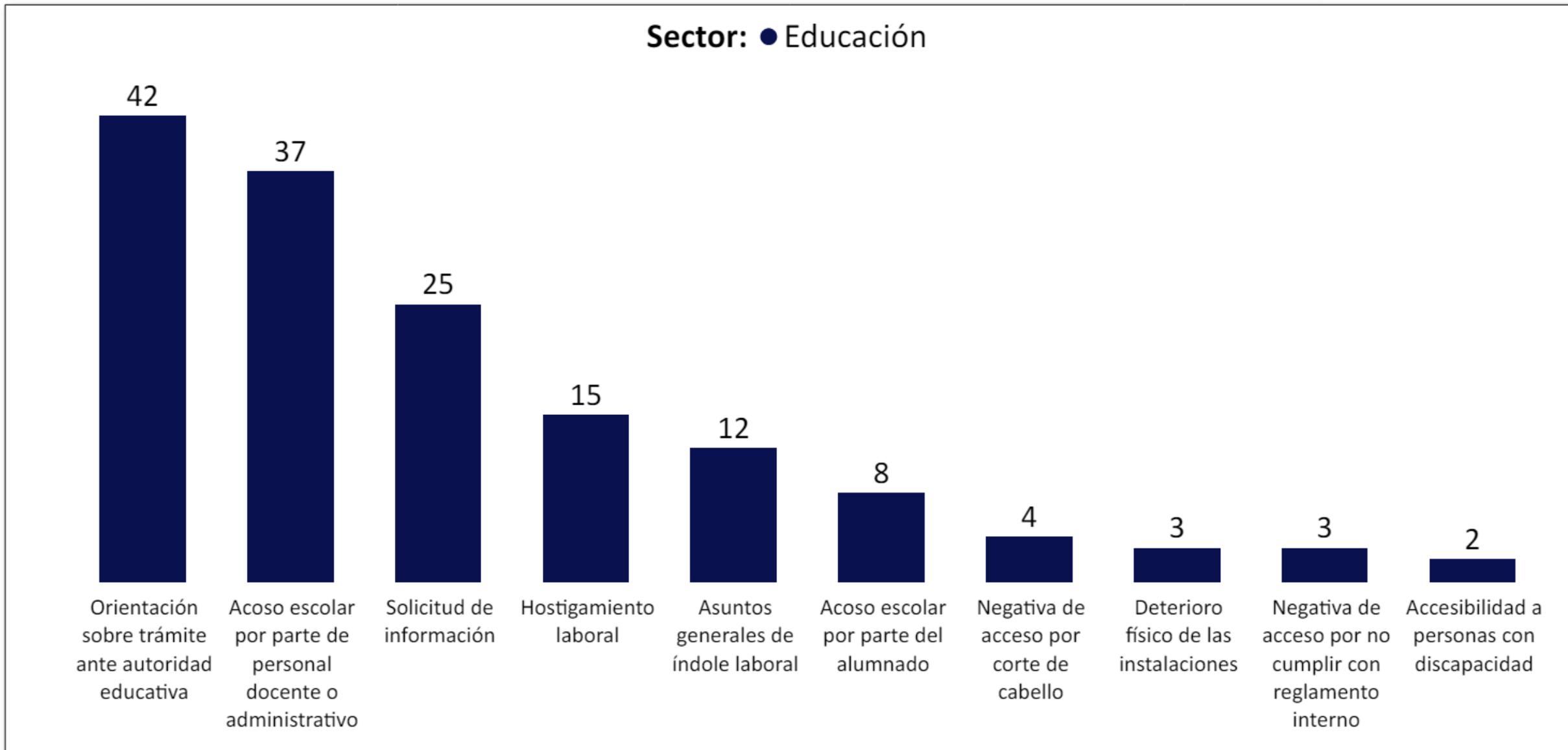
328

SALUD

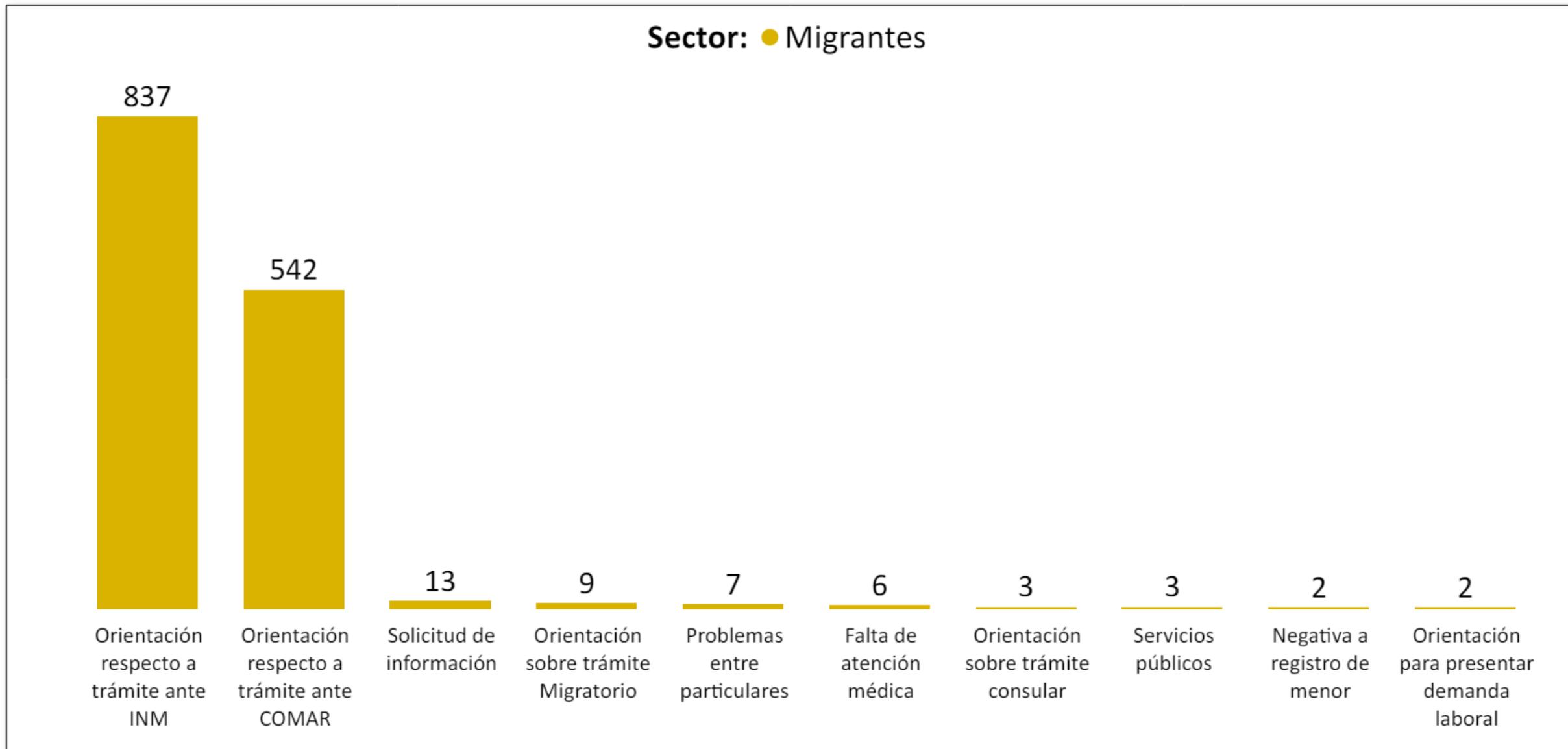
Sector: ● Educación ● Migrantes ● Penitenciario ● Personas con discapacidad ● Salud



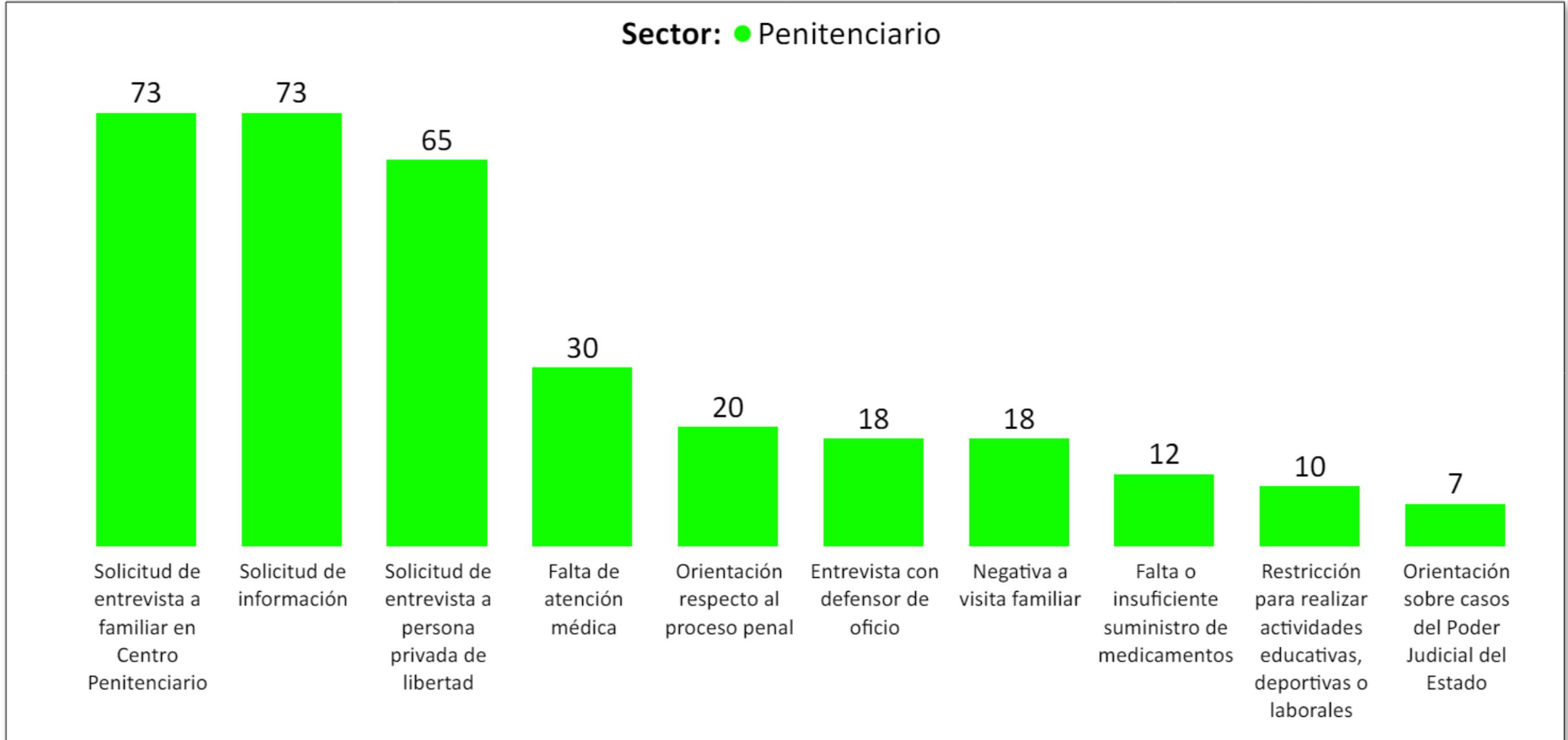
EDUCACIÓN - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



MIGRANTES - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

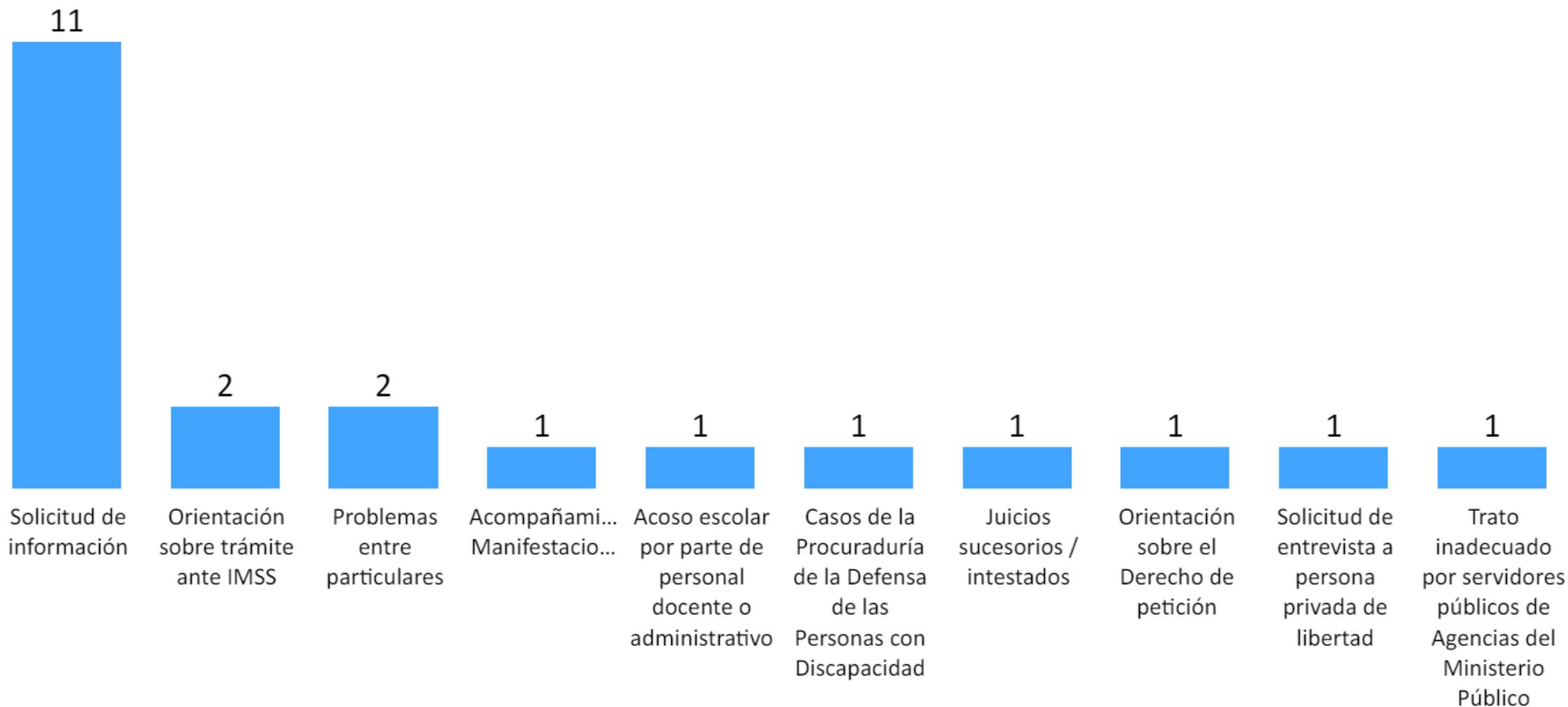


PENITENCIARIO - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

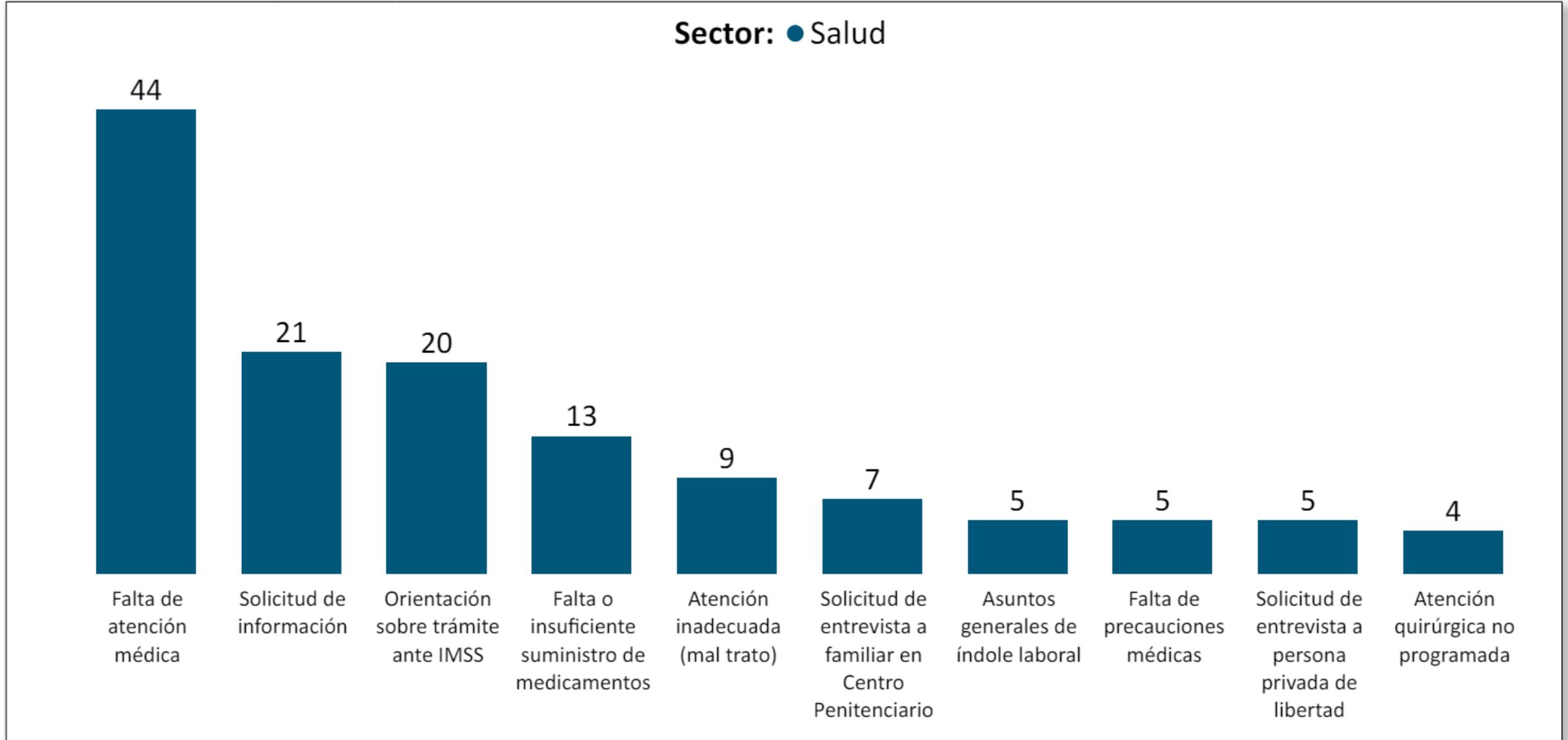


PERSONAS CON DISCAPACIDAD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

Sector: ● Personas con discapacidad



SALUD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

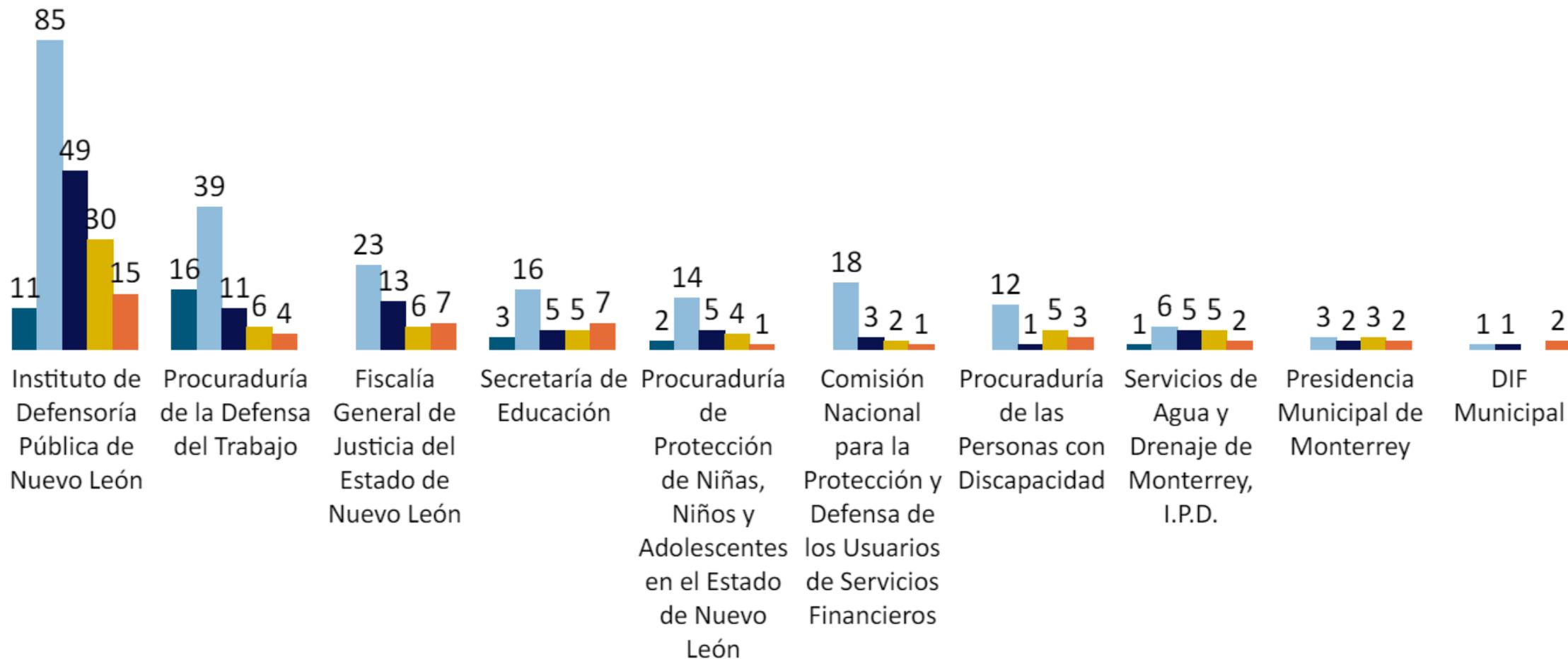




Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2024

* Una solicitud puede tener más de una canalización

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



* DIF Municipal: Una canalización al Albergue Permanente El Refugio en Monterrey, N.L. (DIFNL) y una al DIF de Monterrey.



Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2024

47,149
TOTAL

7,278
2020

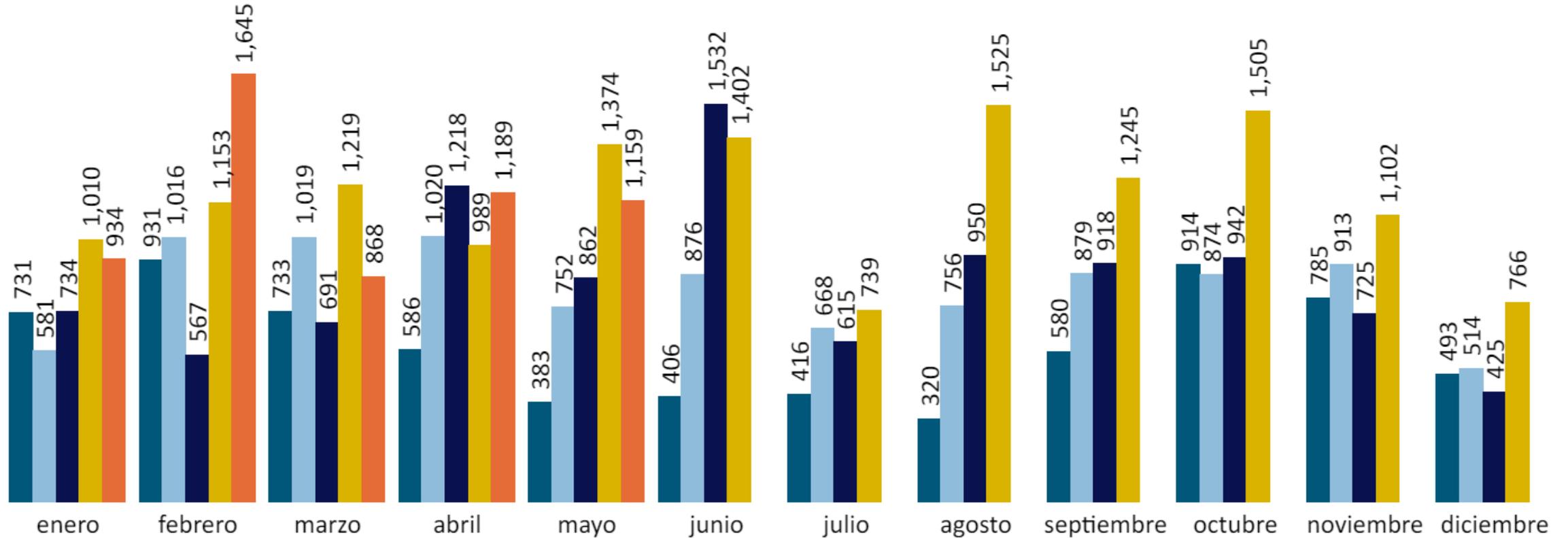
9,868
2021

10,179
2022

14,029
2023

5,795
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

* Hoja 1 - Posición 1 a 10

35,788

TOTAL

7,487

2021

8,606

2022

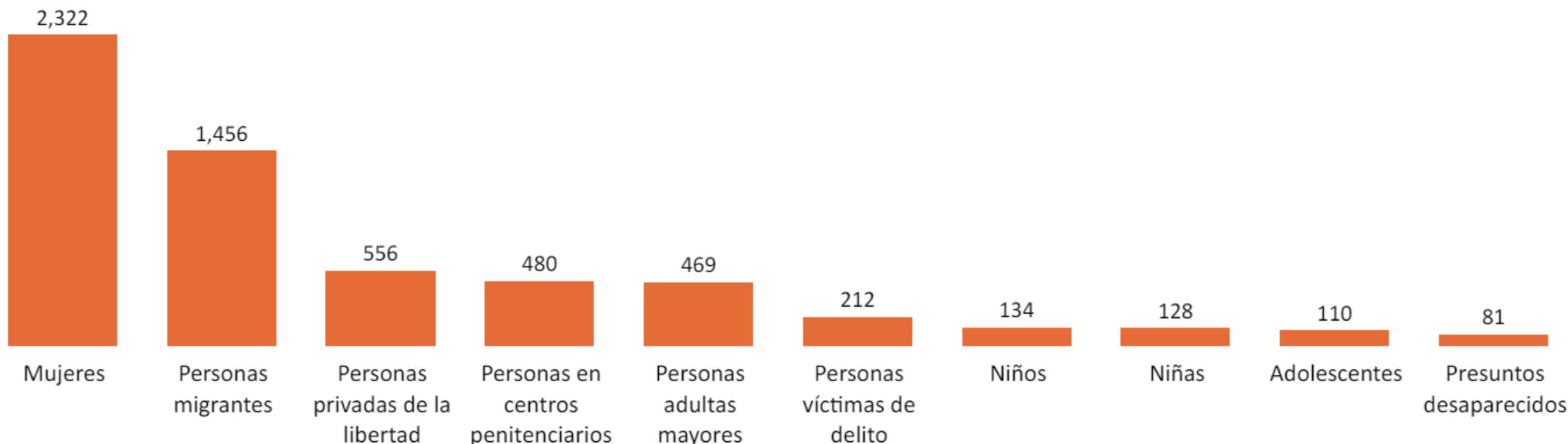
13,613

2023

6,082

2024

Año: ● 2024



* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as). // **Nota aclaratoria:** El total que se reporta al mes de mayo varía de los informes mensuales y el anual anterior. Se muestra un aumento en el 2023 y en 2024. Esto deriva de la recalificación de 17 expedientes de queja por violaciones a derechos humanos de personas con discapacidad, siendo 13 con registro en el 2023 y 4 del año en curso. Dichos expedientes fueron identificados con el indicador en materia de discapacidad y se concluyen por medio de la Recomendación 09VG/2024 dirigida al Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.



Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

* Hoja 2 - Posición 11 a 17

35,788 TOTAL	7,487 2021	8,606 2022	13,613 2023	6,082 2024
-----------------	---------------	---------------	----------------	---------------

Año: ● 2024

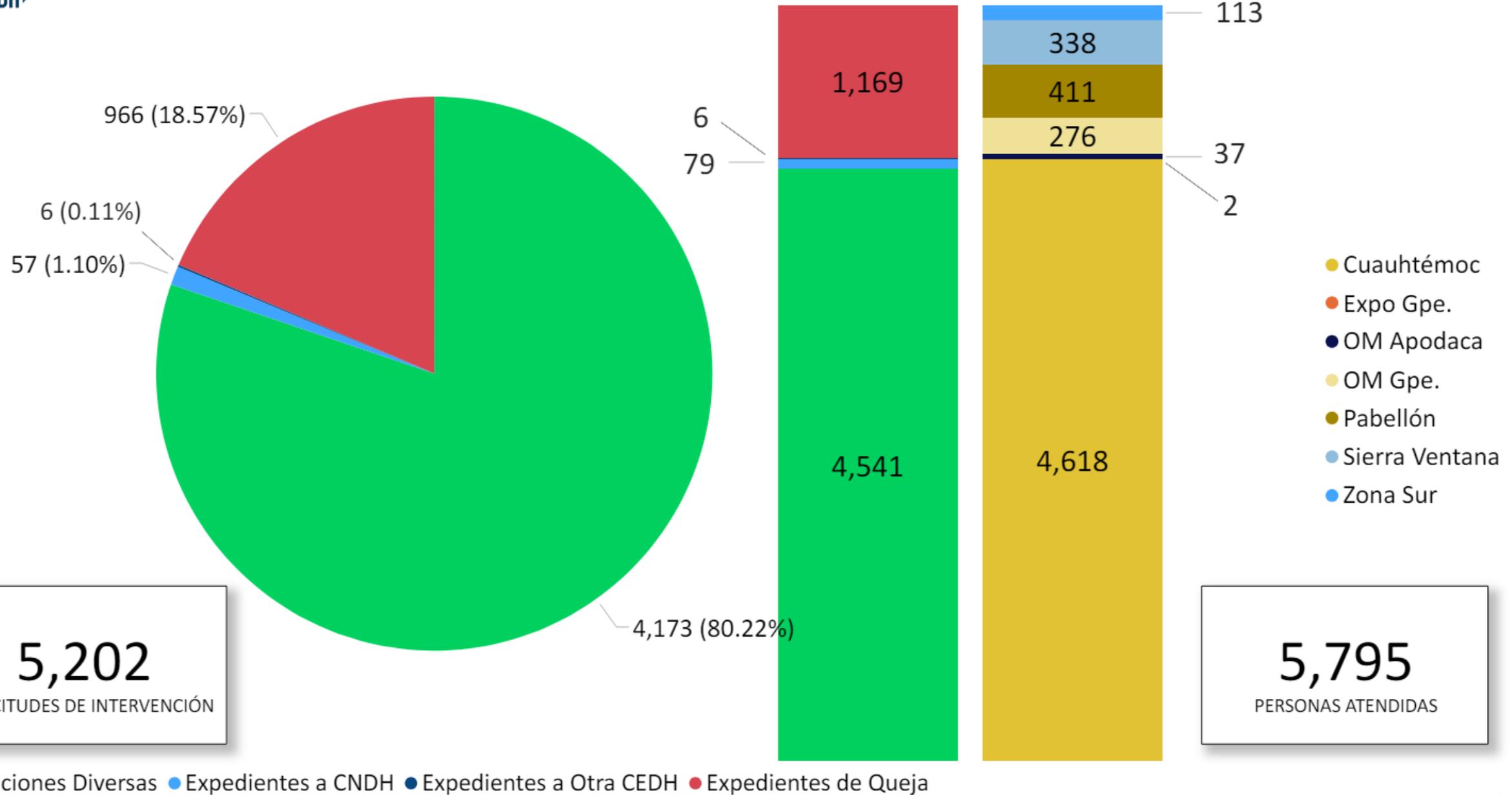


* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as). // **Nota aclaratoria:** El total que se reporta al mes de mayo varía de los informes mensuales y el anual anterior. Se muestra un aumento en el 2023 y en 2024. Esto deriva de la recalificación de 17 expedientes de queja por violaciones a derechos humanos de personas con discapacidad, siendo 13 con registro en el 2023 y 4 del año en curso. Dichos expedientes fueron identificados con el indicador en materia de discapacidad y se concluyen por medio de la Recomendación 09VG/2024 dirigida al Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado de Nuevo León.



Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



5,202
SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

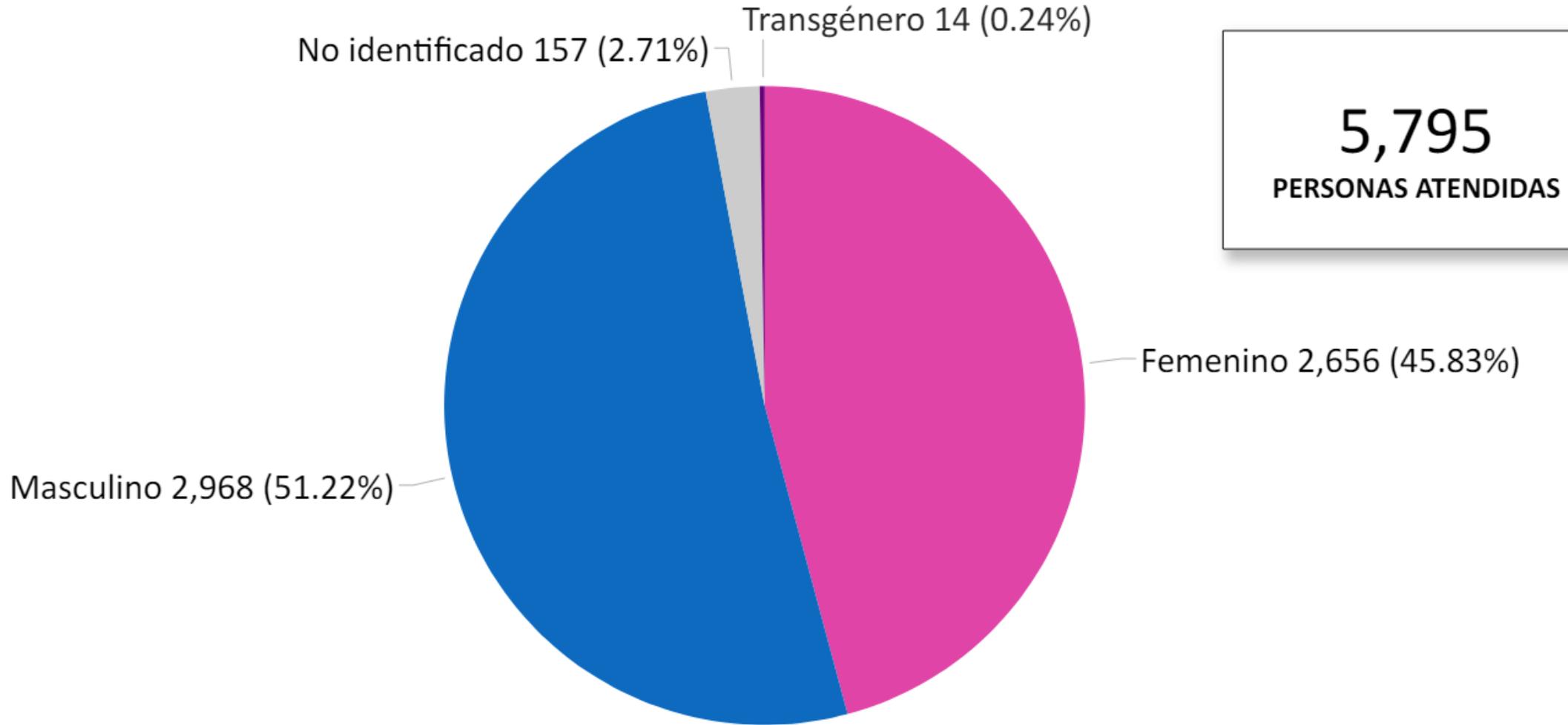
5,795
PERSONAS ATENDIDAS

● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja



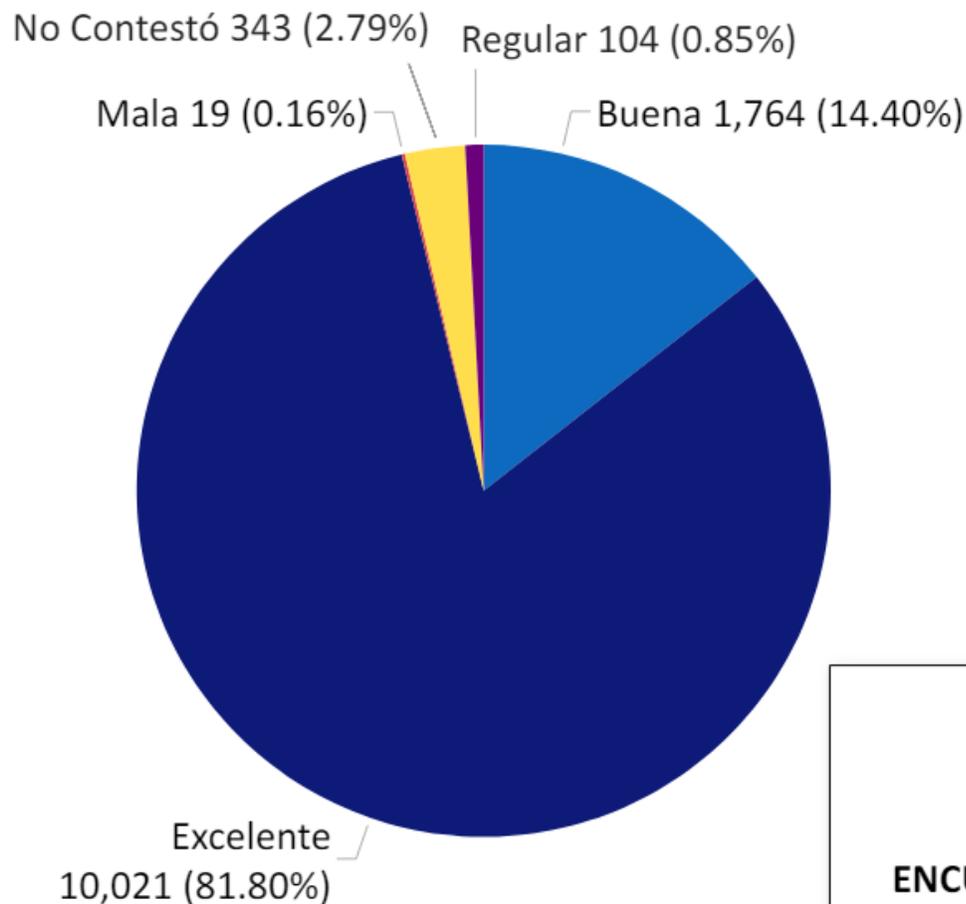
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2024

** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*

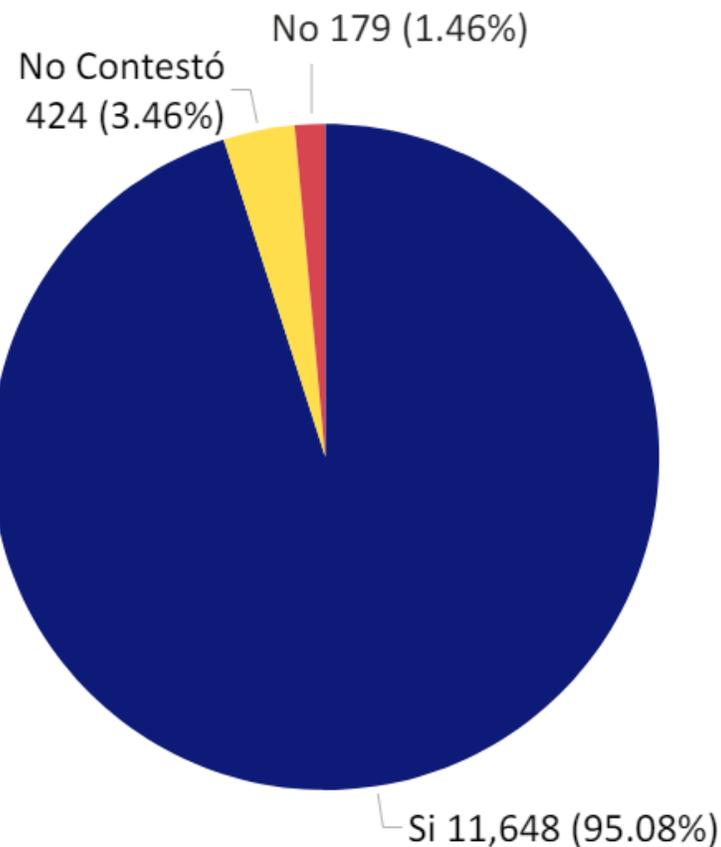


Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2024

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión
Estatad de Derechos Humanos?



12,251
ENCUESTAS APLICADAS

Únicamente se toma la opinión de las personas quienes contestaron la encuesta en forma presencial. Se inició el registro en el mes de febrero de 2021.
Información validada por el Órgano Interno de Control.



Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2024

6,967

TOTAL

810

2020

1,375

2021

1,509

2022

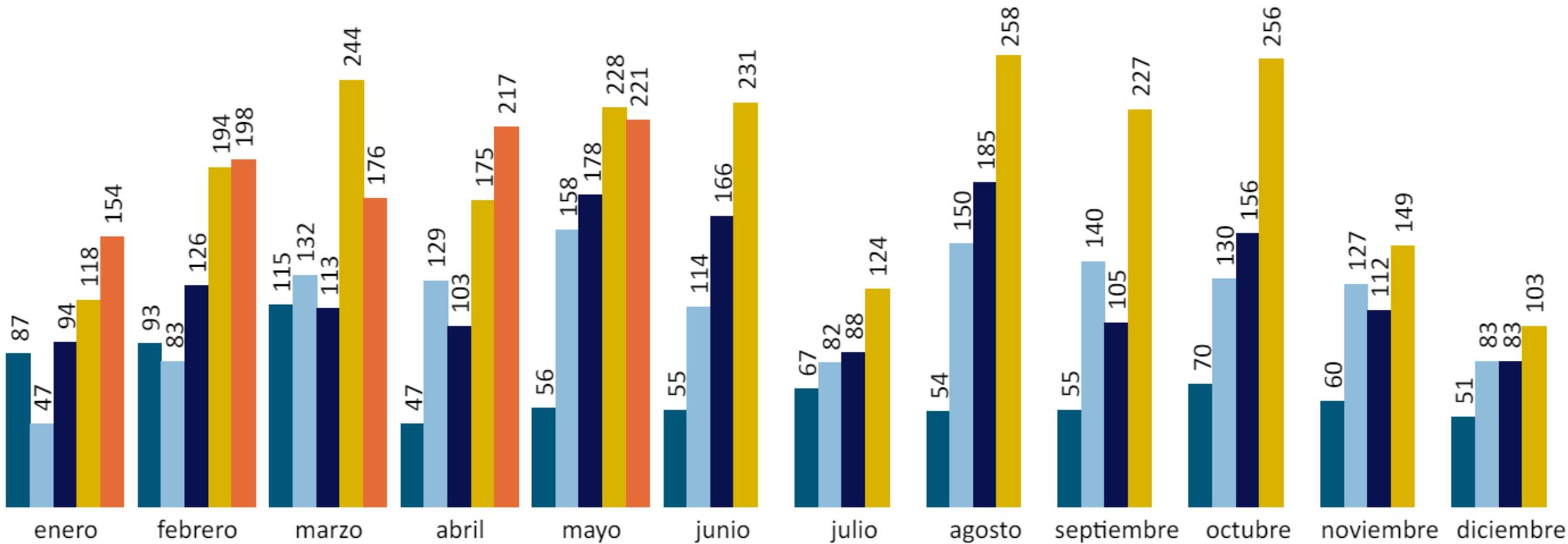
2,307

2023

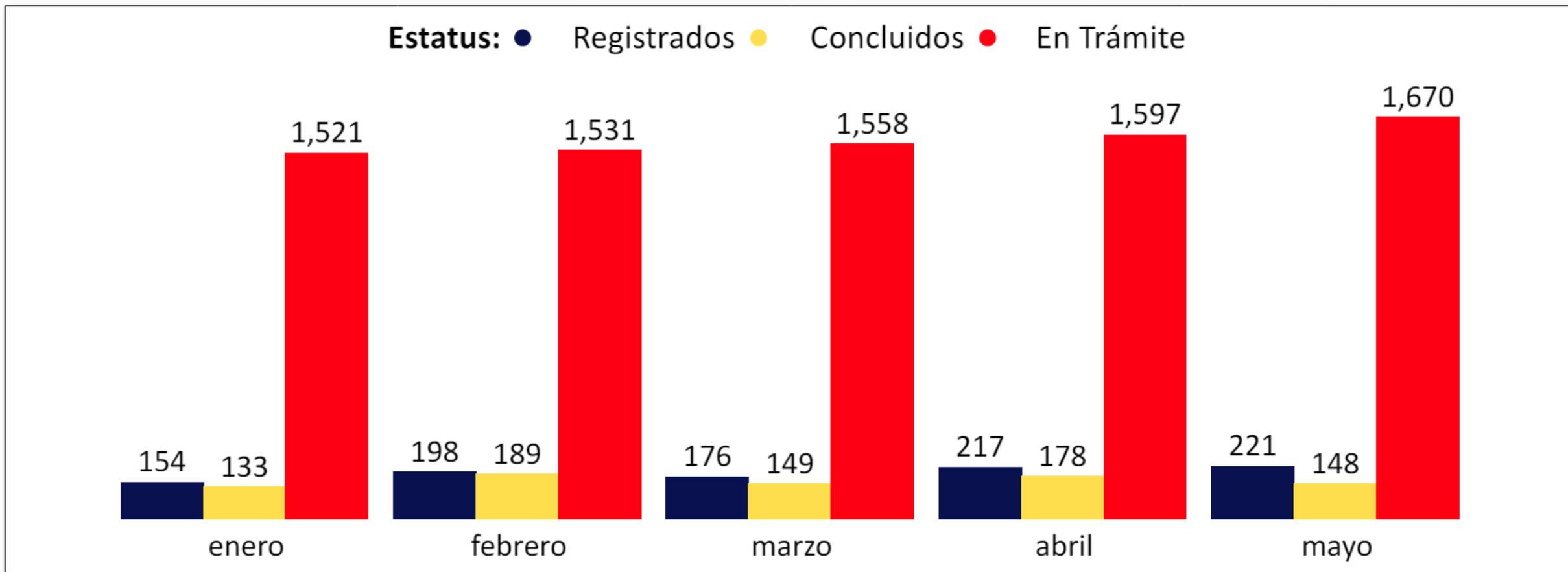
966

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

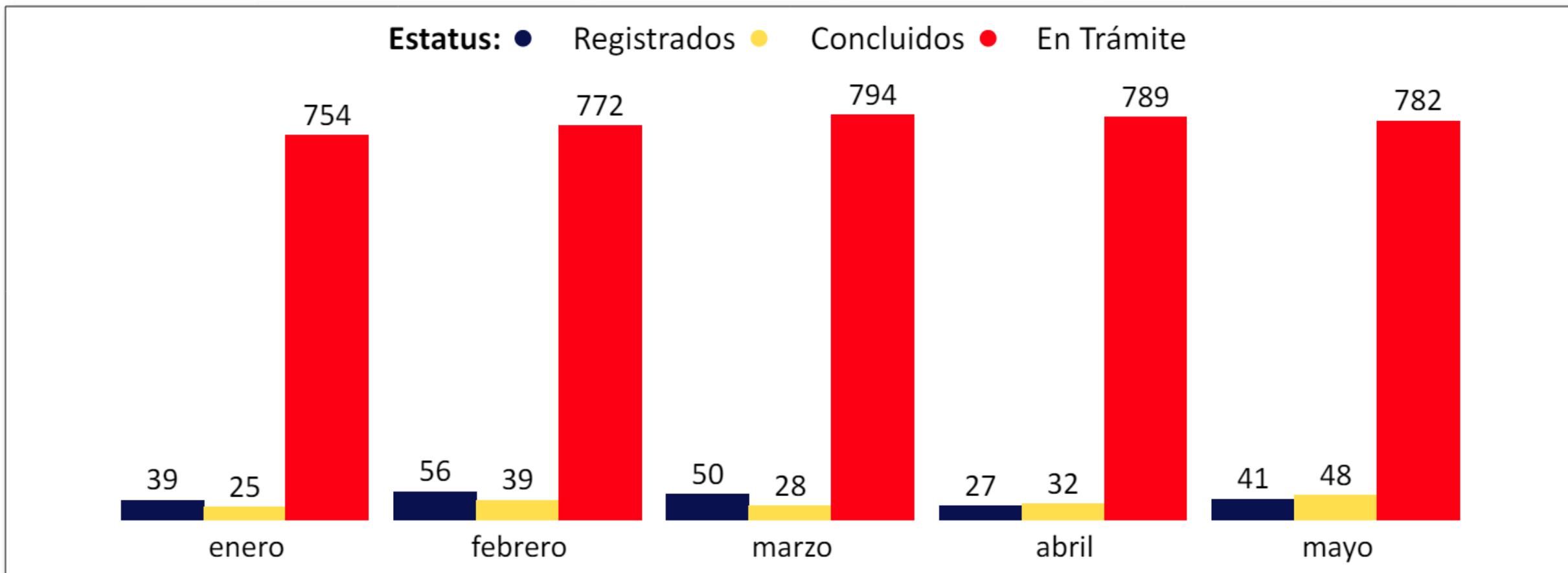


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

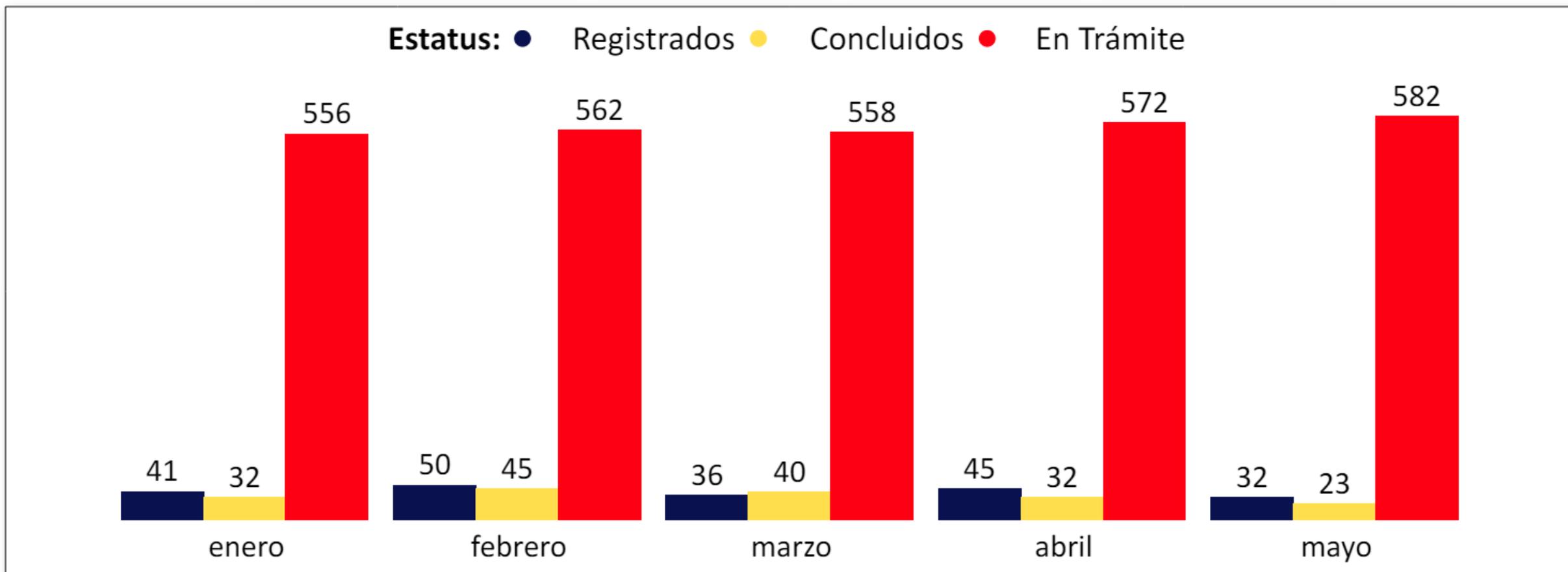
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2024

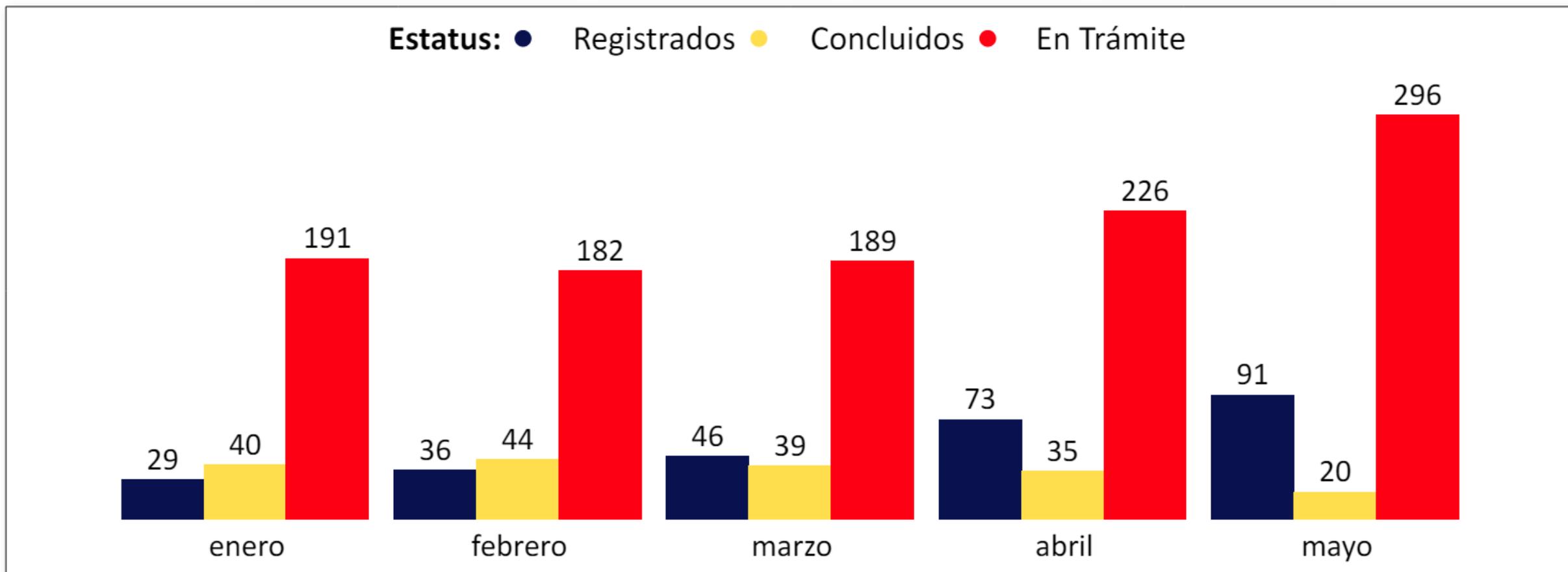


Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



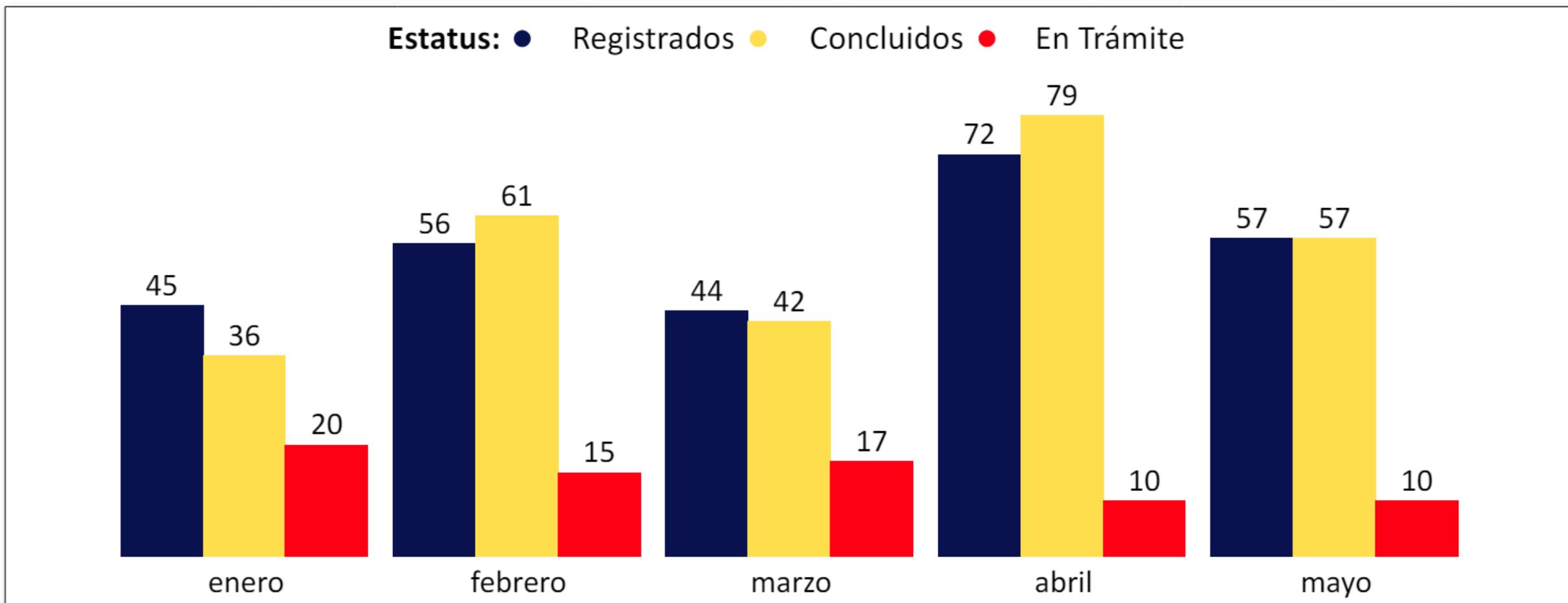
Estatus: ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite



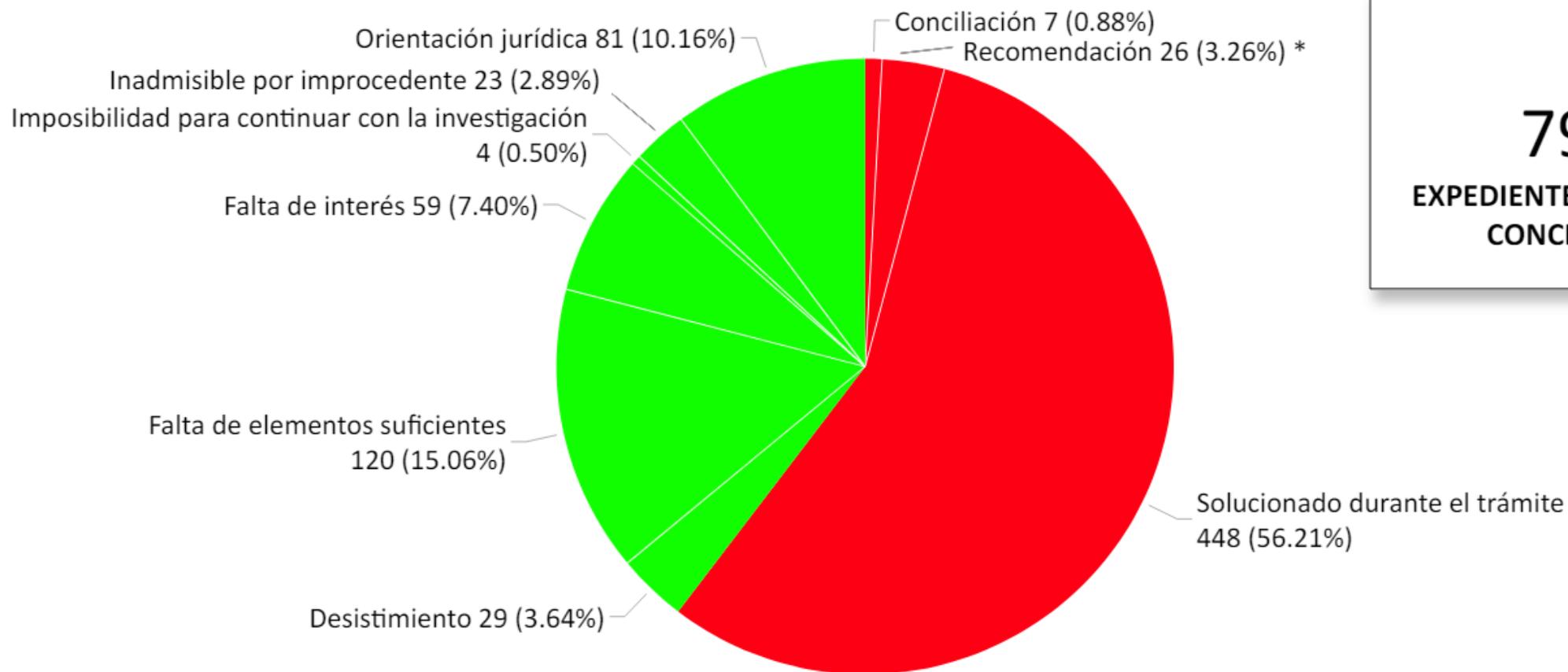
Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



Expedientes de queja concluidos periodo 2024

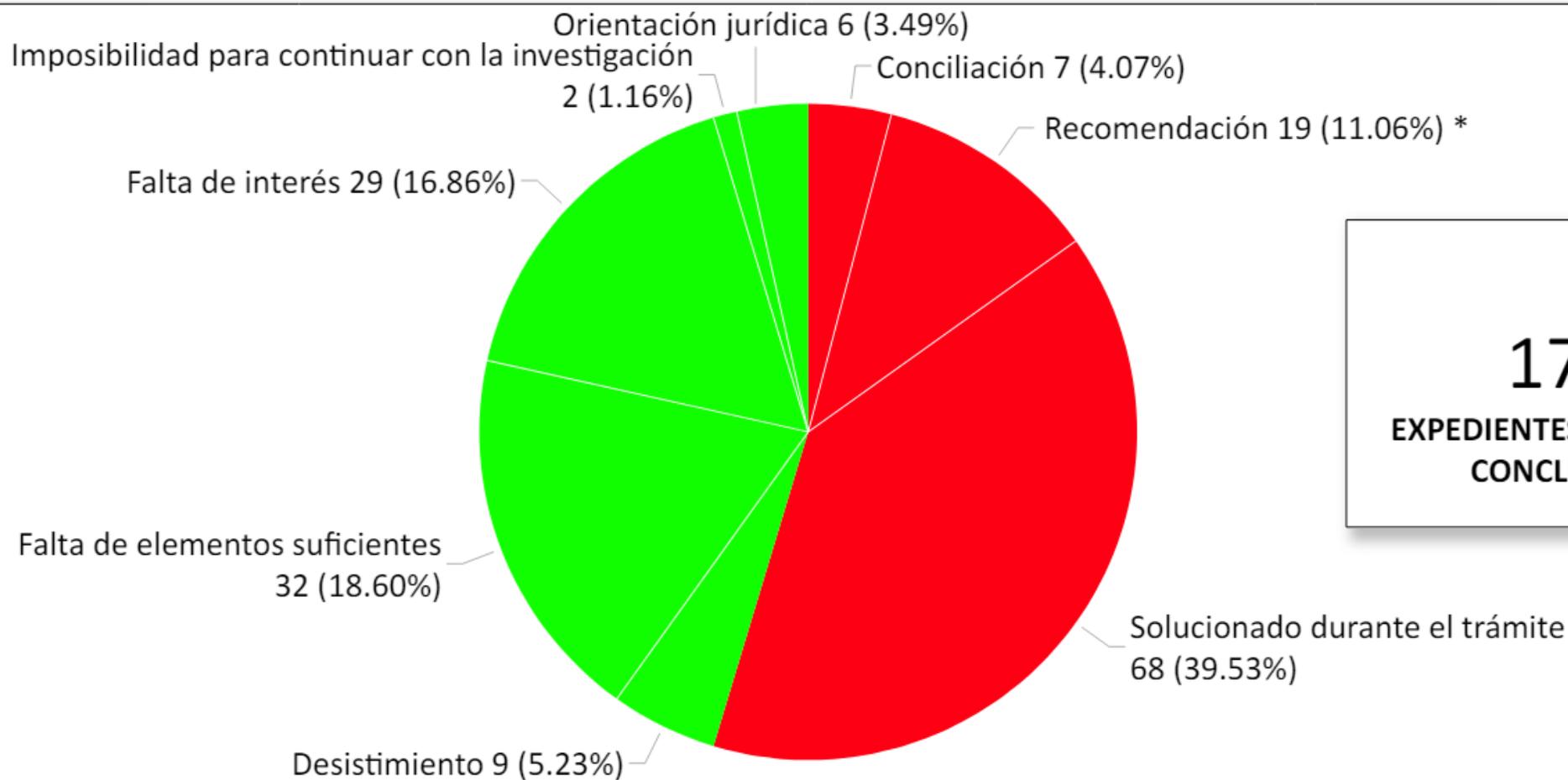


797
EXPEDIENTES DE QUEJA
CONCLUIDOS

● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

* 9 recomendaciones emitidas: 04VG/2024, 05VG/2024, 06VG/2024, 07VG/2024, 08VG/2024, 09VG/2024, 10VG/2024, 01/2024 y 02/2024.

Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2024

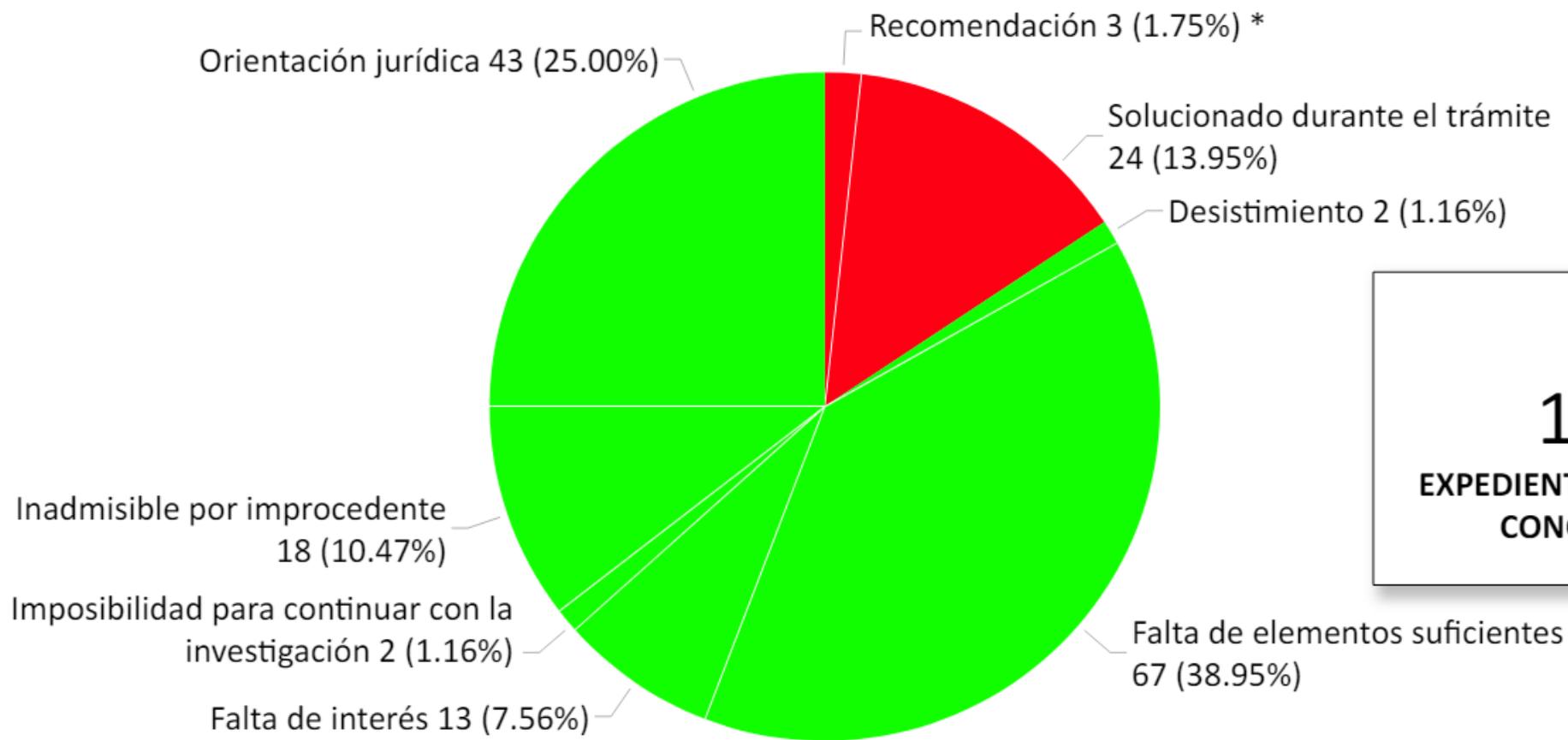


172
EXPEDIENTES DE QUEJA
CONCLUIDOS

● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

* 2 recomendaciones emitidas: 09VG/2024 y 10VG/2024.

Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2024

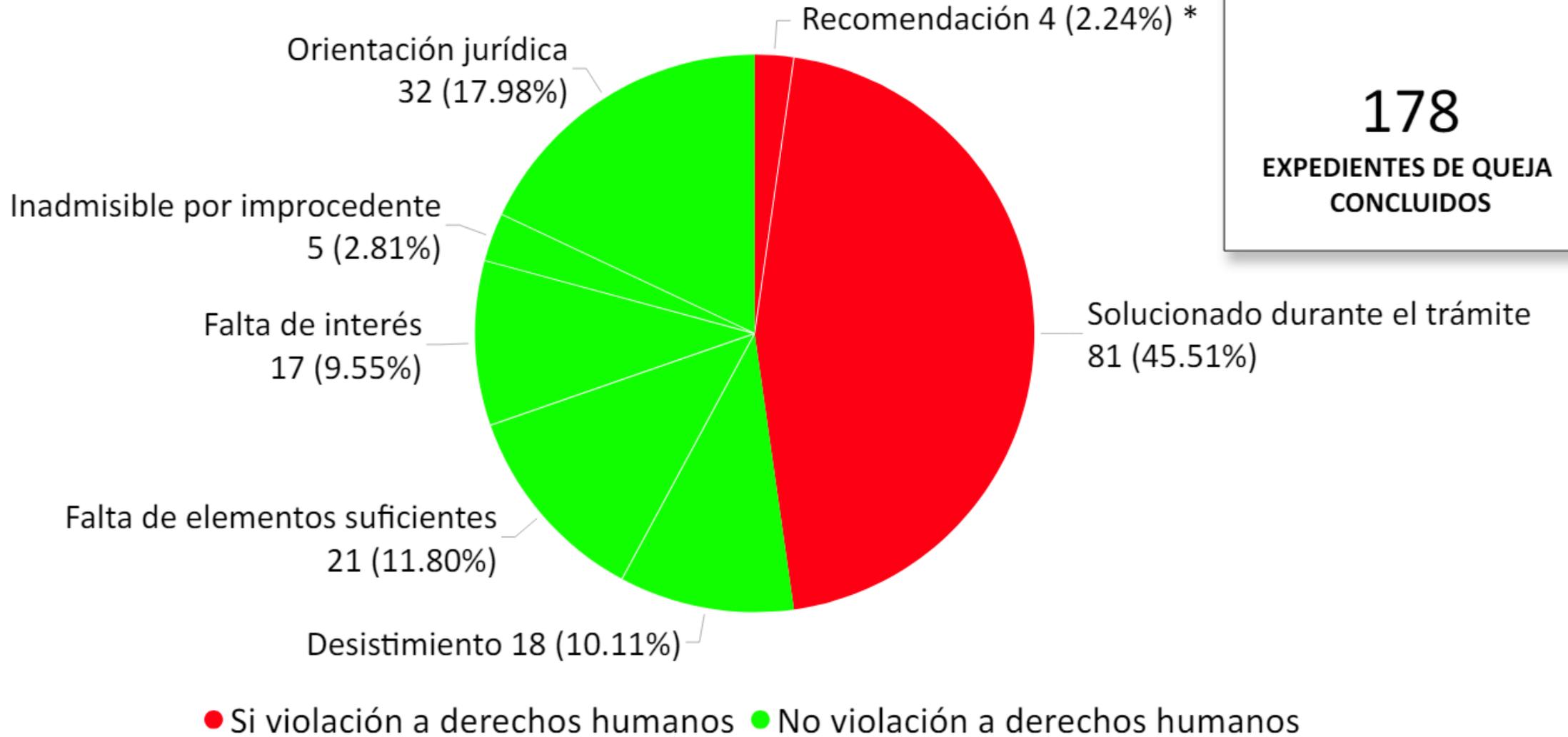


172
EXPEDIENTES DE QUEJA
CONCLUIDOS

● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

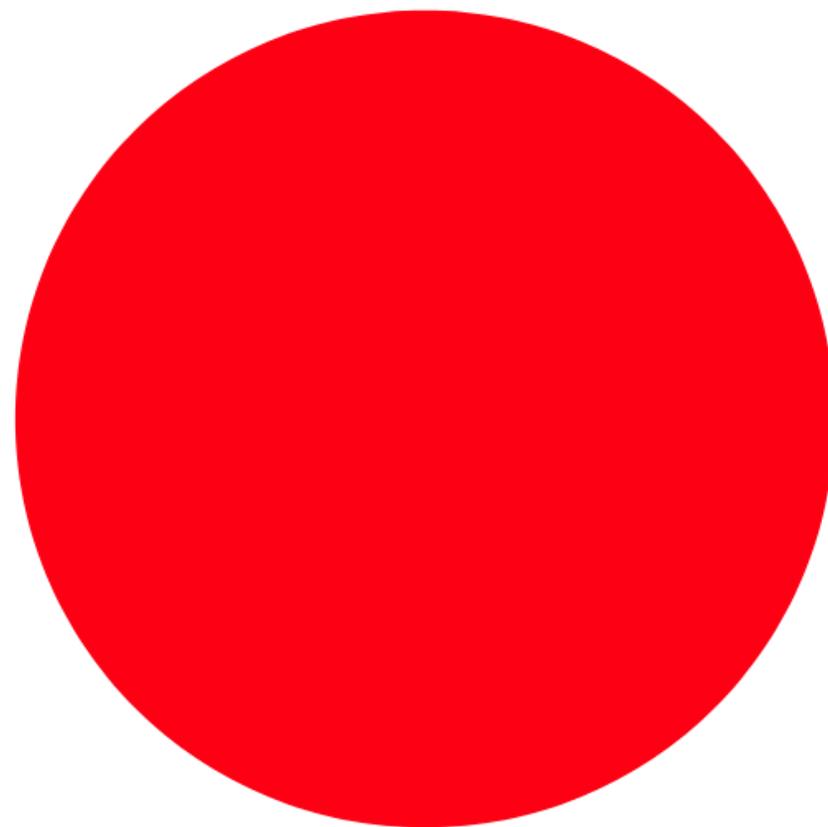
* 3 recomendaciones emitidas: 04VG/2024, 01/2024 y 02/2024.

Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



* 4 recomendaciones emitidas: 05VG/2024, 06VG/2024, 07VG/2024 y 08VG/2024.

Expedientes de queja concluidos por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



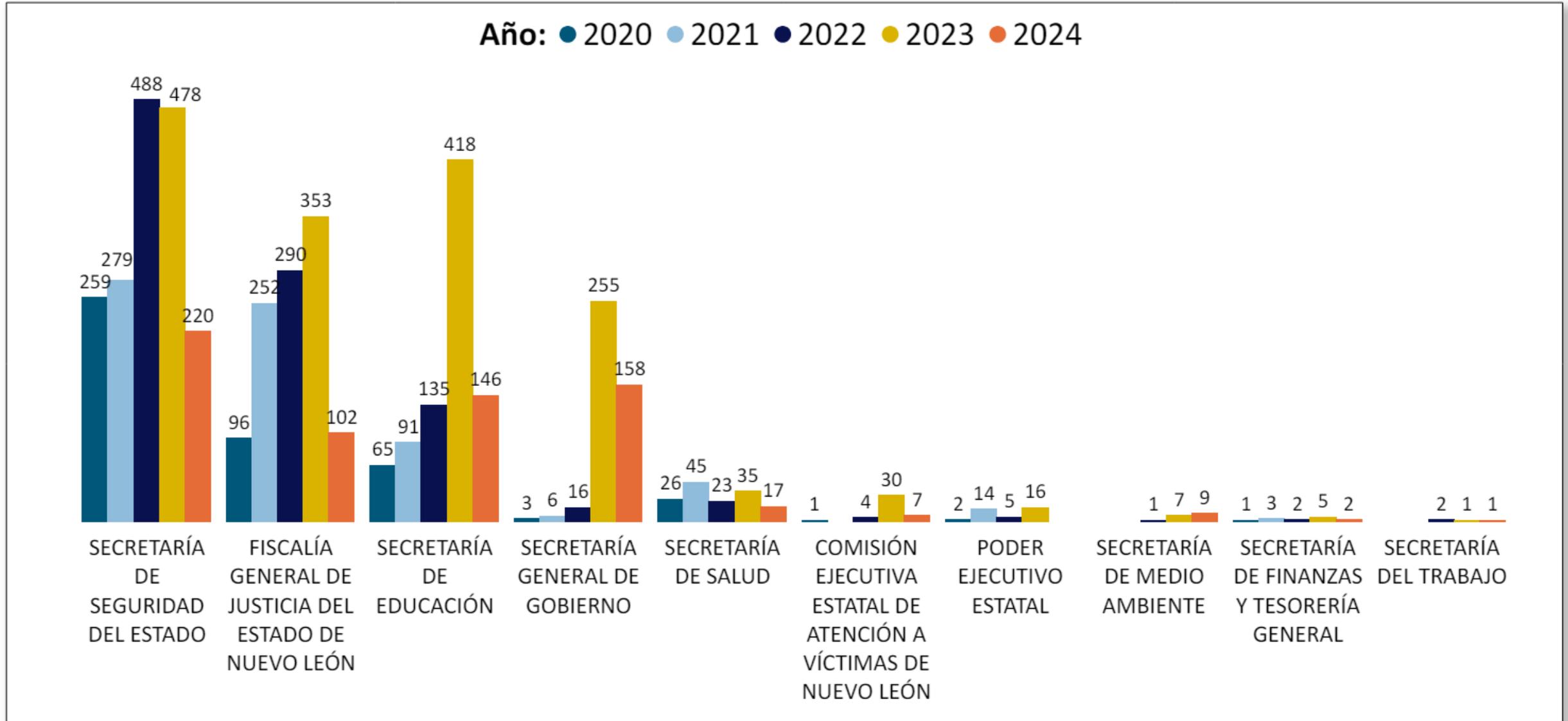
275
EXPEDIENTES DE QUEJA
CONCLUIDOS

Solucionado durante el trámite
275 (100%)

● Si violación a derechos humanos

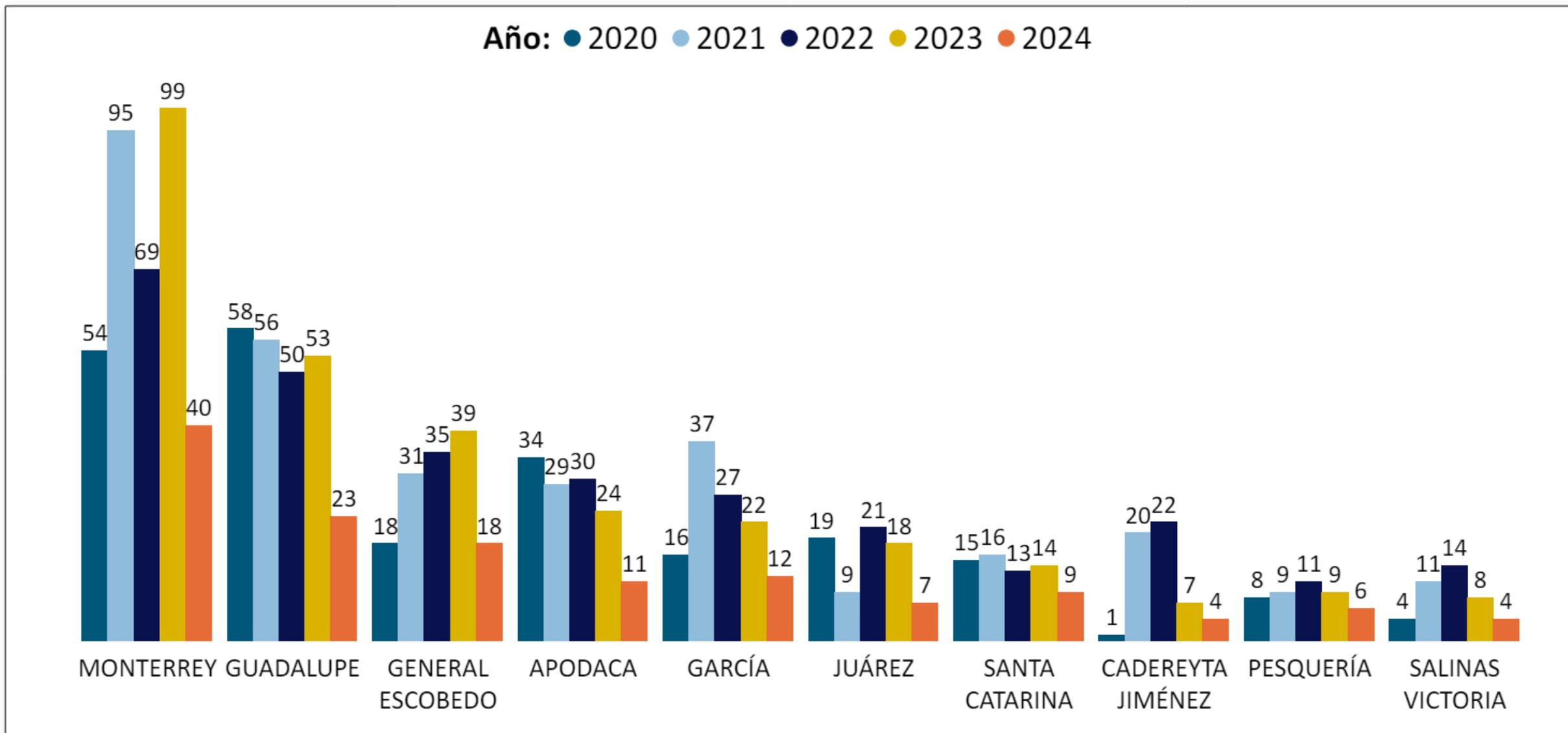
AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad



AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

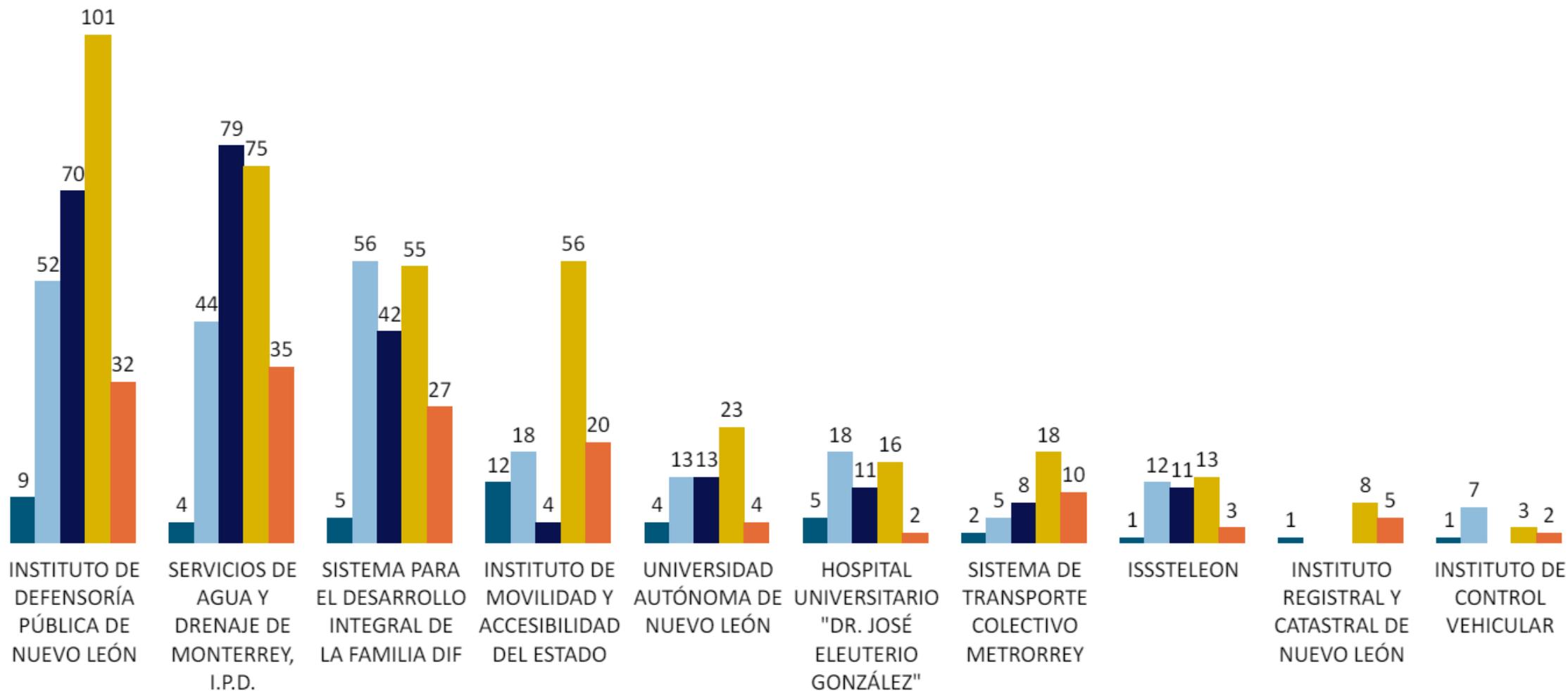




AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

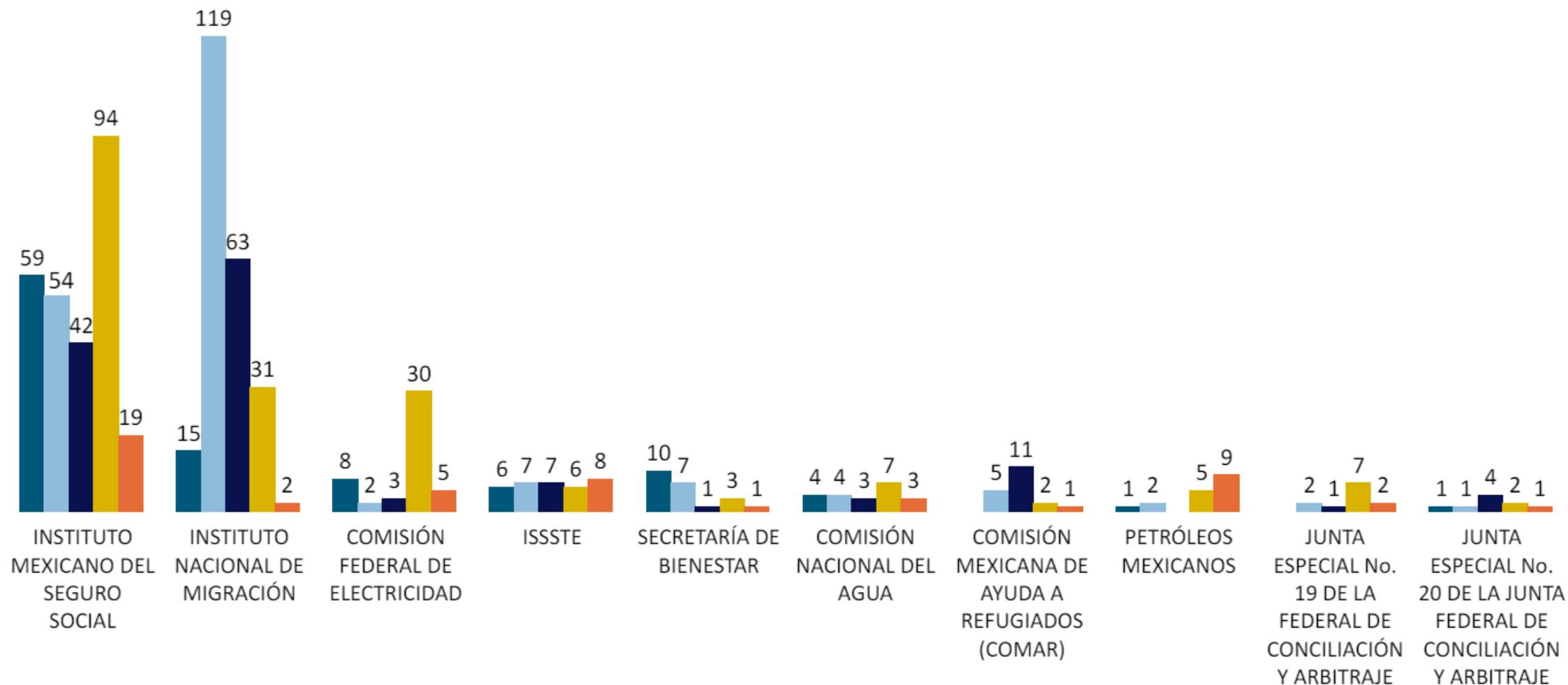
Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

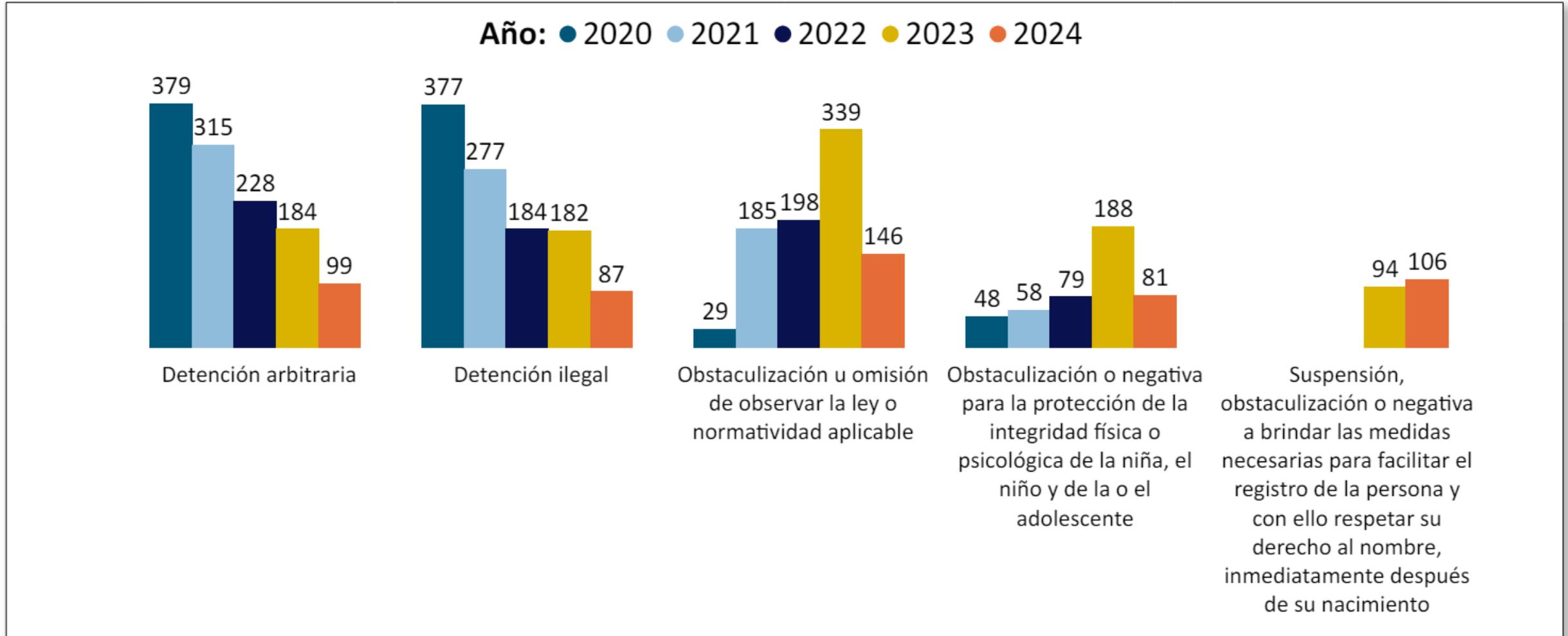




Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

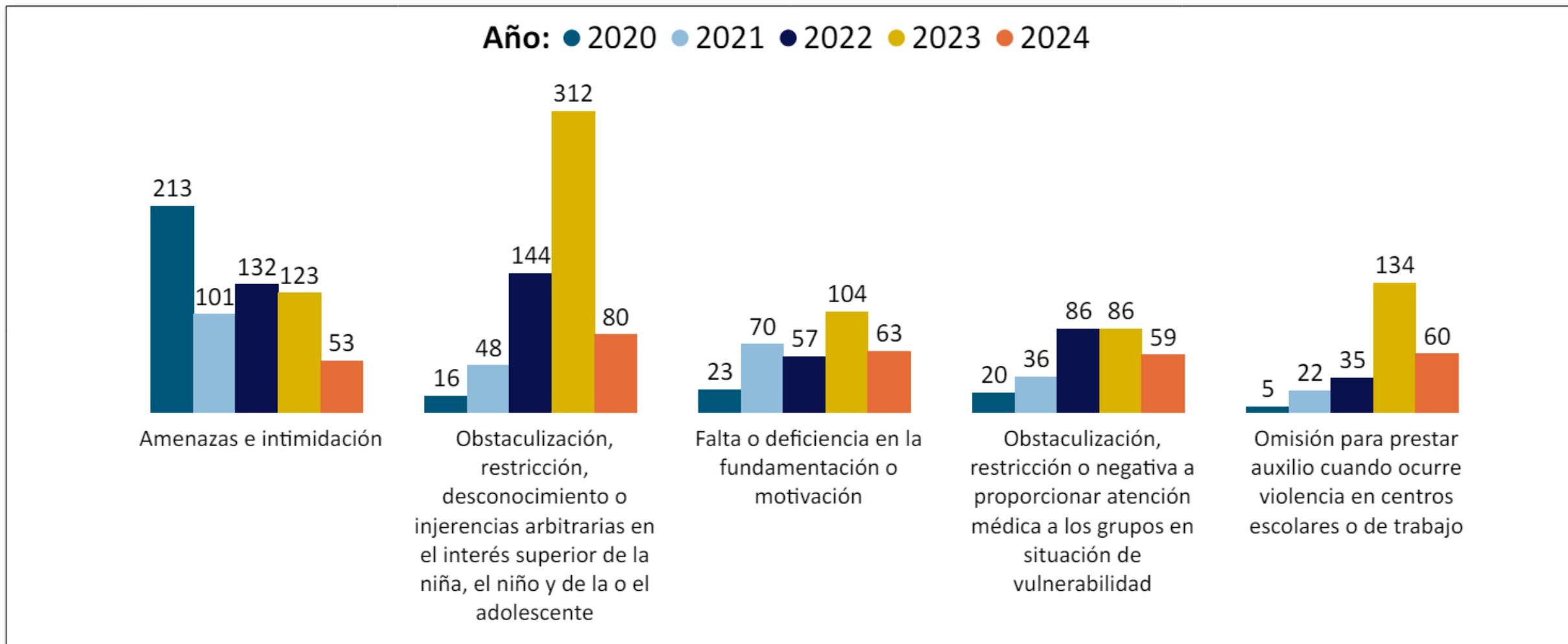


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 25 - 26, (2022) / 29 - 29, (2023) / 30 - 31, (2024) / 23 - 23; Variación por recalificación.

Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



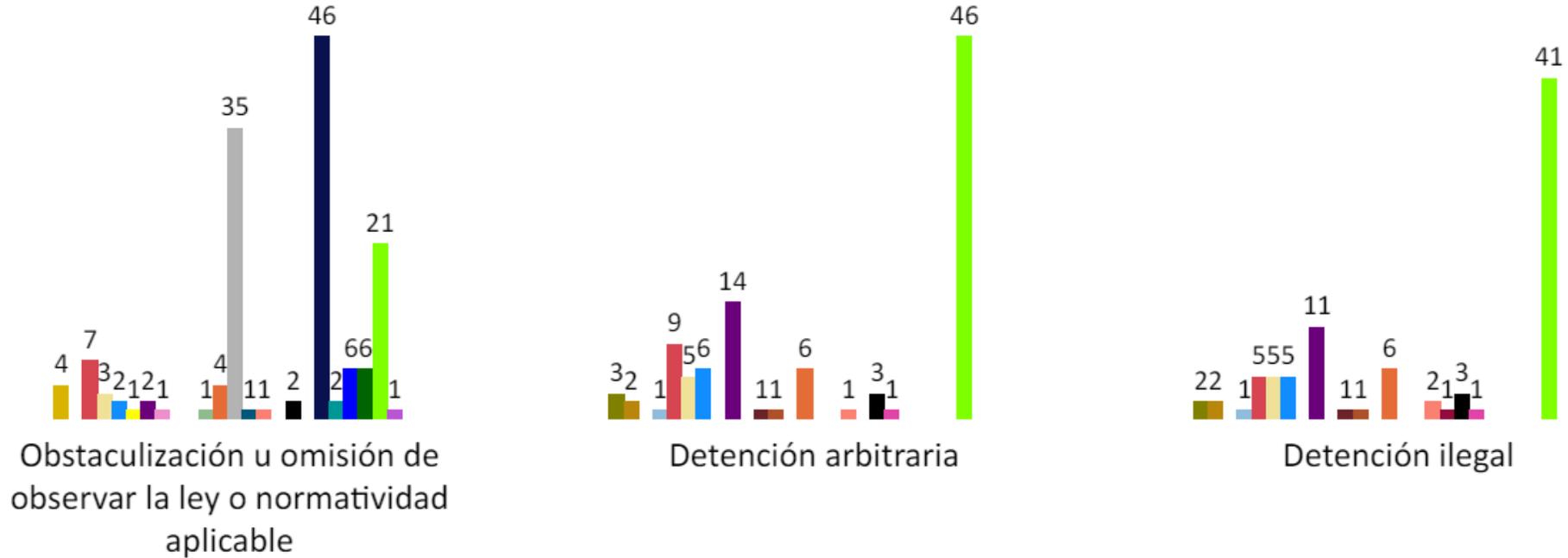
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 25 - 26, (2022) / 29 - 29, (2023) / 30 - 31, (2024) / 23 - 23; Variación por recalificación.



Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Hoja 1 - Posición 1 a 3

- APODACA ● CADEREYTA JIMÉNEZ ● CEEAV ● CIÉNEGA DE FLORES ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL ZARAGOZA ● GUADALUPE ● JUÁREZ ● LINARES ● MARÍN ● MONTEMORELOS ● MONTERREY ● OPD ● PESQUERÍA ● SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ● SAN PEDRO GARZA GARCÍA ● SANTA CATARINA ● SANTIAGO ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL ● SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE ● SECRETARÍA DE SALUD ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO ● SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



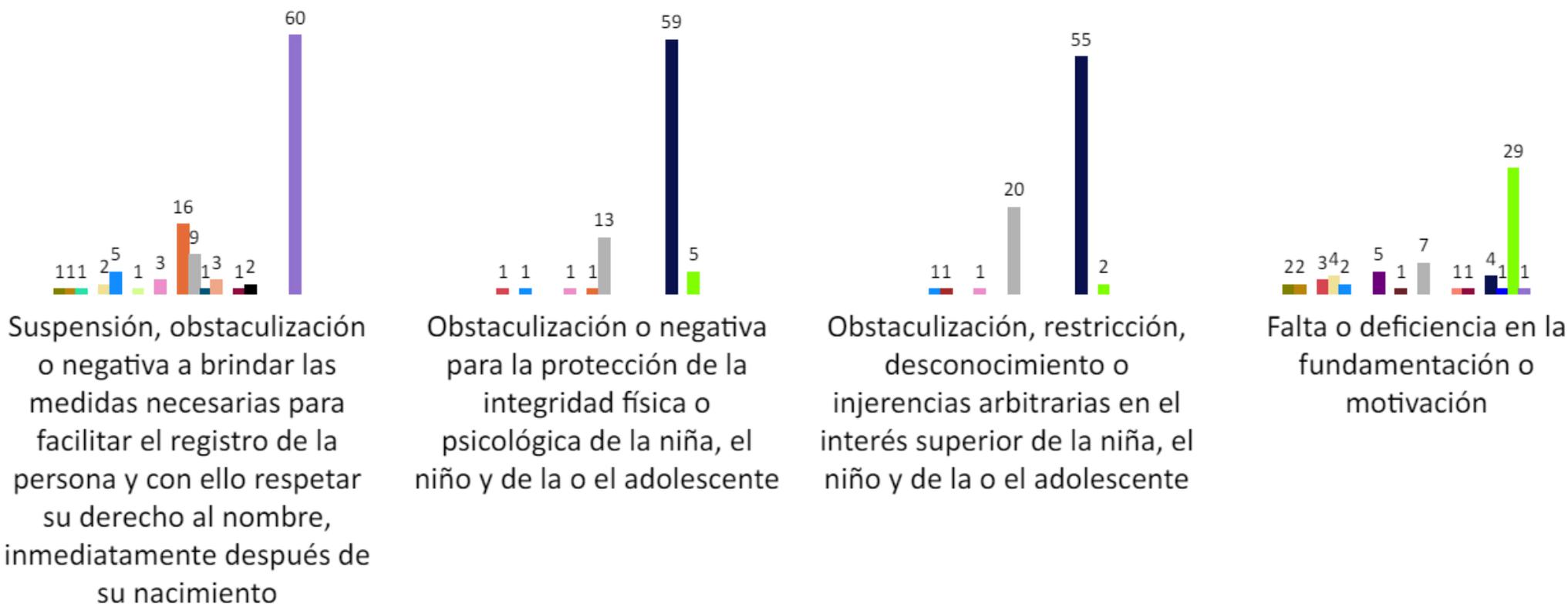
CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados



Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Hoja 2 - Posición 4 a 7

- APODACA ● CADEREYTA JIMÉNEZ ● EL CARMEN ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL TERÁN
- GENERAL ZUAZUA ● GUADALUPE ● JUÁREZ ● LINARES ● MONTERREY ● OPD ● PESQUERÍA ● SALINAS VICTORIA
- SAN NICOLÁS DE LOS GARZA ● SAN PEDRO GARZA GARCÍA ● SANTA CATARINA ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
- SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO ● SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



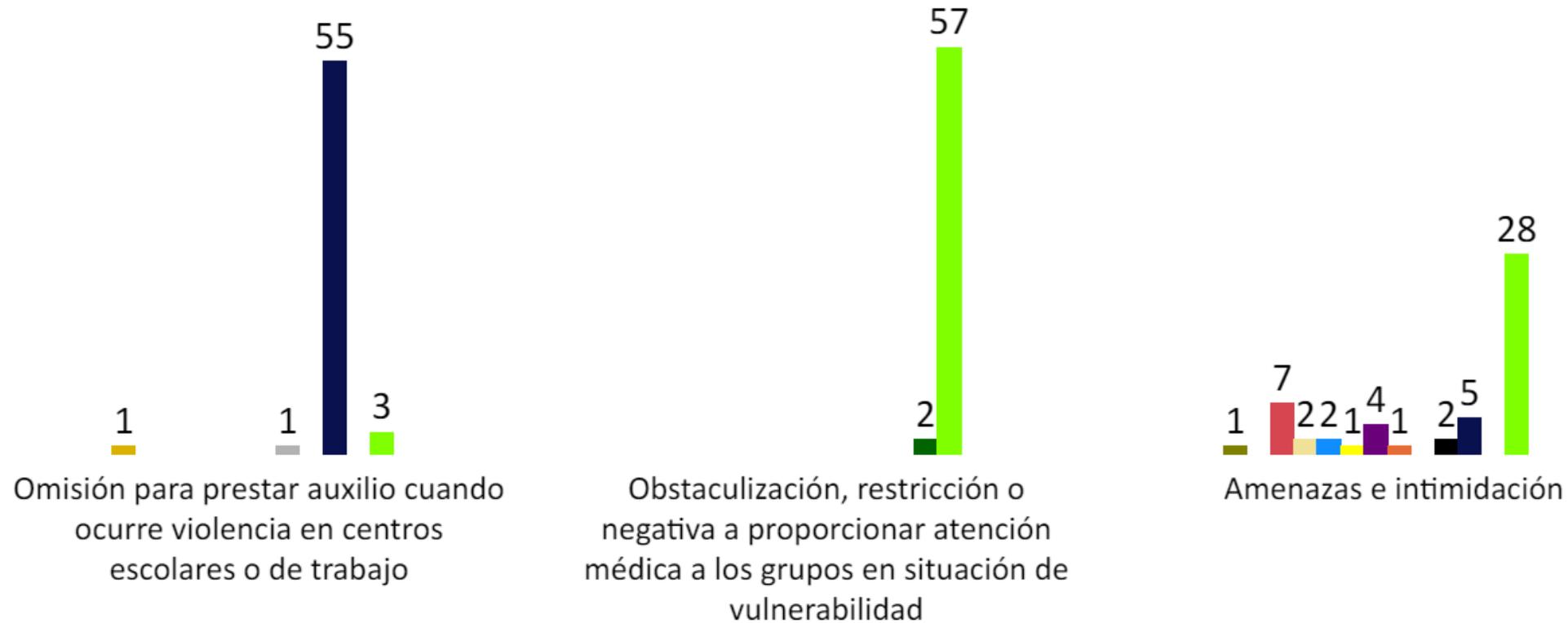
FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados



Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Hoja 3 - Posición 8 a 10

● APODACA ● CEEAV ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL ZARAGOZA ● GUADALUPE ● MONTERREY ● OPD
● SANTA CATARINA ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE SALUD ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO

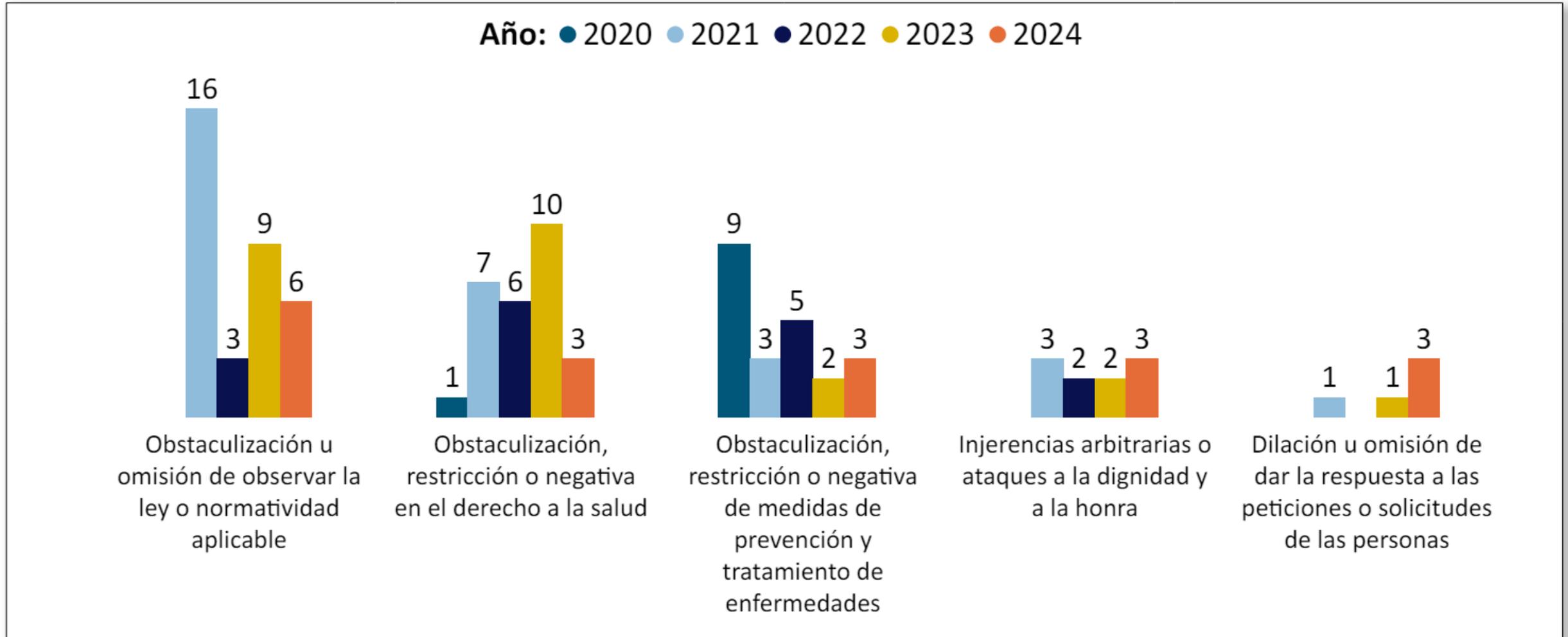


CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

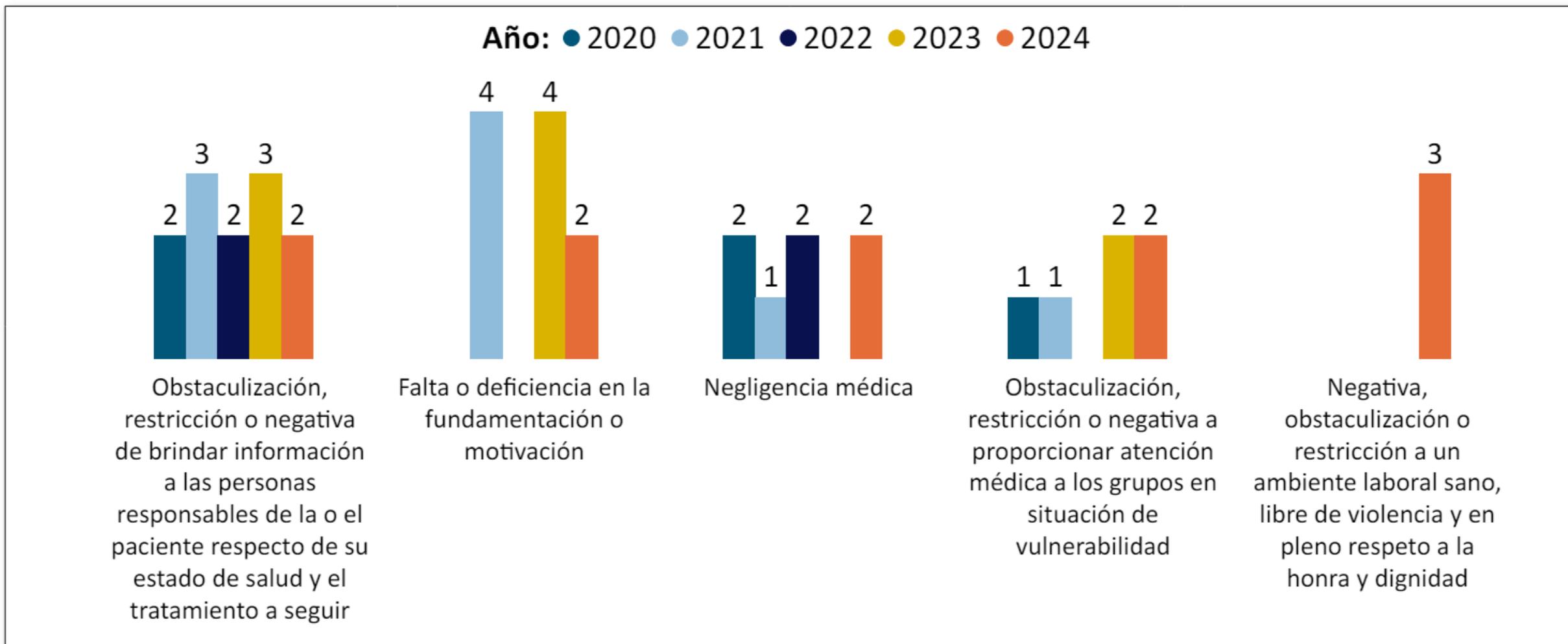
* Hoja 1 - Posición 1 a 5



SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

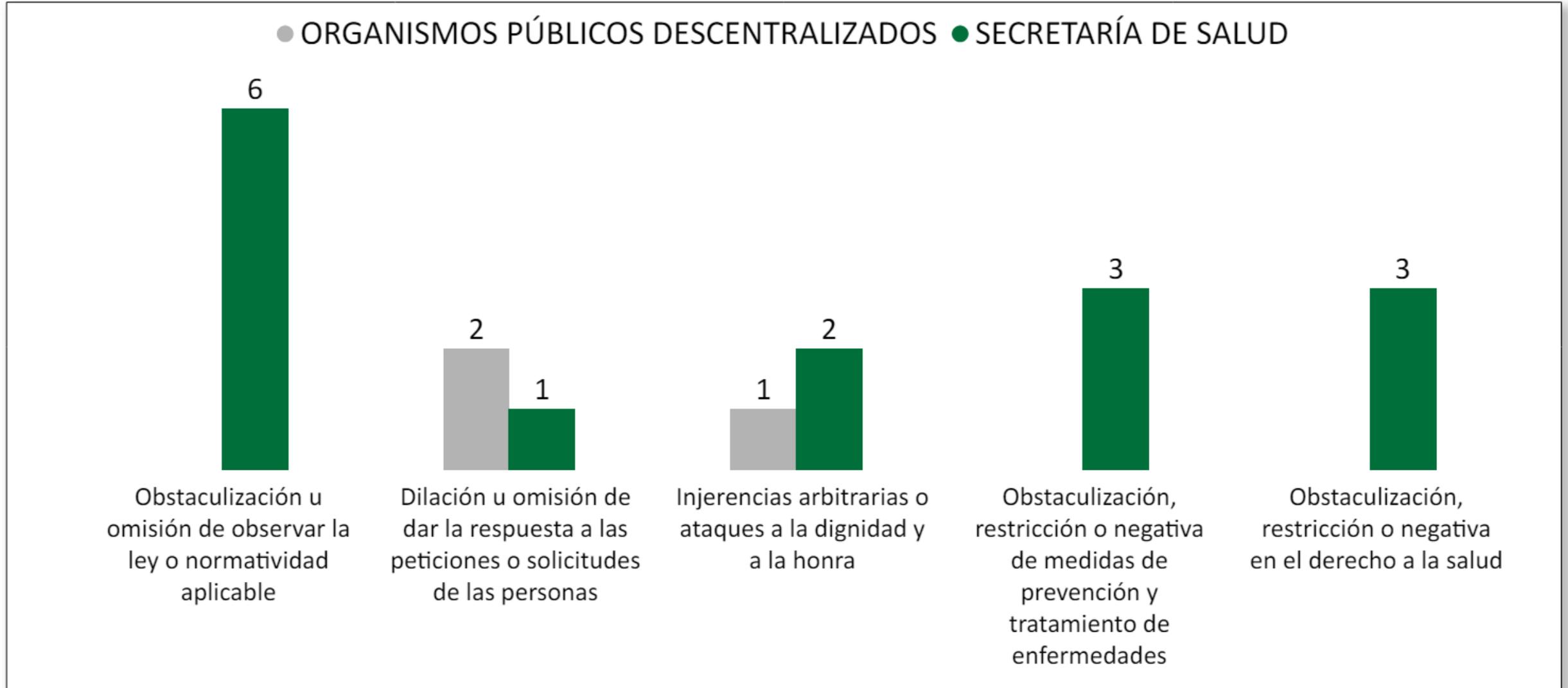




SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

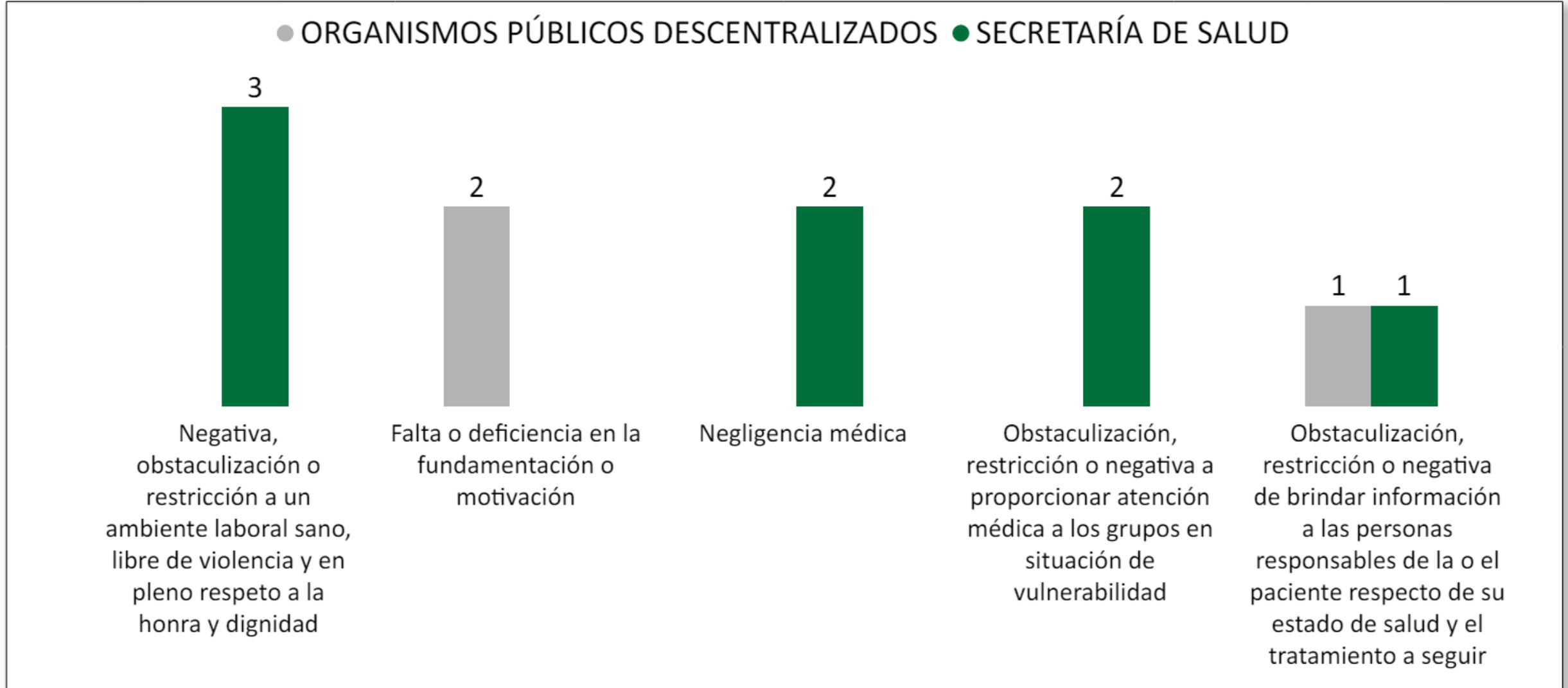
* Hoja 1 - Posición 1 a 5



SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

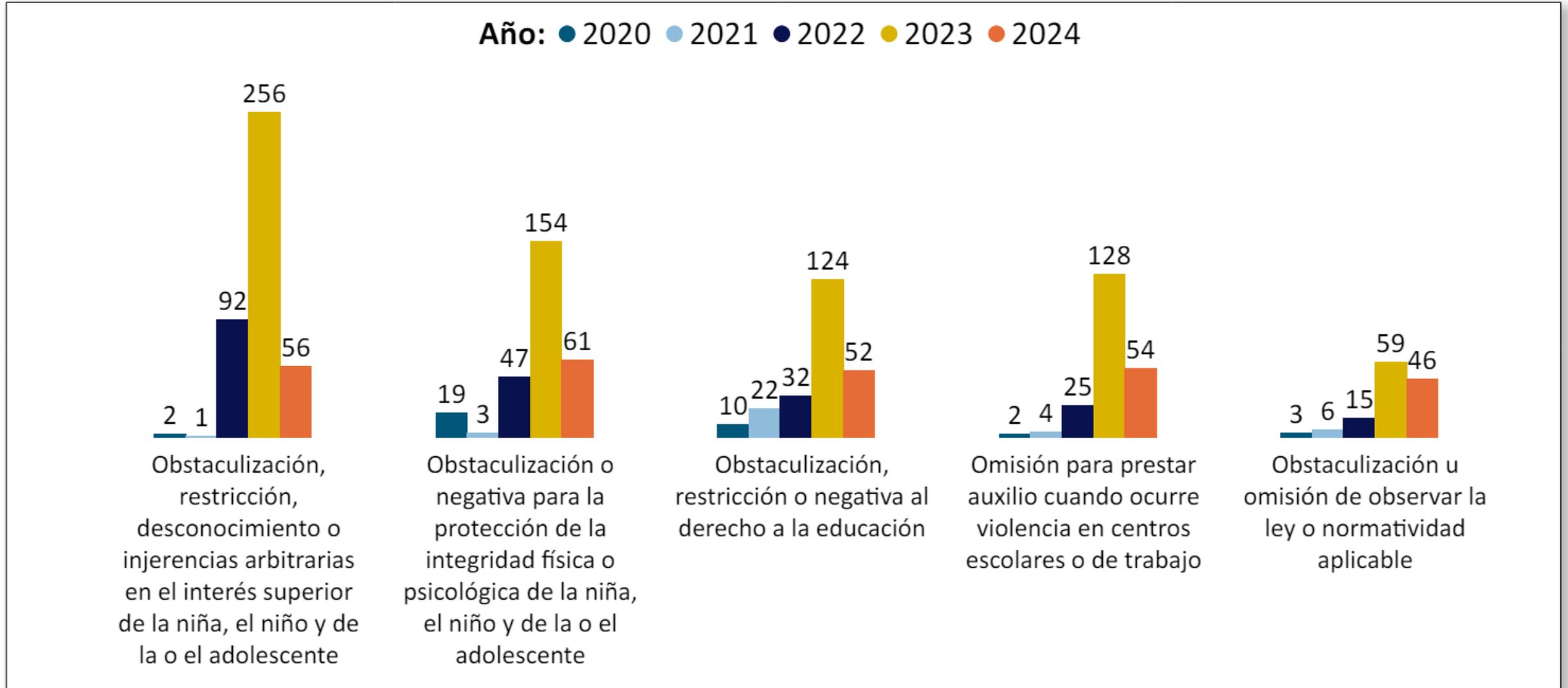
* Hoja 2 - Posición 6 a 10



EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

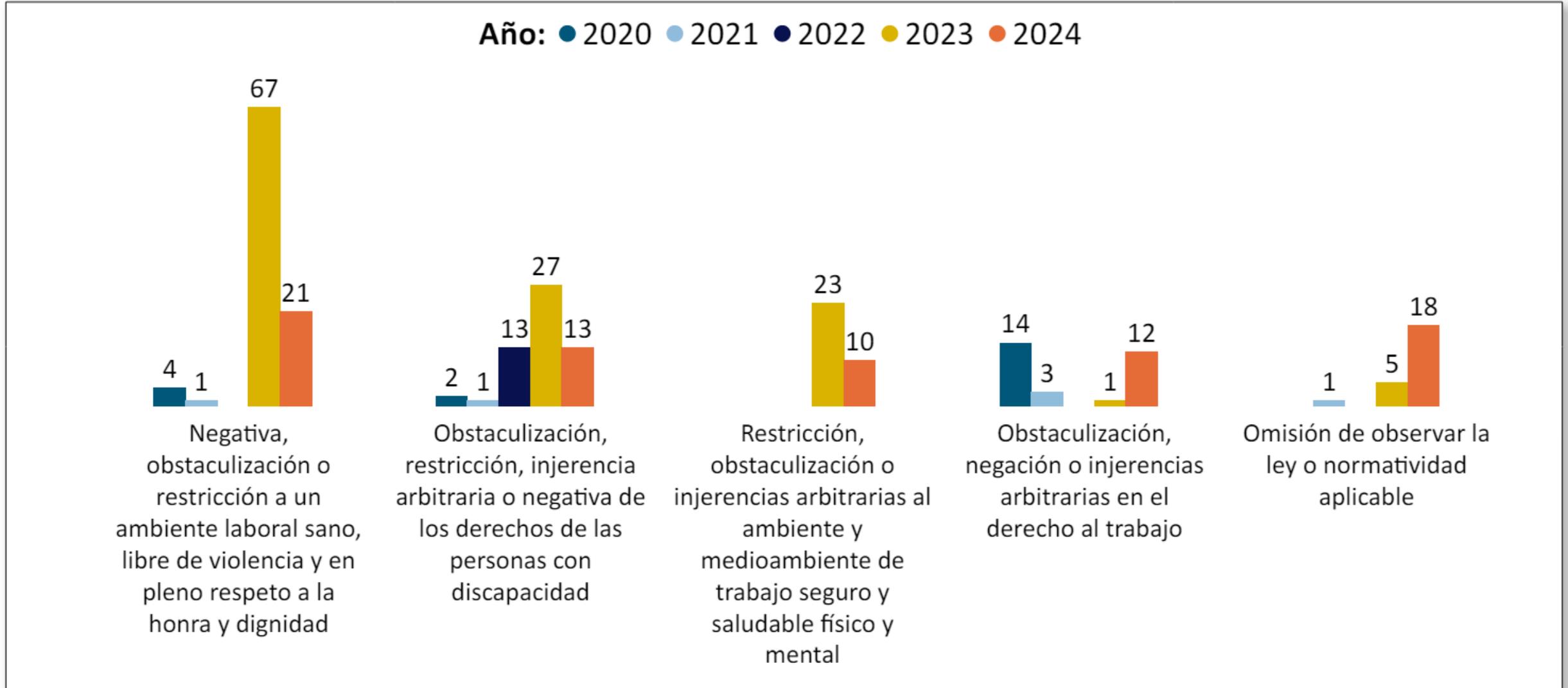




EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

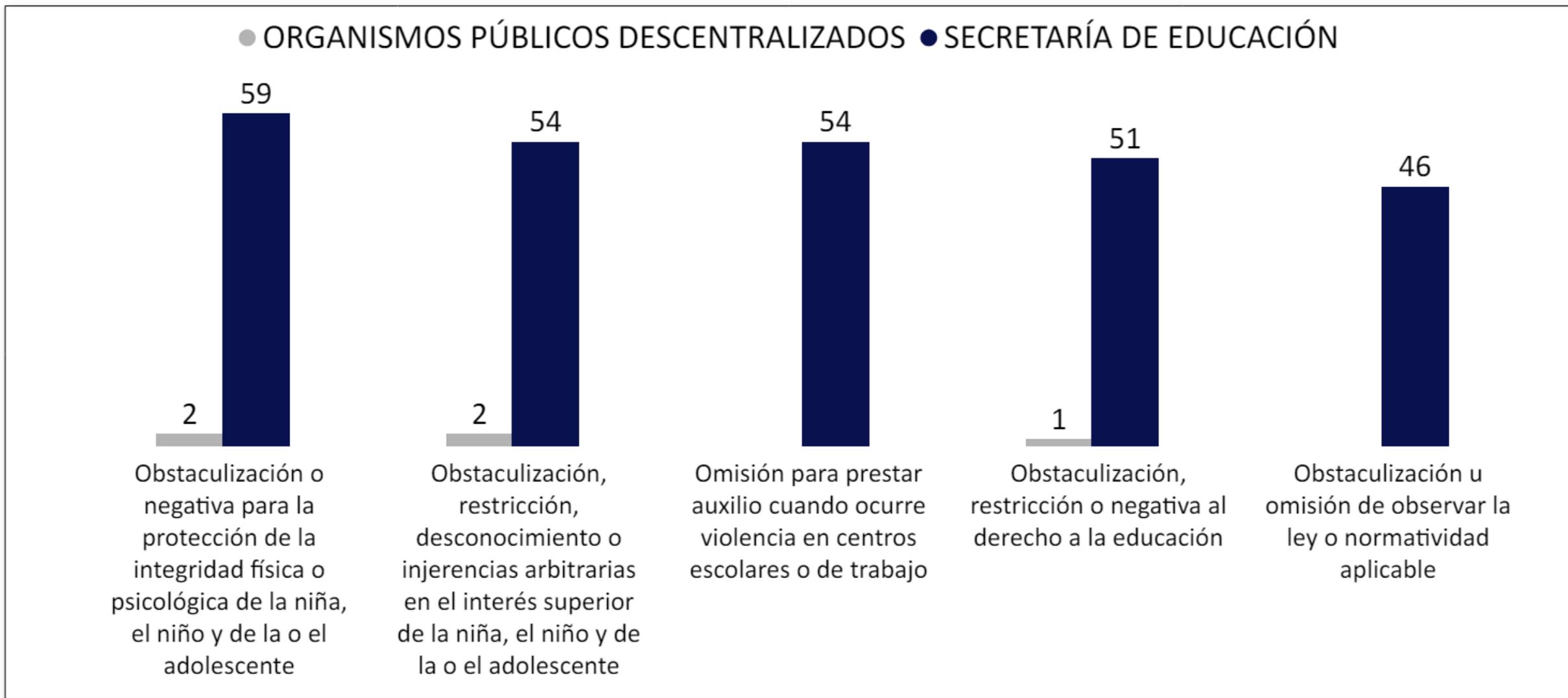
* Hoja 2 - Posición 6 a 10



EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

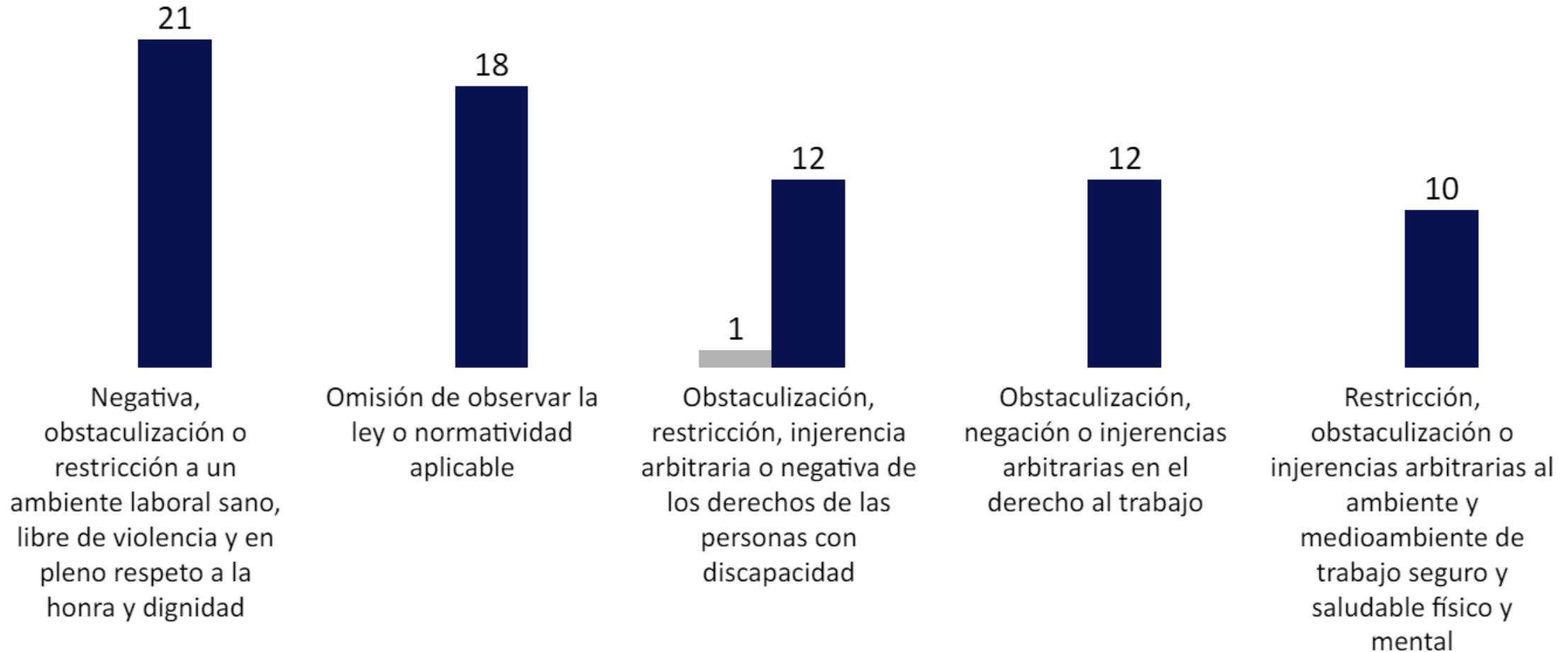


EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

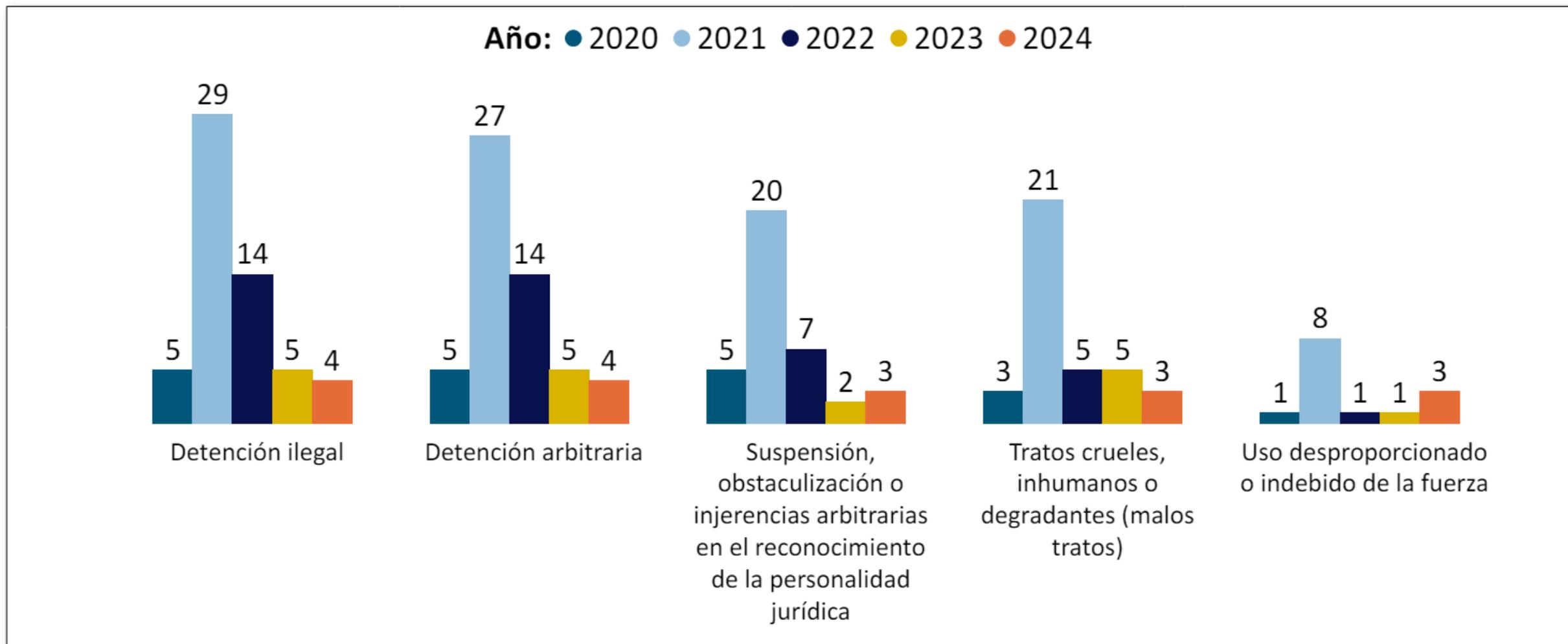
● ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

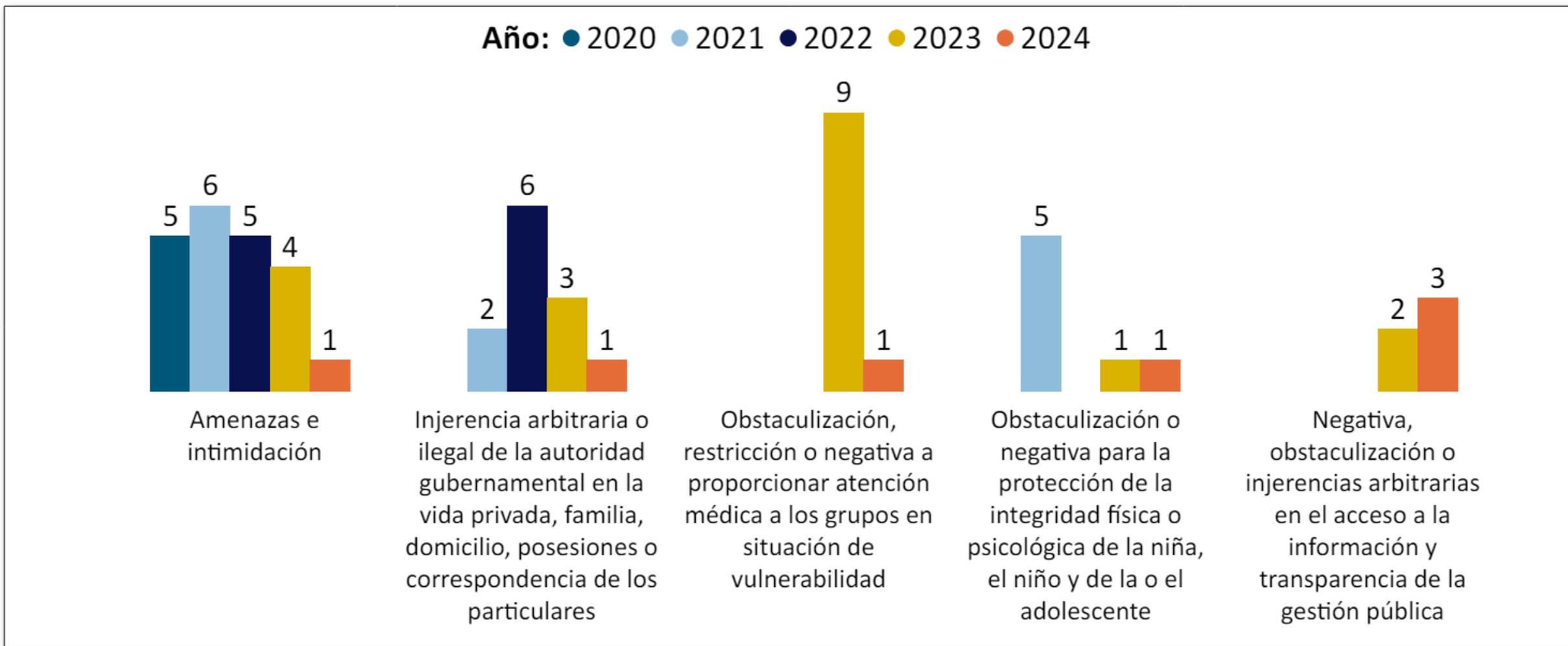


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1
 Variación por recalificación.

MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



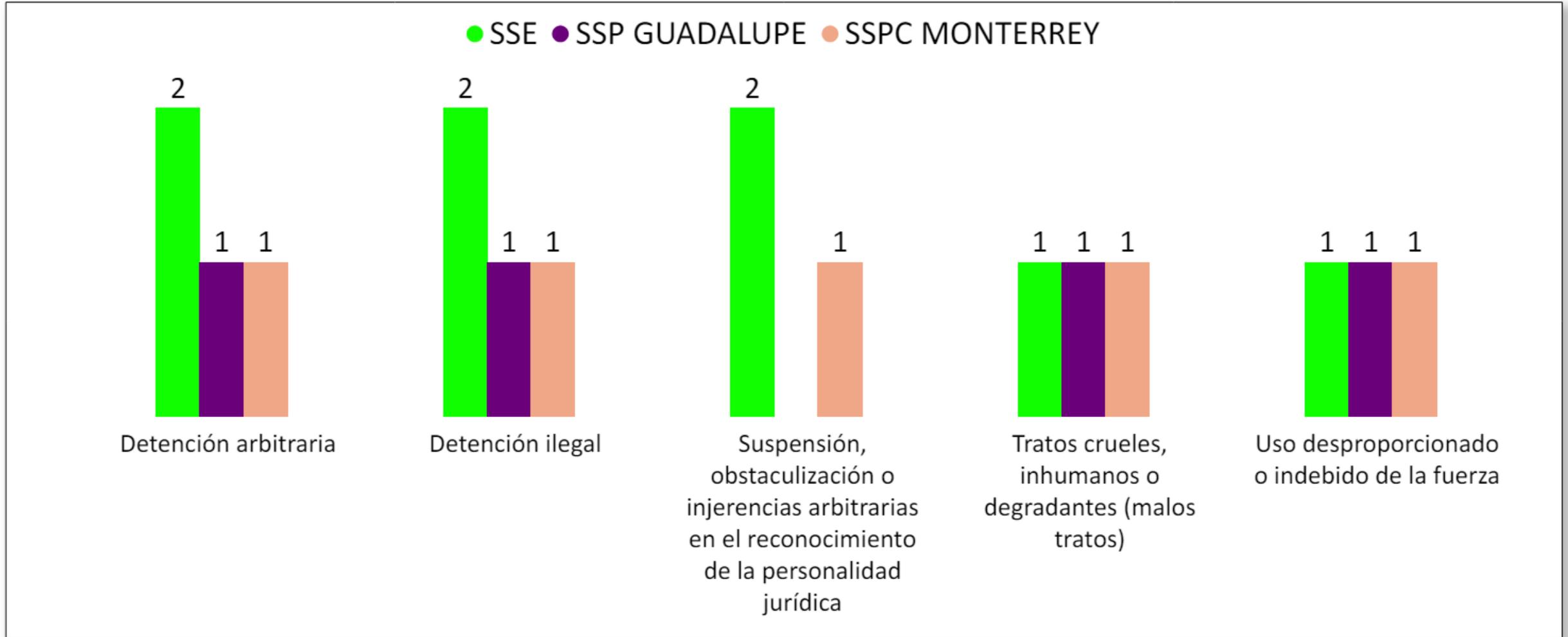
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1
 Variación por recalificación.



MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5



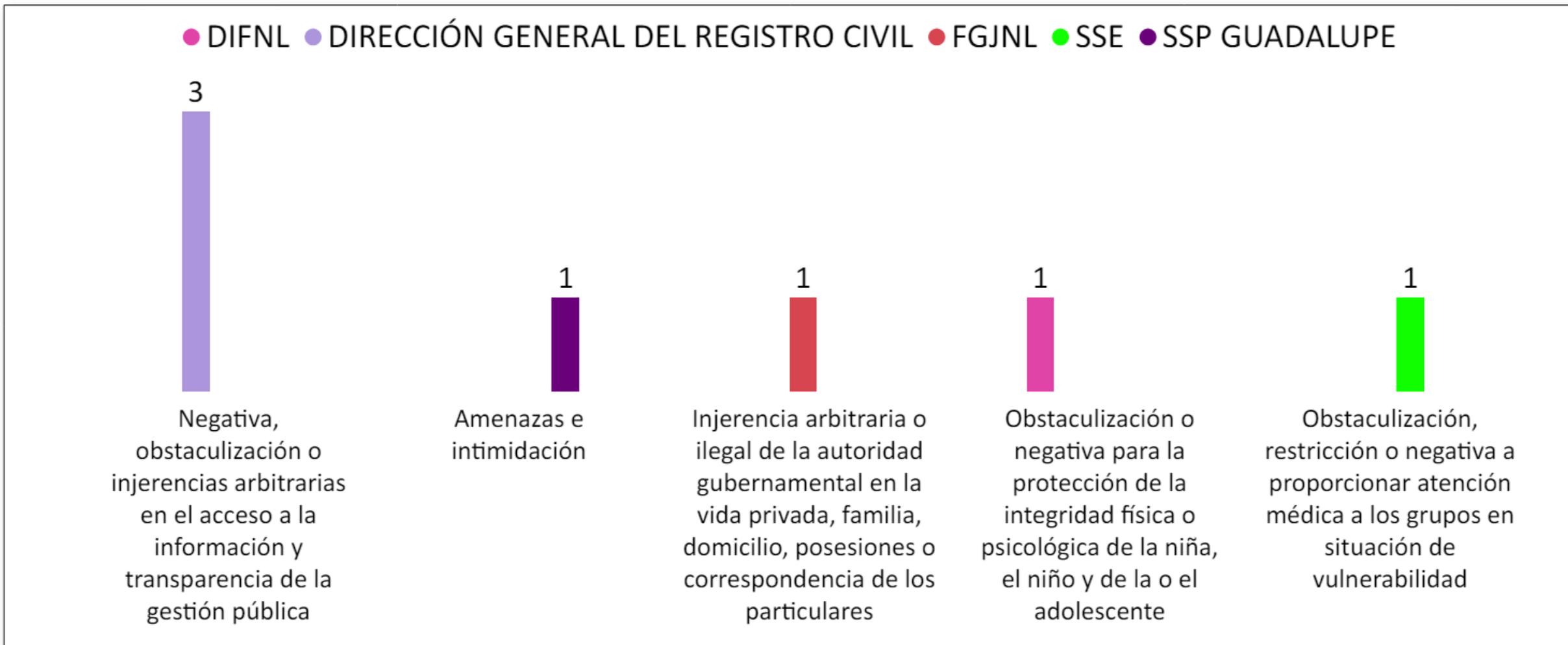
SSE: Secretaría de Seguridad del Estado / **SSP GUADALUPE:** Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe / **SSPC MONTERREY:** Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey



MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

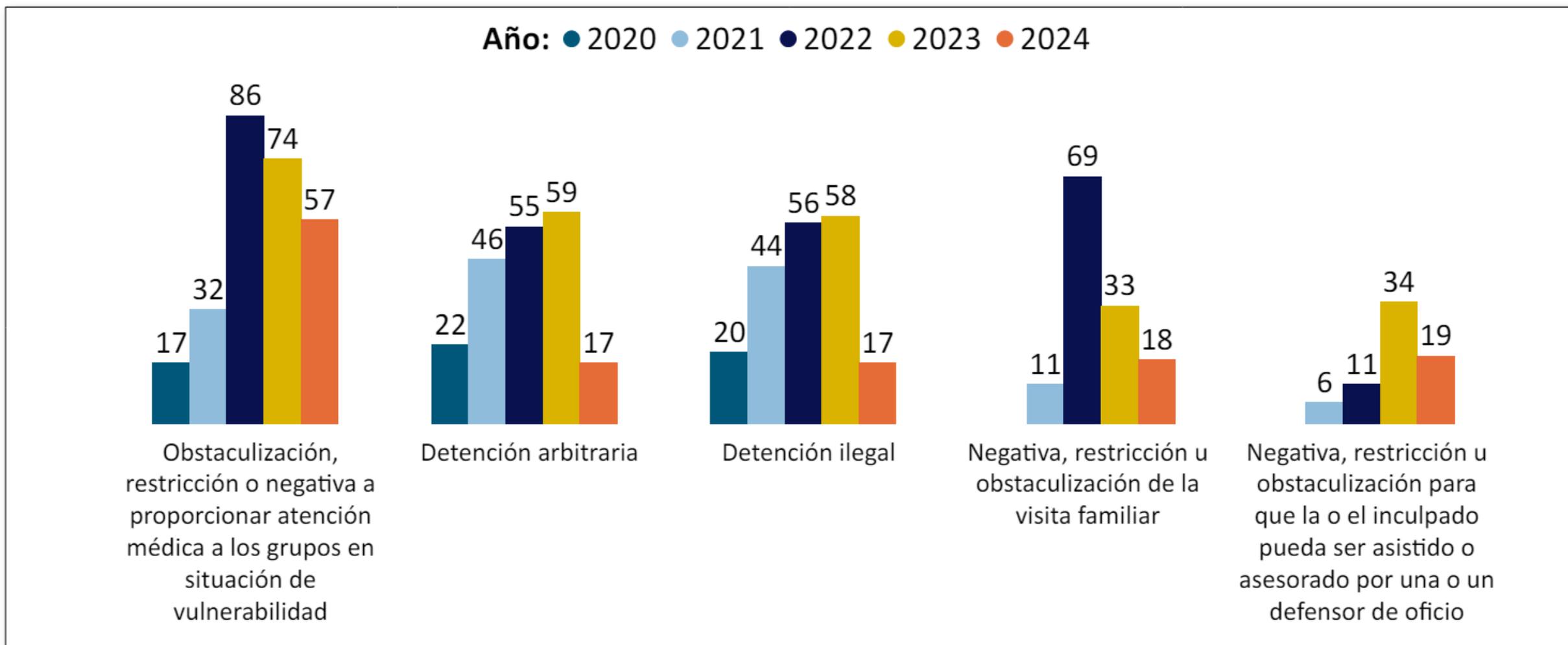


DIFNL: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado / SSP GUADALUPE: Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

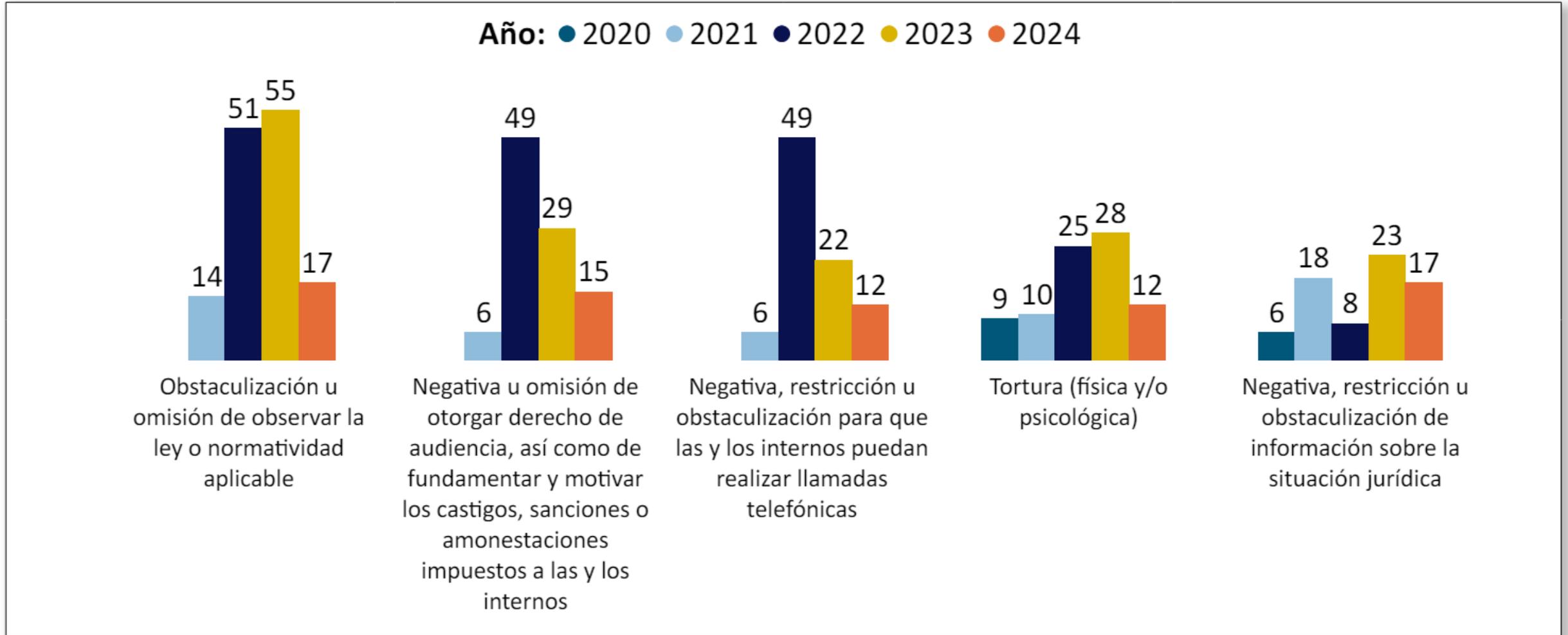


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 25 - 25, (2023) / 27 - 28, (2024) / 12 - 12; Variación por recalificación.

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

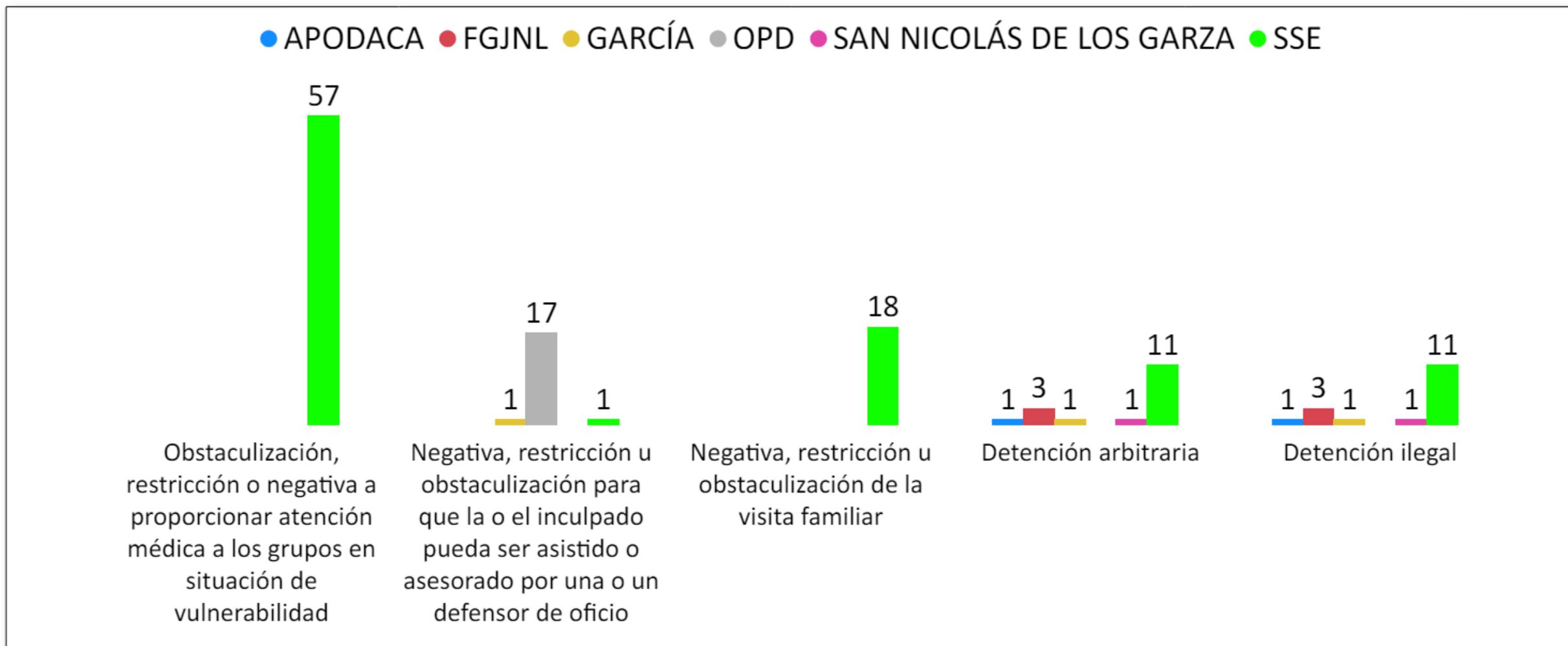


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 25 - 25, (2023) / 27 - 28, (2024) / 12 - 12; Variación por recalificación.

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

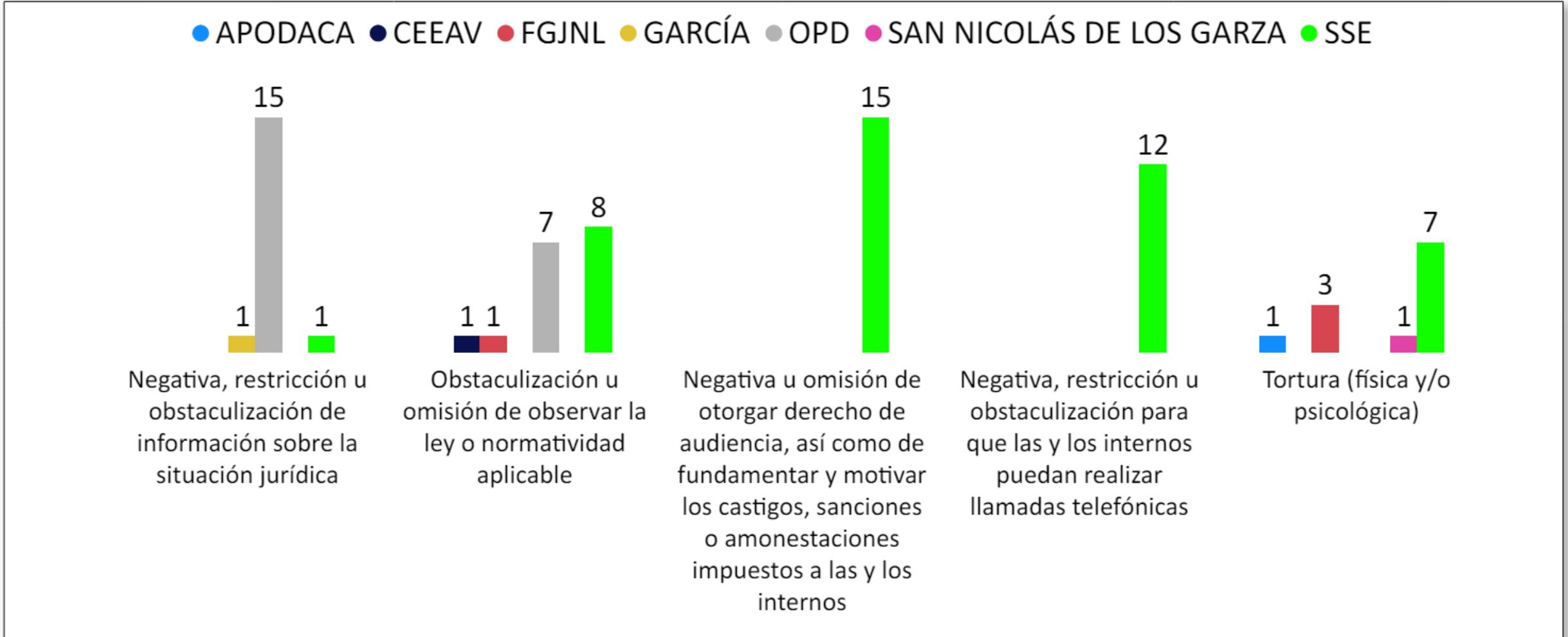


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



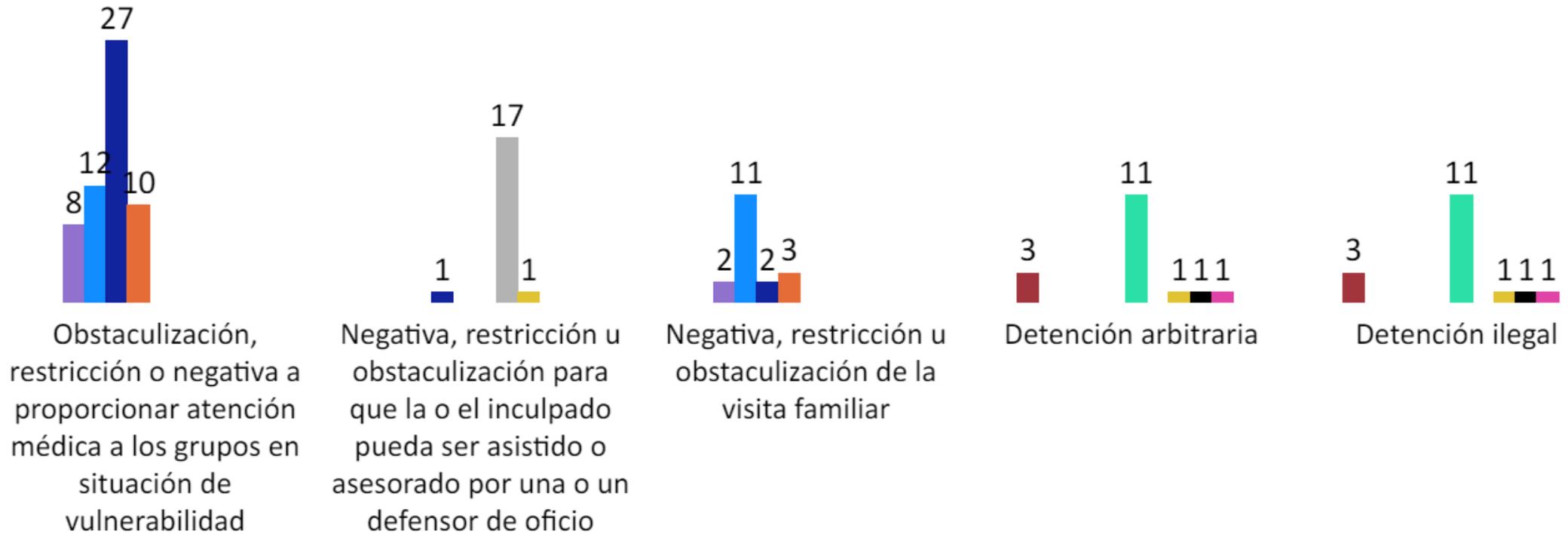


PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

● AEI ● CERESO FEMENIL ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE ● FUERZA CIVIL
● IDPNL ● IPPM GARCÍA ● SSP APODACA ● SSP SAN NICOLÁS DE LOS GARZA



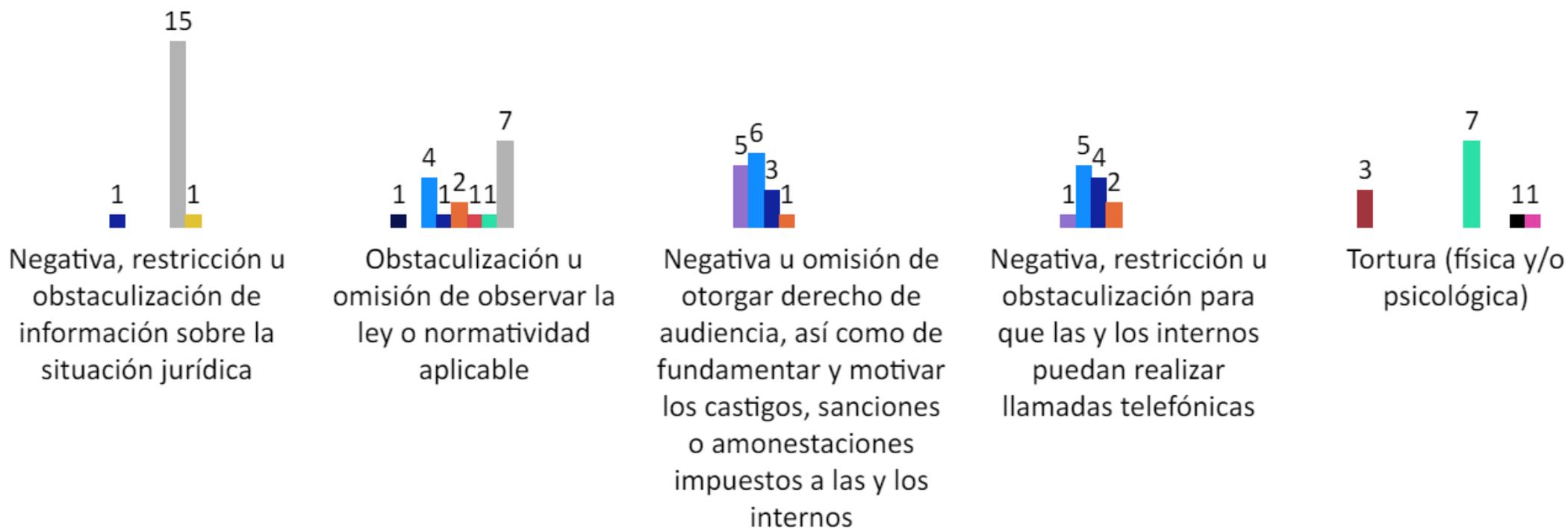
AEI: Agencia Estatal de Investigaciones / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **IPPM GARCÍA:** Institución de Policía Preventiva Municipal de García / **SSP APODACA:** Secretaría de Seguridad Pública de Apodaca / **SSP SAN NICOLÁS DE LOS GARZA:** Secretaría de Seguridad Pública de San Nicolás de los Garza

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

* Hoja 1 - Posición 6 a 10

● AEI ● CEEAV ● CERESO FEMENIL ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE ● FGJNL
● FUERZA CIVIL ● IDPNL ● IPPM GARCÍA ● SSP APODACA ● SSP SAN NICOLÁS DE LOS GARZA

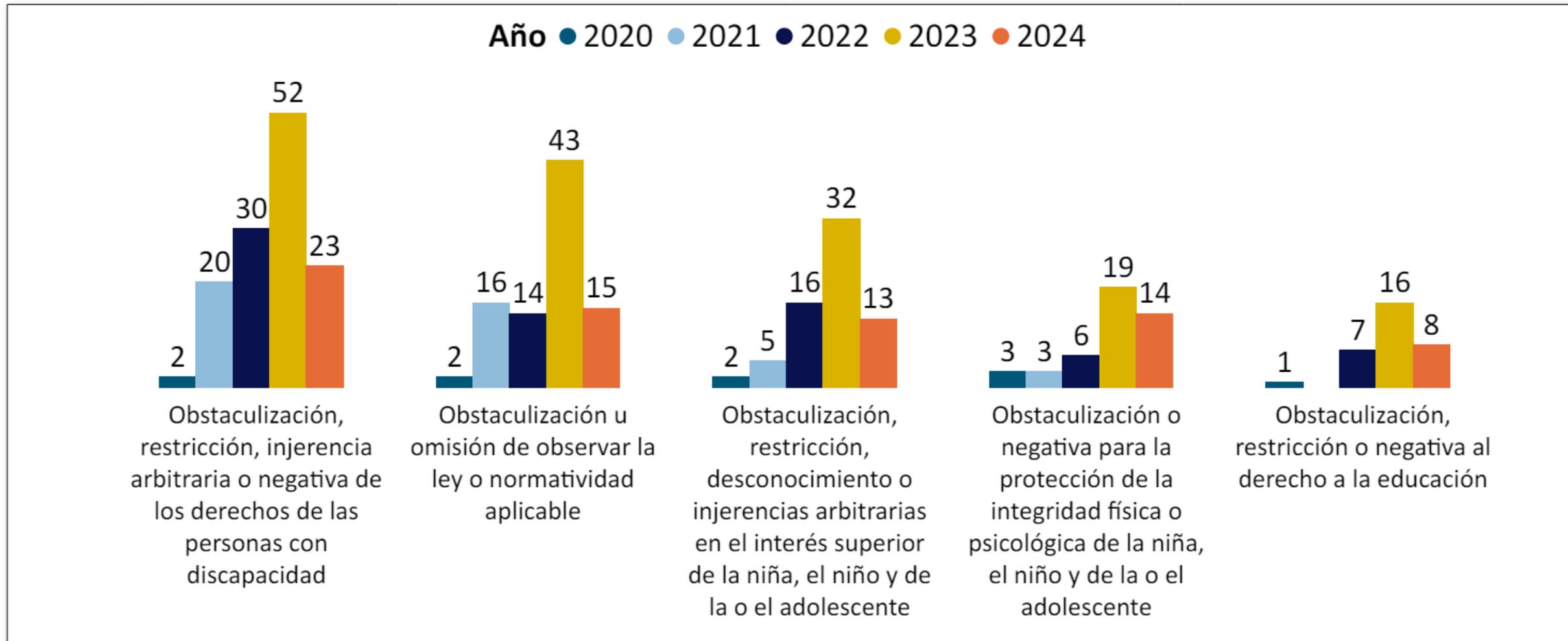


AEI: Agencia Estatal de Investigaciones / **CEEAV:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / **FGJNL:** Fiscalía General de Justicia del Estado / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **IPPM GARCÍA:** Institución de Policía Preventiva Municipal de García / **SSP APODACA:** Secretaría de Seguridad Pública de Apodaca / **SSP SAN NICOLÁS DE LOS GARZA:** Secretaría de Seguridad Pública de San Nicolás de los Garza

PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5

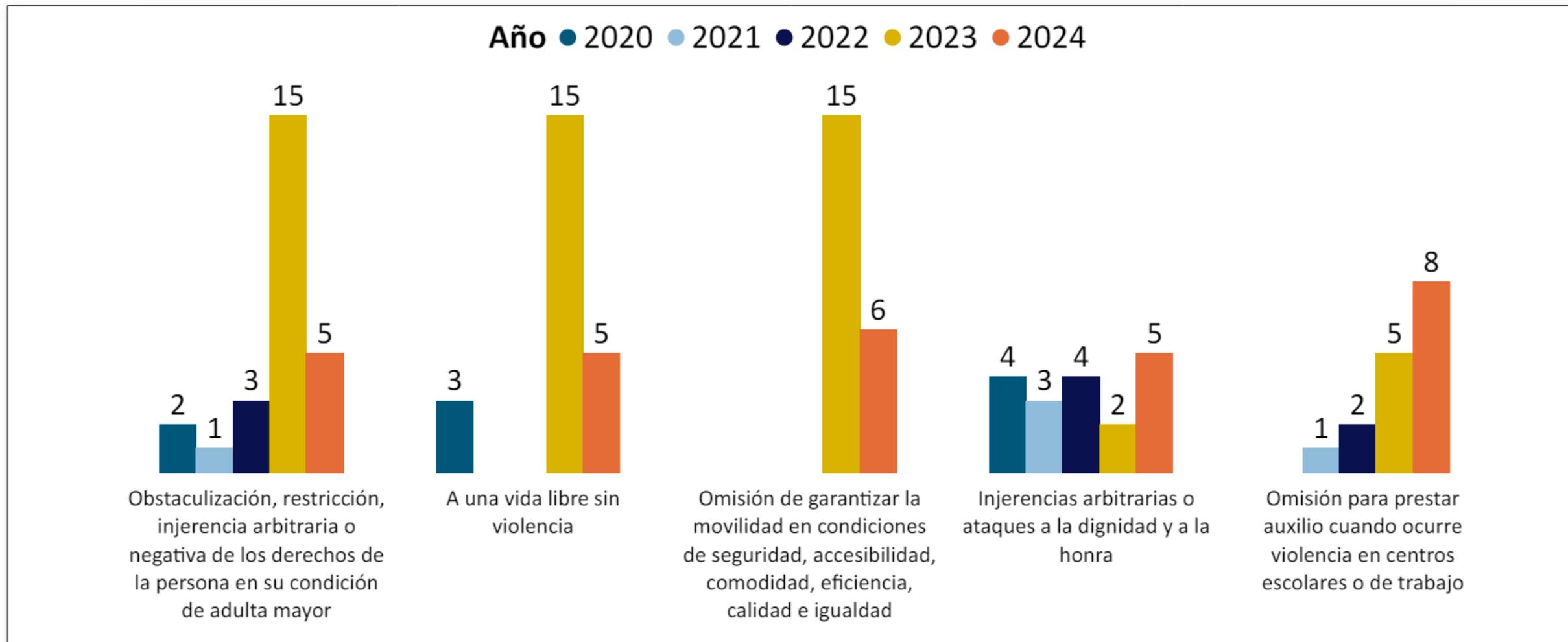


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.

PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



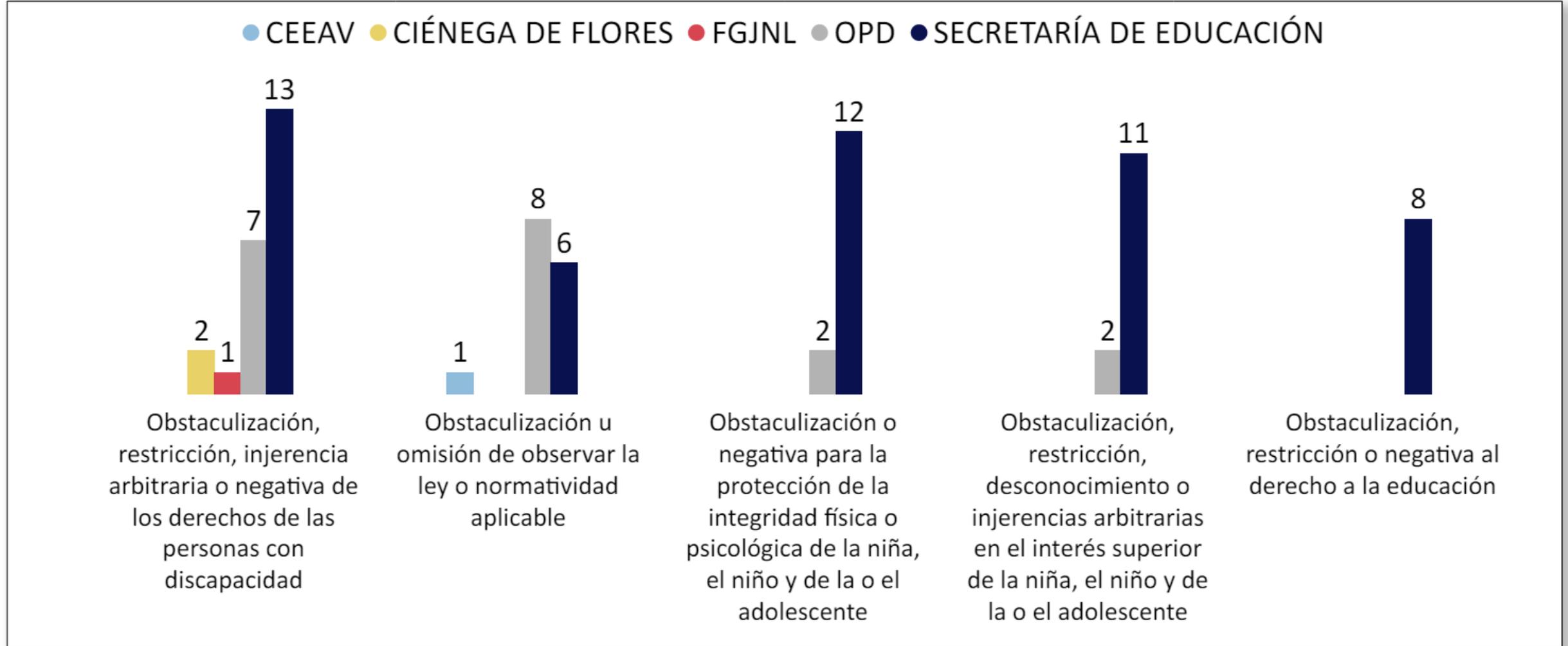
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.



PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



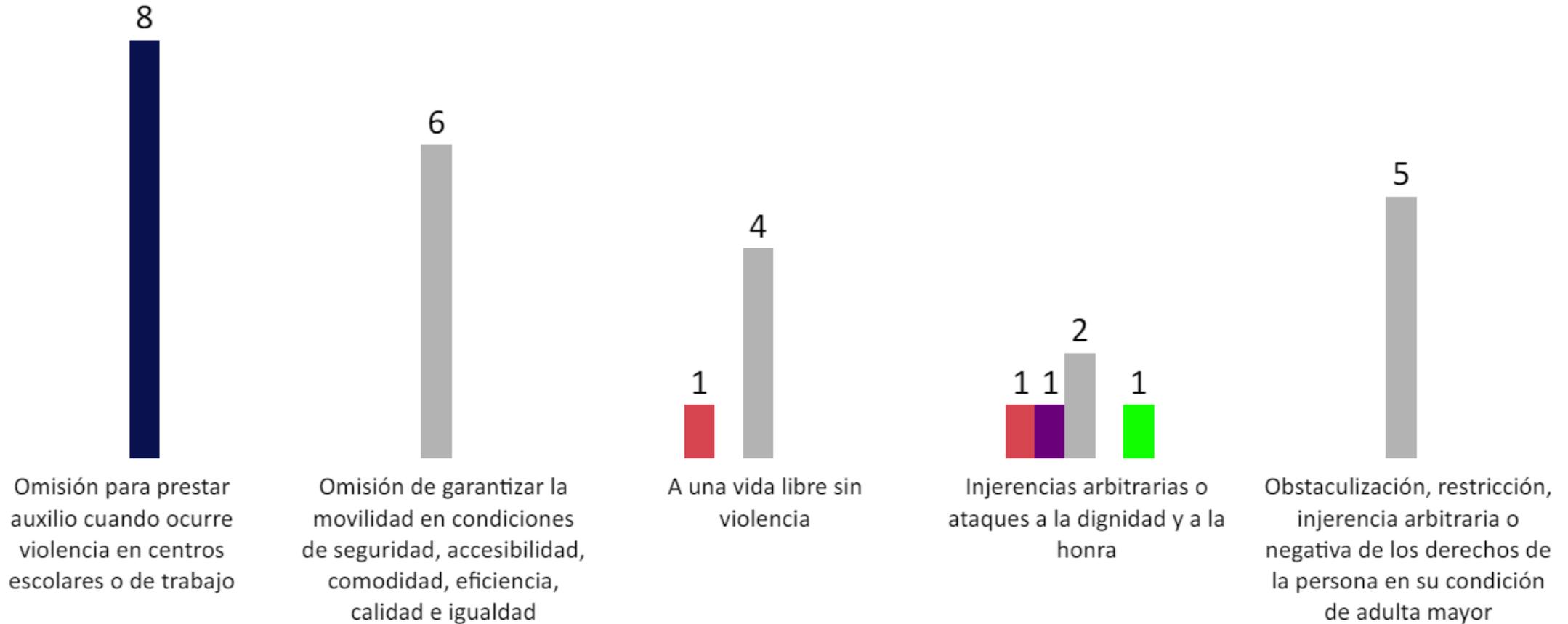
CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

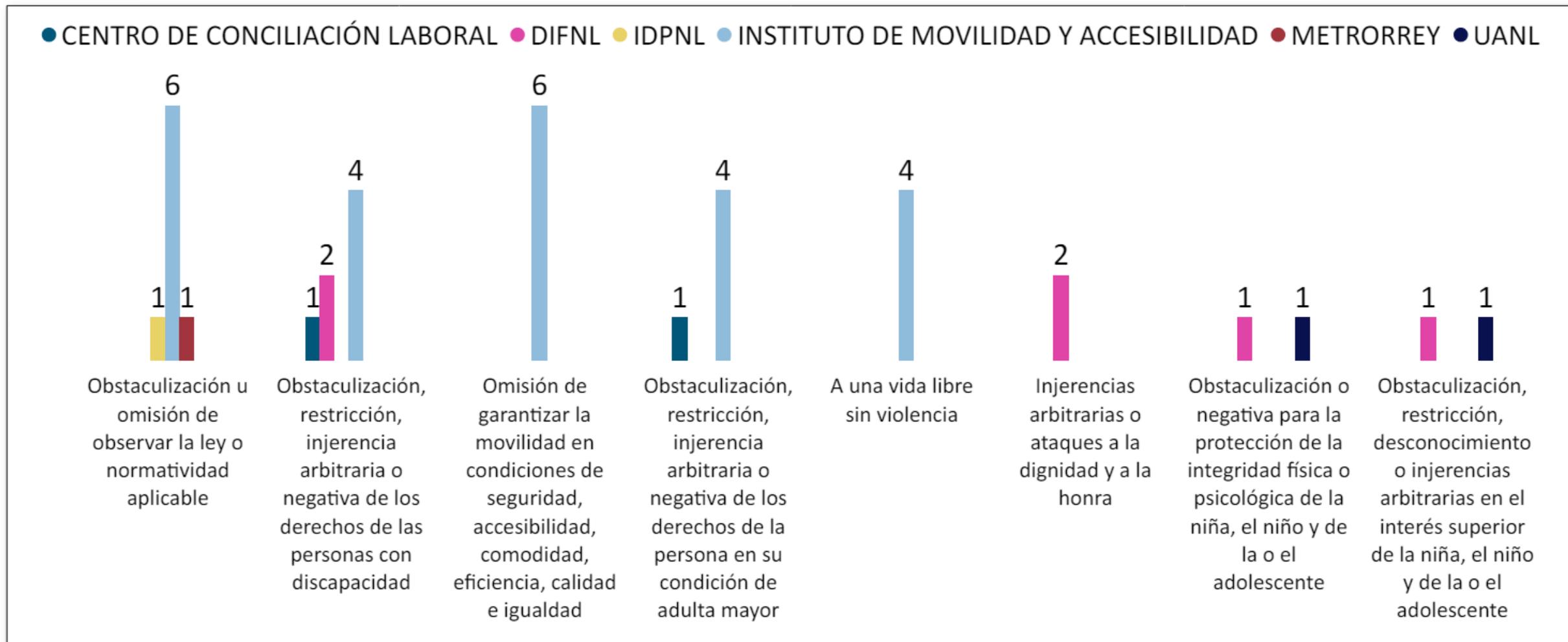
Hoja 2 - Posición 6 a 10

● FGJNL ● GUADALUPE ● OPD ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SSE



FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024



DIFNL: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **METRORREY:** Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey / **UANL:** Universidad Autónoma de Nuevo León



Informe del Centro de Atención a Víctimas

Servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 - 2024

3,679
TOTAL

668
2020

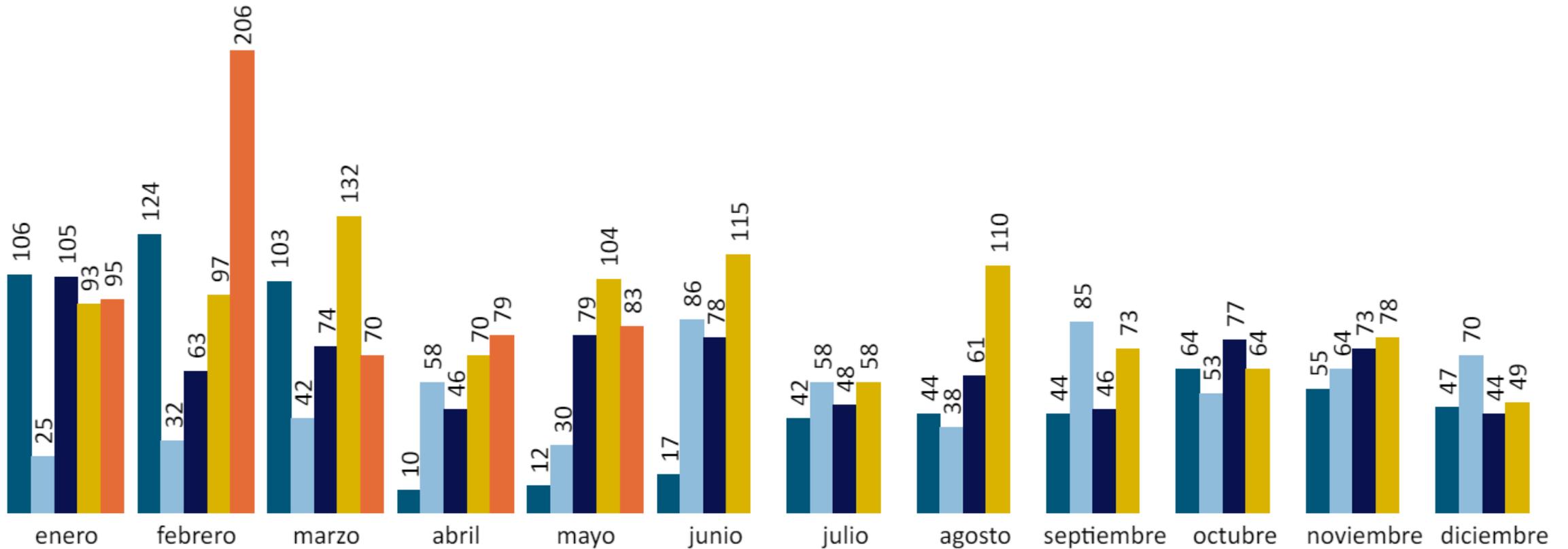
641
2021

794
2022

1,043
2023

533
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados periodo 2020 - 2024

3,130

TOTAL

668

2020

598

2021

674

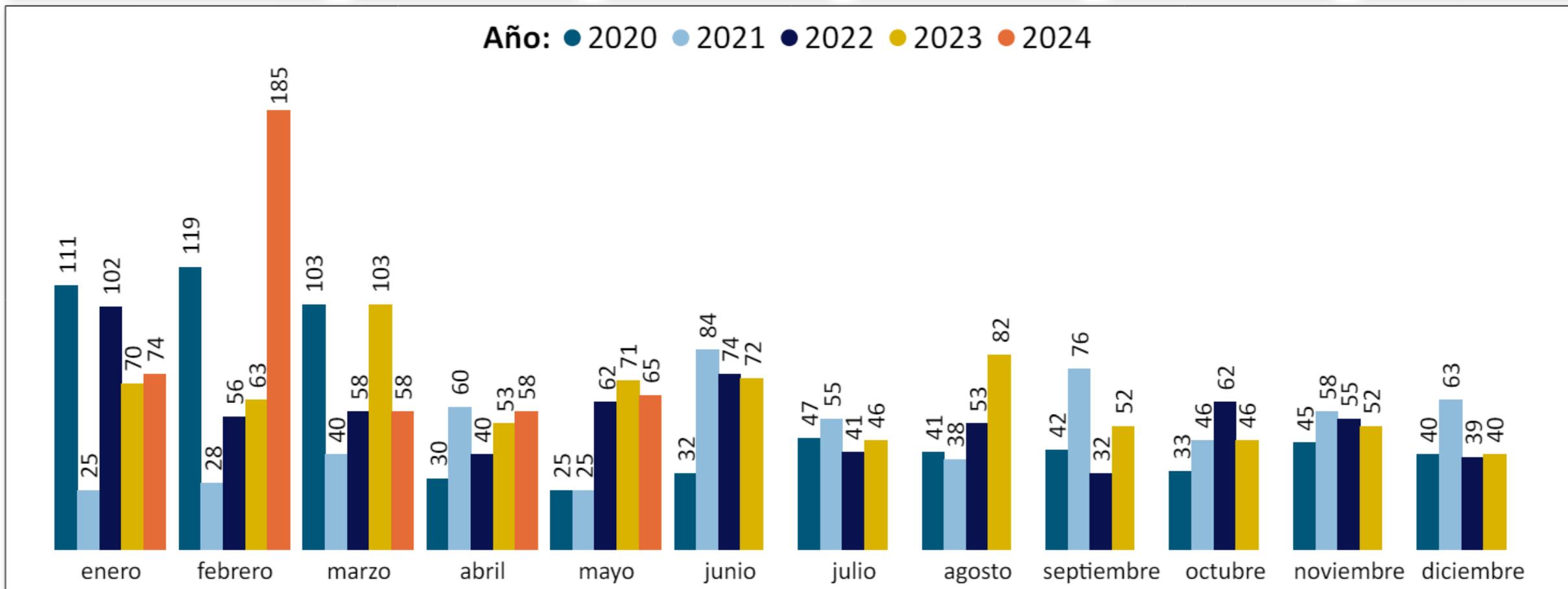
2022

750

2023

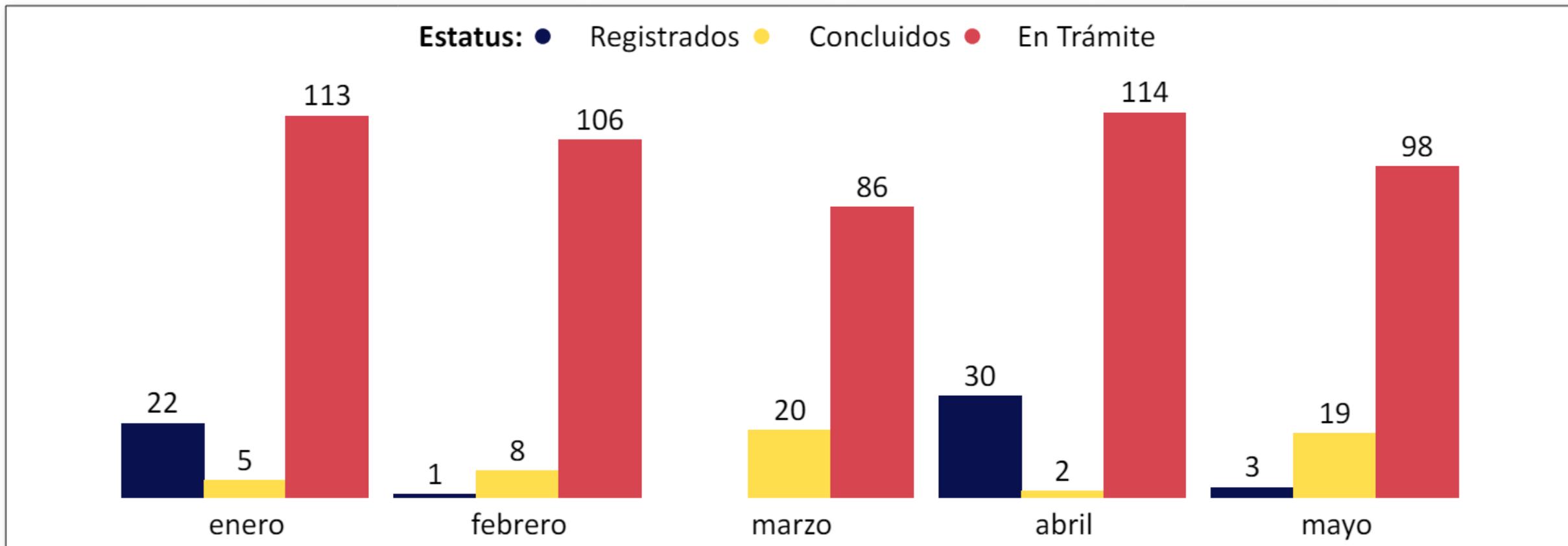
440

2024





Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2024

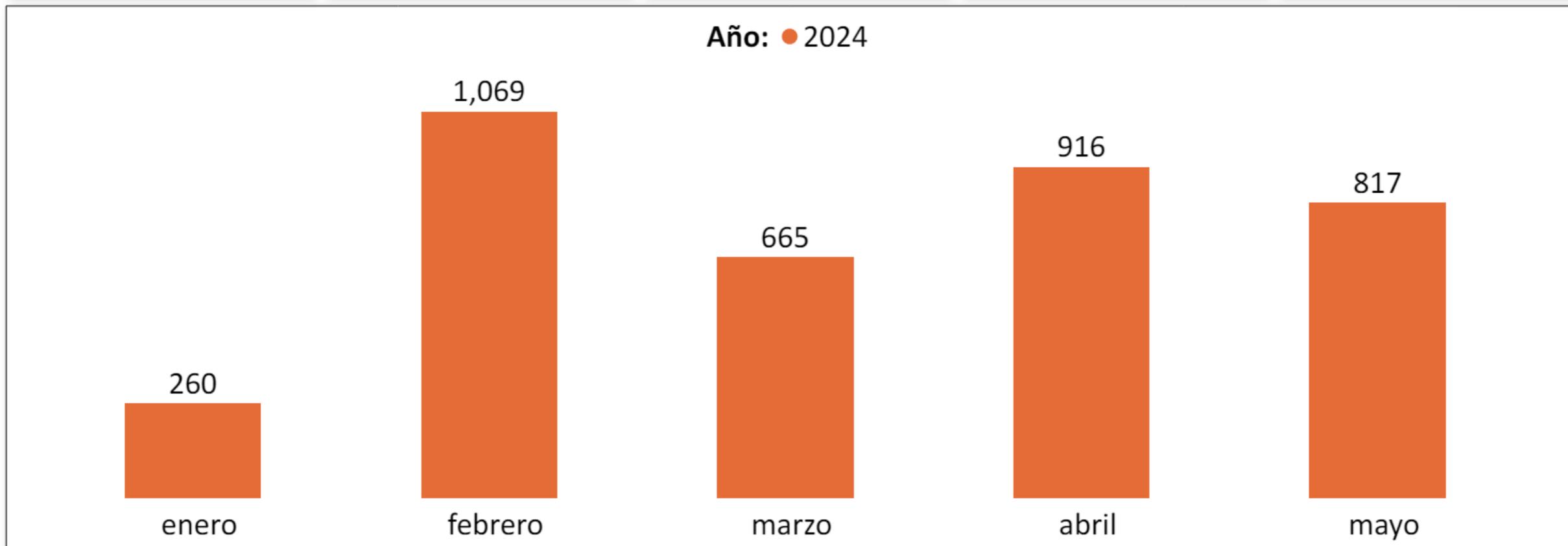


Nota aclaratoria: Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuesta en cada uno de ellos.



Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud periodo 2024

25,979 PERSONAS ALCANZADAS	2,686 2021	5,202 2022	14,364 2023	3,727 2024
-------------------------------	---------------	---------------	----------------	---------------



Nota aclaratoria: A partir del mes de febrero, el incremento corresponde a la contabilización de las personas alcanzadas en la campaña de **#Juevesdesalud** de las redes sociales difundidas por la Unidad de Comunicación de la CEDHNL.



Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento Seguimiento a recomendaciones, periodo 2024

33

DIC 2023: EN TRÁMITE

9

EMITIDAS

0

CONCLUIDAS

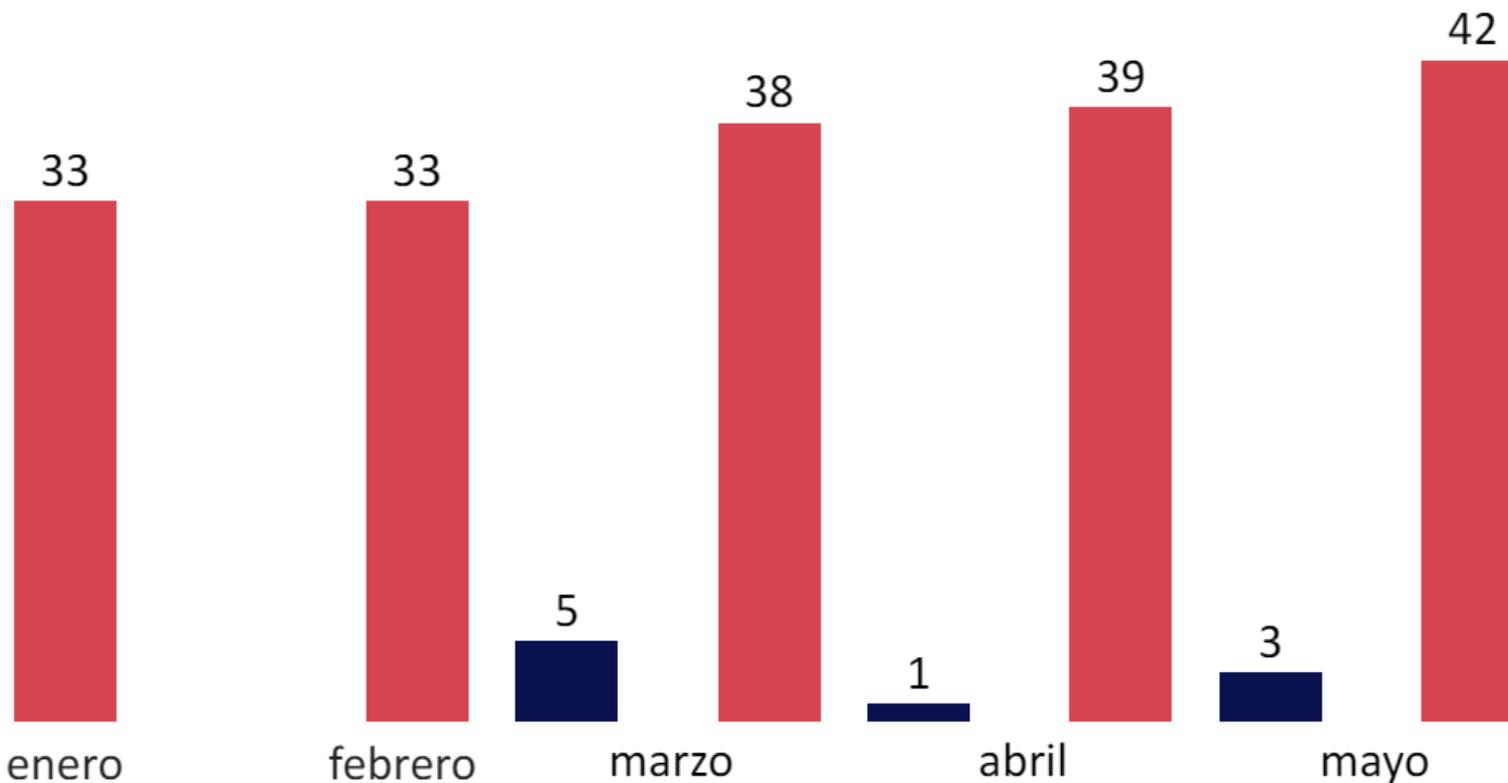
42

EN TRÁMITE

0

ACEPTADAS

Estatus: ● Emitidas ● Concluidas ● En Trámite



3

EN VÍAS DE
ACEPTACIÓN

0

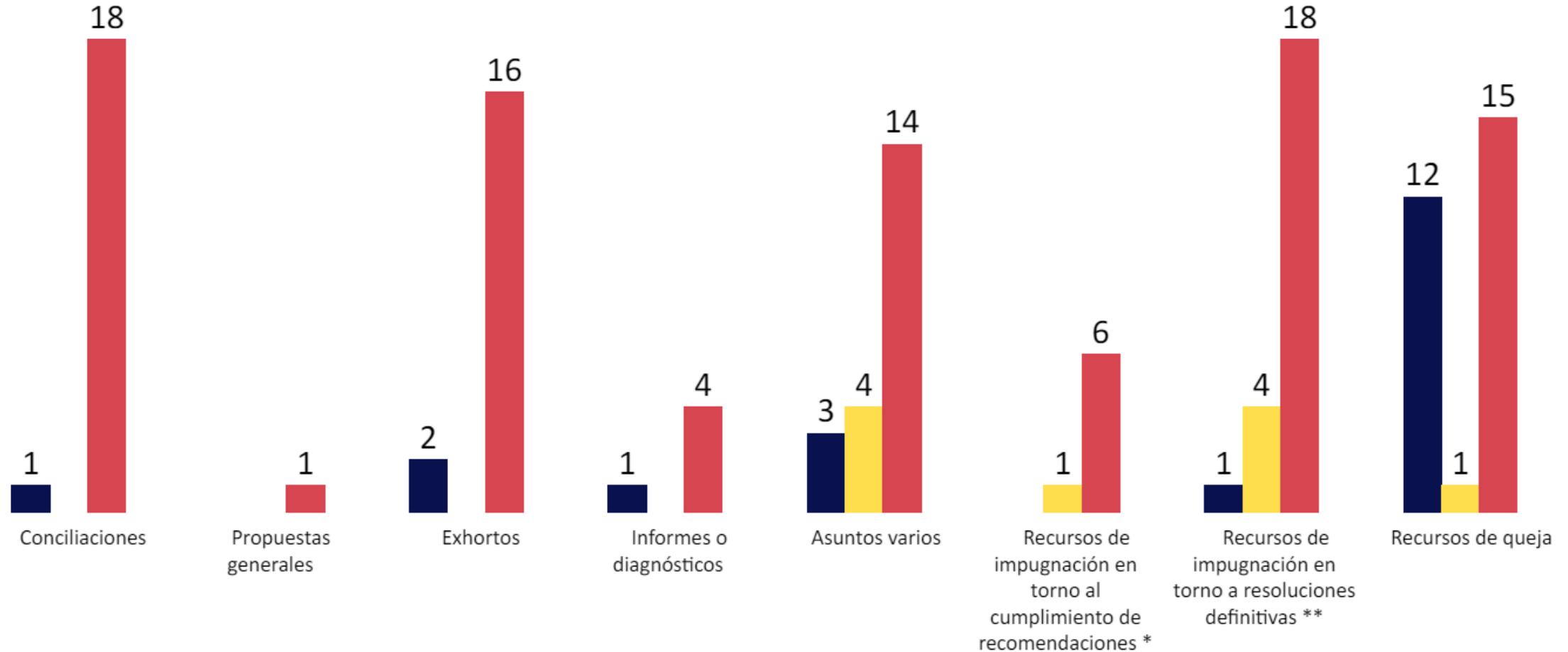
NO ACEPTADAS

5

EN VÍAS DE
RECONSIDERACIÓN

Desglose de seguimientos periodo mayo 2024

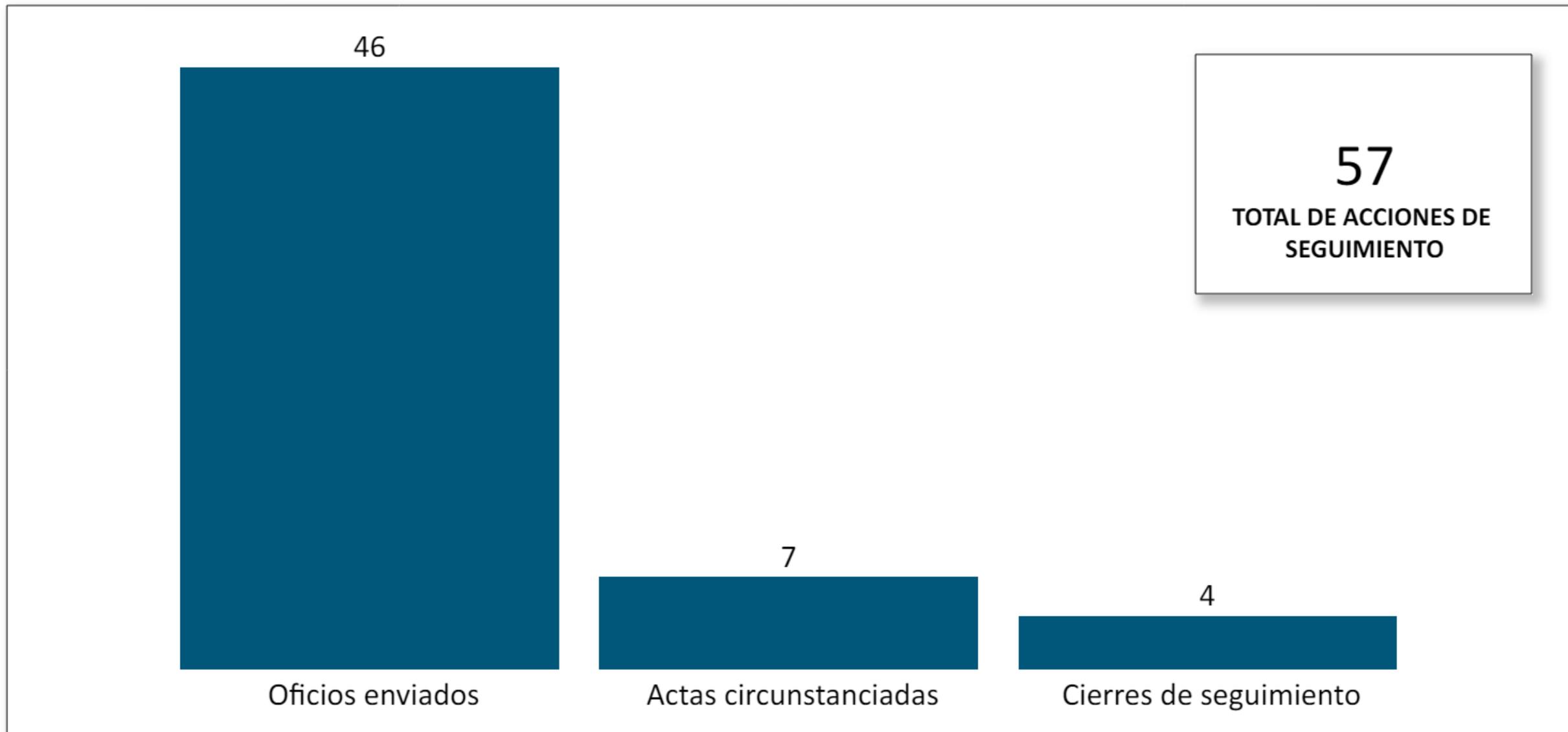
Estatus: ● Remitidos ● Concluidos ● En Trámite



* Recursos de impugnación en torno al cumplimiento de recomendaciones, no aceptación o aceptación parcial de las recomendaciones.

** Recursos de impugnación en torno a resoluciones definitivas, en espera de resolución por parte de la CNDH.

Acciones de seguimiento periodo mayo 2024



Medidas de reparación periodo 2024



Informe de la Unidad de Comunicación

Acciones de redes sociales, periodo 2024



Alcance de personas	21,212	- 9.47%
Comunidad	7,624	+ 0.21% +16
Interacciones	544	+ 94.19%
Publicaciones	95	- 33.33%
Visitas a perfil	1,051	+ 73.33%

Publicación Destacada

INFORME ANUAL

Alcance: 965*
Interacciones: 31



Alcance de personas	818,213	+ 3.36%
Comunidad	30,717	+ 0.30% + 92
Interacciones	44,055	+ 1.09%
Publicaciones	331	- 18.19%
Visitas a perfil	58,732	+ 24.32%

Publicación Destacada

INFORME ANUAL

Alcance: 17,161
Interacciones: 934



* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior



Alcance de personas

105,949 + 68.80%

Comunidad

2,152 + 0.94%
+ 20

Interacciones

1,853 + 190.30%

Publicaciones

75 + 60.00%

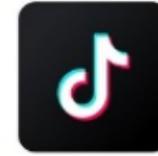
Visitas a la página

2,624 + 38.63%

Publicación Destacada

INFORME ANUAL (ANUNCIO)

Alcance: 5,393
Interacciones: 169



Alcance de personas

58,091 + 49.71%

Comunidad

332 + 2.78%
+ 9

Interacciones

1,976 - 47.60%

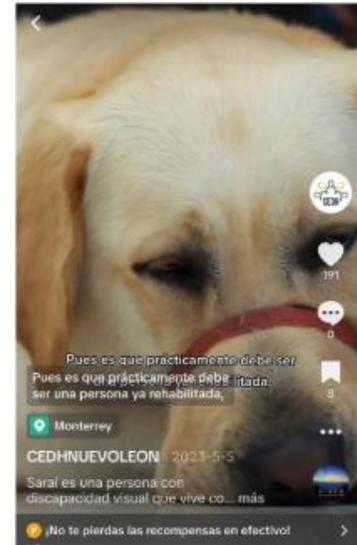
Publicaciones

10 - 50.00%

Publicación Destacada

VIDEO PERRO GUIA (RECOMPARTIDO)

Visualizaciones: 10,037

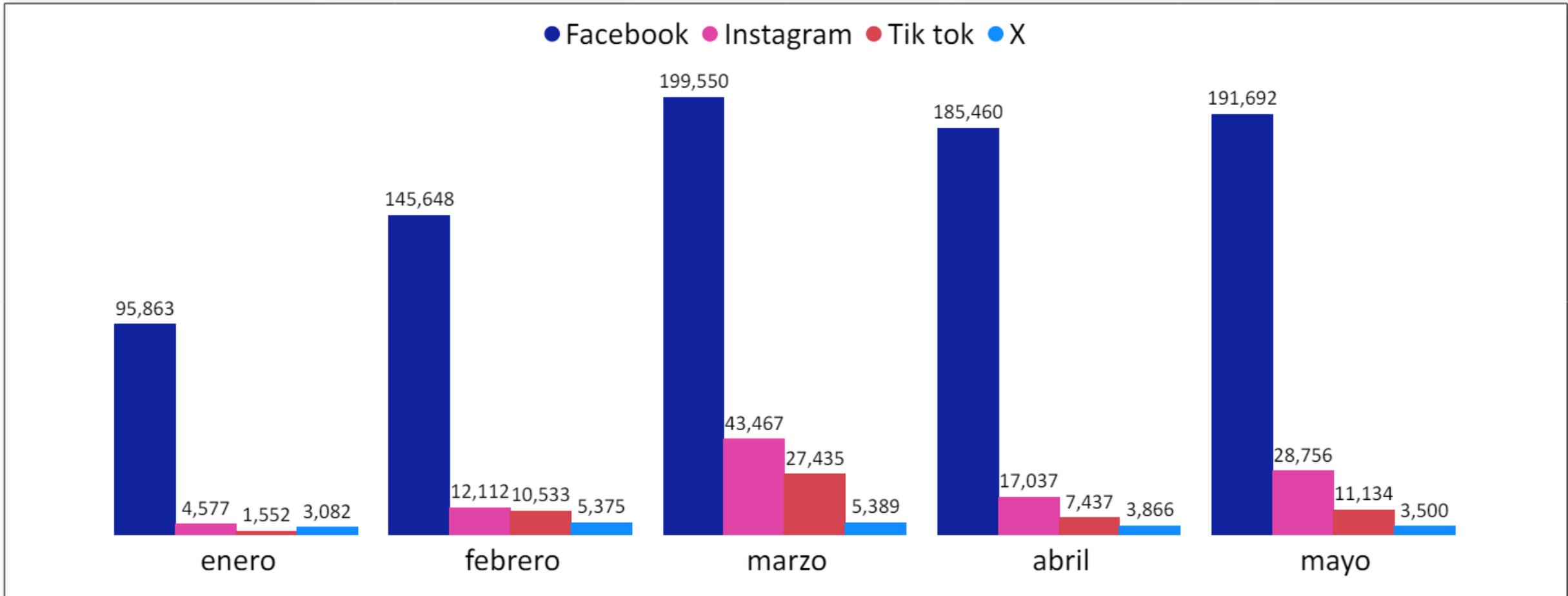


* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior

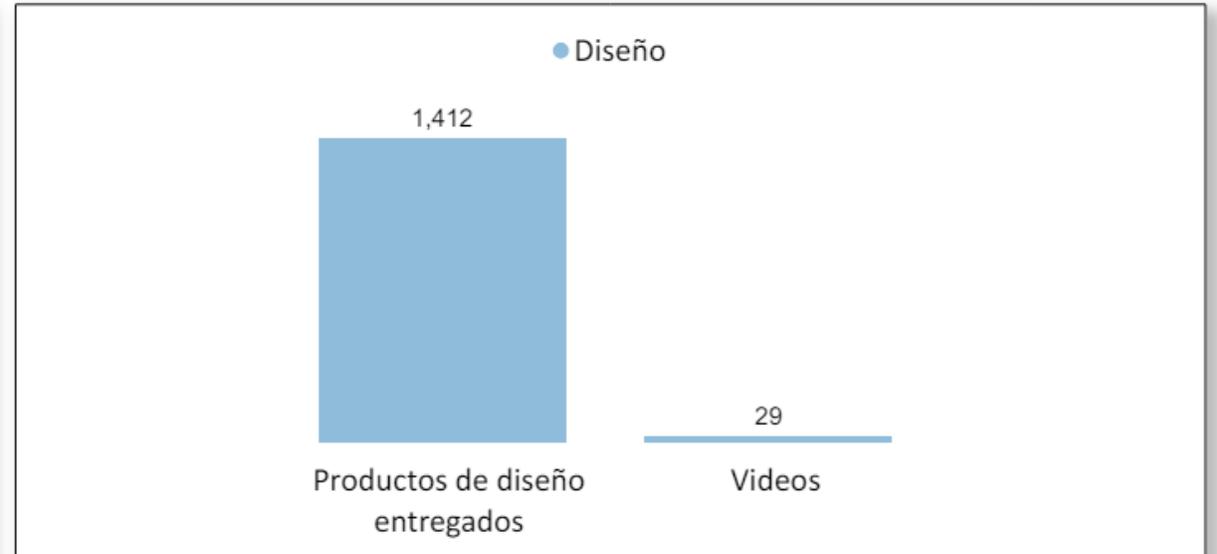
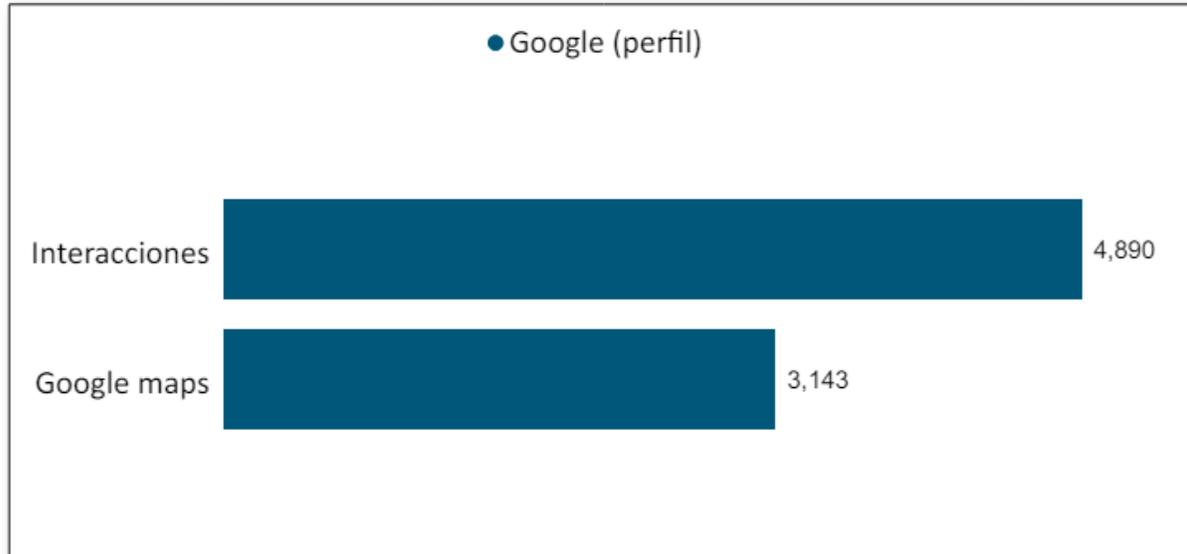
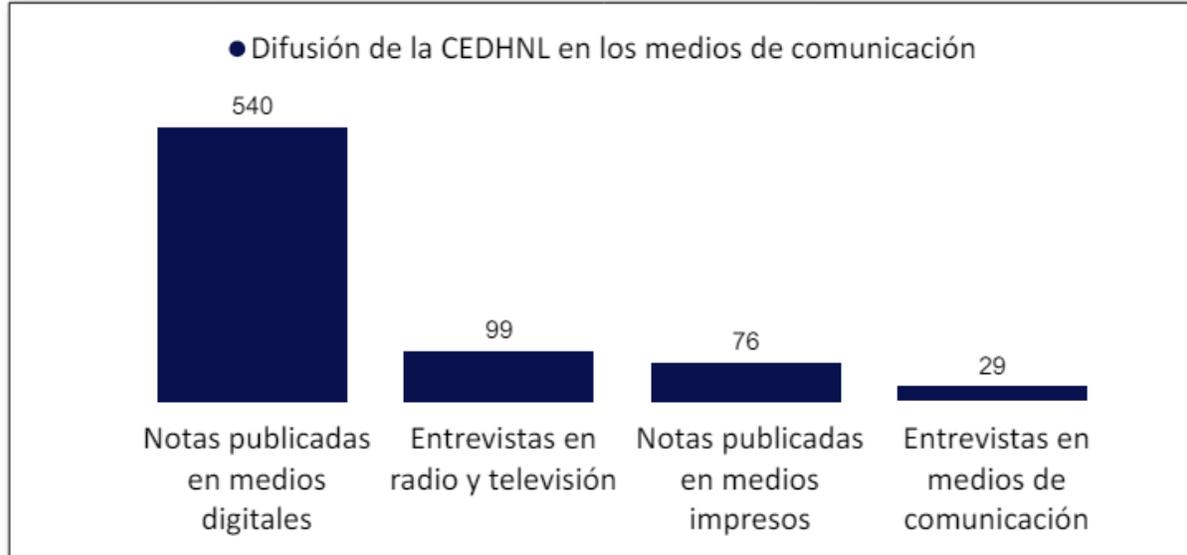


Personas alcanzadas en redes sociales periodo 2024

1,003,465 PERSONAS ALCANZADAS	818,213 FACEBOOK	105,949 INSTAGRAM	58,091 TIK TOK	21,212 X
---	----------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------



Actividades de la Unidad de Comunicación periodo 2024



Informe del Instituto de Derechos Humanos, Acciones de promoción, periodo 2024

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Investigación



148,830

Documentos o
ejemplares
distribuidos

717

Acciones de
promoción (Difusión,
participación social y
vinculación)

249

Acciones de
capacitación

79

Acciones de
investigación

2

Documentos
elaborados



Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2024

22,434

PERSONAS BENEFICIADAS

7,065

DIFUSIÓN

12,478

EDUCACIÓN

2,891

P. SOCIAL Y VINCULACIÓN

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Participación Social y Vinculación





Personas beneficiadas con Estrategia de Educación periodo 2024

83,880

PERSONAS BENEFICIADAS

20,663

2021

28,927

2022

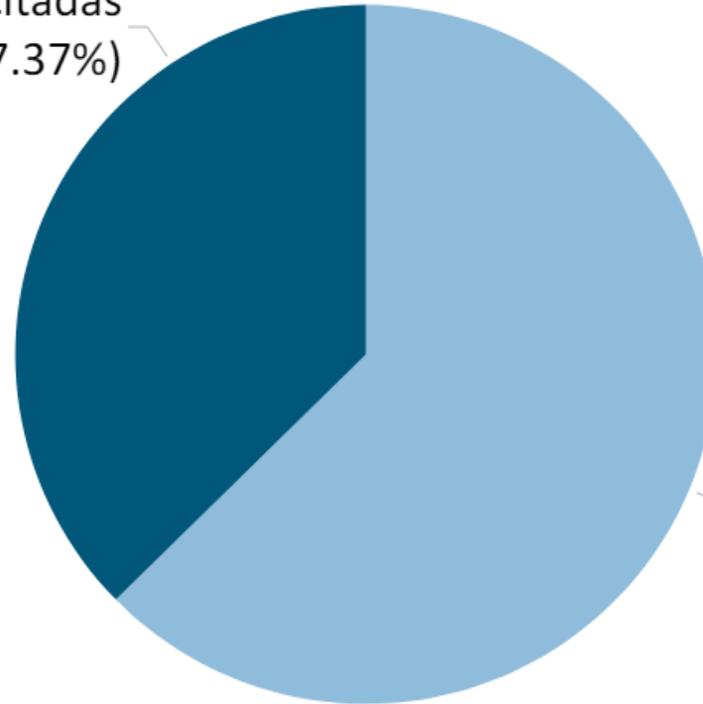
21,812

2023

12,478

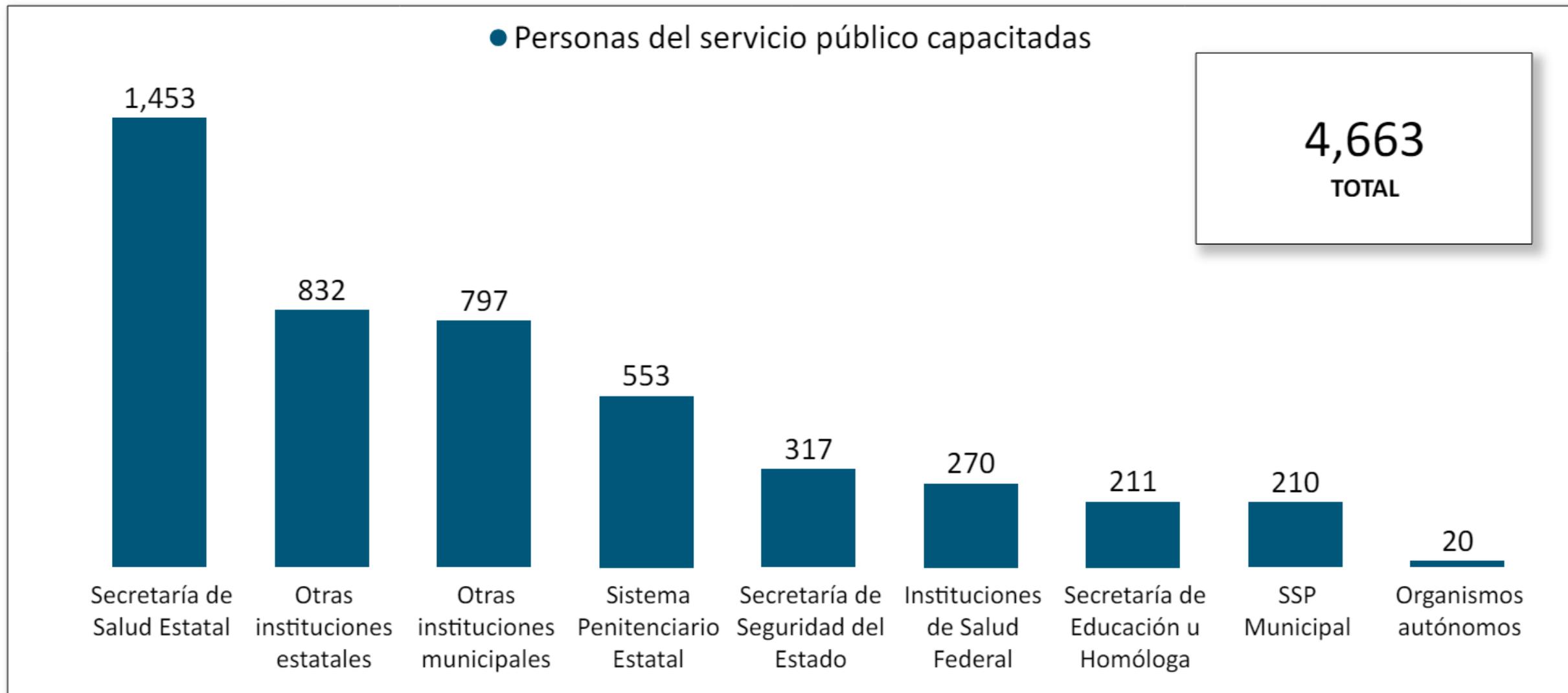
2024

Personas del servicio público capacitadas
4,663 (37.37%)



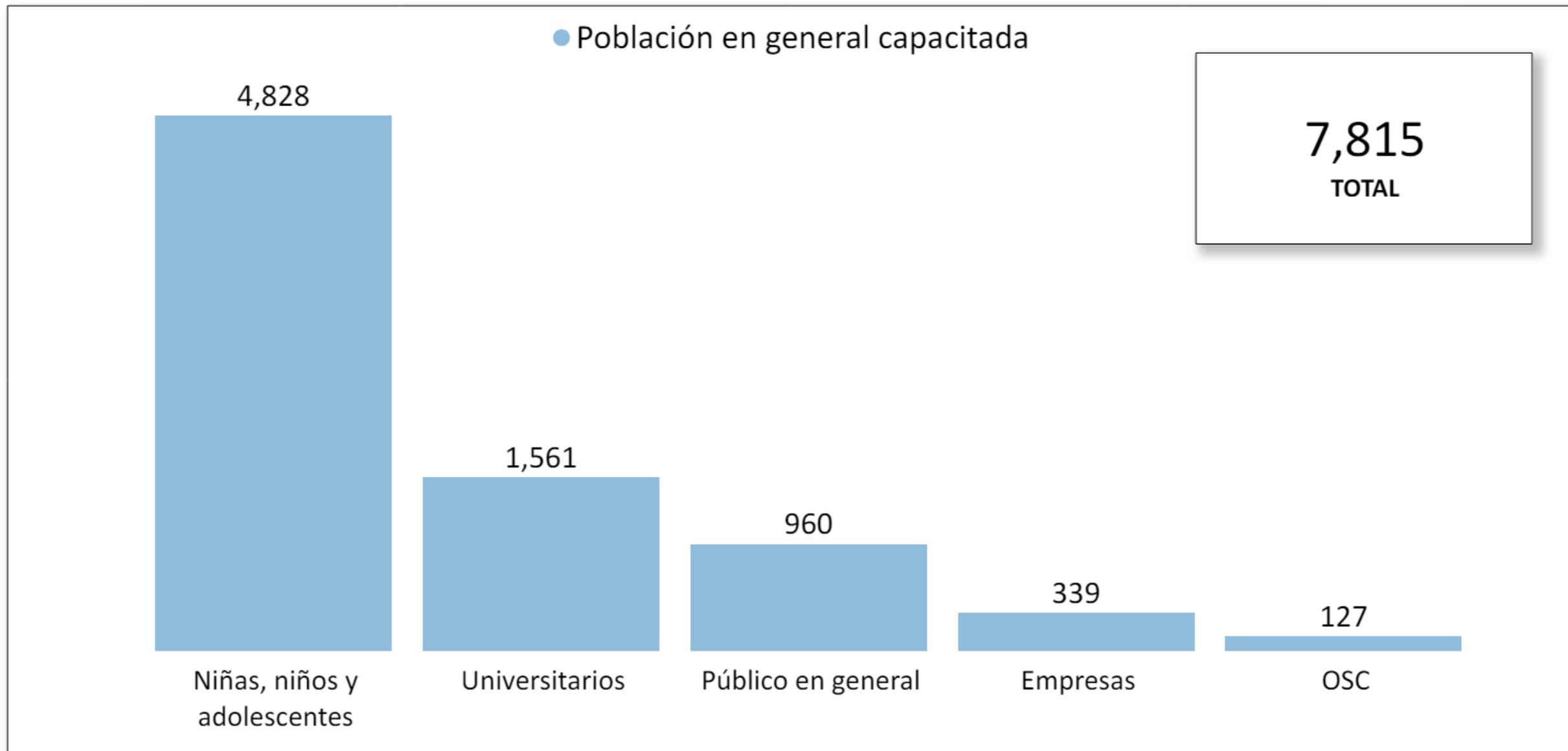
Población en general capacitada
7,815 (62.63%)

Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación periodo 2024



Otras instituciones estatales: Auditoría Superior del Estado / **Organismos autónomos:** UANL / **Otras instituciones municipales:** Centro Integral para Migrantes de Apodaca, N.L., General Escobedo, N.L., Monterrey, N.L., San Pedro Garza García, N.L. y DIF El Carmen, N.L.

Población en general capacitada con Estrategia de Educación periodo 2024





Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024

12,478

TOTAL

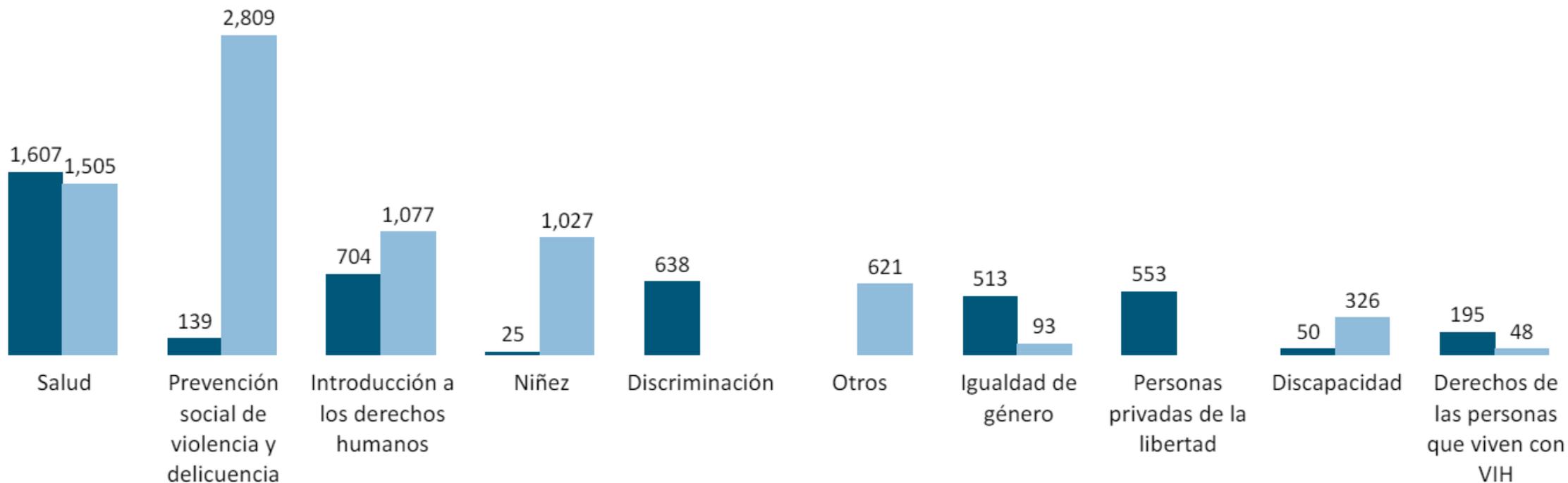
4,663

SERVICIO PÚBLICO

7,815

POBLACIÓN EN GENERAL

● Personas del servicio público capacitadas ● Población en general capacitada



Otros: Día Internacional de la Mujer, Medio Ambiente, Bienestar Integral.



Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024

12,478
TOTAL

4,663
SERVICIO PÚBLICO

7,815
POBLACIÓN EN GENERAL

● Personas del servicio público capacitadas ● Población en general capacitada

239

Migración

225

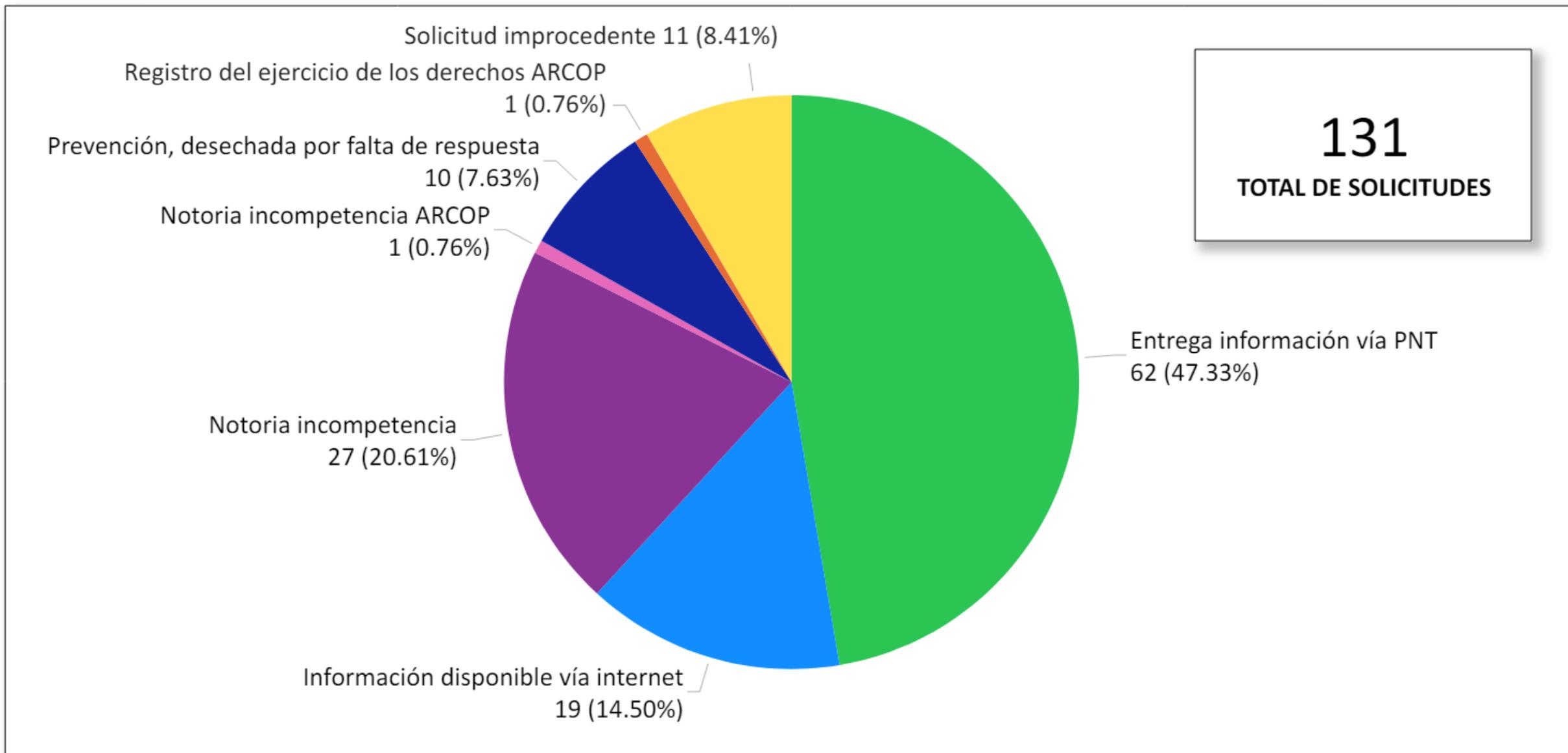
Trata de personas

84

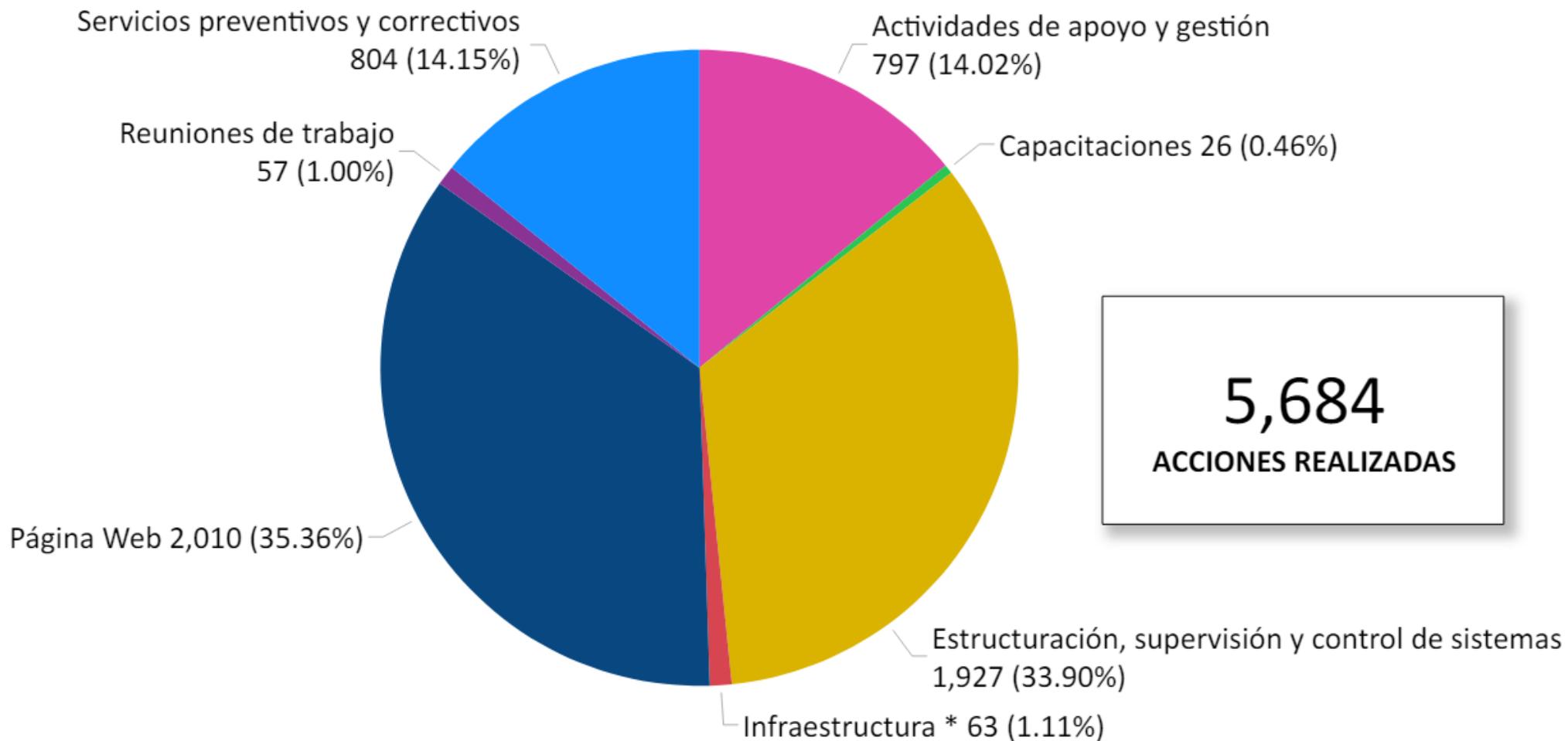
Personas adultas mayores

Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos

Solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024



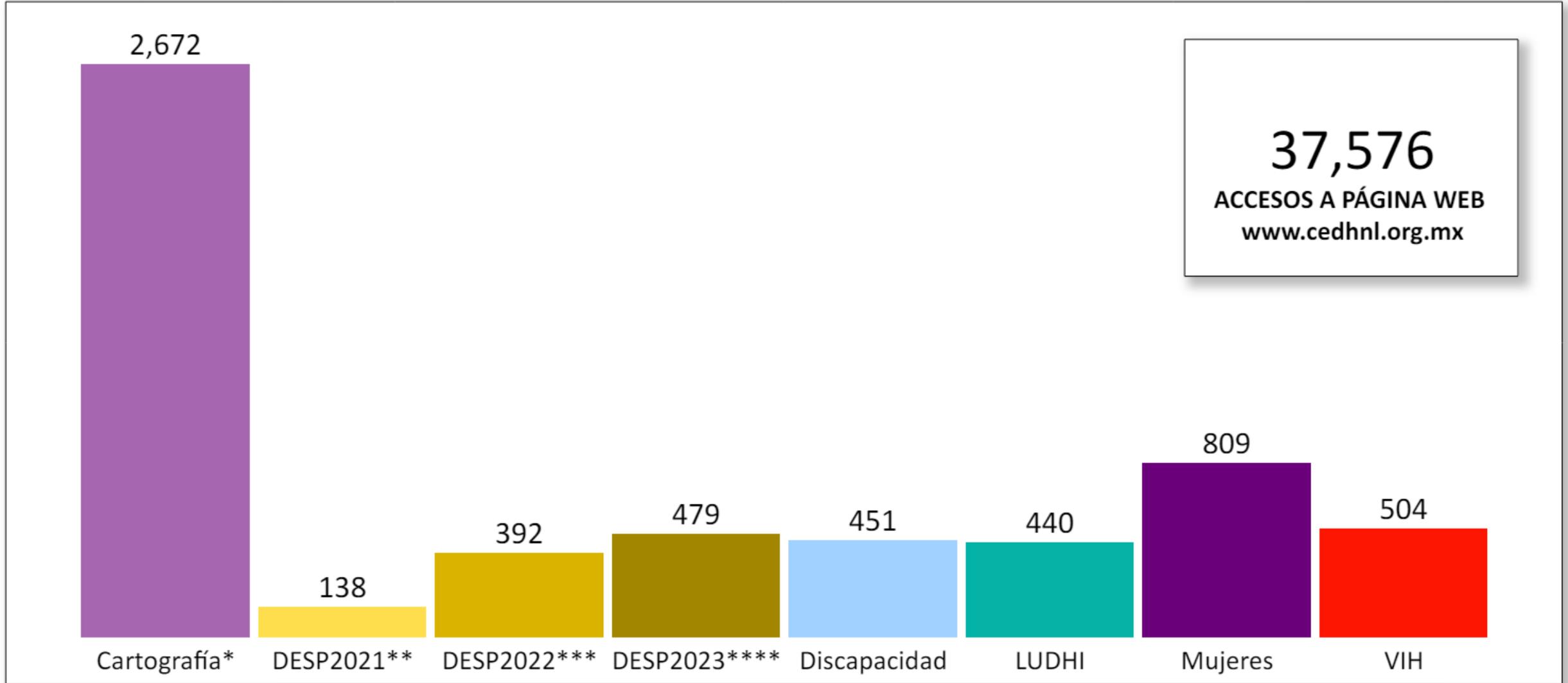
Informe de la Unidad de Informática periodo 2024



* **INFRAESTRUCTURA:** Administración de equipos de cómputo para áreas comunes, infraestructura, apoyo técnico en eventos especiales, reuniones virtuales y facebooklive.



Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2024



* **Cartografía** de Nuevo León sobre casos de muertes violentas de mujeres / ** **DESP2021**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2021 / *** **DESP2022**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2022 / **** **DESP2023**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2023