



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# PRESENTACIÓN GRÁFICA ABRIL 2024

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2024 .....	1	MIGRANTES – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	10
Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos turnados, periodo 2024 .....	2	PENITENCIARIO – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	11
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024.....	3	PERSONAS CON DISCAPACIDAD– Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	12
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024 .....	4	SALUD – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	13
Medidas precautorias y cautelares emitidas, periodo 2024 .....	5	Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2024 .....	14
Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024 .....	6	Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2024 .....	15
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2024 .....	7	Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024 .	16-17
Solicitudes de intervención por sector registradas, periodo 2024 .....	8	Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024 .....	18
EDUCACIÓN – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	9	Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024 .....	19

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 - 2024 .....	20	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	33
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2024 .....	21	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	34
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2024 .....	22	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	35
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024 .....	23-26	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	36-37
Expedientes de queja concluidos, periodo 2024 .....	27	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	38-40
Expedientes de queja concluidos por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024 .....	28-31	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	41-42
Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	32	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	43-44

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

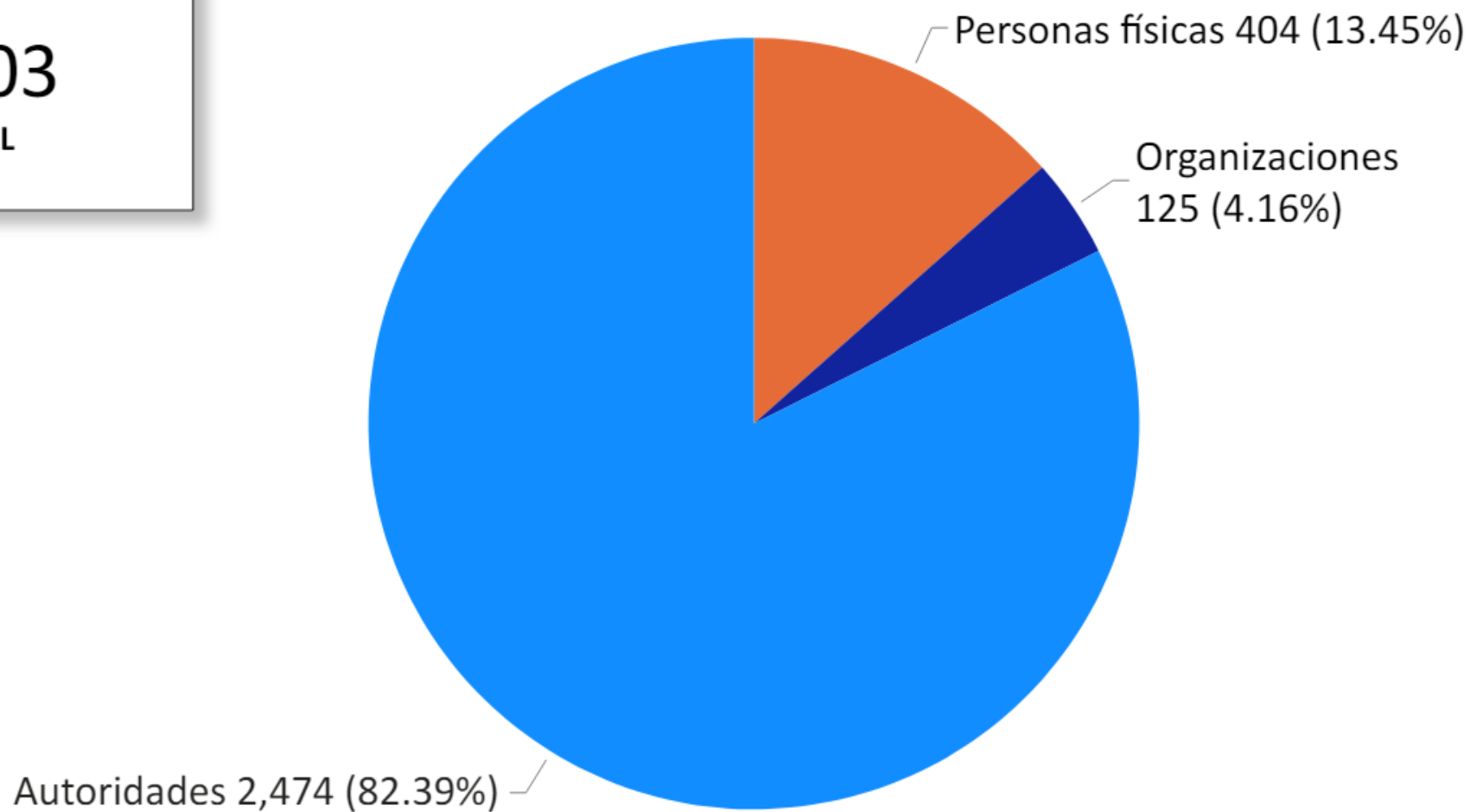
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	45-46	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	61-62
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	47-48	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 ....	63
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	49-50	Informe del Centro de Atención a Víctimas, servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024 .....	64
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	51-52	Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024 .....	65
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	53-54	Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2024 .....	66
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	55-58	Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud, periodo 2024 .....	67
PCD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	59-60	Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento, periodo 2024 .....	68-71

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2024 .....	72-73	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2024 .....	80
Personas alcanzadas en redes sociales, periodo 2024 .....	74	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024 .....	81-82
Actividades de la Unidad de Comunicación, periodo 2024 .....	75	Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos, solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024 .....	83
Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2024 .....	76	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2024 .....	84
Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2024 .....	77	Estadística web de visitas a micrositios, periodo 2024 .....	85
Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2024 ...	78		
Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2024 .....	79		

**3,003**  
TOTAL





# Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo

## Documentos turnados, periodo 2024

28,894

TOTAL

7,292

2021

8,346

2022

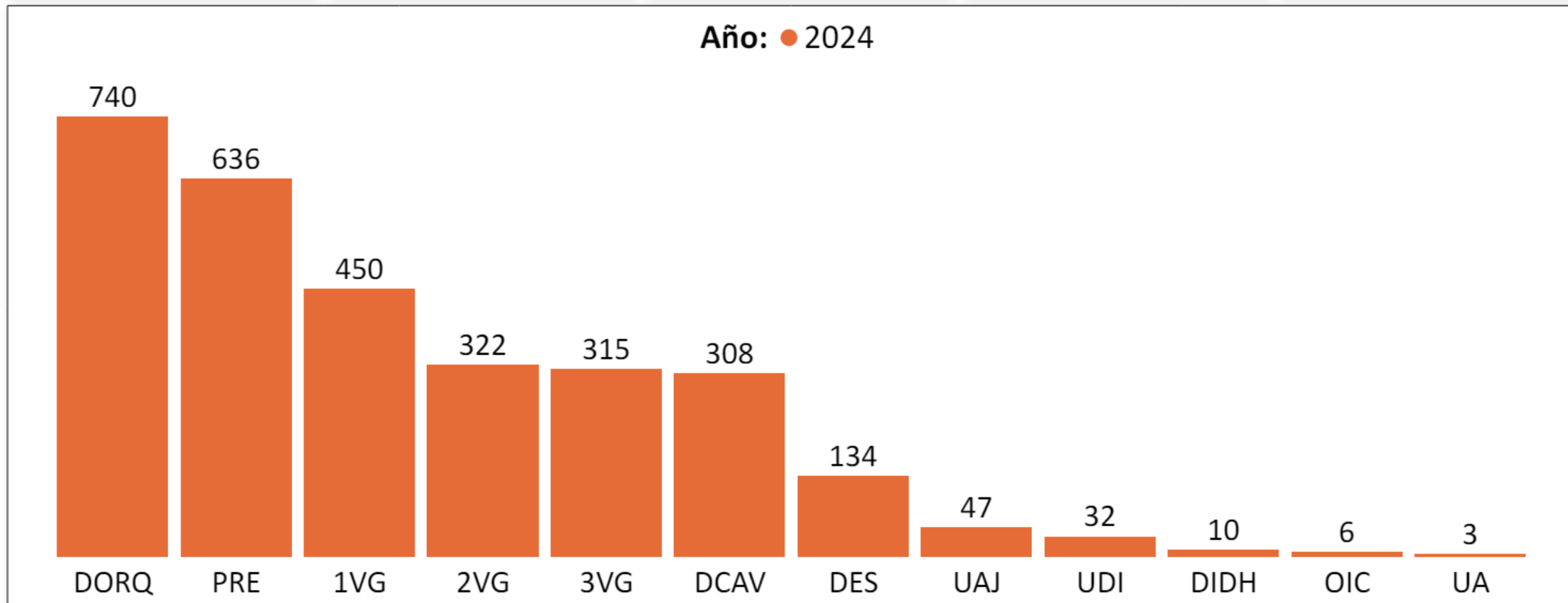
10,253

2023

3,003

2024

Año: ● 2024





## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

40,296

TOTAL

6,721

2020

8,111

2021

8,794

2022

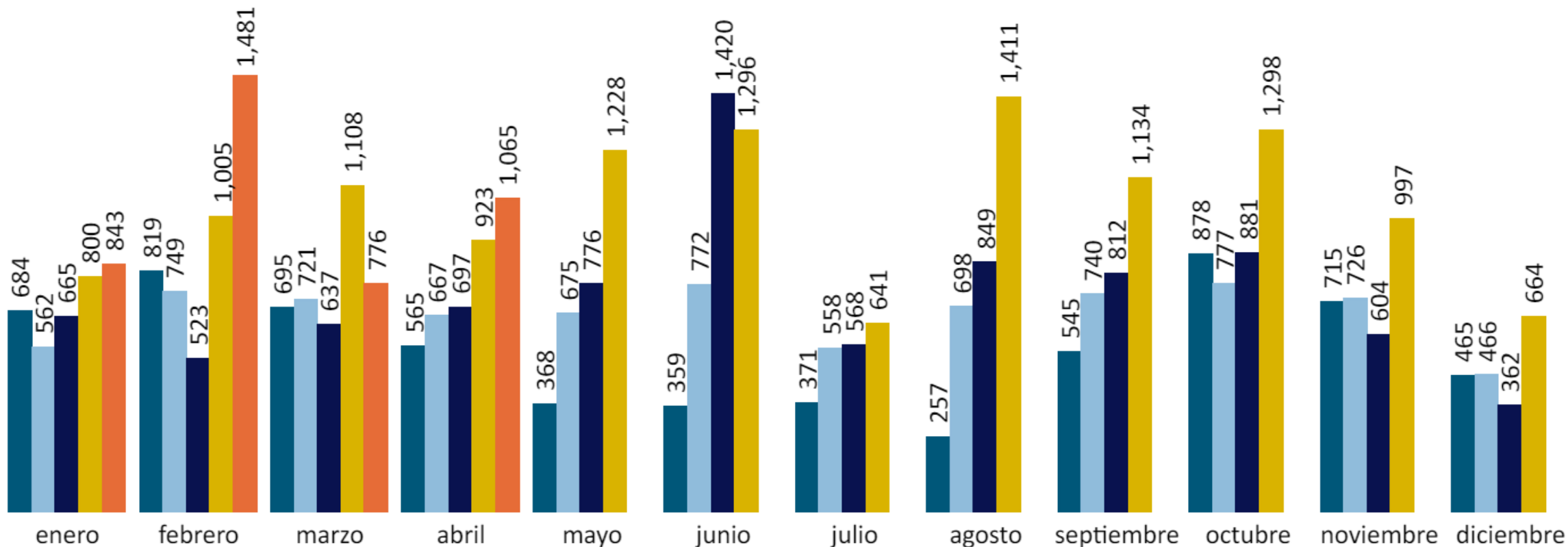
12,505

2023

4,165

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024







## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

40,296

TOTAL

32,607

Atenciones Diversas

6,746

Expedientes de Queja

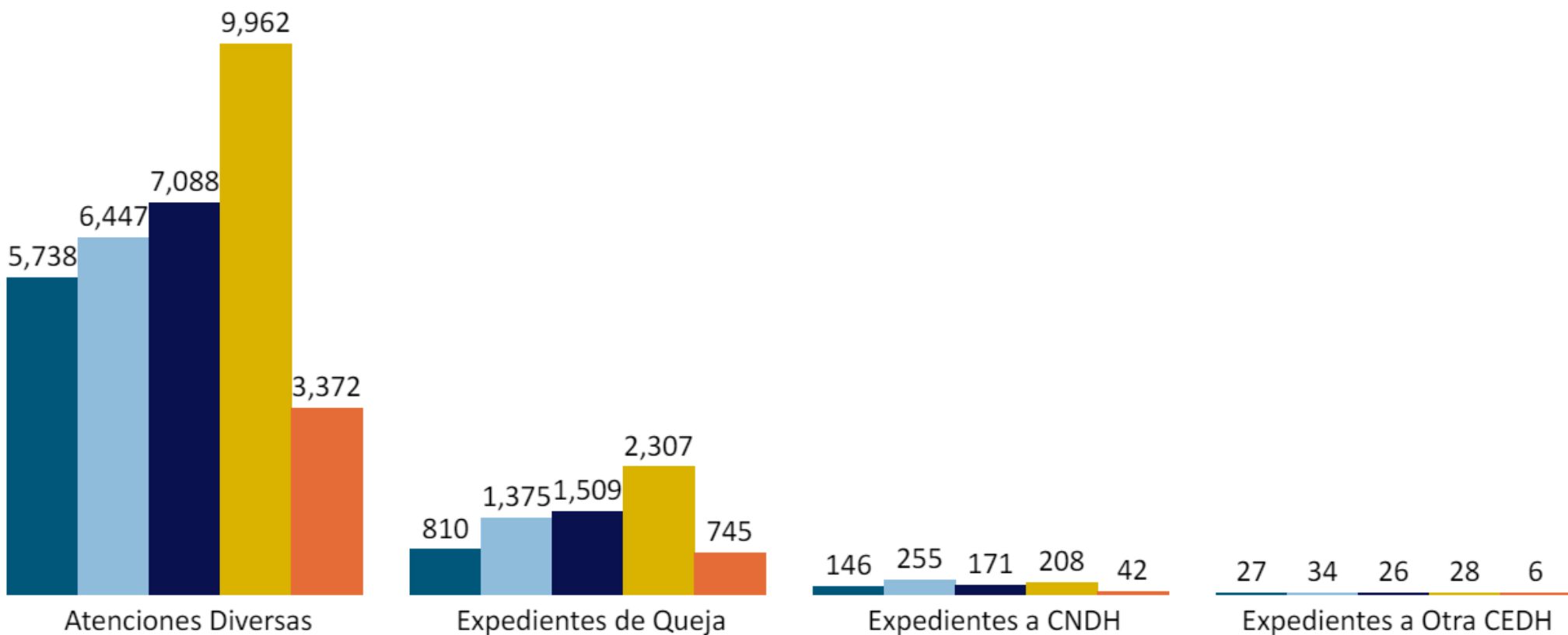
822

Expedientes a CNDH

121

Expedientes a Otra CEDH

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Medidas precautorias y cautelares emitidas periodo 2024

27

TOTAL

10

M. PRECAUTORIAS

17

M. CAUTELARES

Año: ● 2024



## Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024

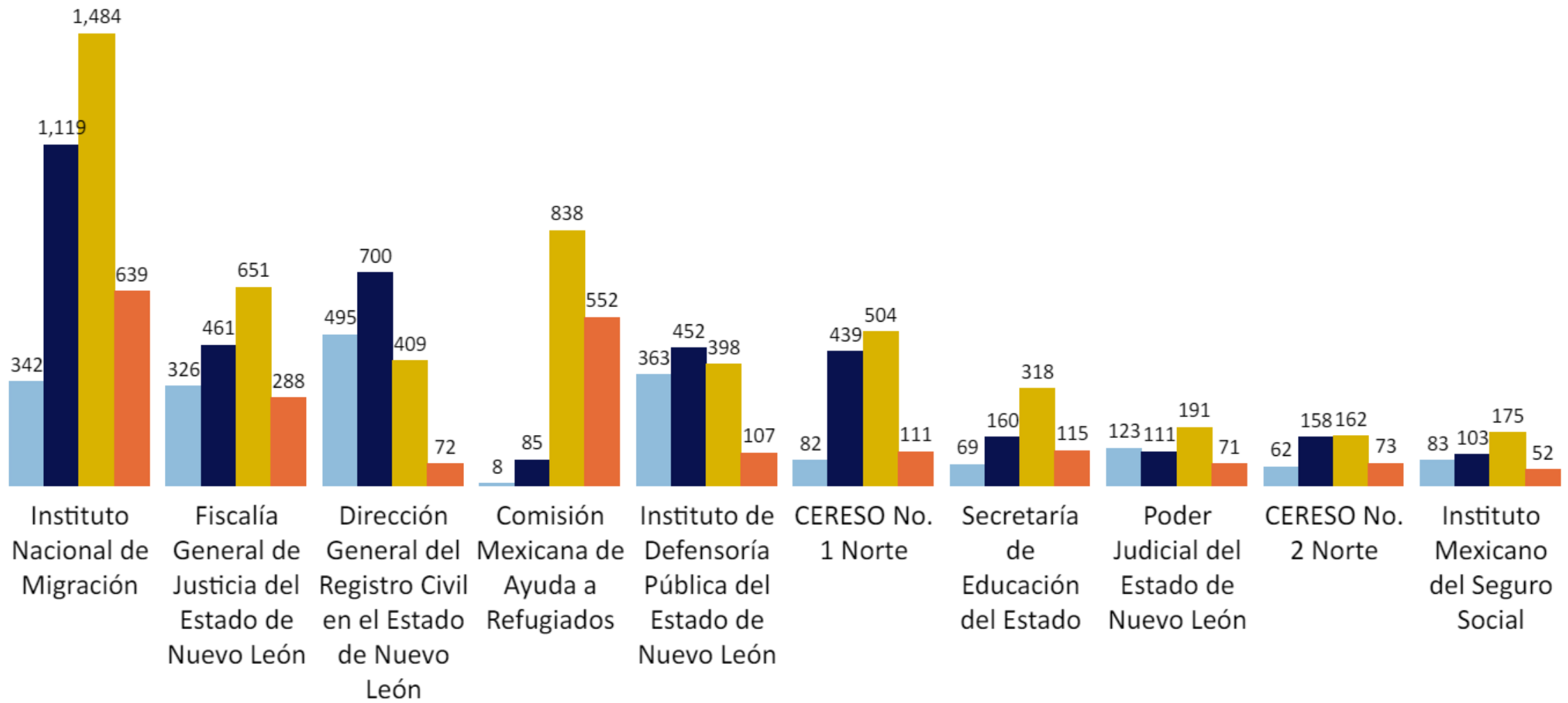




# AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2024

\* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad señalada

Año: ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Solicitudes de intervención por sector registradas periodo 2024

242

EDUCACIÓN

1,249

MIGRANTES

446

PENITENCIARIO

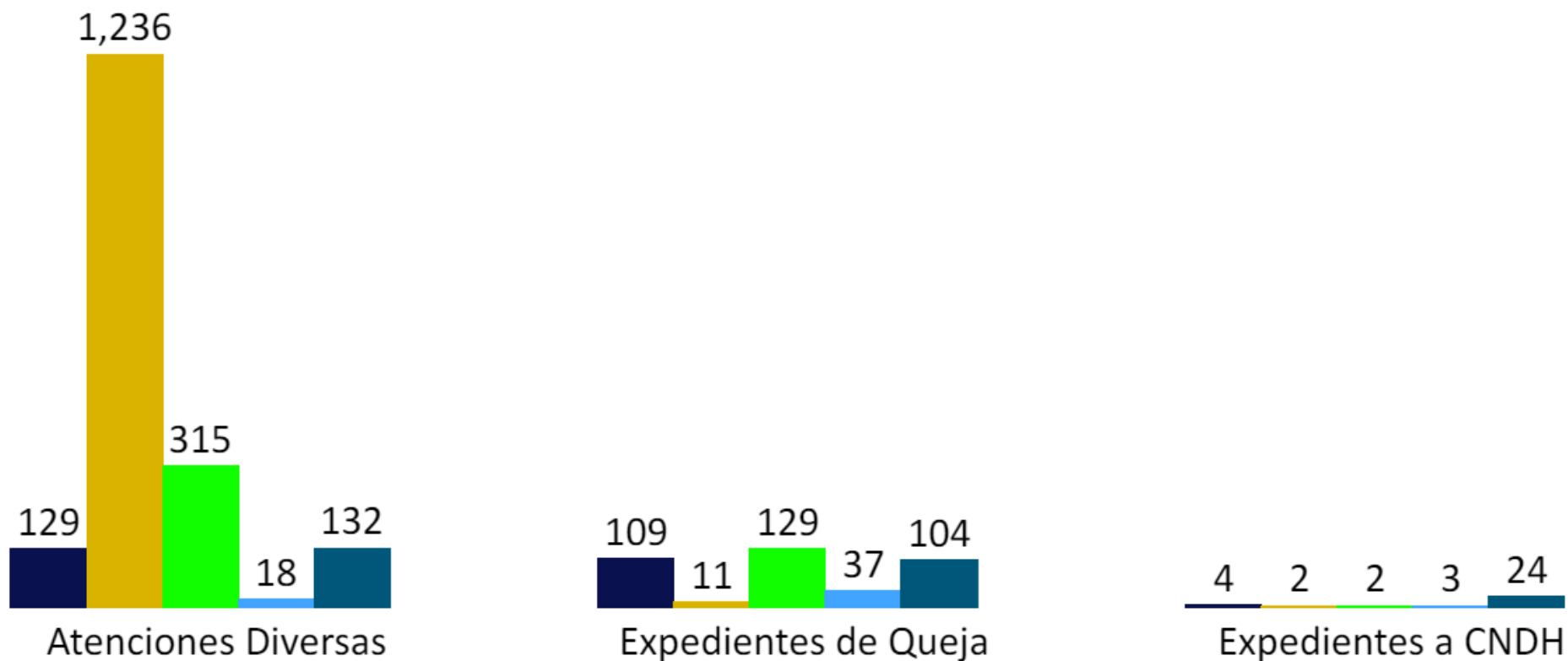
58

P. CON DISCAPACIDAD

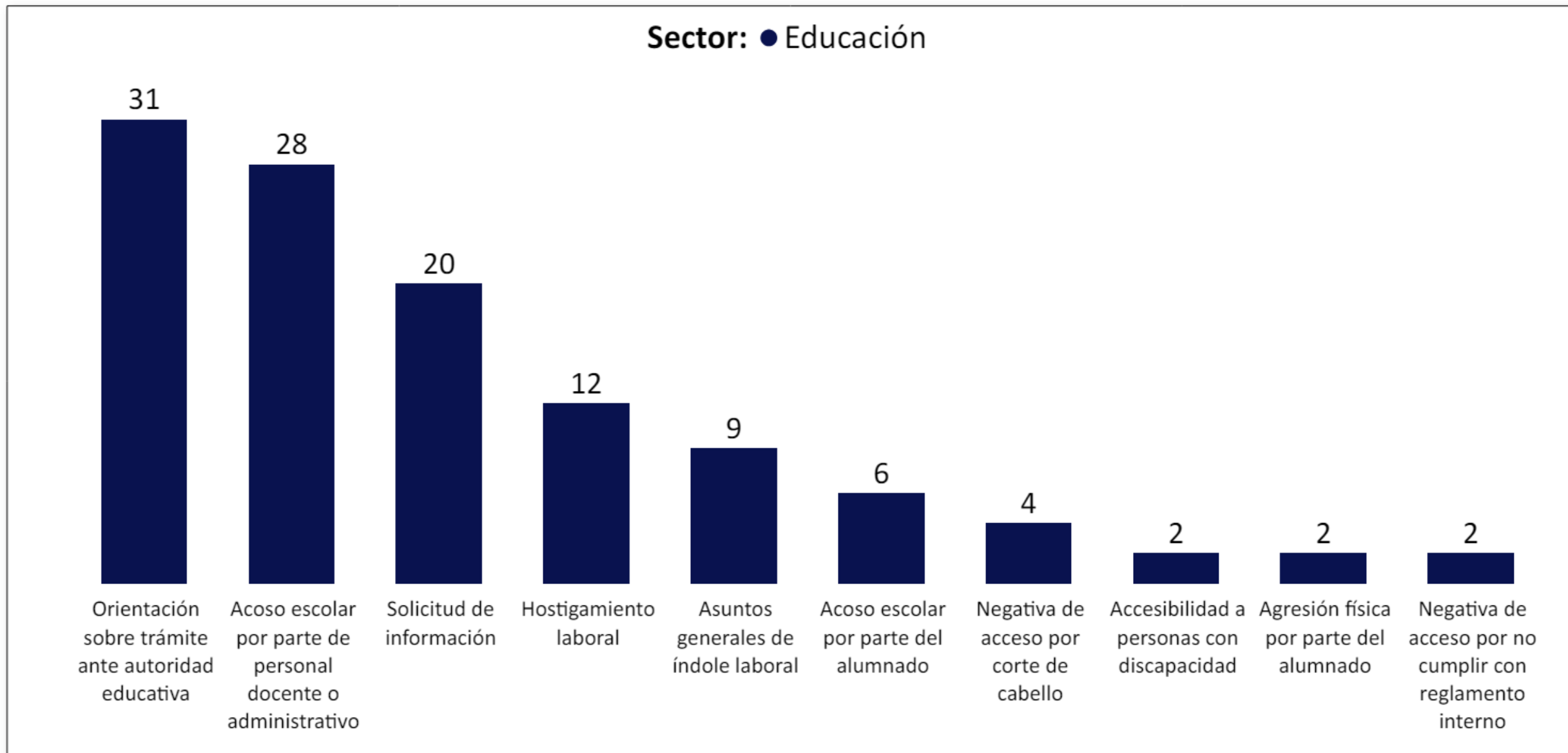
260

SALUD

**Sector:** ● Educación ● Migrantes ● Penitenciario ● Personas con discapacidad ● Salud



## EDUCACIÓN - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



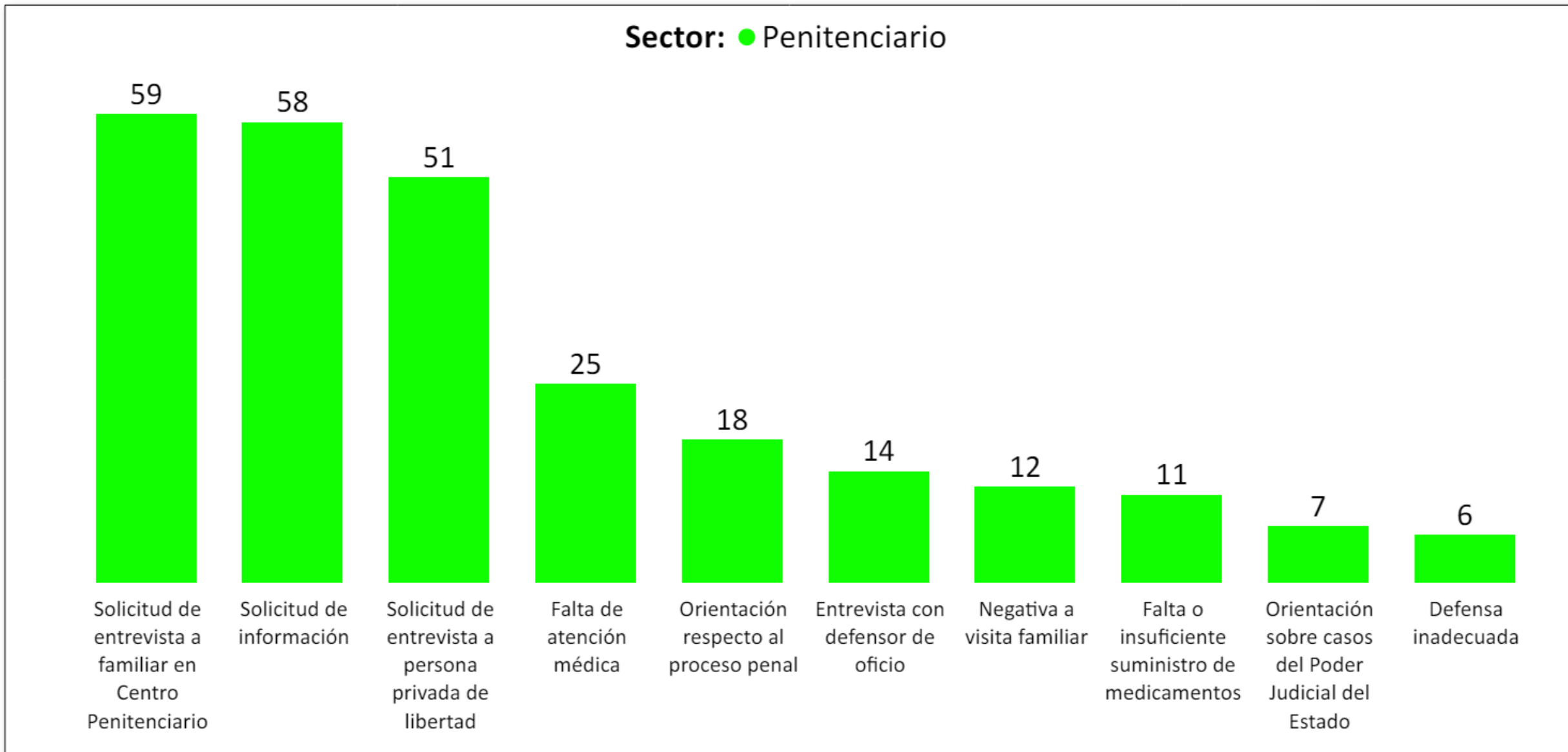


## MIGRANTES - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

Sector: ● Migrantes



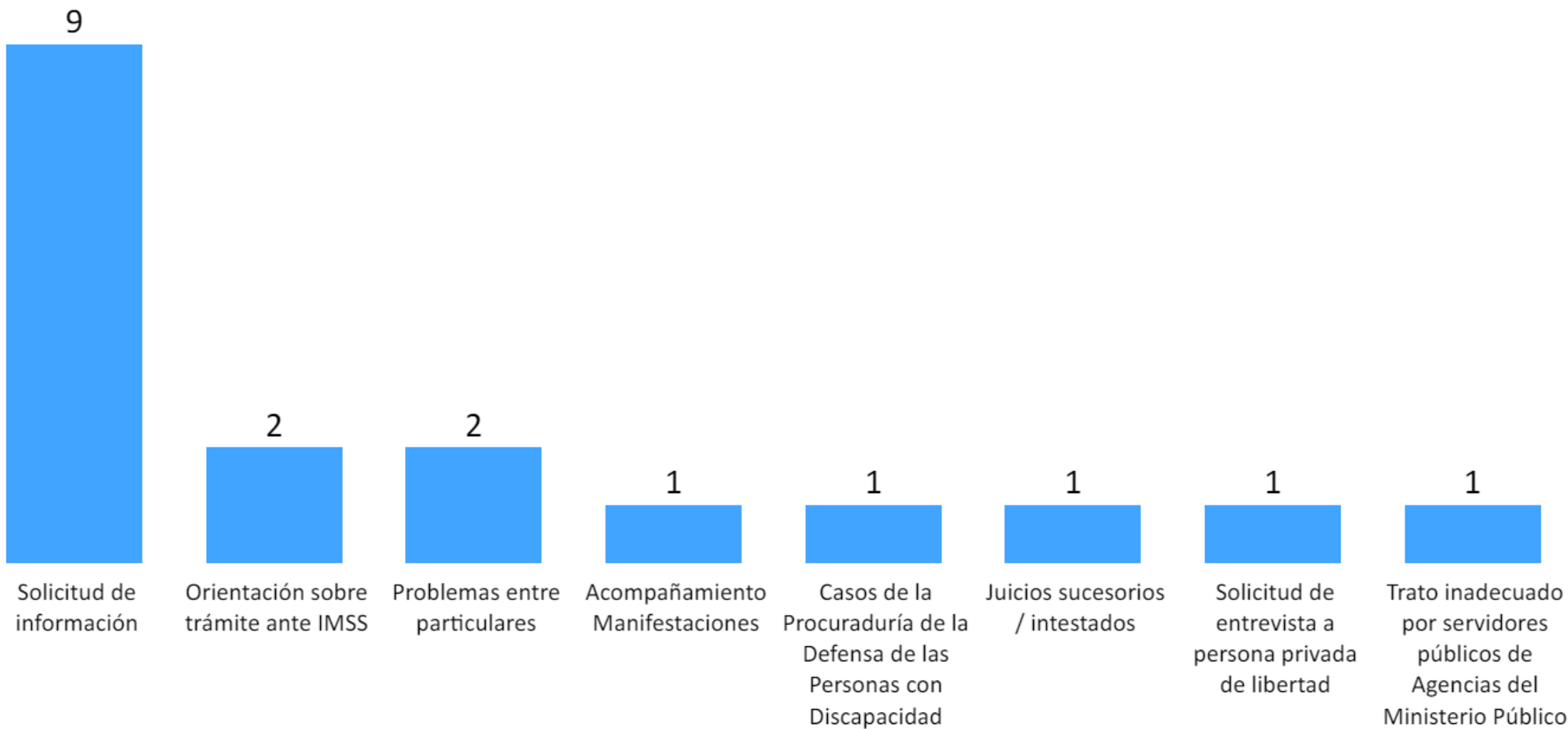
## PENITENCIARIO - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



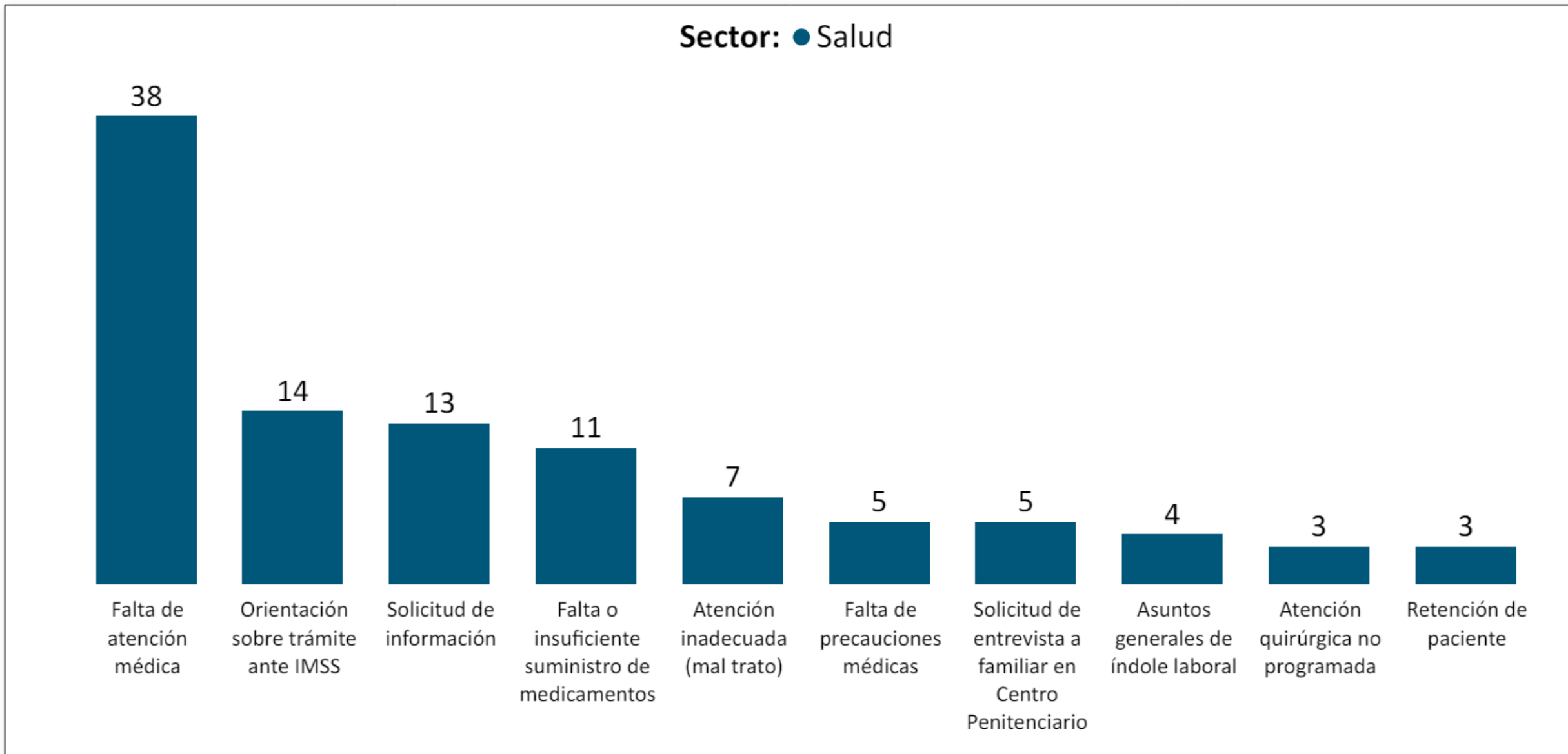


## PERSONAS CON DISCAPACIDAD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

Sector: ● Personas con discapacidad



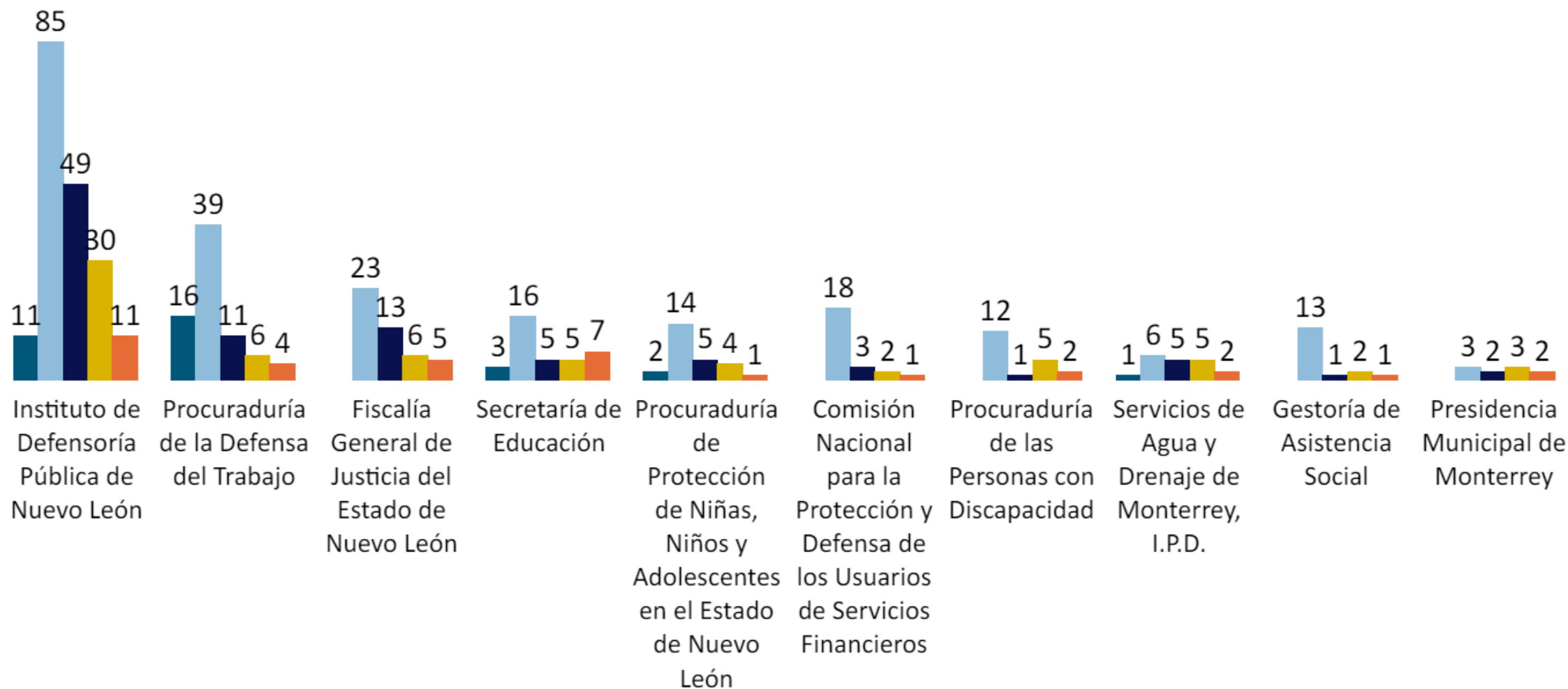
## SALUD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



# Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2024

\* Una solicitud puede tener más de una canalización

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2024

45,990

TOTAL

7,278

2020

9,868

2021

10,179

2022

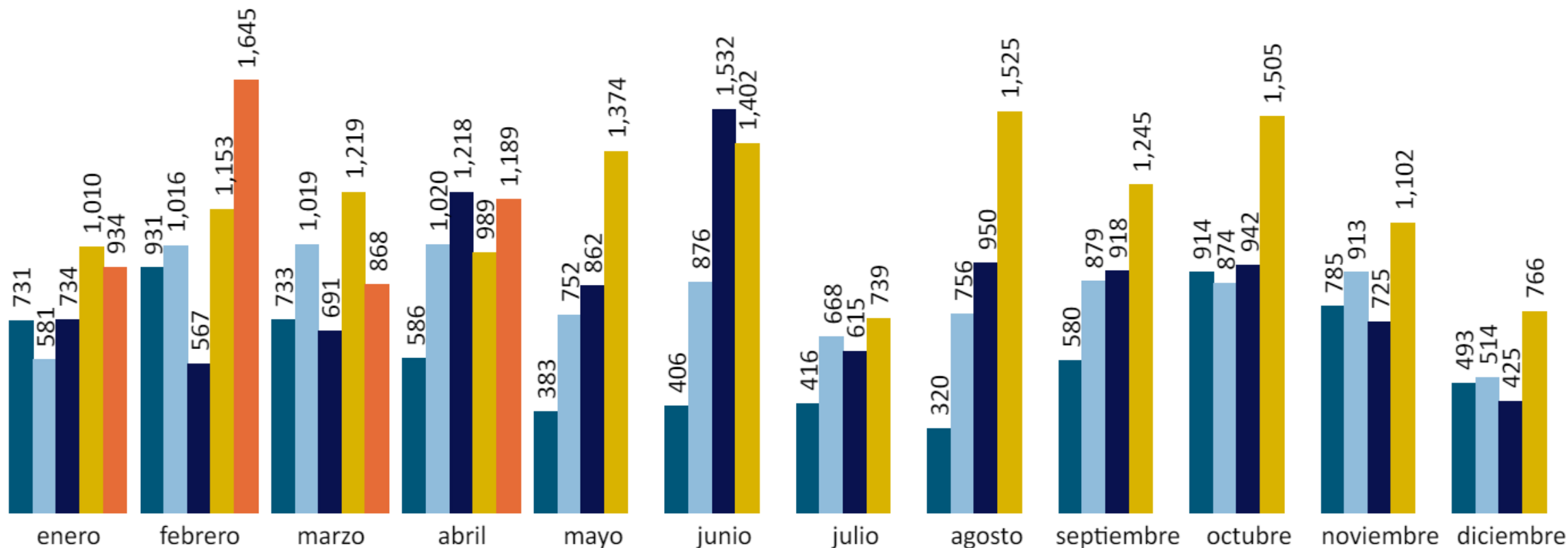
14,029

2023

4,636

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

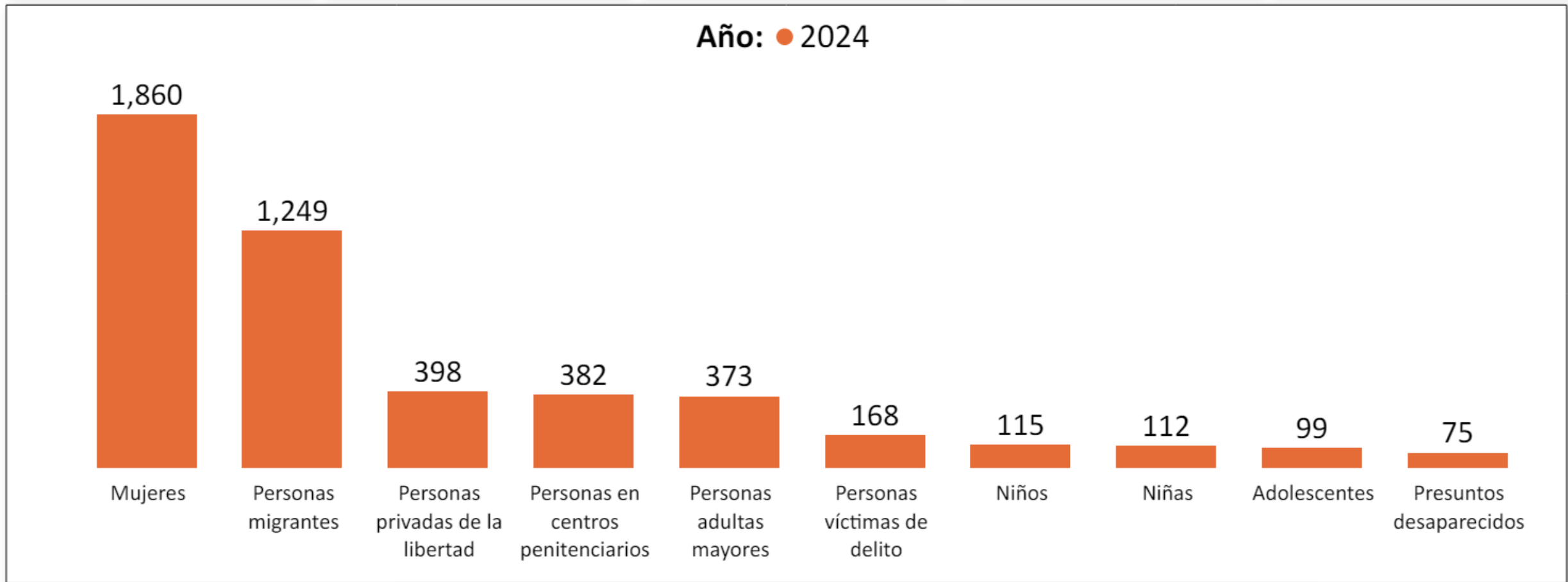




# Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

\* Hoja 1 - Posición 1 a 10

34,626 TOTAL	7,487 2021	8,606 2022	13,600 2023	4,933 2024
-----------------	---------------	---------------	----------------	---------------



\* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as).



## Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

\* Hoja 2 - Posición 11 a 17

34,626

TOTAL

7,487

2021

8,606

2022

13,600

2023

4,933

2024

Año: ● 2024

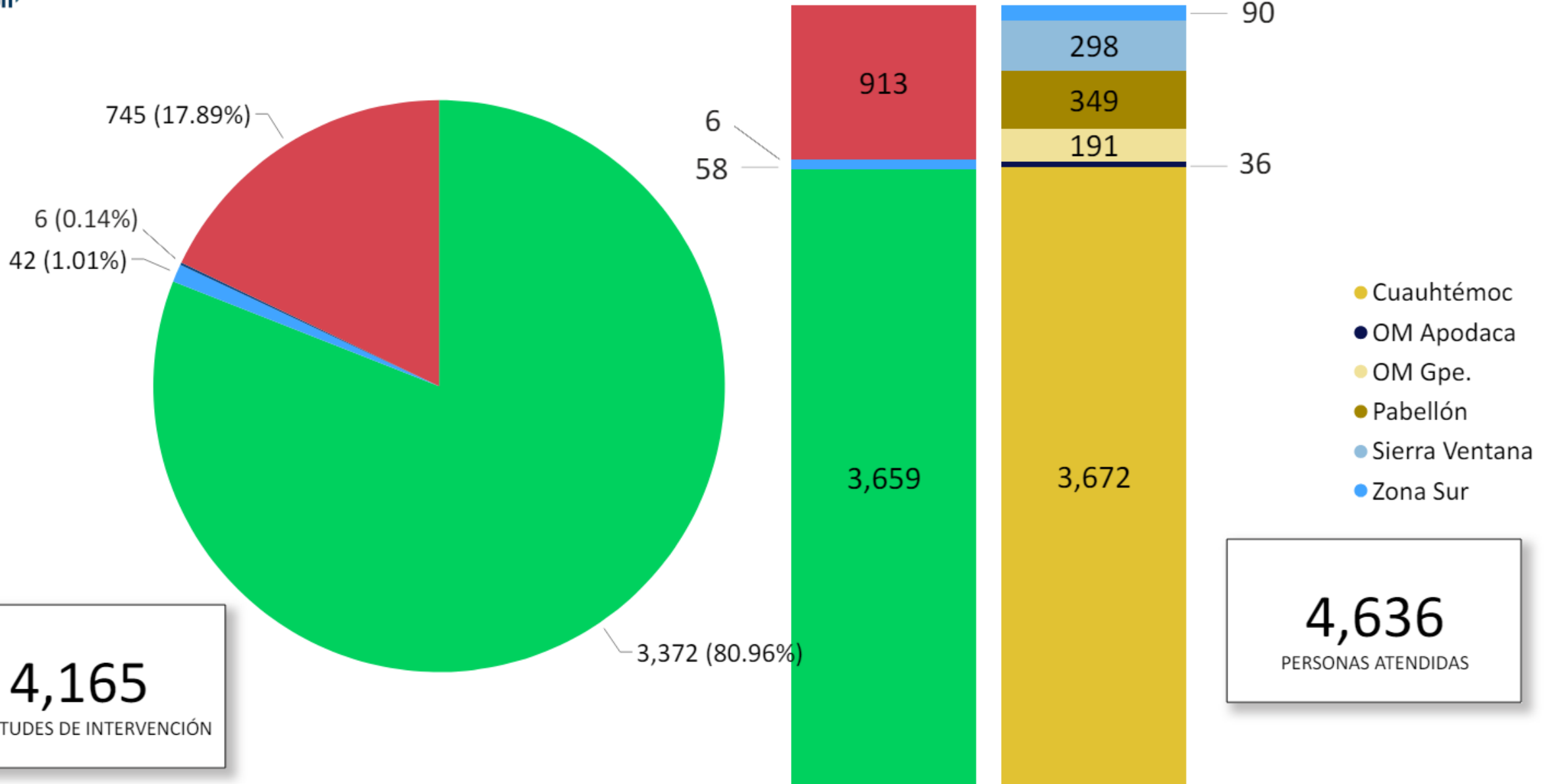


\* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as).



# Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024

\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

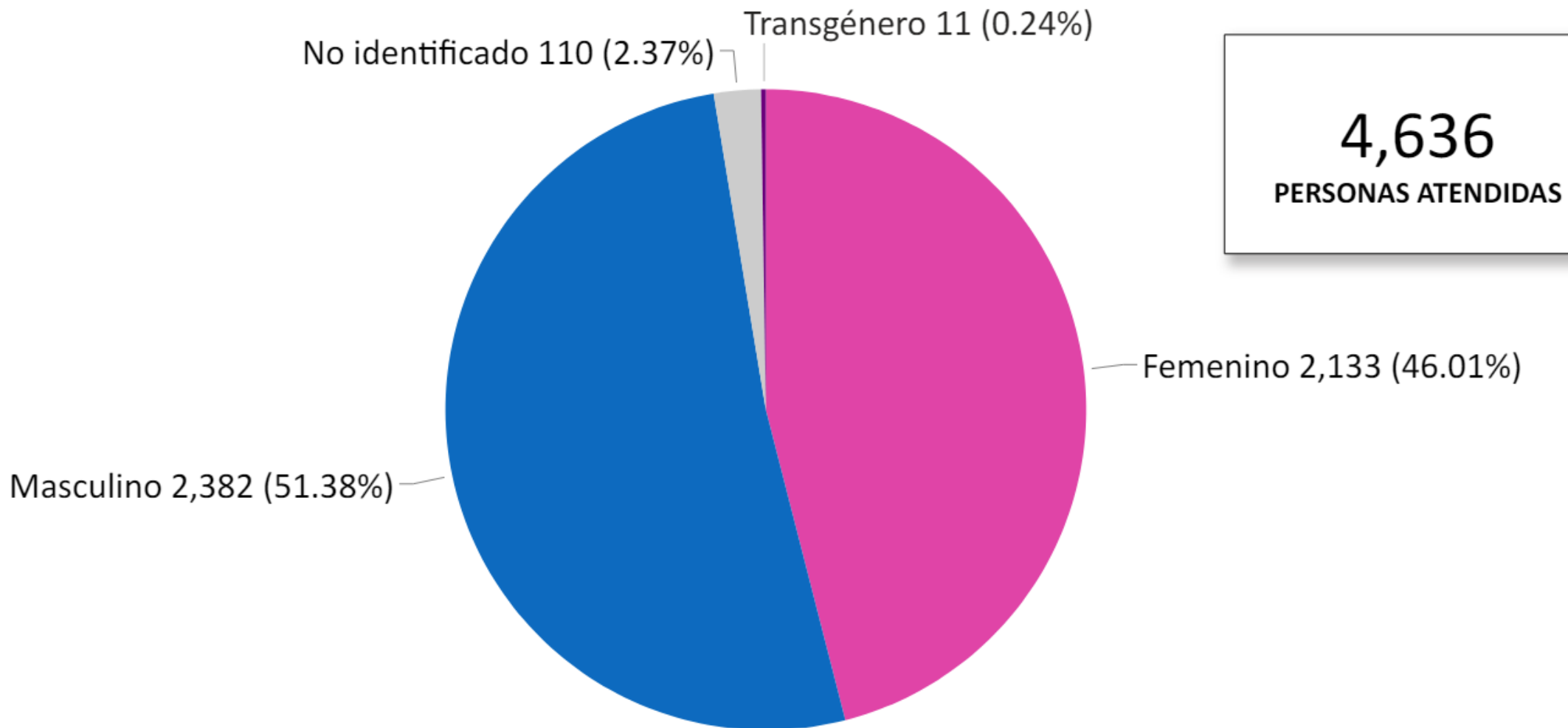


● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja



## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2024

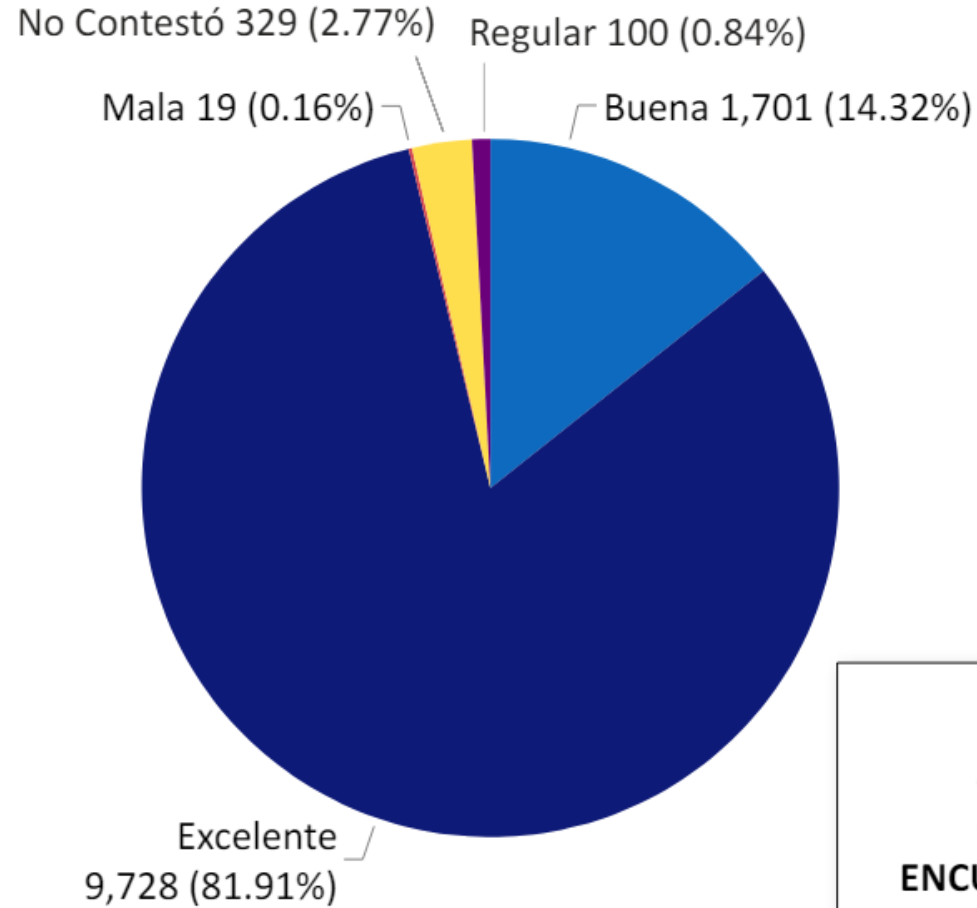
*\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



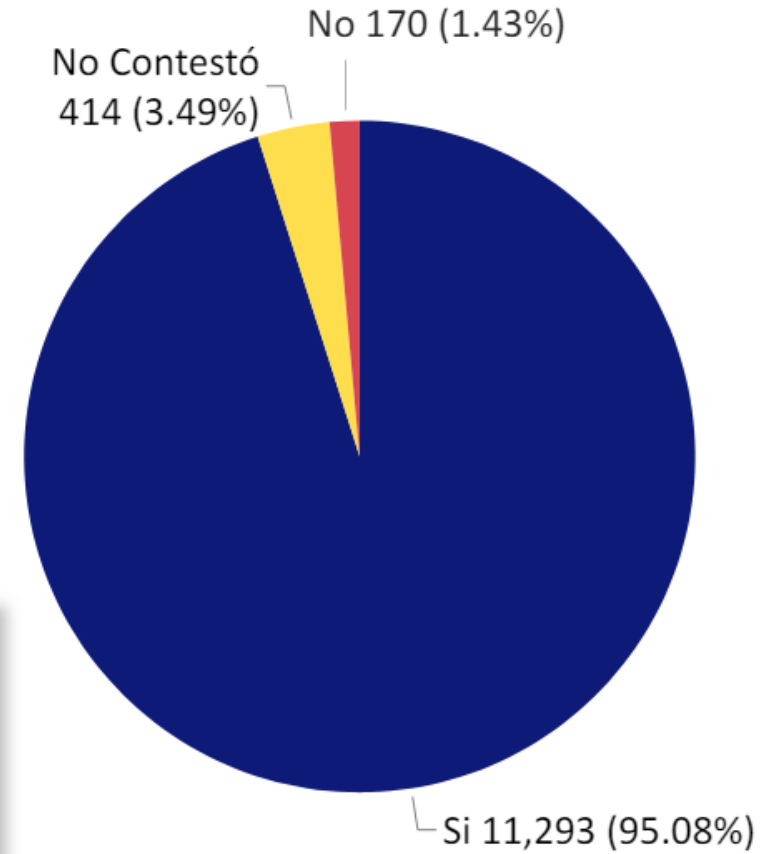


## Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2024

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



**11,877**  
ENCUESTAS APLICADAS

Únicamente se toma la opinión de las personas quienes contestaron la encuesta en forma presencial. Se inició el registro en el mes de febrero de 2021.  
Información validada por el Órgano Interno de Control.



## Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2024

6,746

TOTAL

810

2020

1,375

2021

1,509

2022

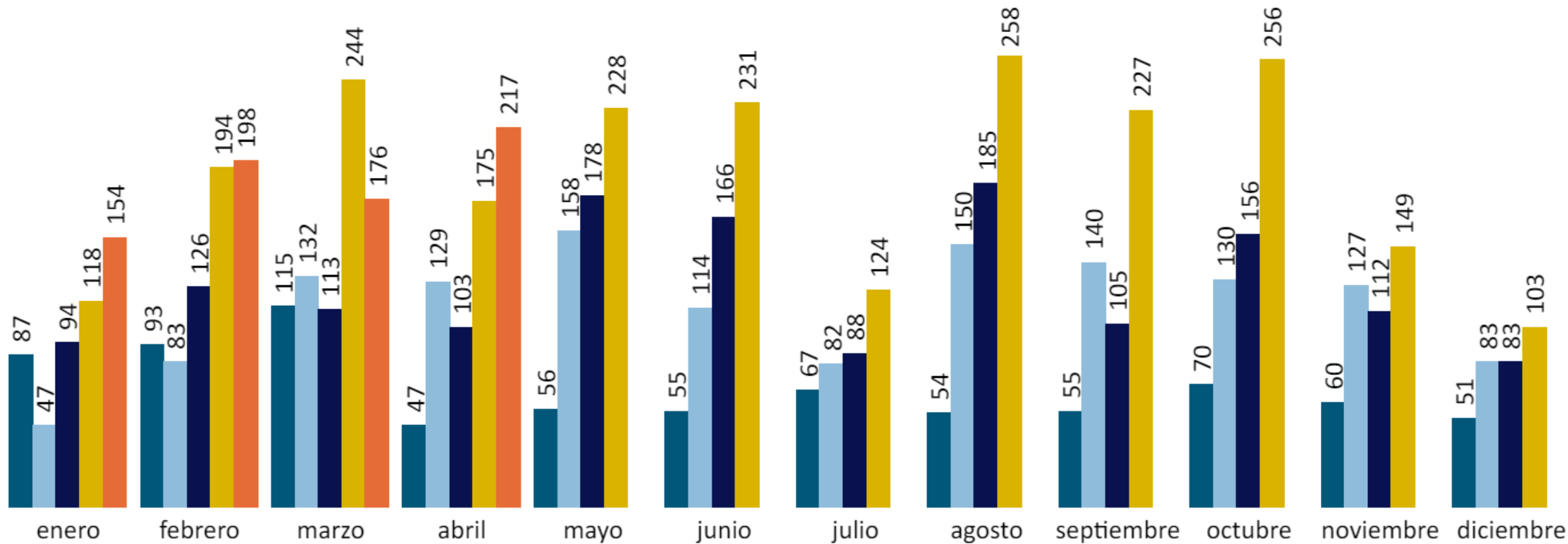
2,307

2023

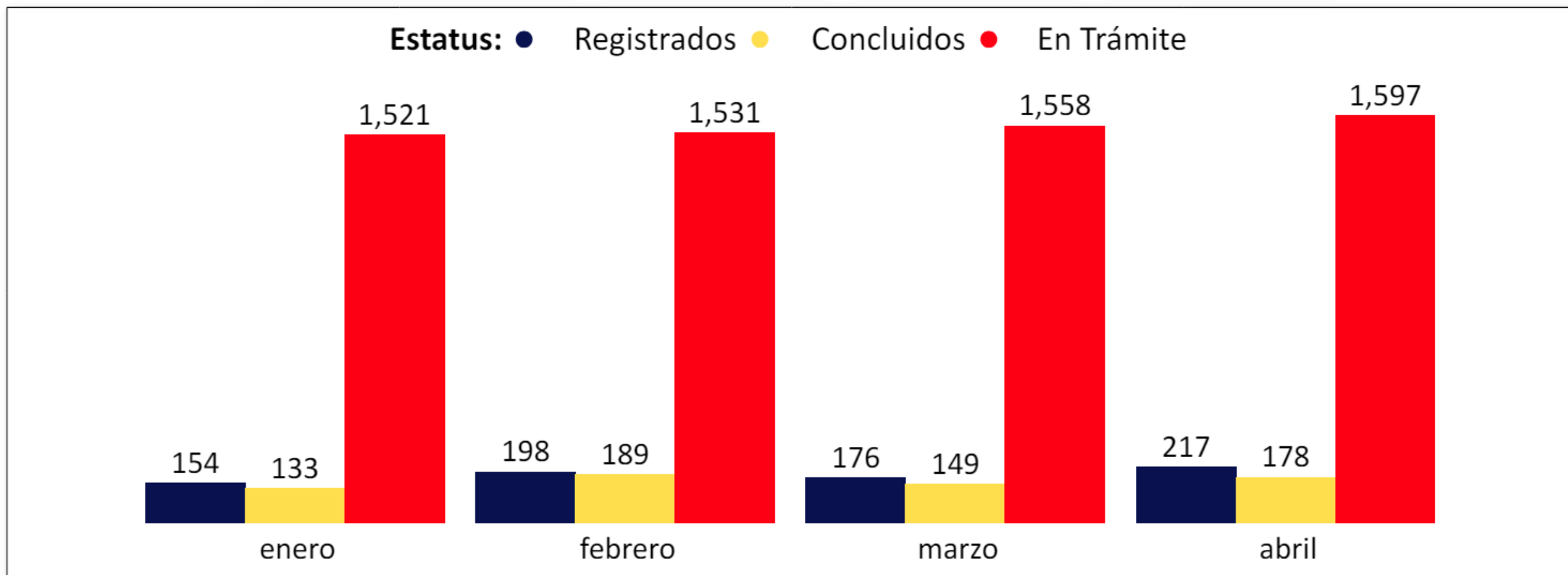
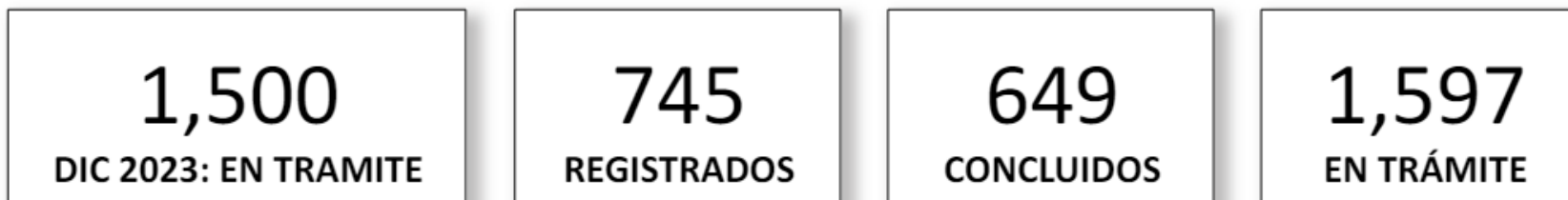
745

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

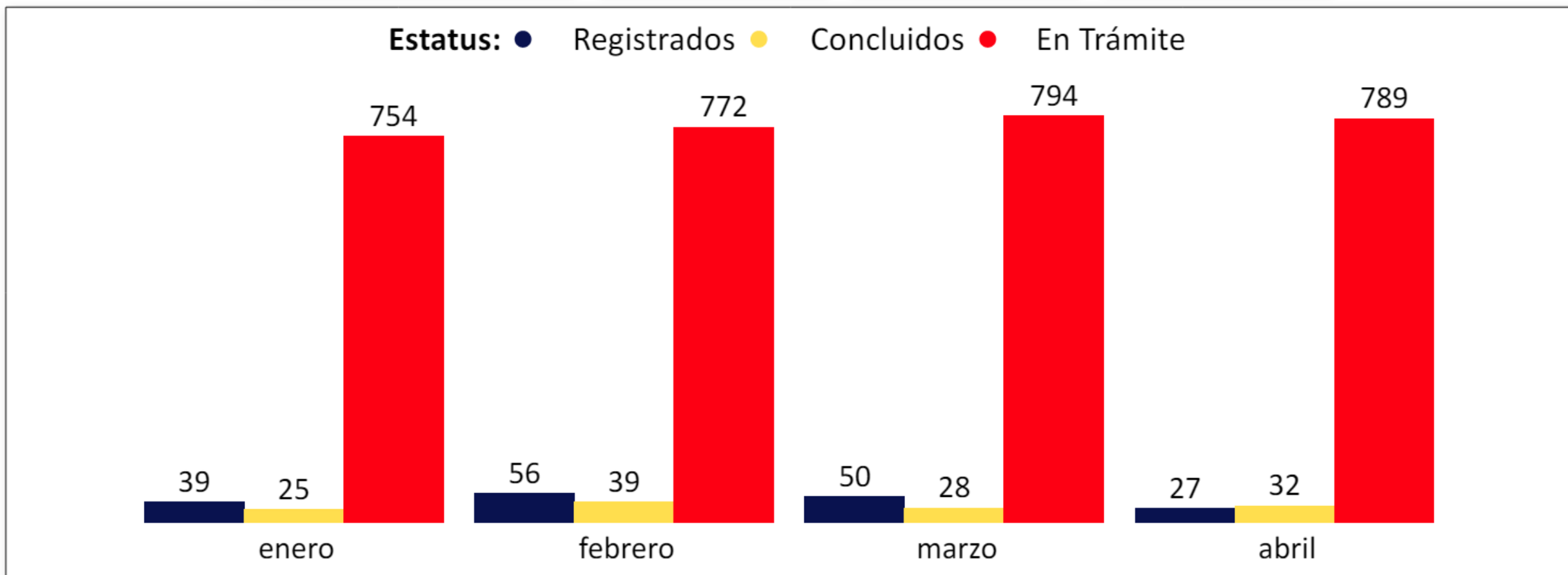
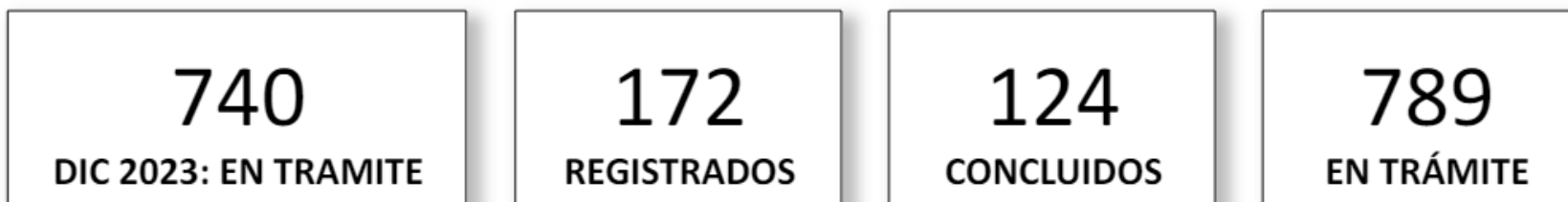


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2024



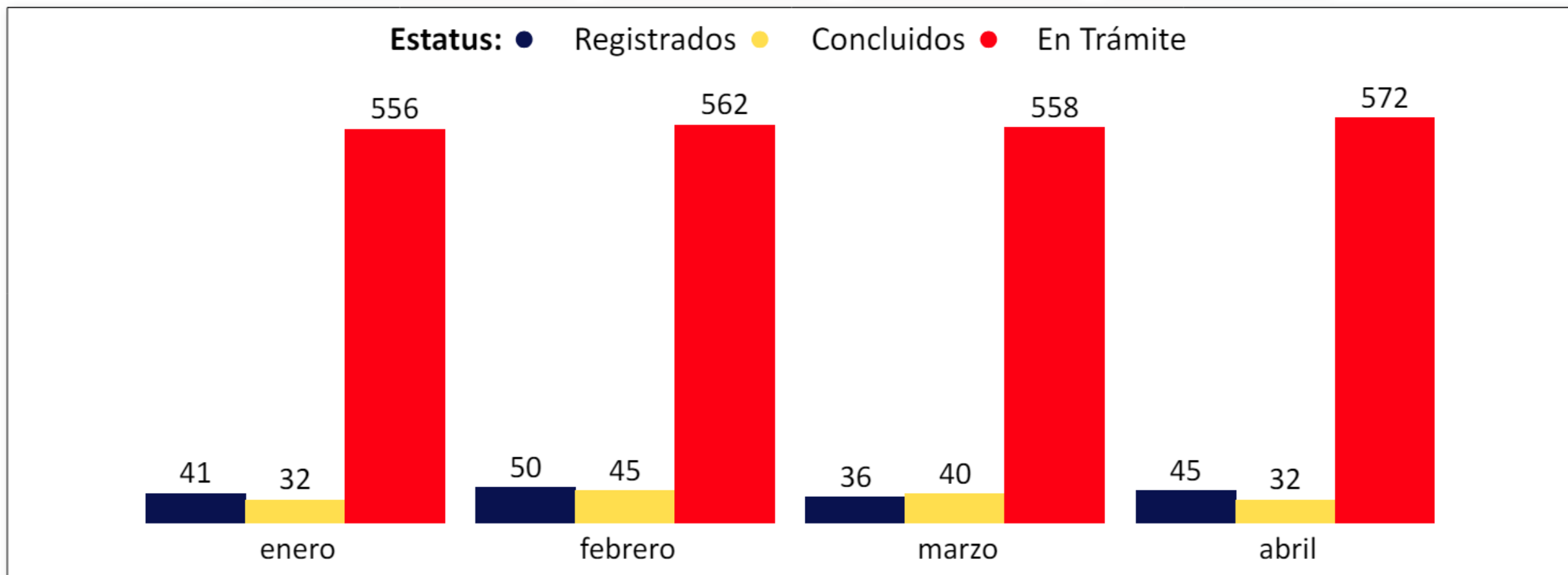
Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

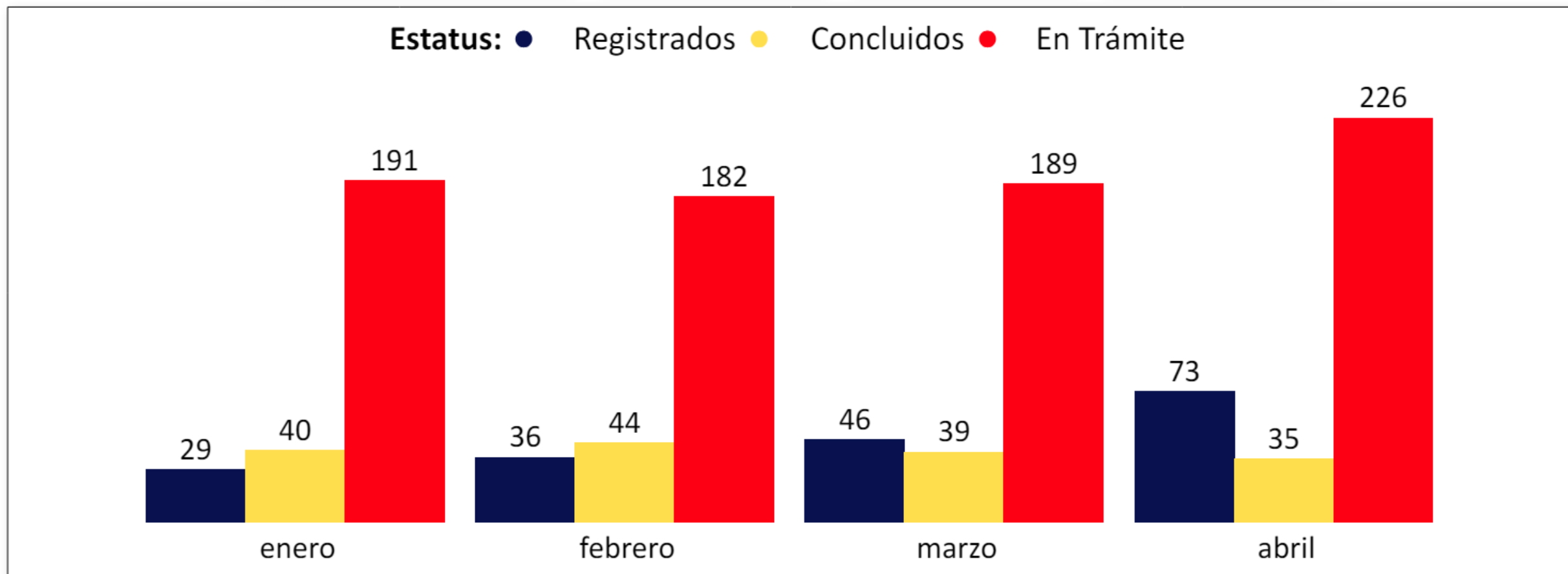
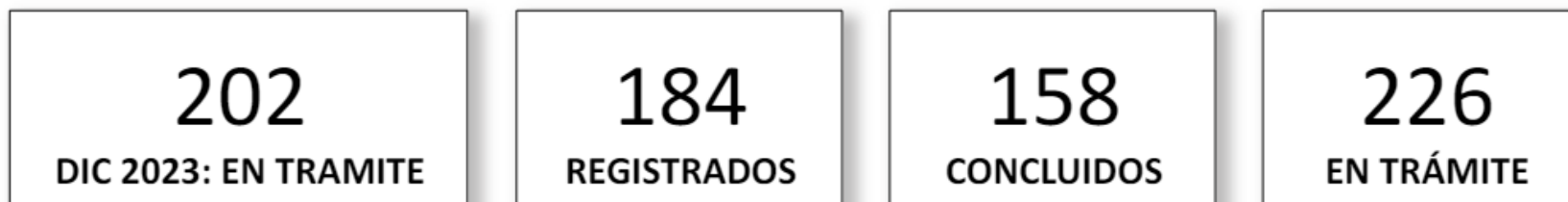
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



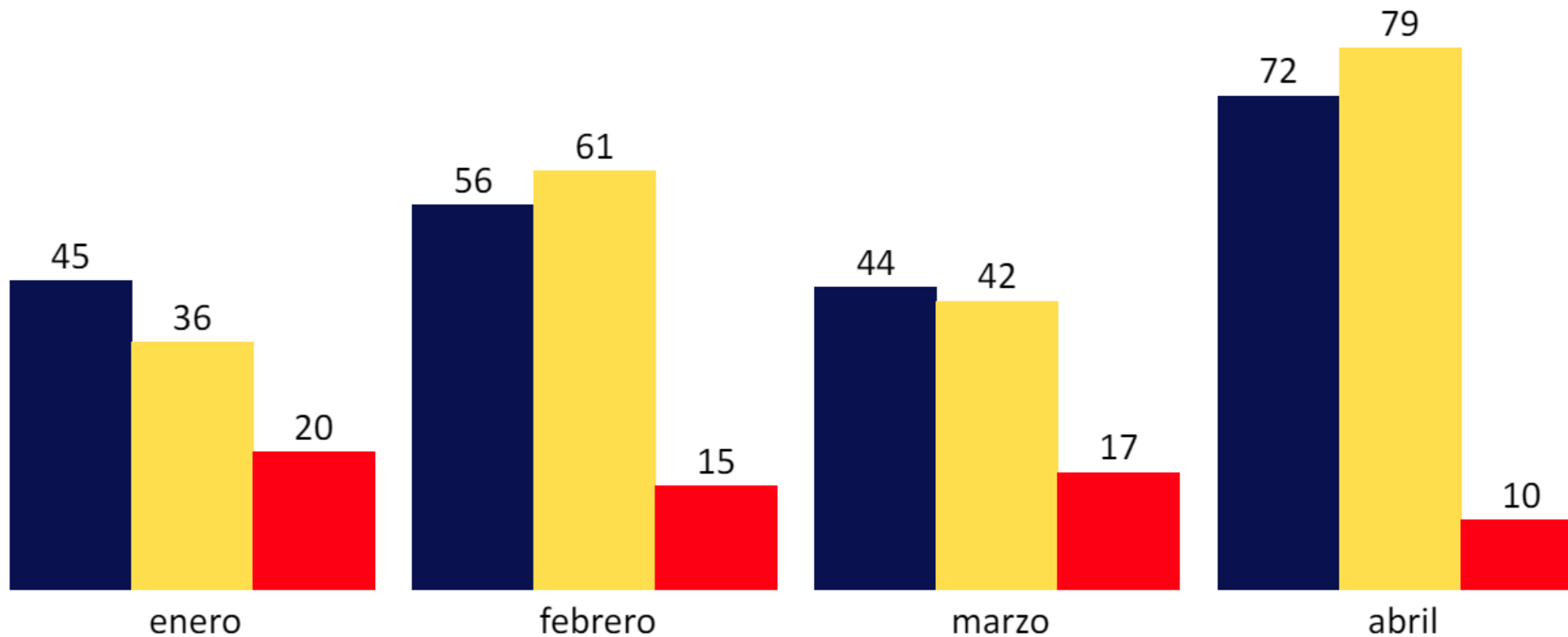
Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.



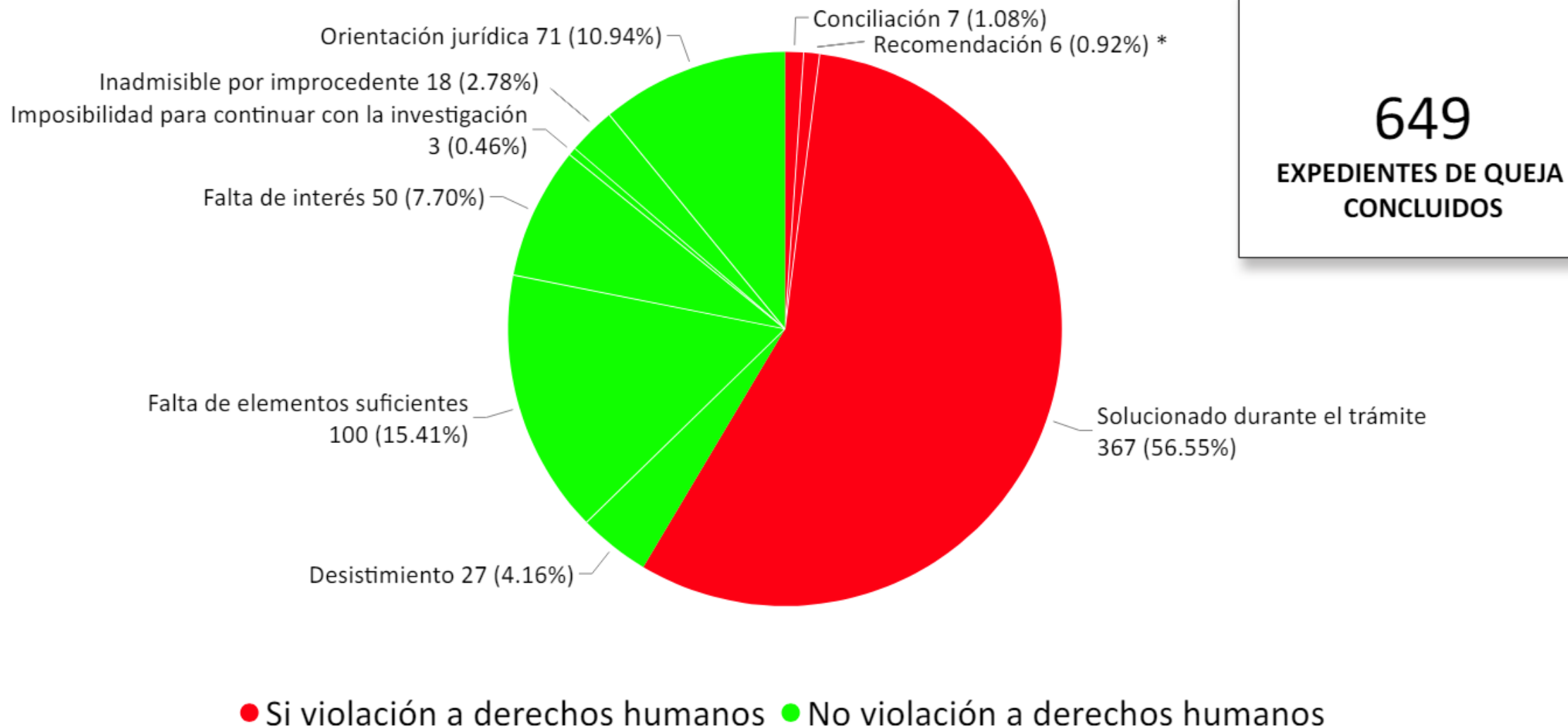
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



Estatus: ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite



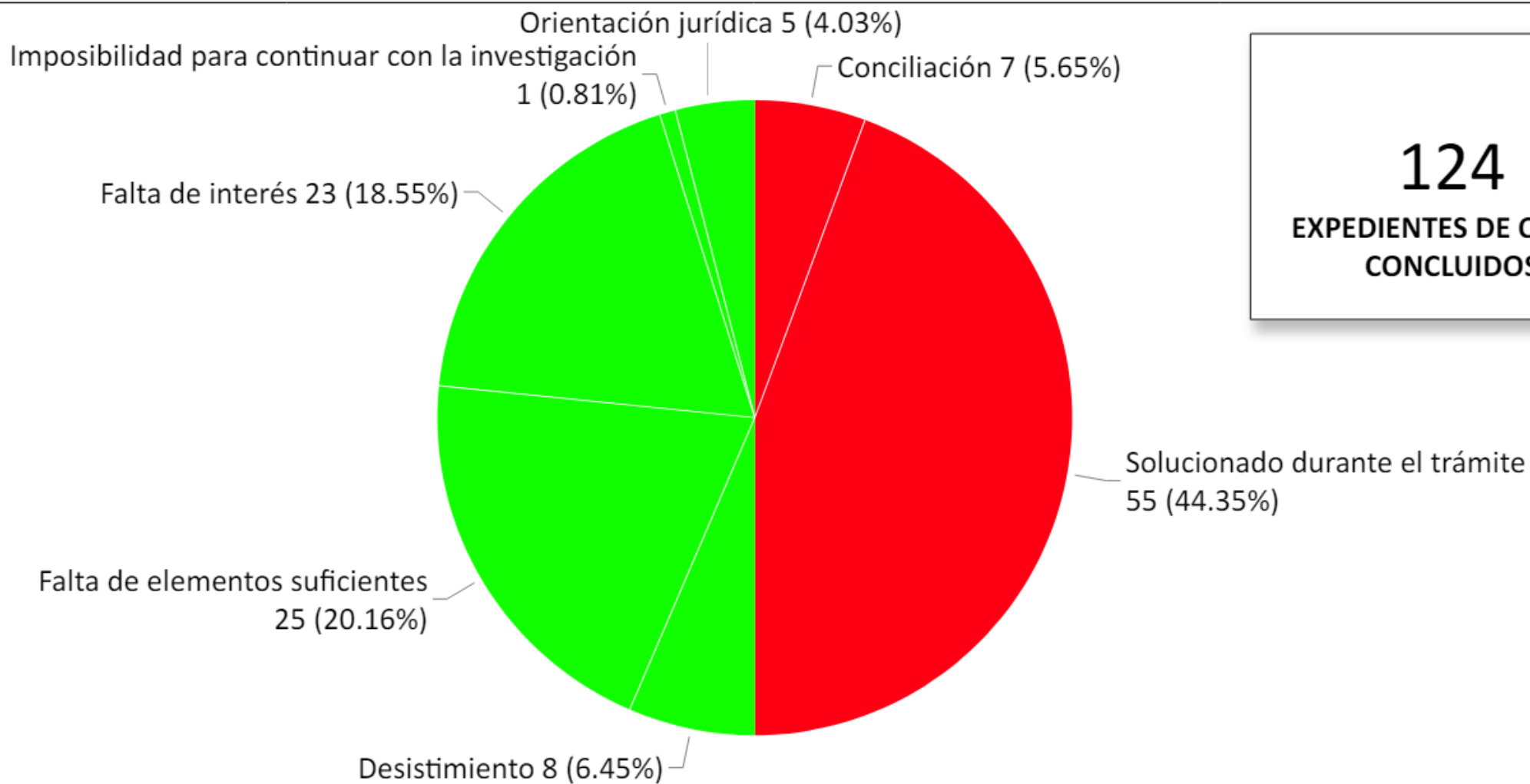
## Expedientes de queja concluidos periodo 2024



\* 6 recomendaciones emitidas: 04VG/2024, 05VG/2024, 06VG/2024, 07VG/2024, 08VG/2024 y 01/2024.

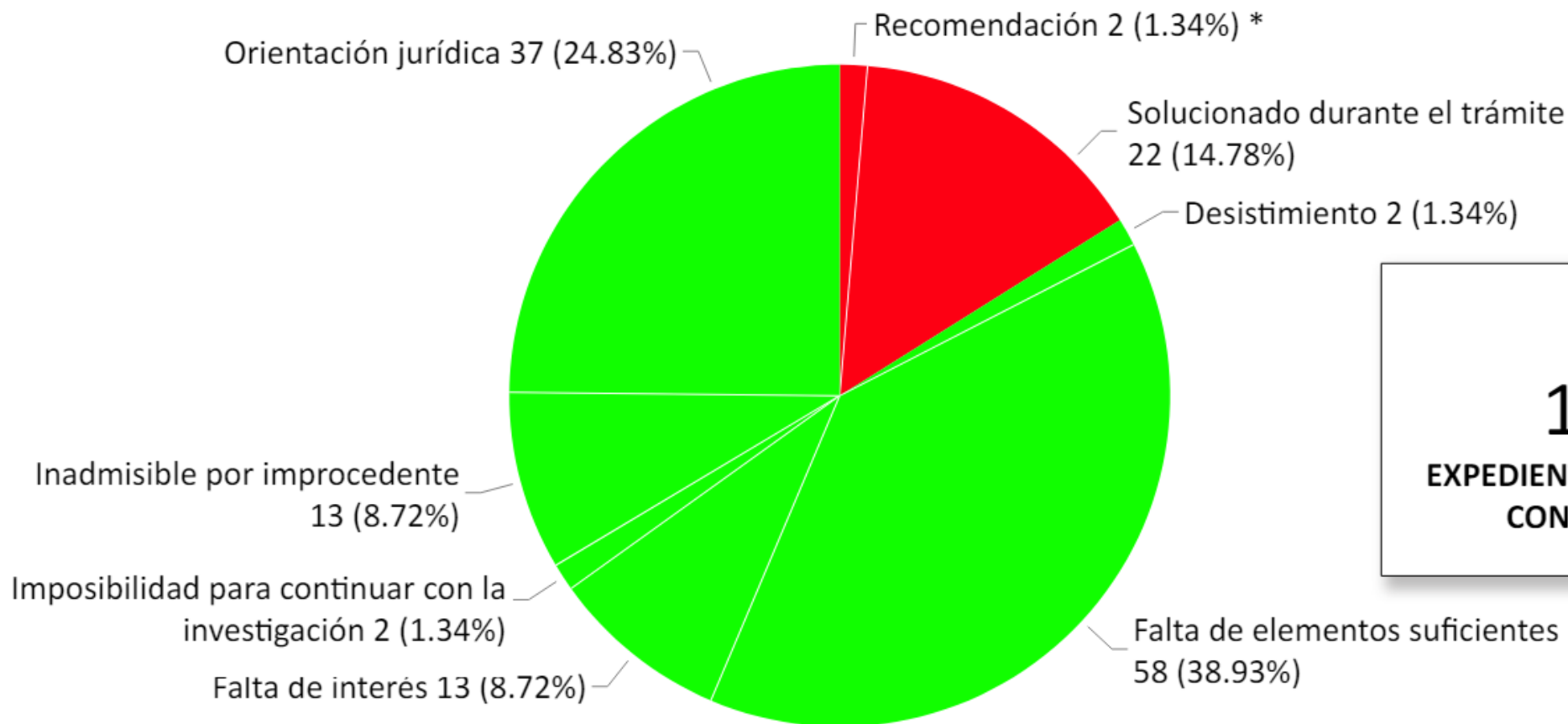


## Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2024



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

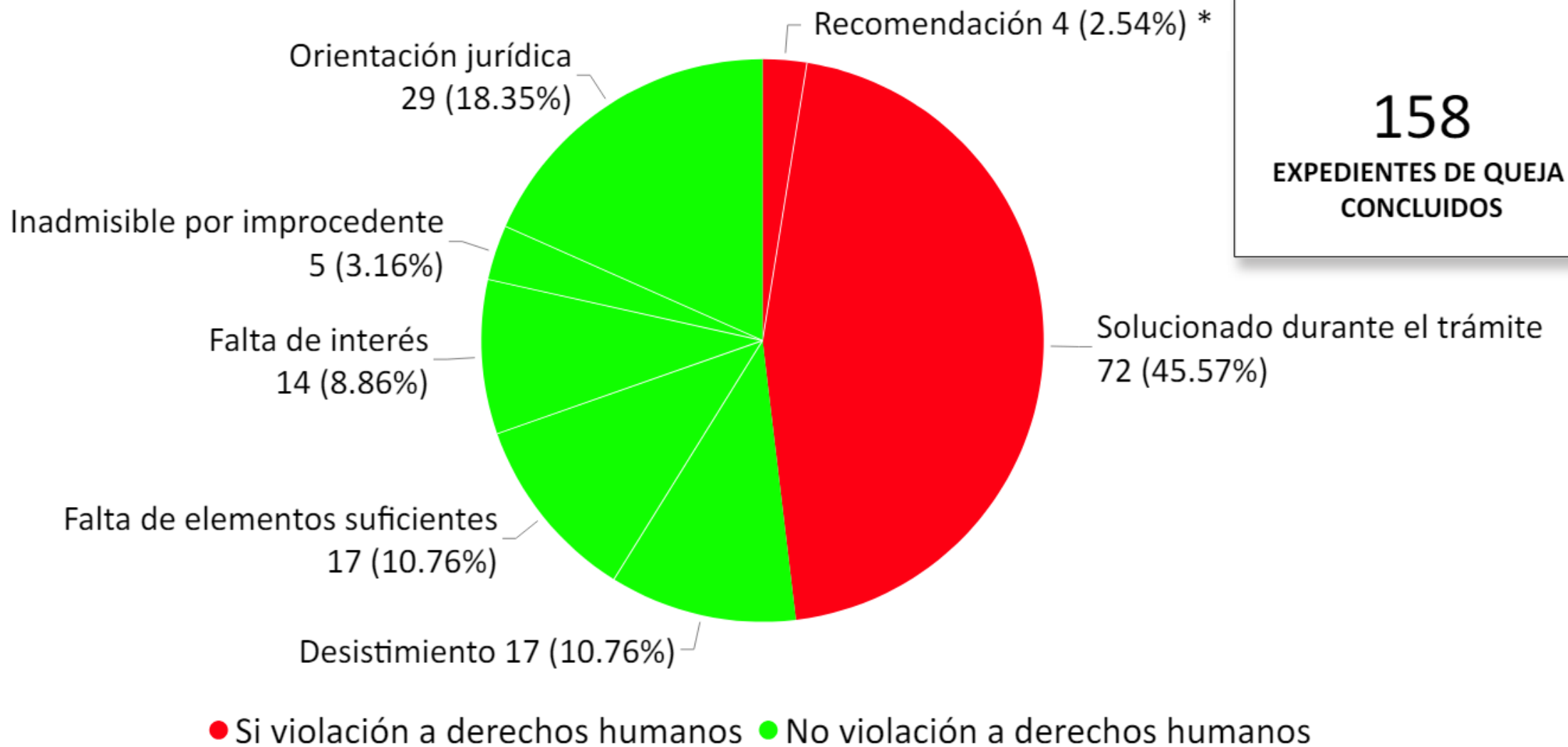
## Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

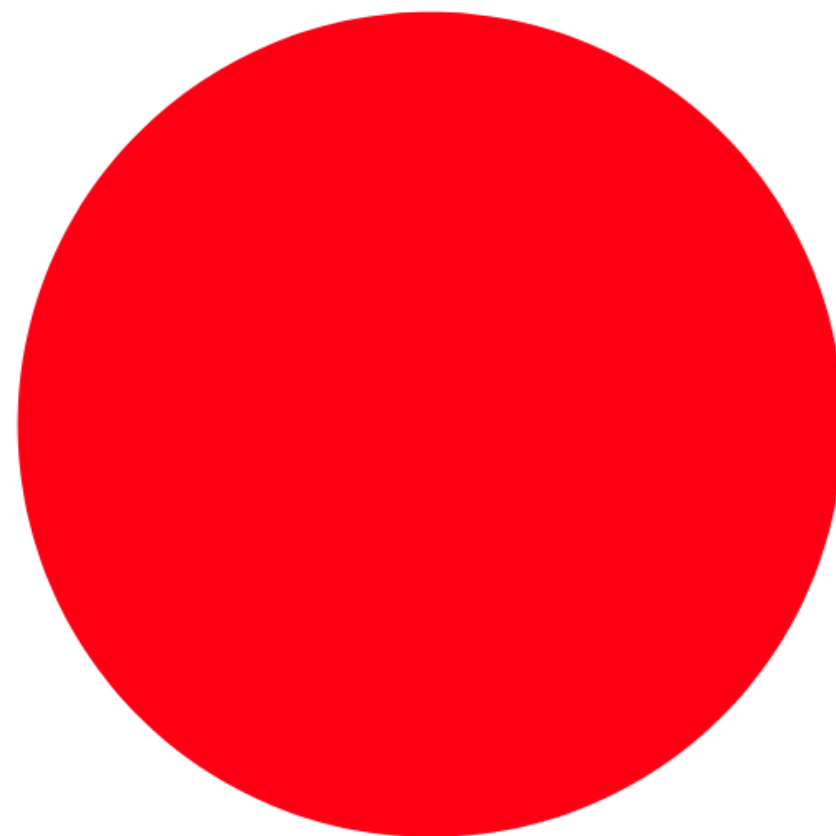
\* 2 recomendaciones emitidas: 04VG/2024 y 01/2024.

## Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



\* 4 recomendaciones emitidas: 05VG/2024, 06VG/2024, 07VG/2024 y 08VG/2024.

## Expedientes de queja concluidos por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



**218**  
EXPEDIENTES DE QUEJA  
CONCLUIDOS

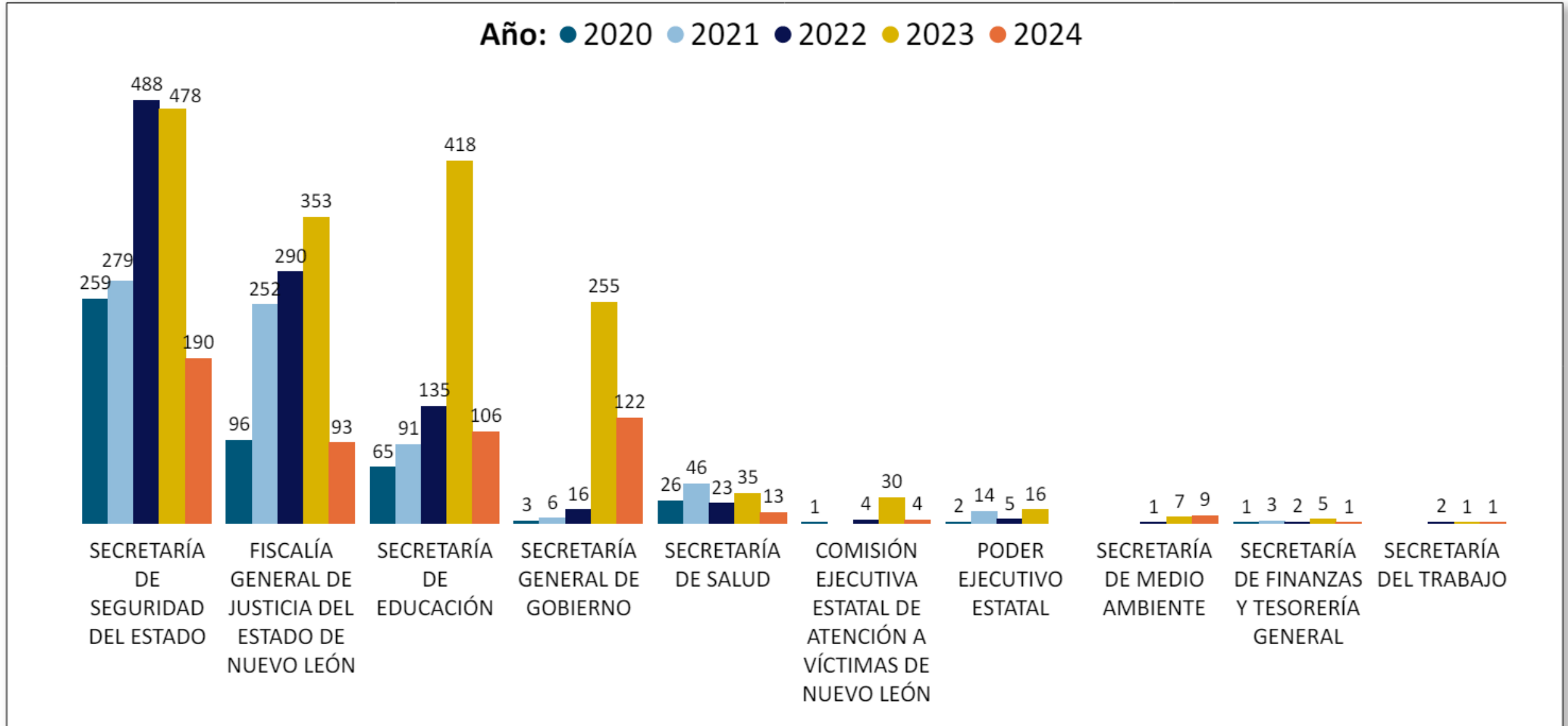
└ Solucionado durante el trámite  
218 (100%)

● Si violación a derechos humanos



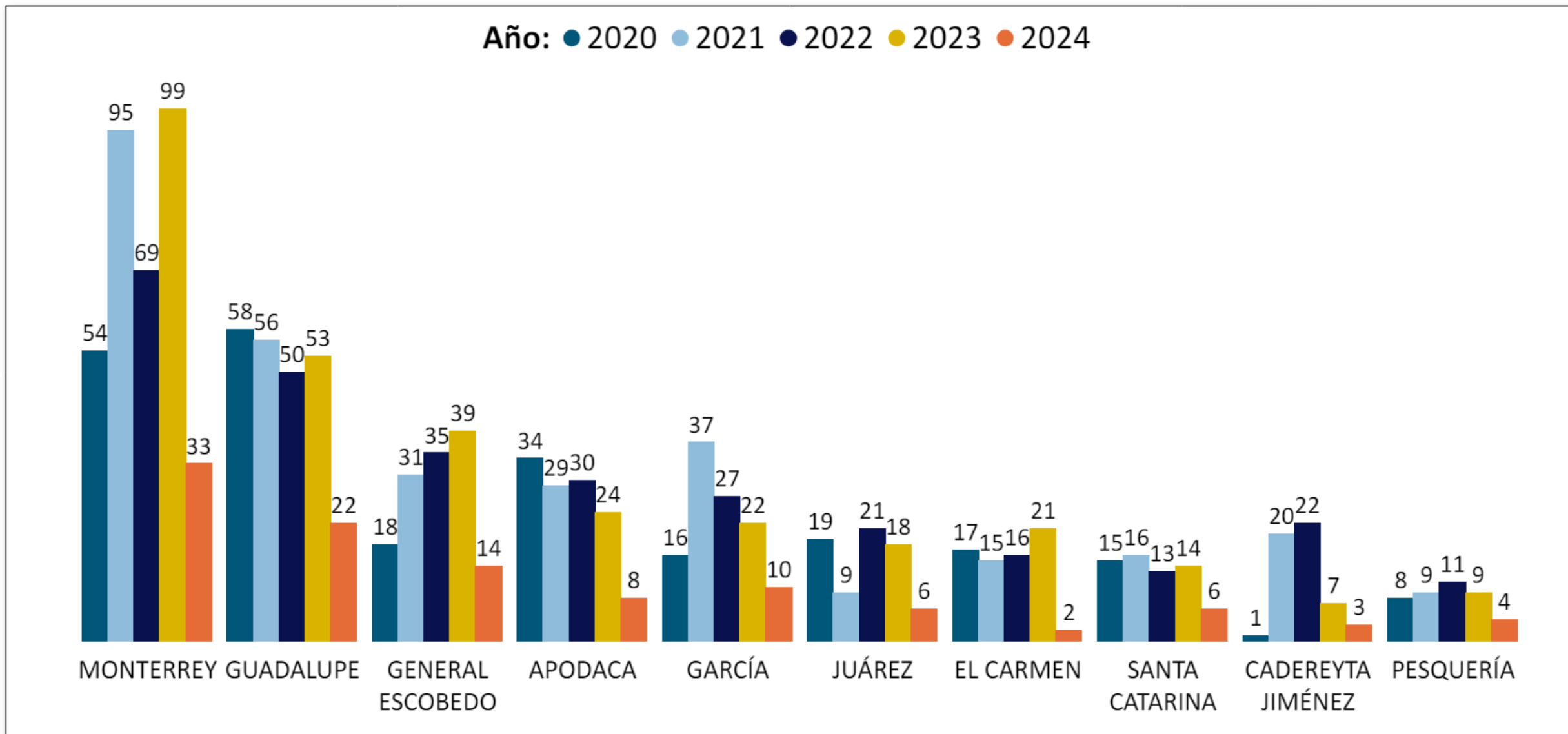
# AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad



## AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

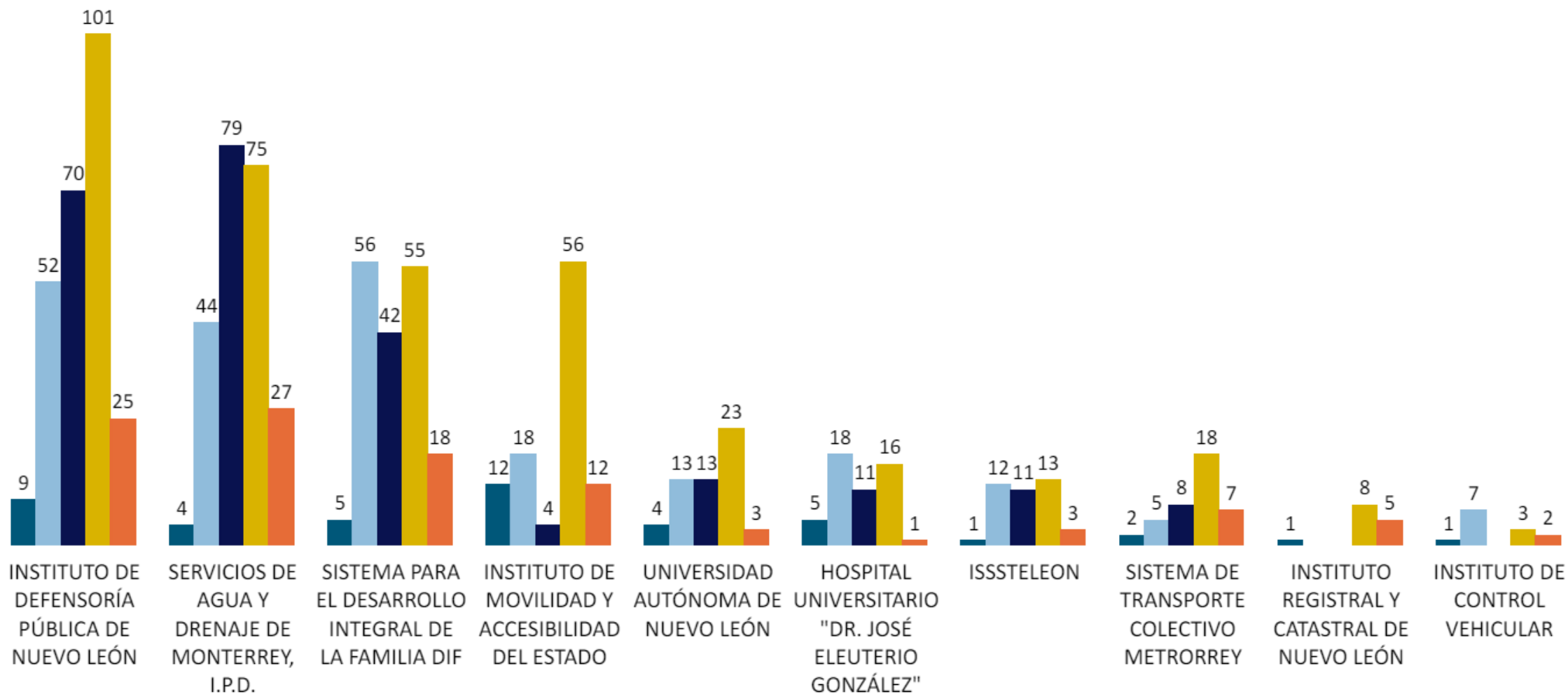




# AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

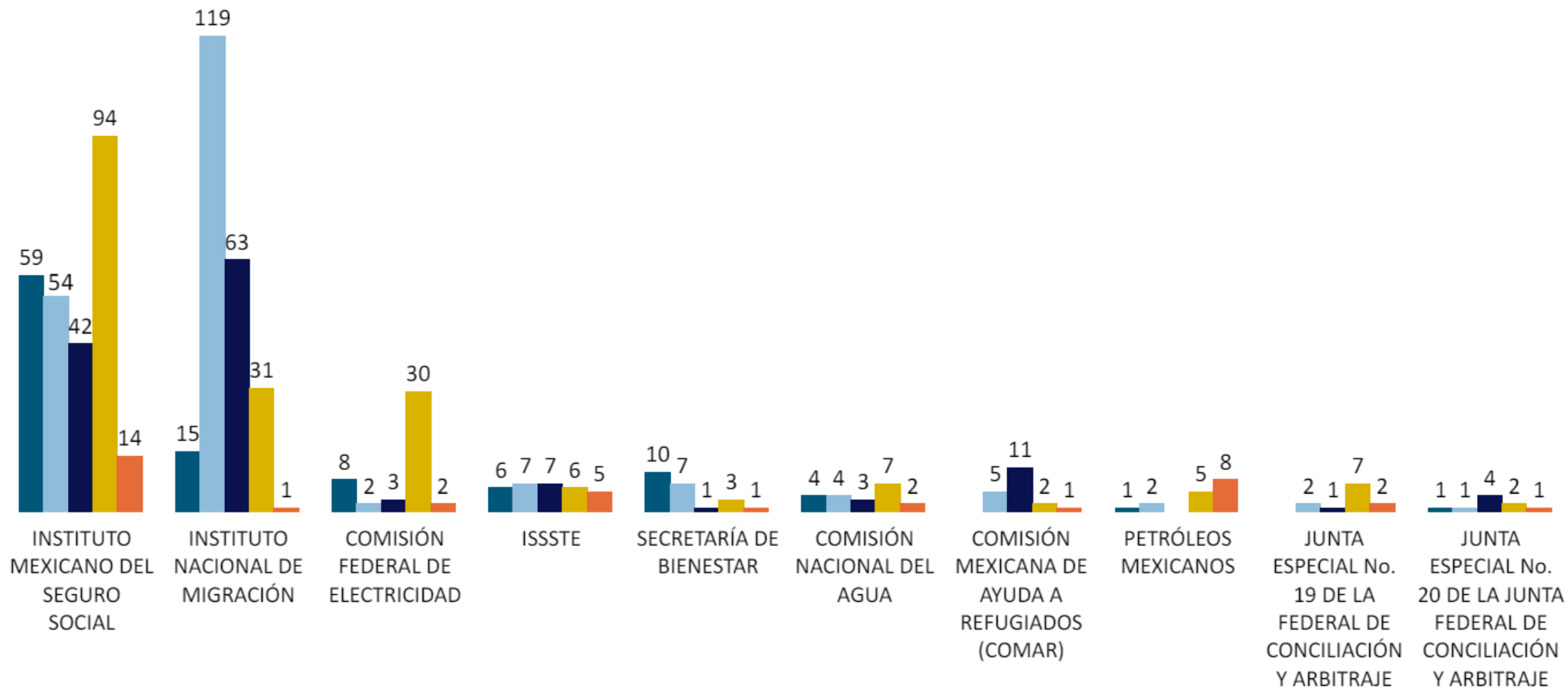
Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



# AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

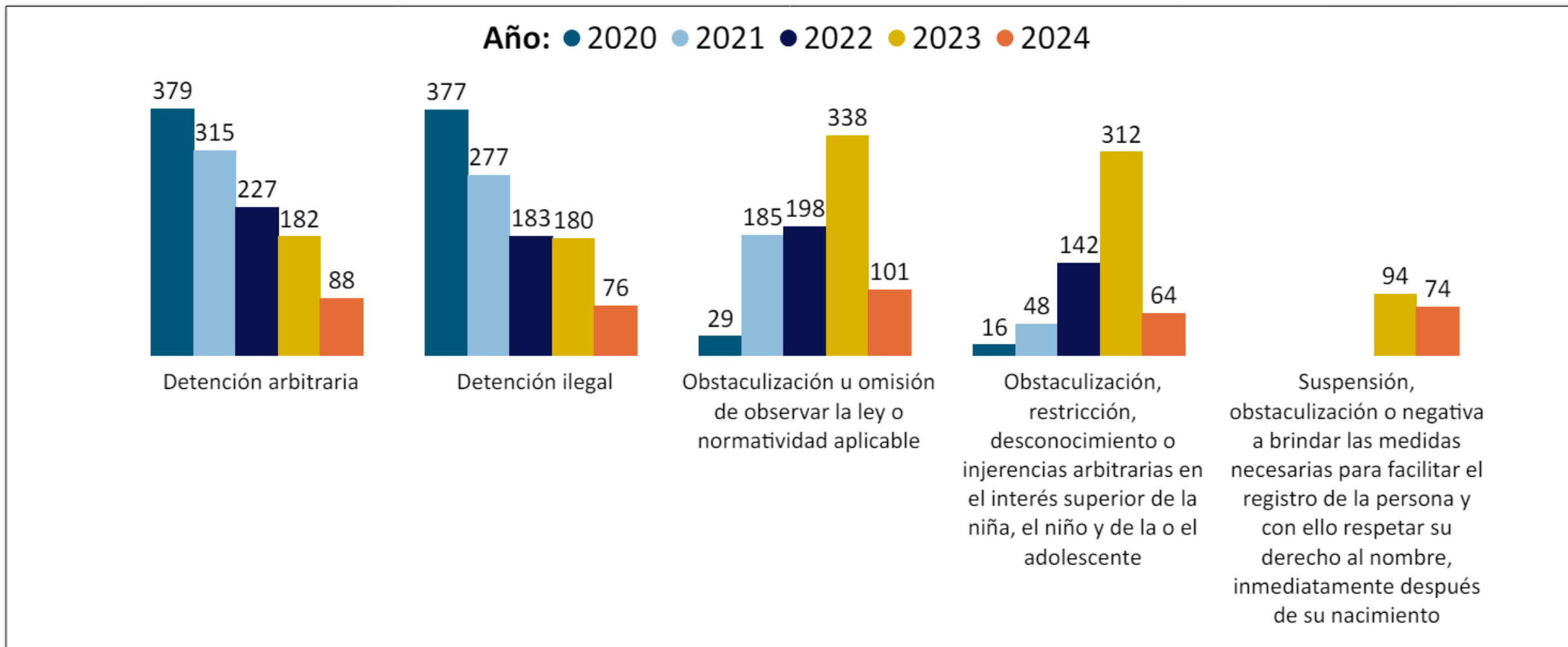




# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

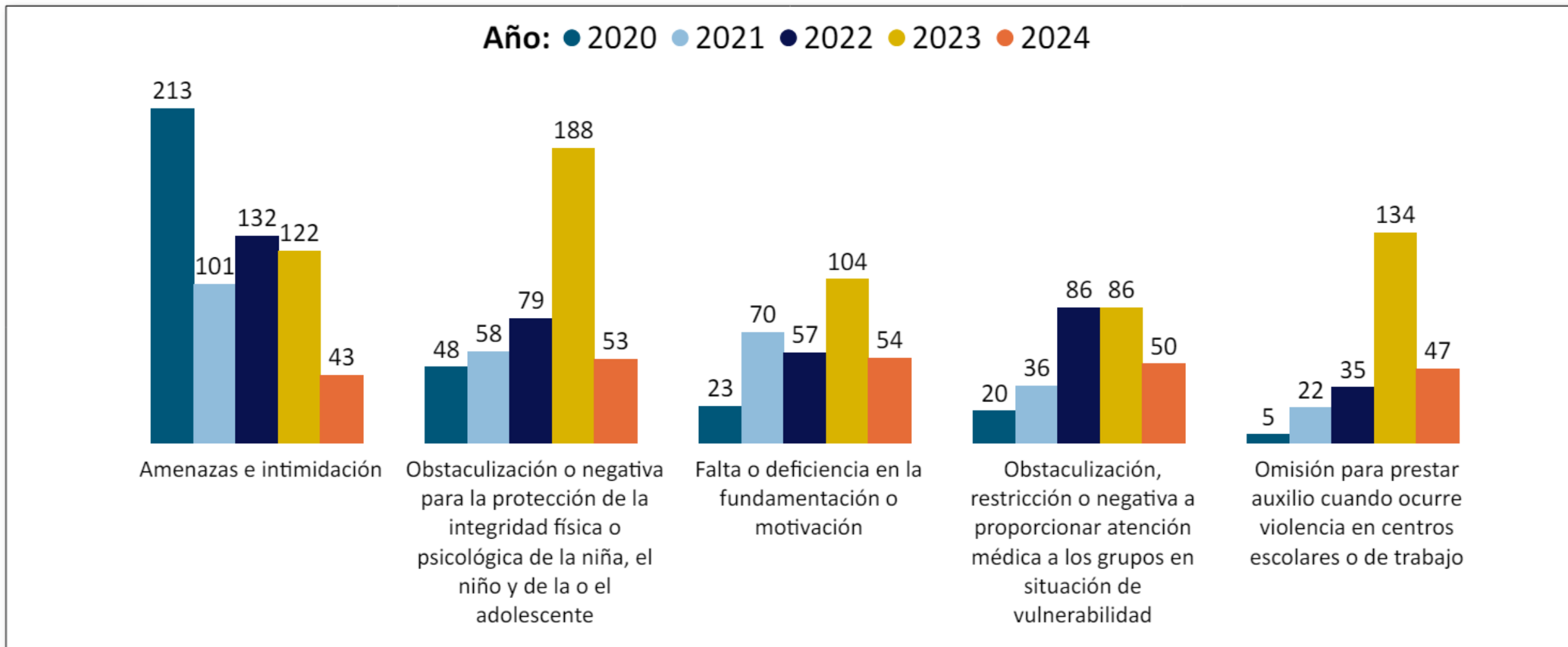


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 26 - 27, (2022) / 30 - 30, (2023) / 29 - 30, (2024) / 18 - 18; Variación por recalificación.

# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



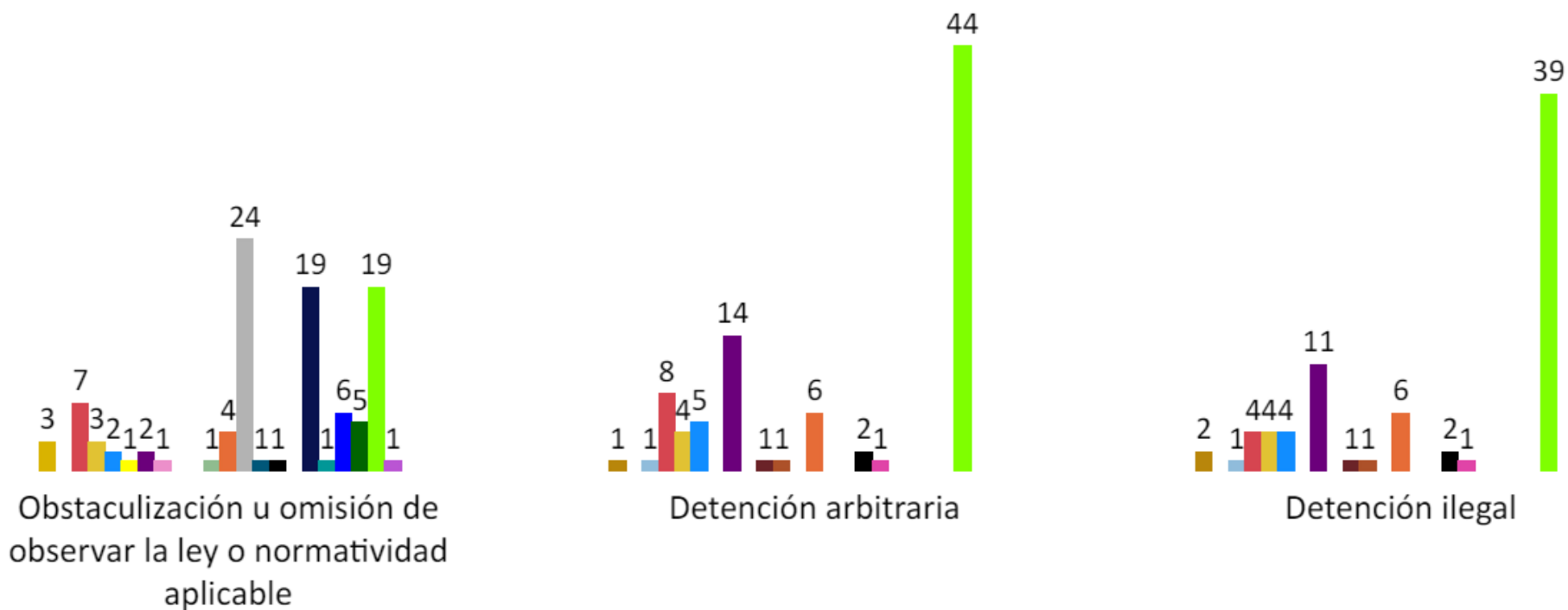
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 26 - 27, (2022) / 30 - 30, (2023) / 29 - 30, (2024) / 18 - 18; Variación por recalificación.



# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 1 - Posición 1 a 3

- CADEREYTA JIMÉNEZ ● CEEAV ● CIÉNEGA DE FLORES ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL ZARAGOZA
- GUADALUPE ● JUÁREZ ● LINARES ● MARÍN ● MONTEMORELOS ● MONTERREY ● OPD ● PESQUERÍA ● SANTA CATARINA
- SANTIAGO ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL
- SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE ● SECRETARÍA DE SALUD ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO
- SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO



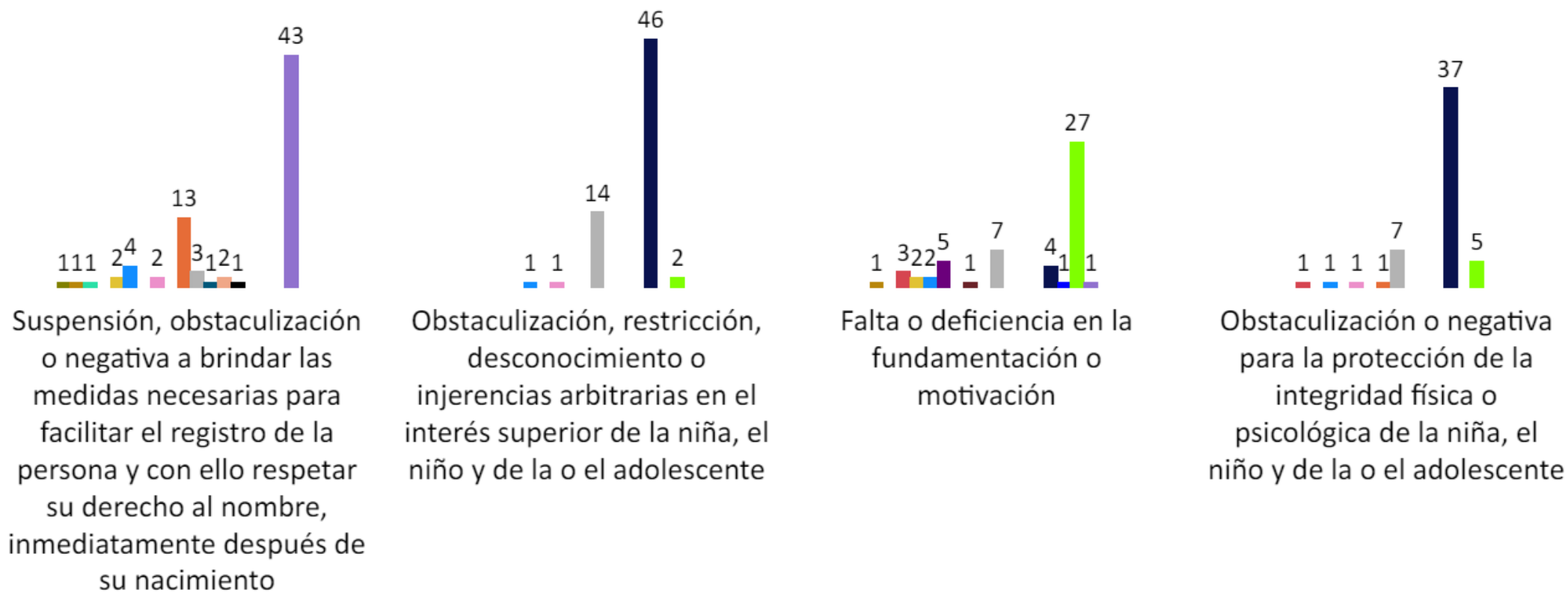
CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados



# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 2 - Posición 4 a 7

- APODACA ● CADEREYTA JIMÉNEZ ● EL CARMEN ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GUADALUPE ● JUÁREZ ● LINARES ● MONTERREY ● OPD ● PESQUERÍA ● SALINAS VICTORIA ● SANTA CATARINA ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO ● SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

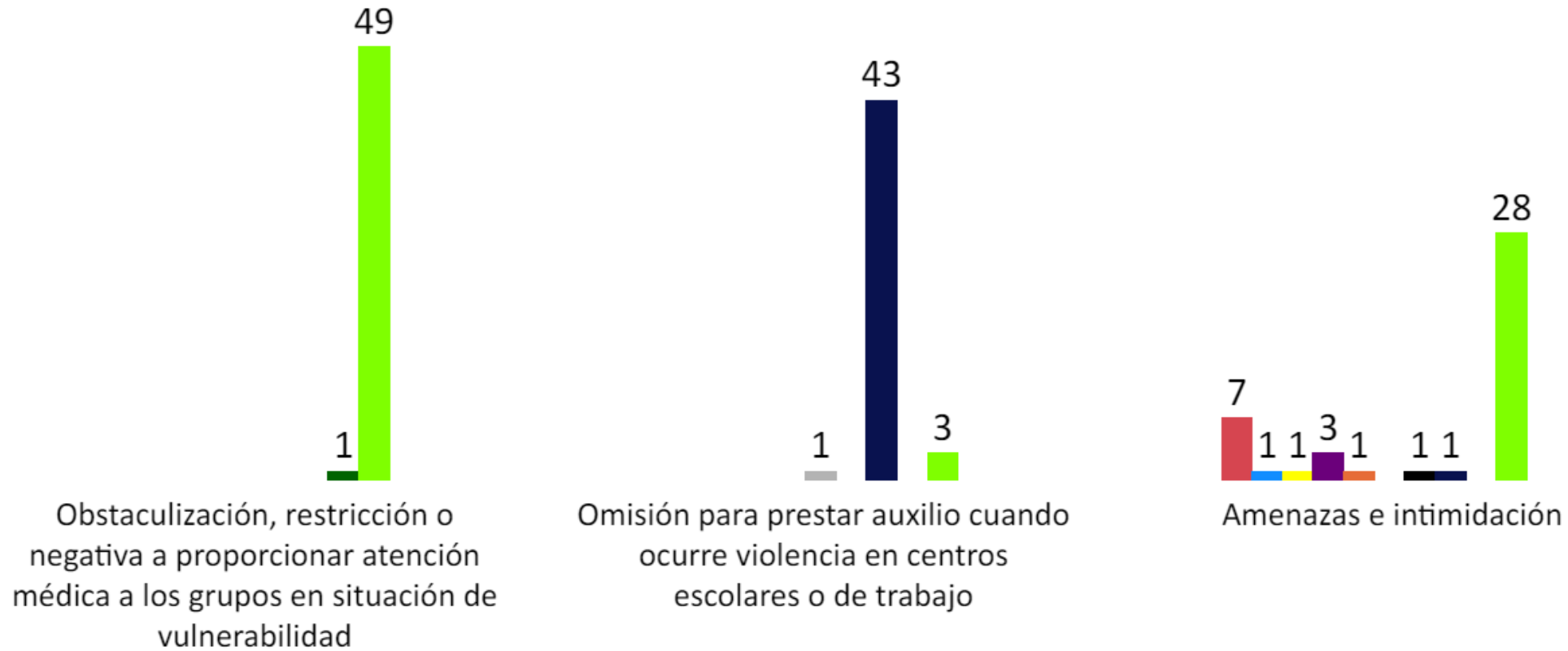


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 3 - Posición 8 a 10

- FGJNL
- GENERAL ESCOBEDO
- GENERAL ZARAGOZA
- GUADALUPE
- MONTERREY
- OPD
- SANTA CATARINA
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
- SECRETARÍA DE SALUD
- SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO

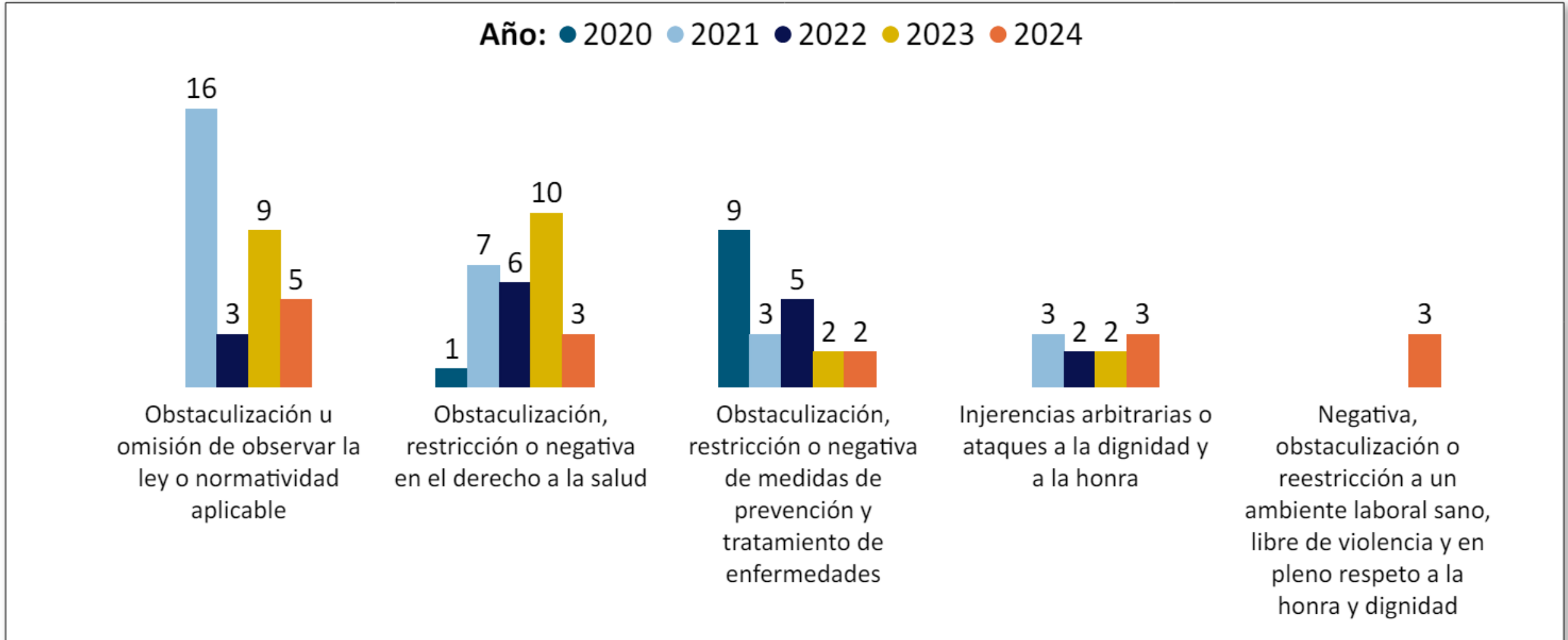


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

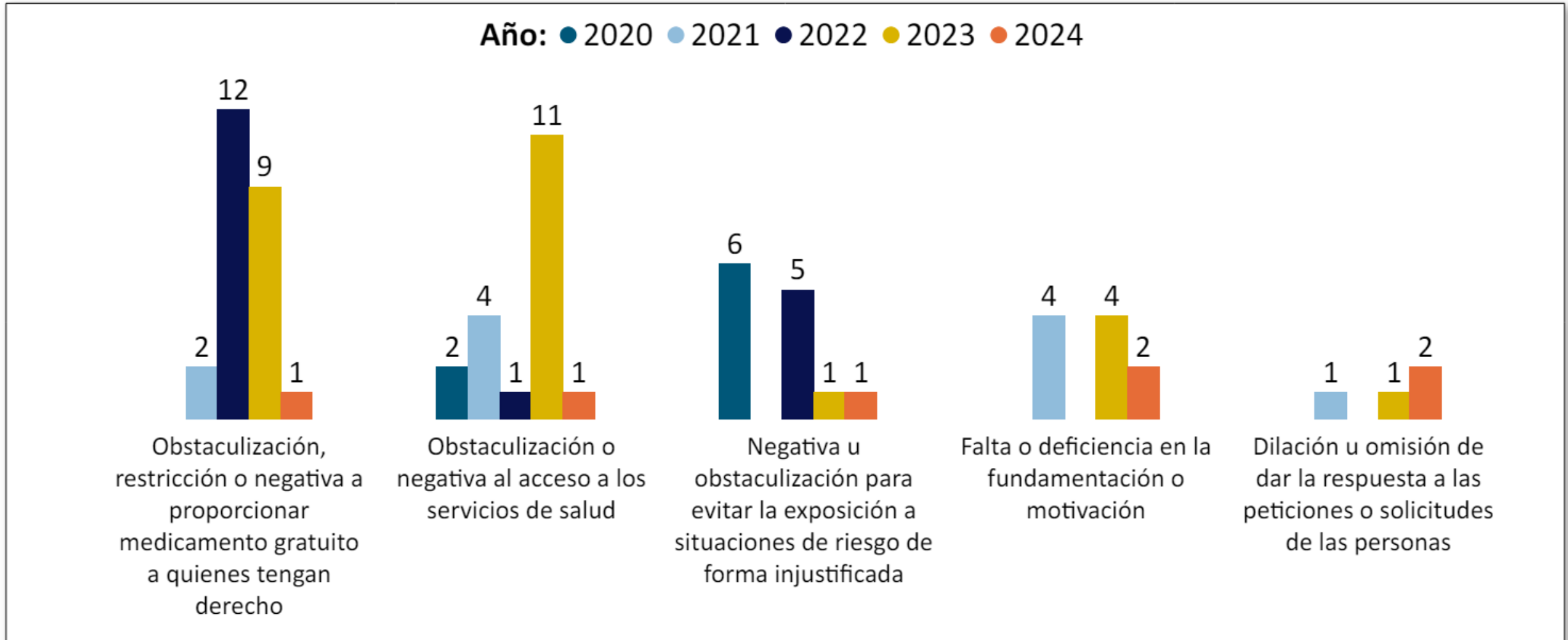
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

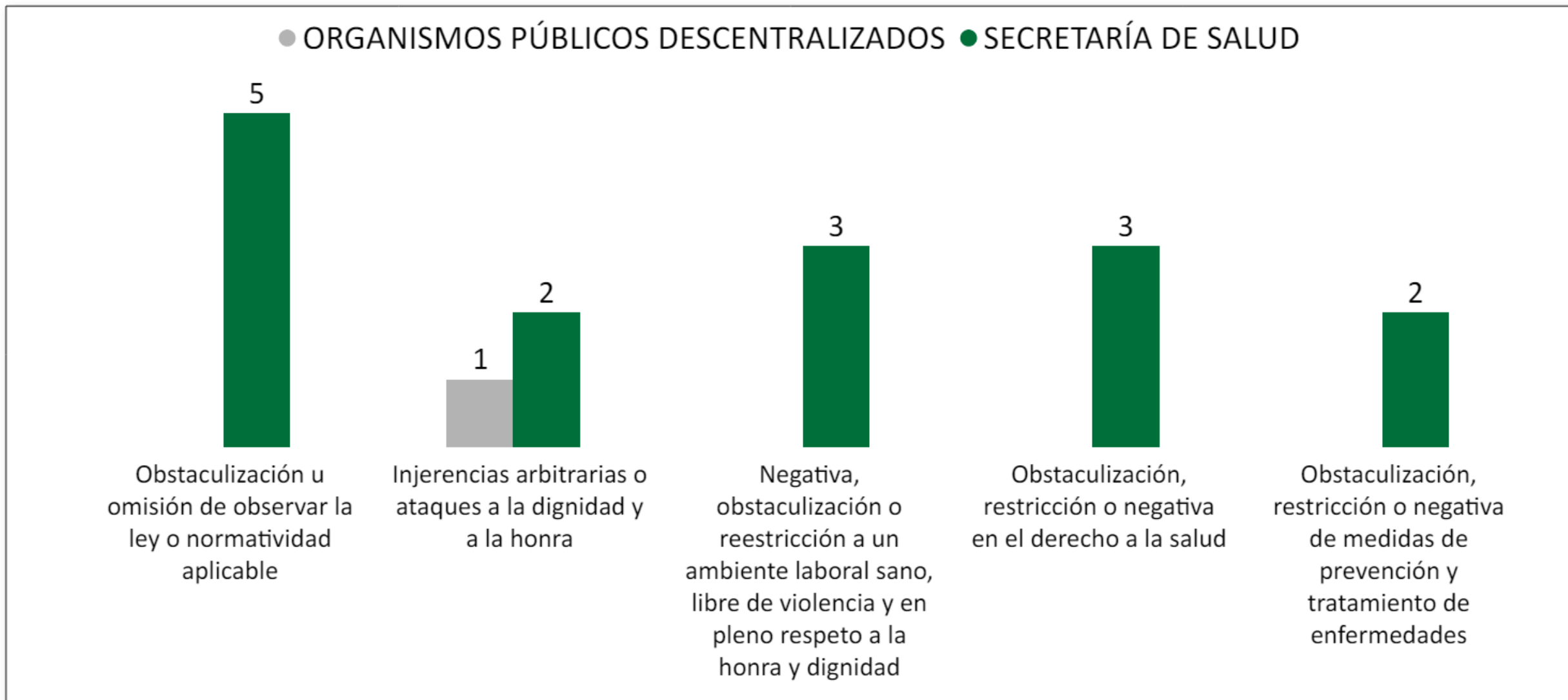
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

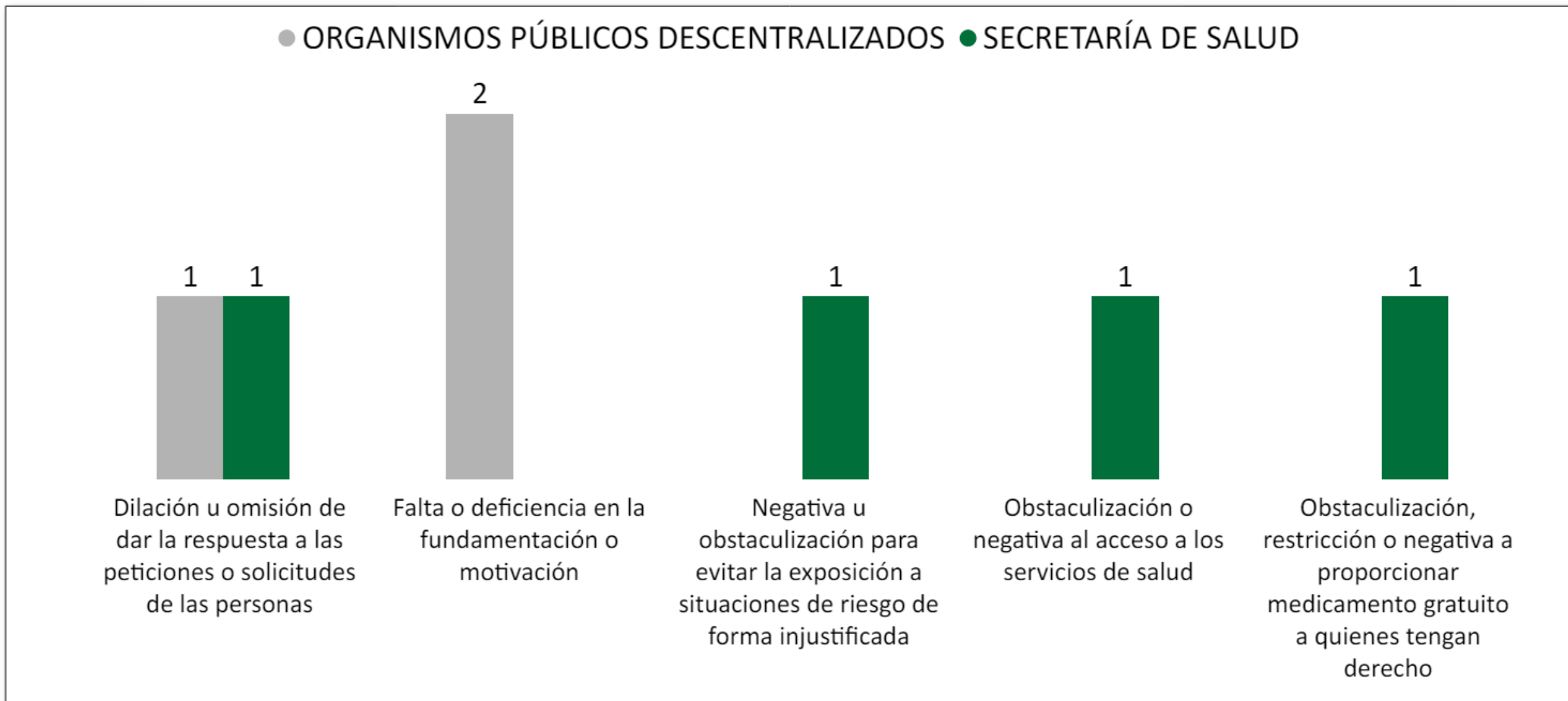




# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

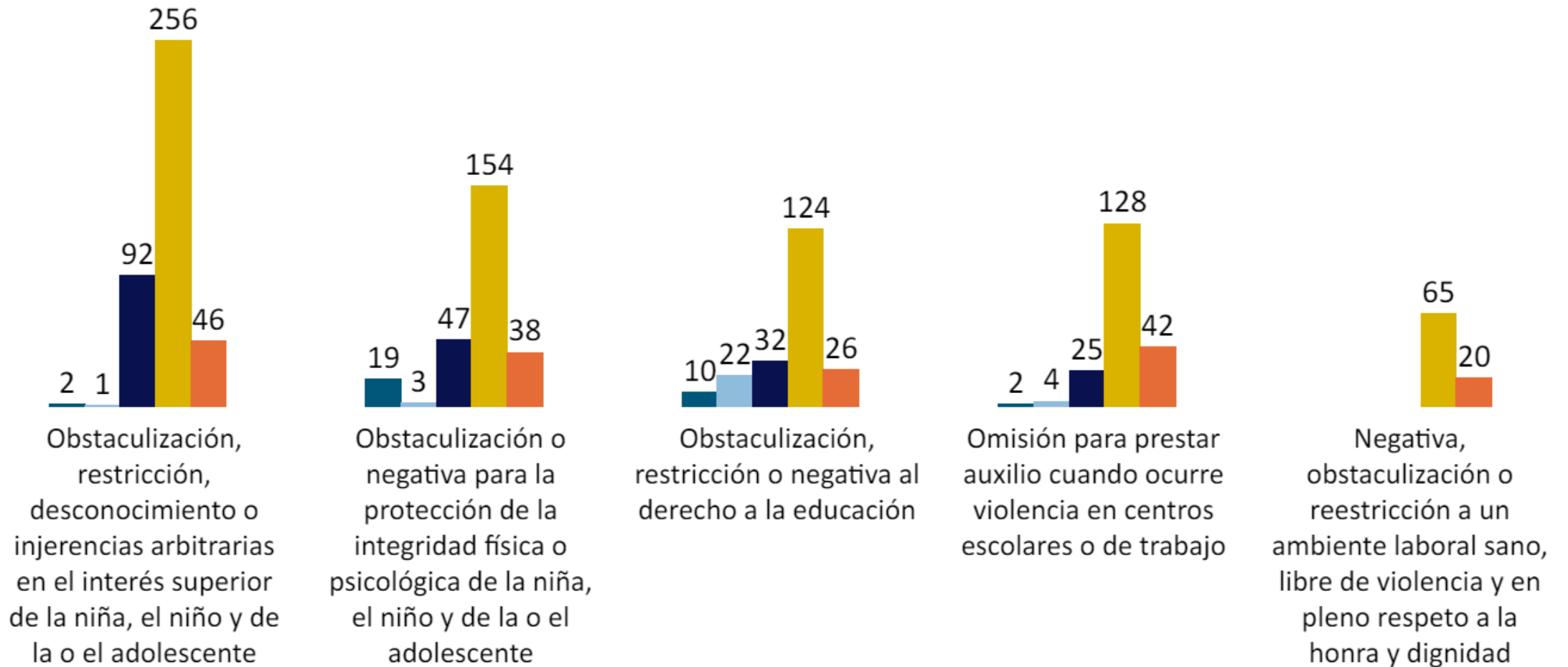


# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

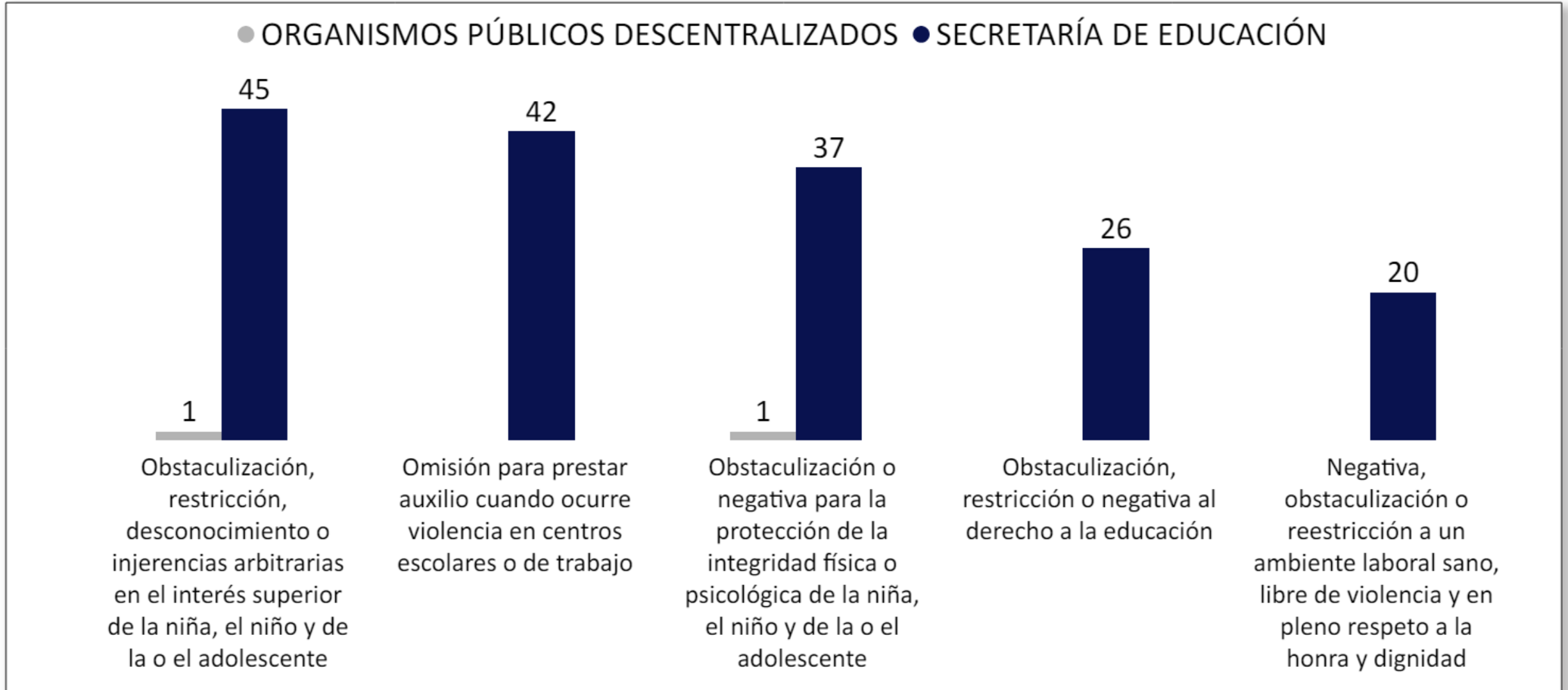
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

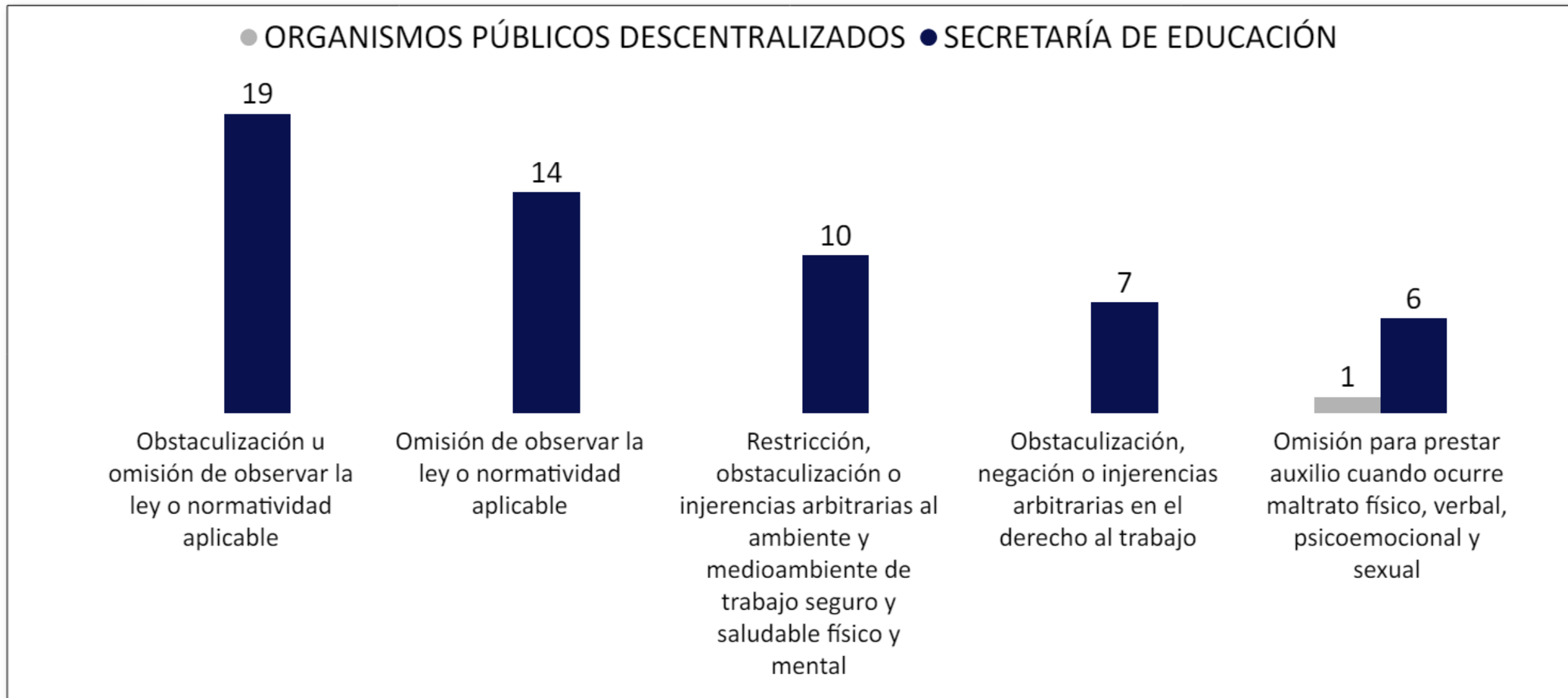




# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

*\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos*

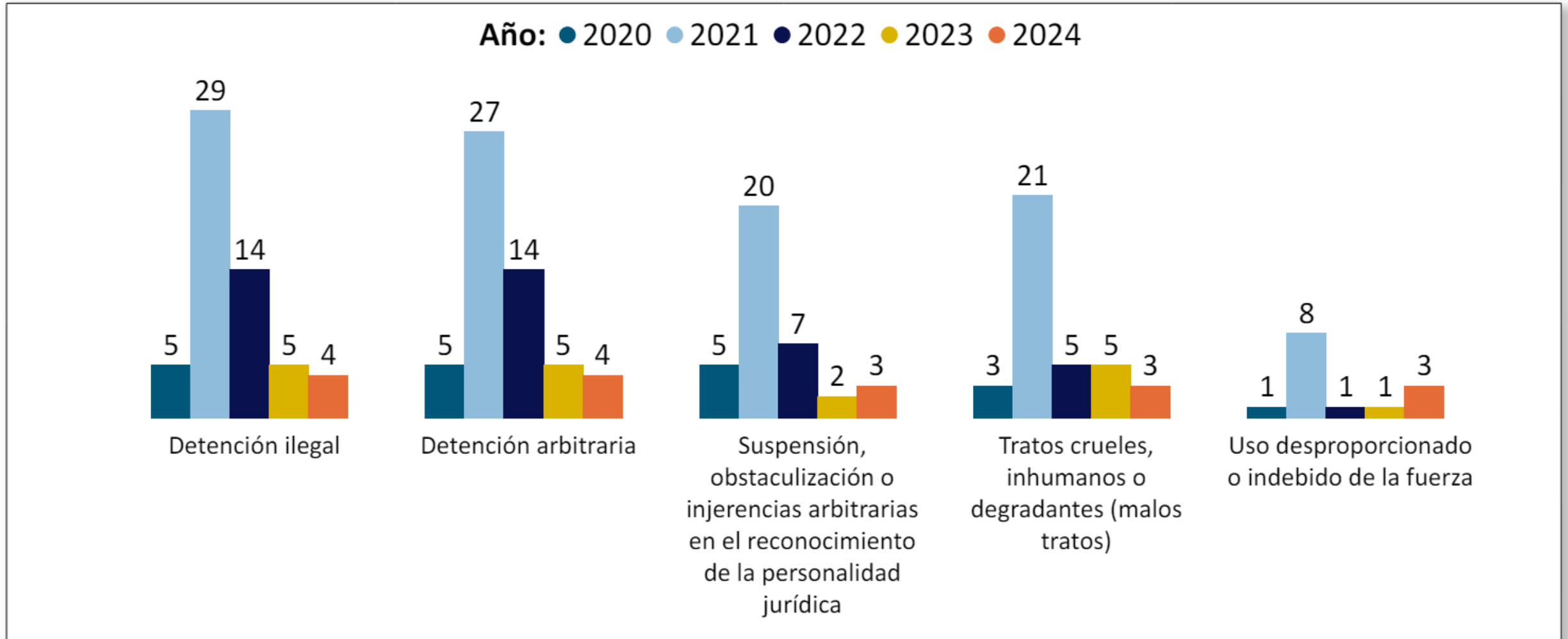
*\* Hoja 2 - Posición 6 a 10*



# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

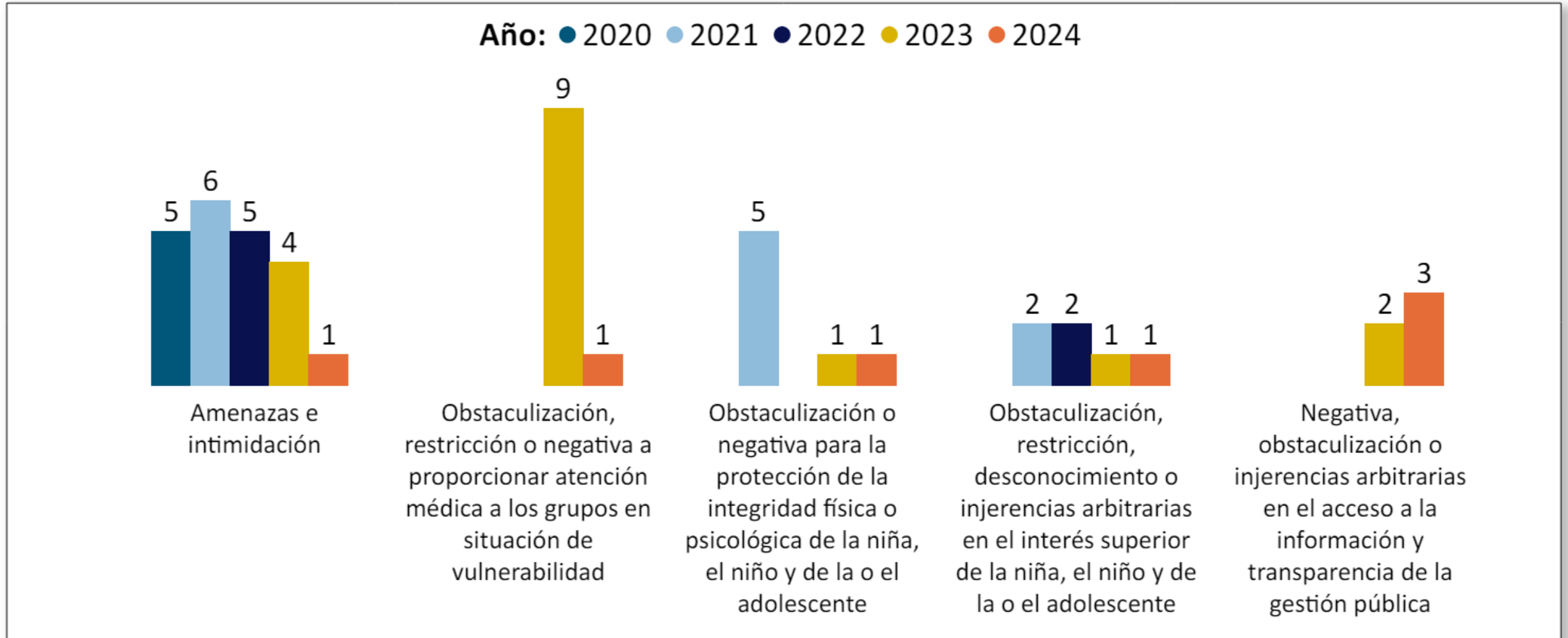


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1  
 Variación por recalificación.

# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

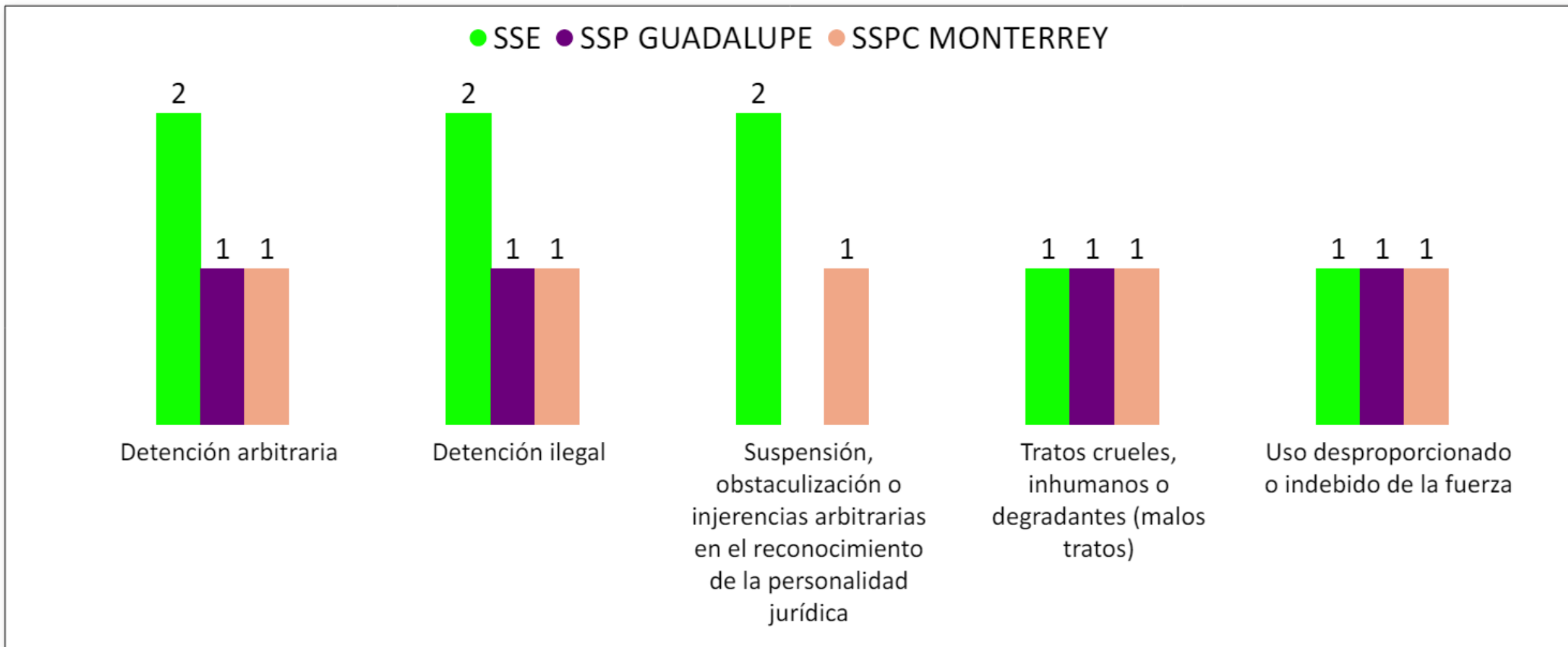


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1  
 Variación por recalificación.

# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



**SSE:** Secretaría de Seguridad del Estado / **SSP GUADALUPE:** Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe / **SSPC MONTERREY:** Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey

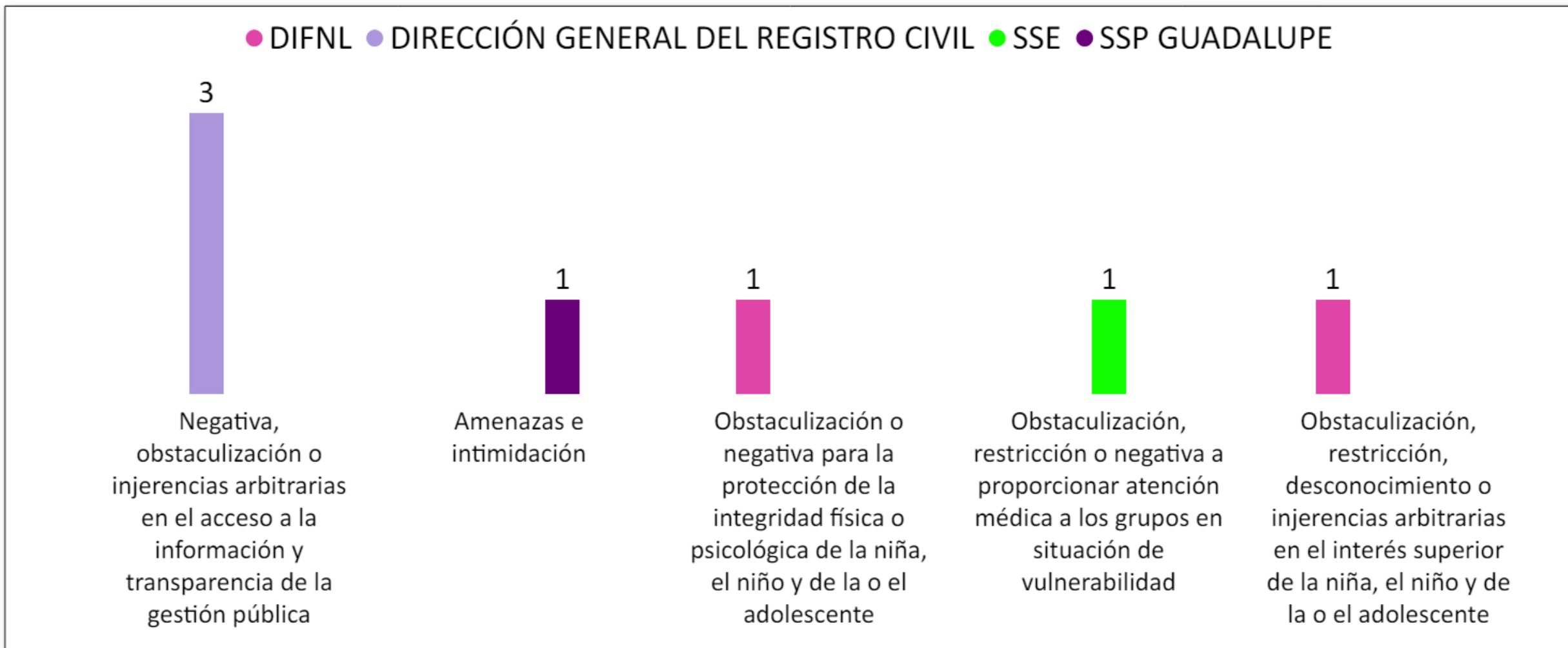




## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

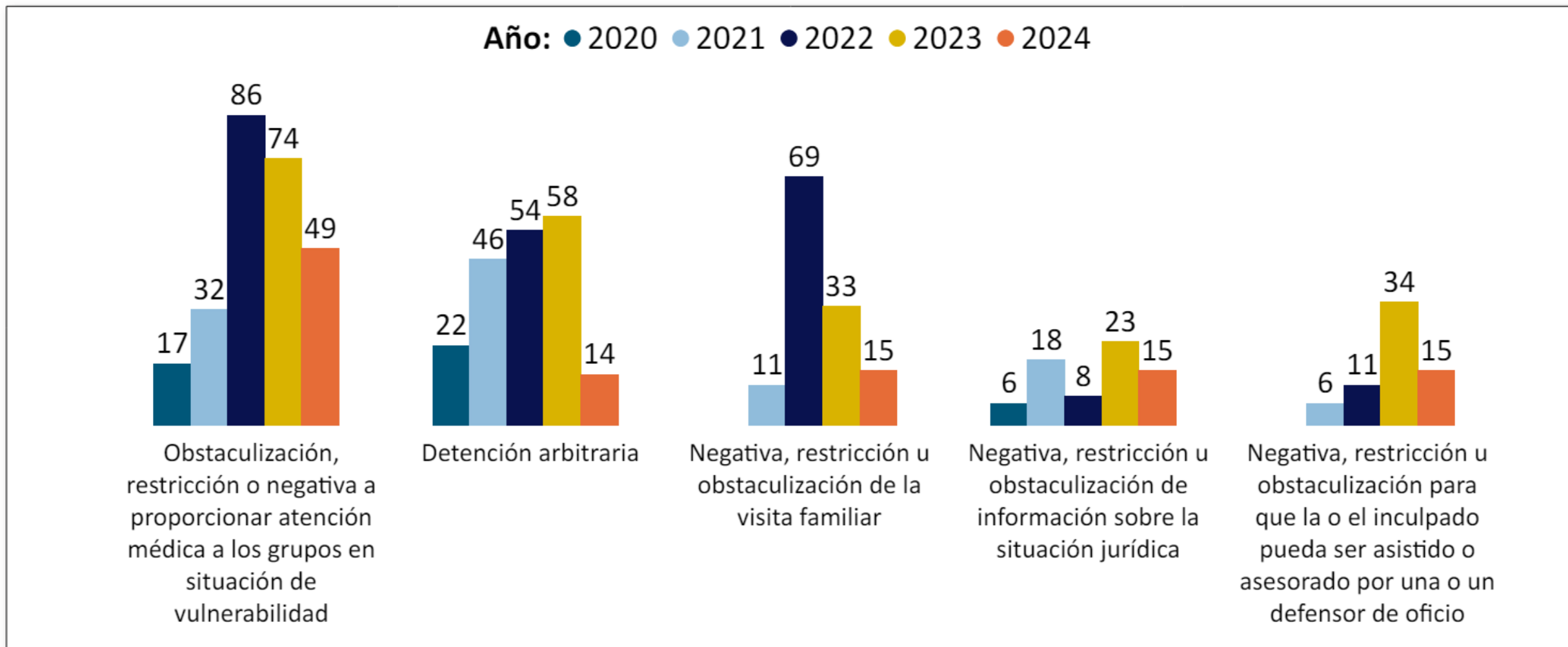


DIFNL: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado / SSP GUADALUPE: Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



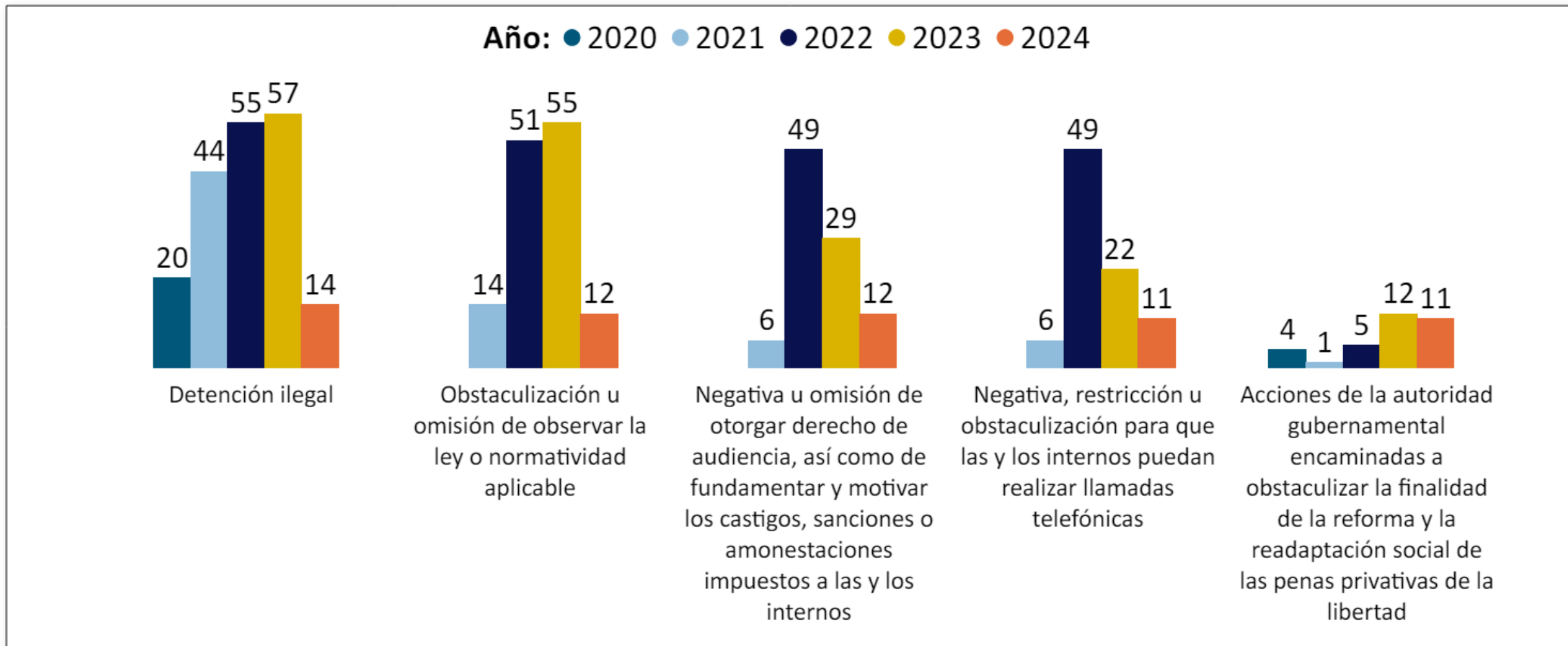
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 26 - 26, (2023) / 26 - 27, (2024) / 9 - 9; Variación por recalificación.



# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

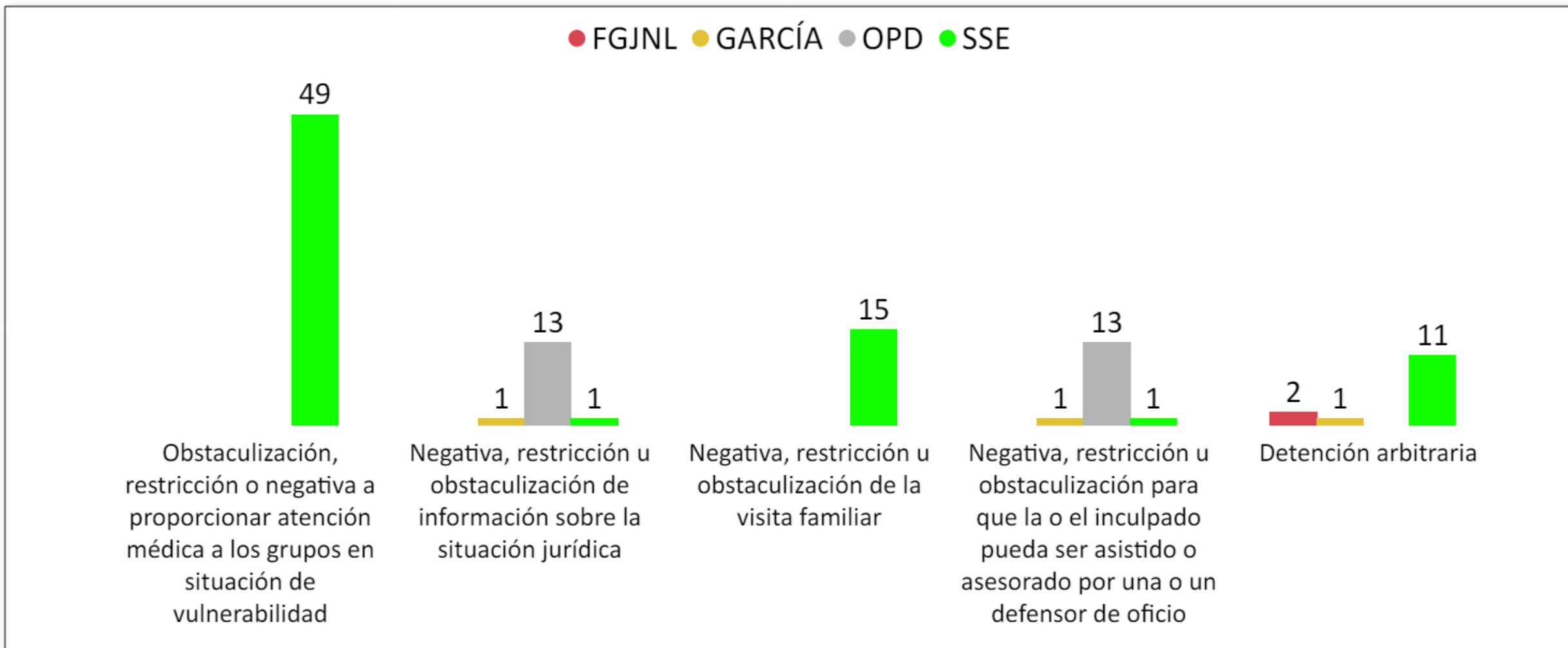


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 26 - 26, (2023) / 26 - 27, (2024) / 9 - 9; Variación por recalificación.

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

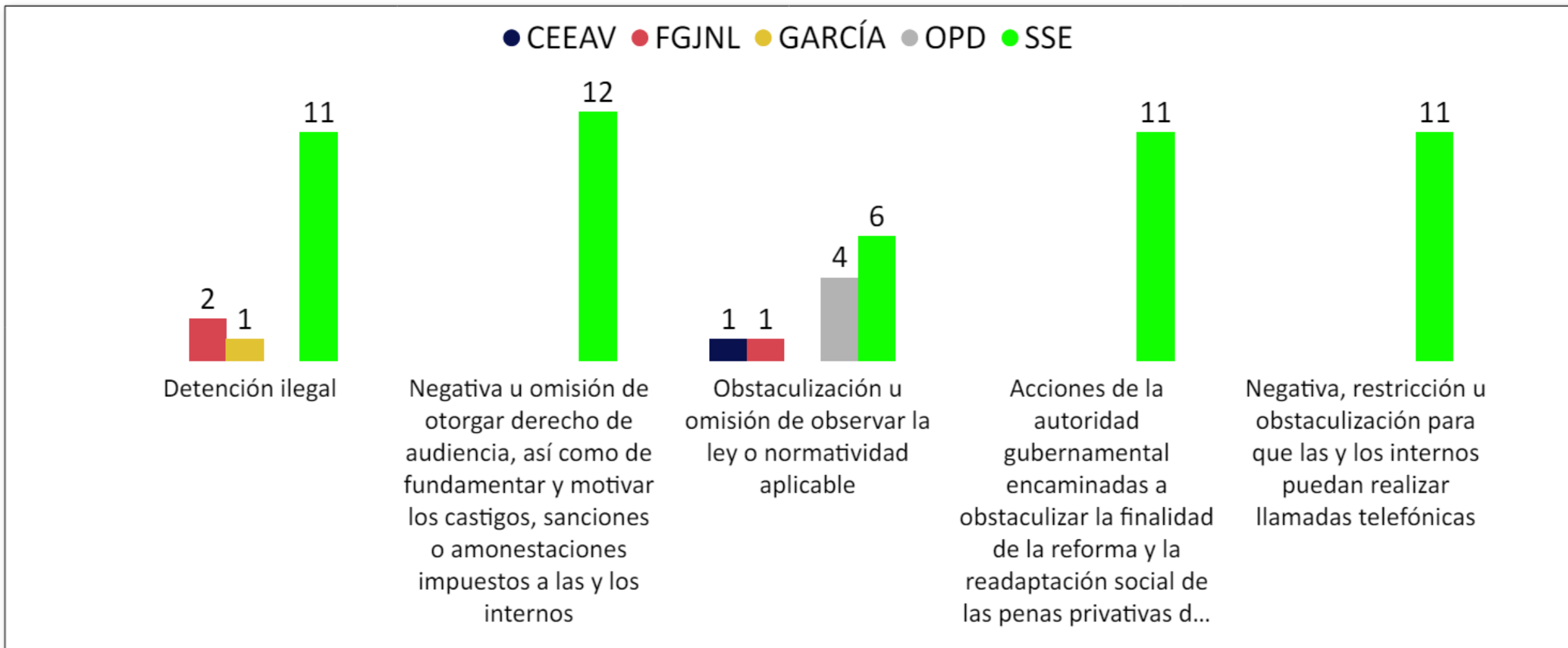


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

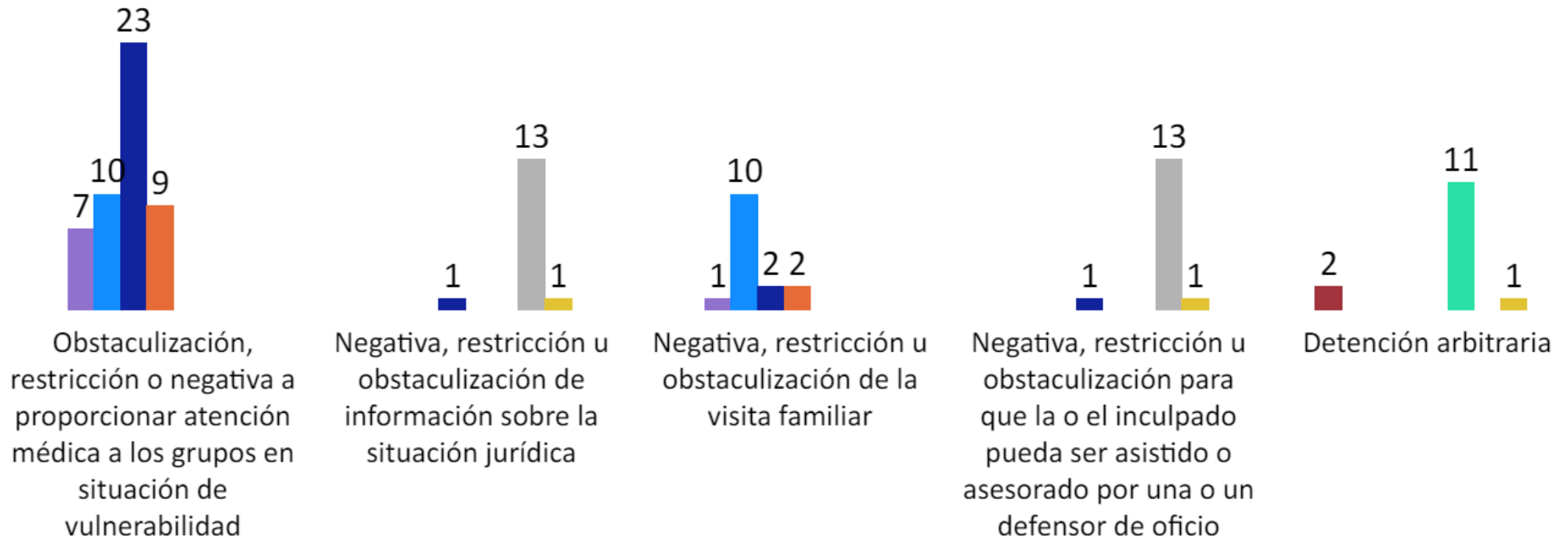


# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

● AEI ● CERESO FEMENIL ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE  
● FUERZA CIVIL ● IDPNL ● IPPM GARCÍA



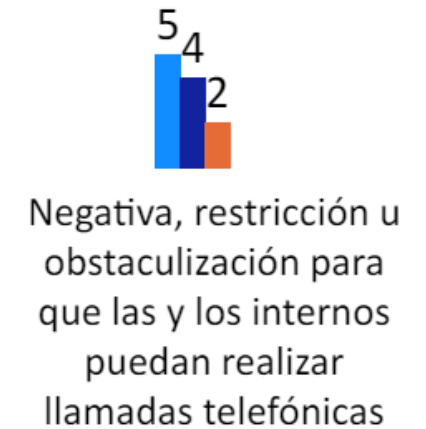
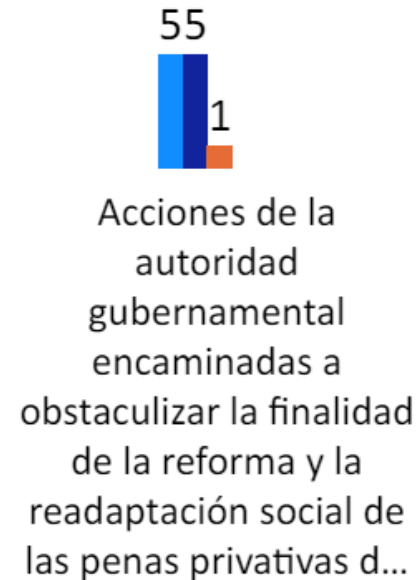
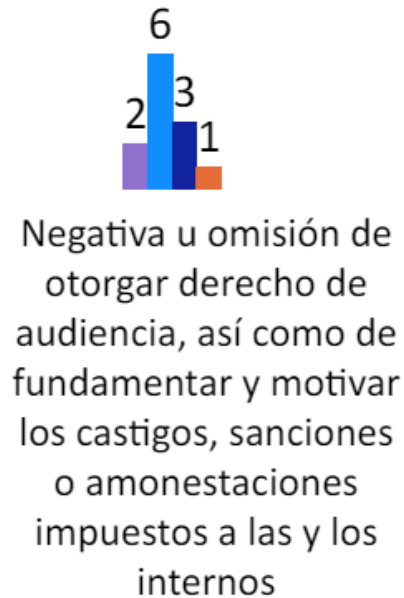
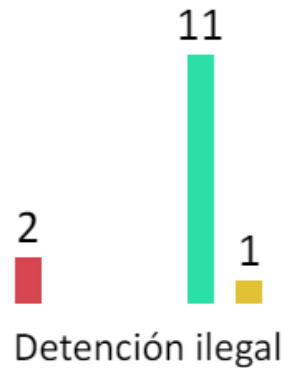


# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 6 a 10

● AEI ● CEEAV ● CERESO FEMENIL ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE ● FGJNL  
● FUERZA CIVIL ● IDPNL ● IPPM GARCÍA

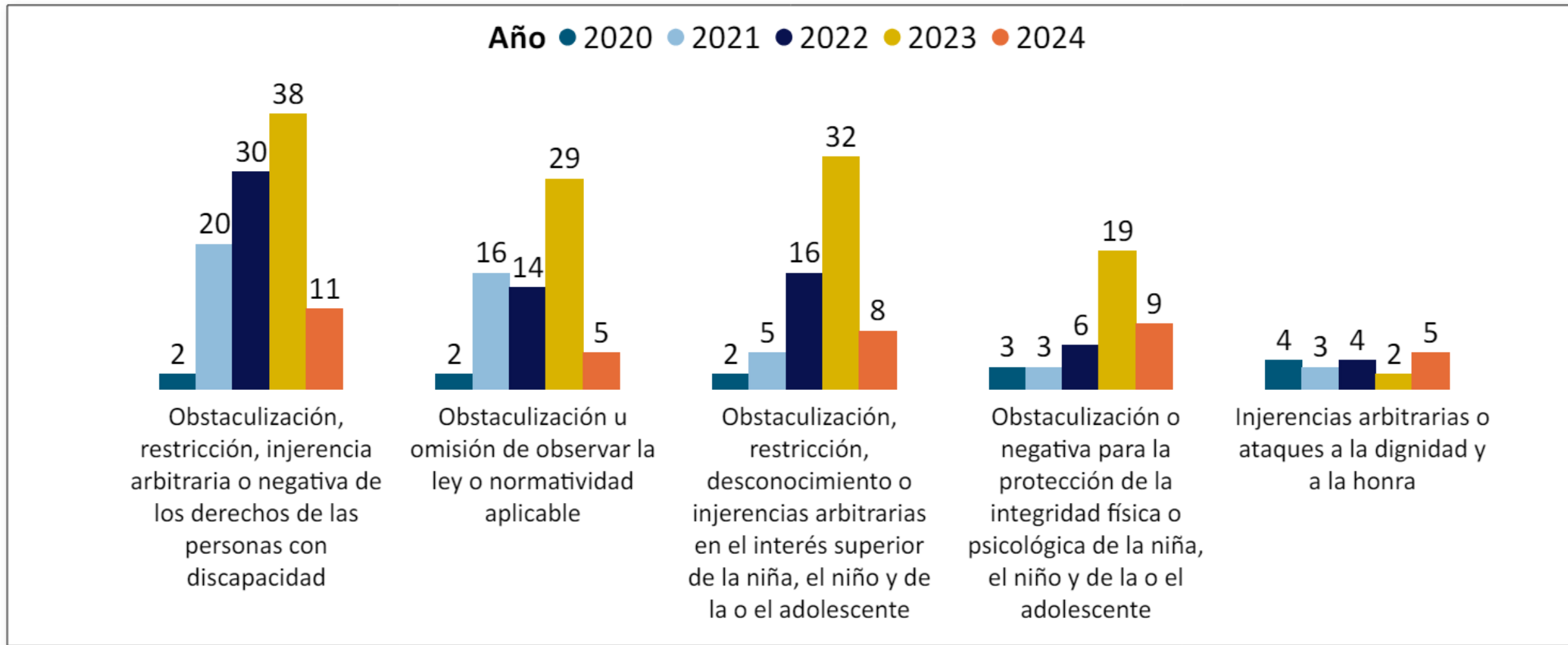


AEI: Agencia Estatal de Investigaciones / CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / IDPNL: Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / IPPM GARCÍA: Institución de Policía Preventiva Municipal de García

# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



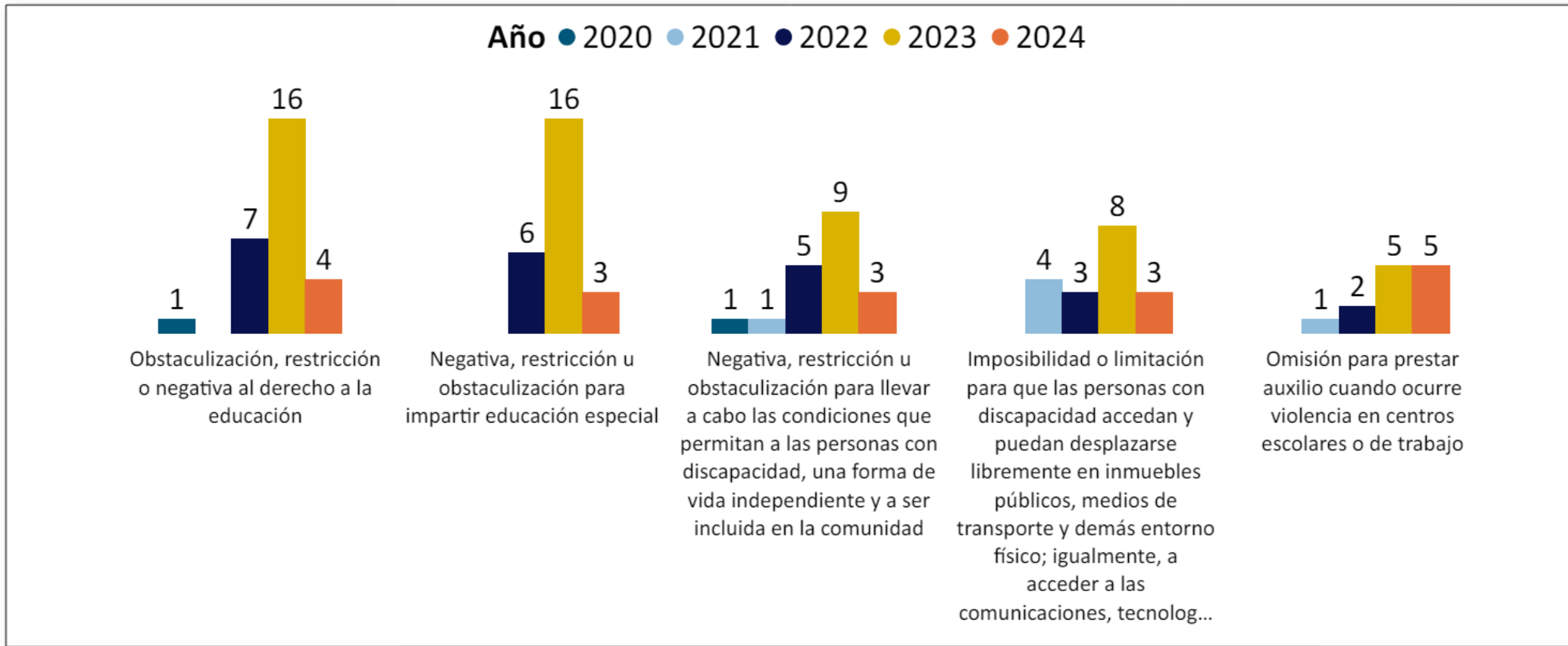
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4, (2021) / 1 - 1, (2023) / 1 - 1; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.



## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



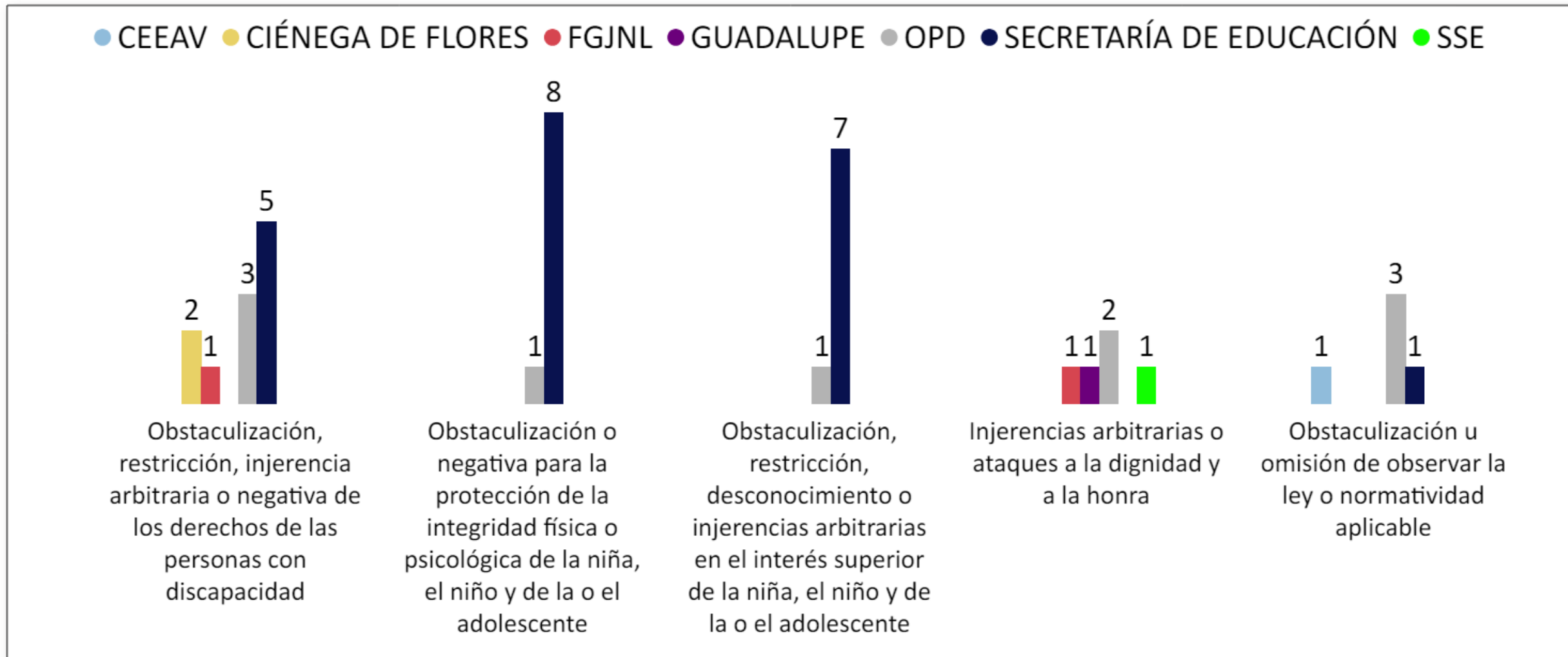
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4, (2021) / 1 - 1, (2023) / 1 - 1; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.



# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



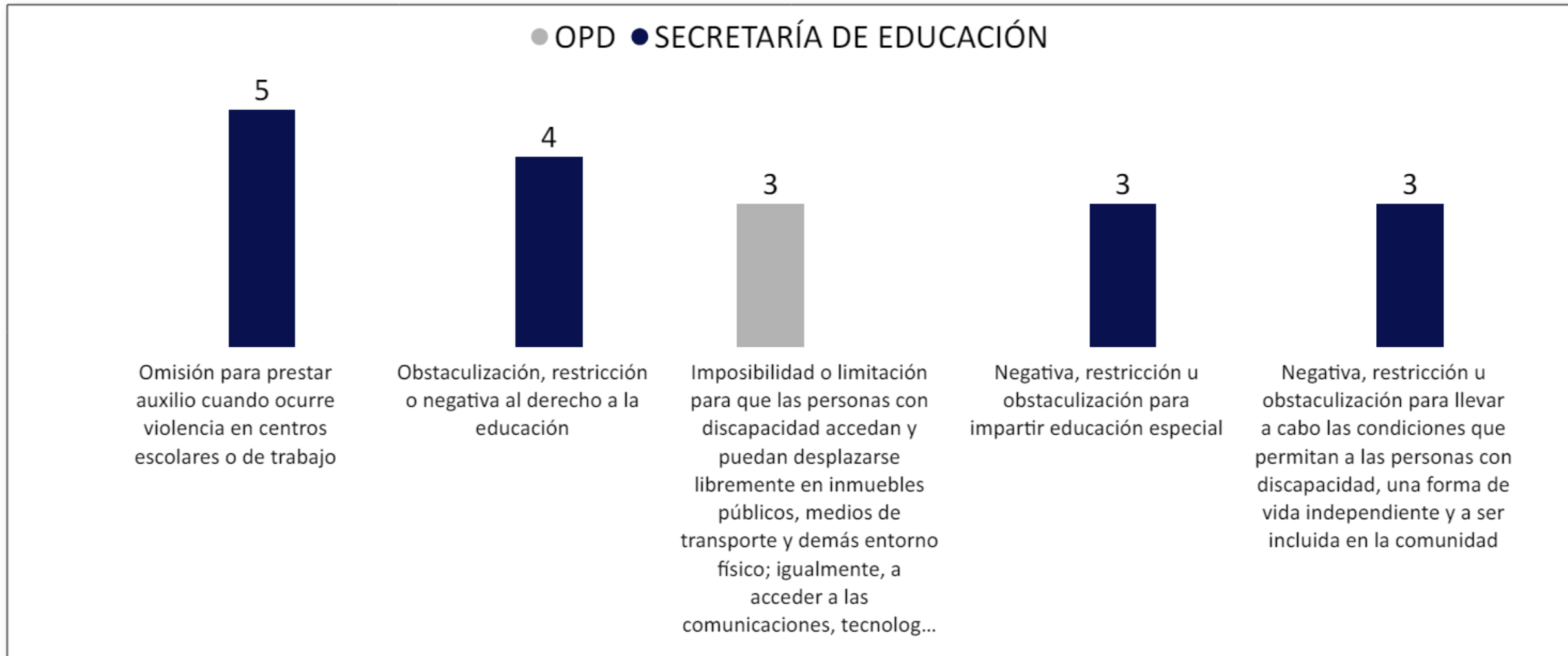
CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado



## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

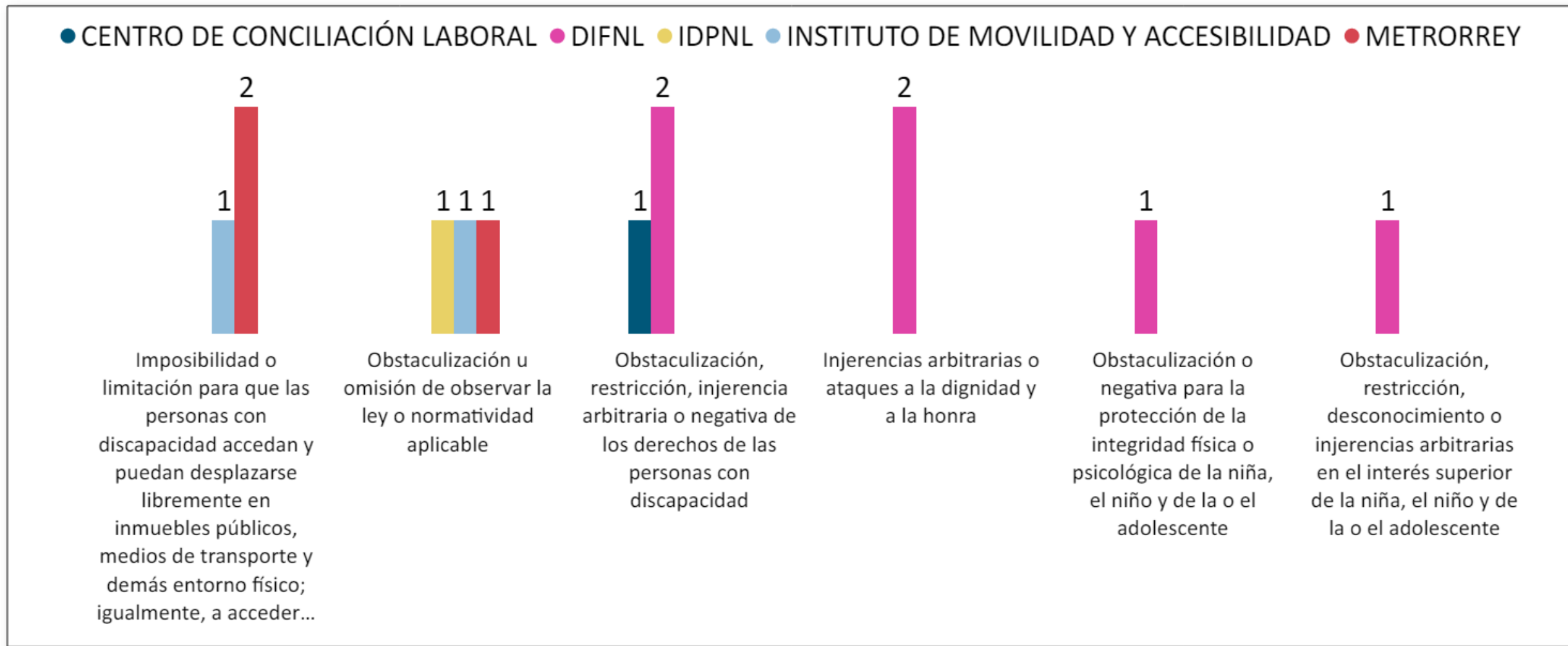
Hoja 2 - Posición 6 a 10



OPD: Organismos Públicos Descentralizados



## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024



**DIFNL:** Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **METRORREY:** Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey



# Informe del Centro de Atención a Víctimas

## Servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 - 2024

3,596

TOTAL

668

2020

641

2021

794

2022

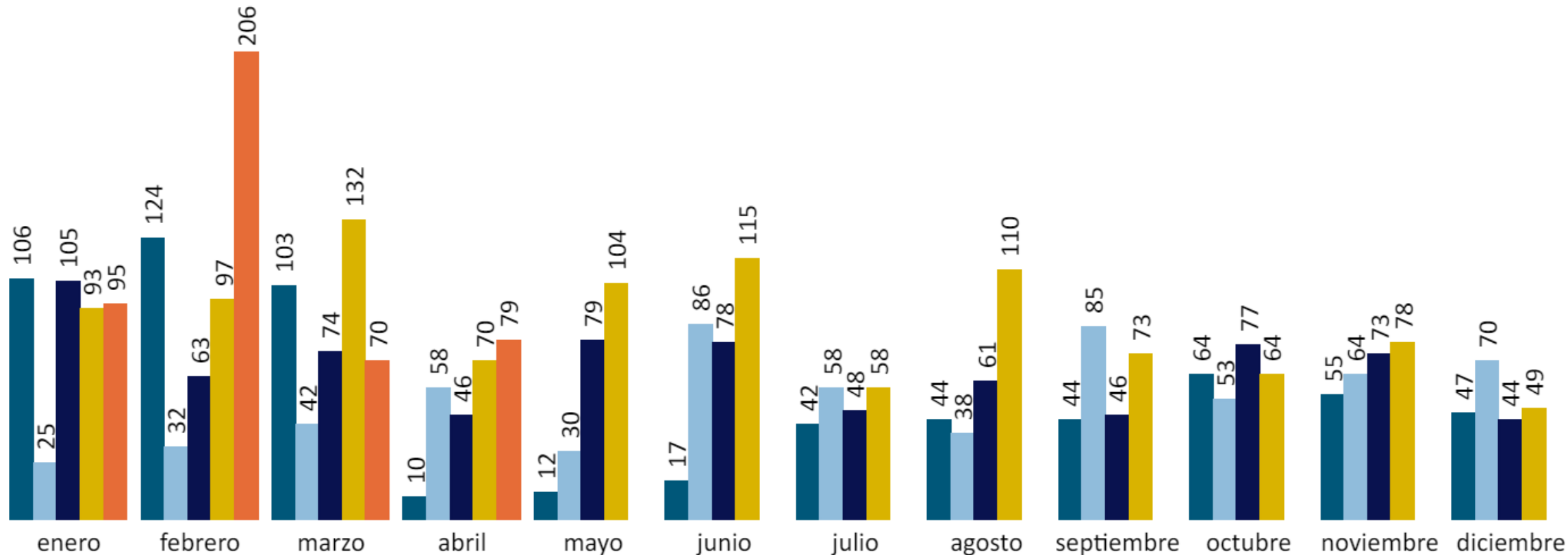
1,043

2023

450

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados periodo 2020 - 2024

3,065

TOTAL

668

2020

598

2021

674

2022

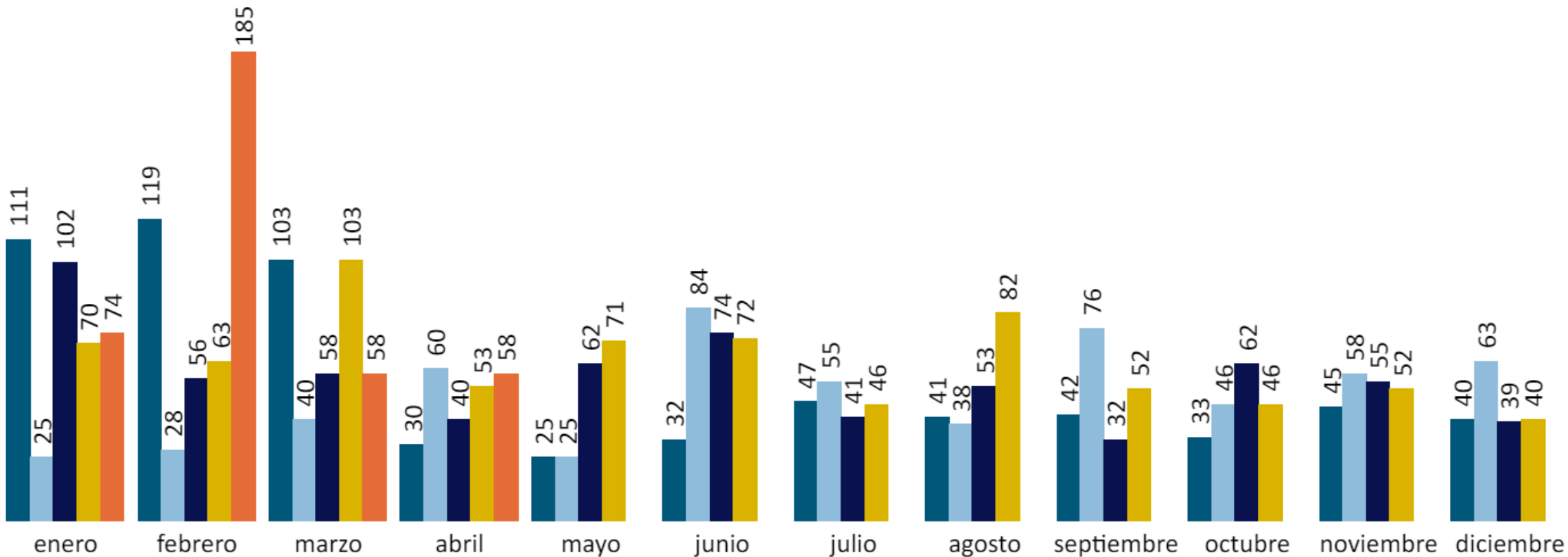
750

2023

375

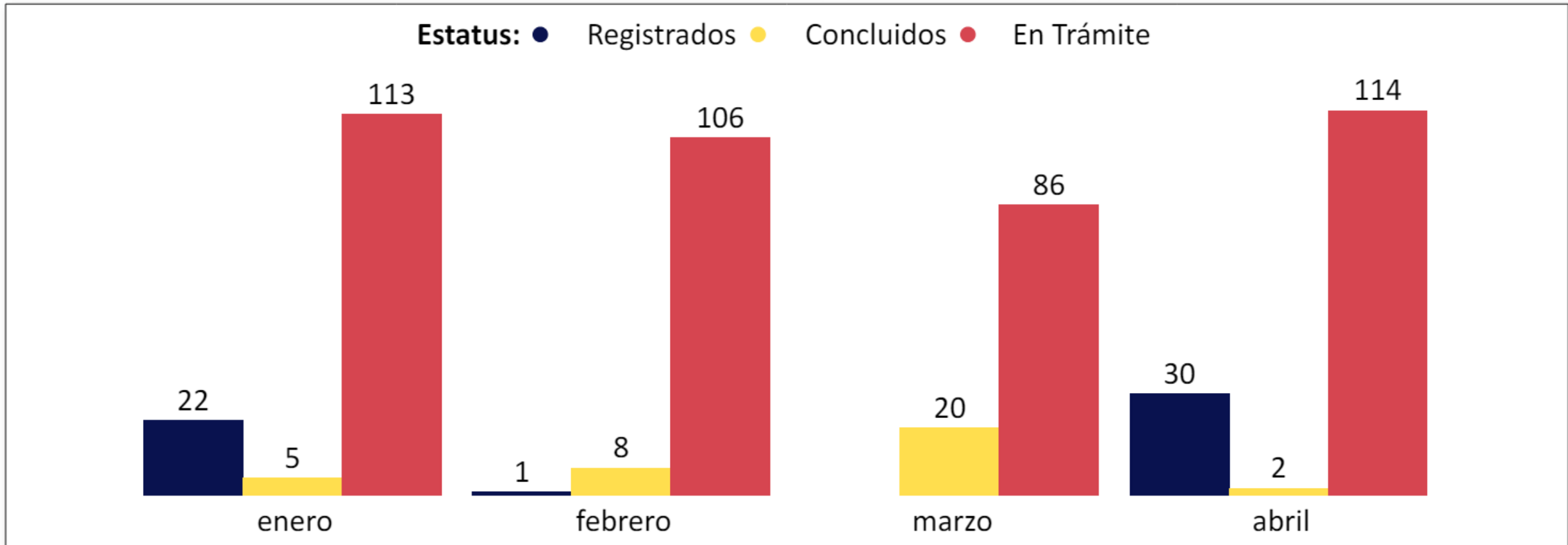
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





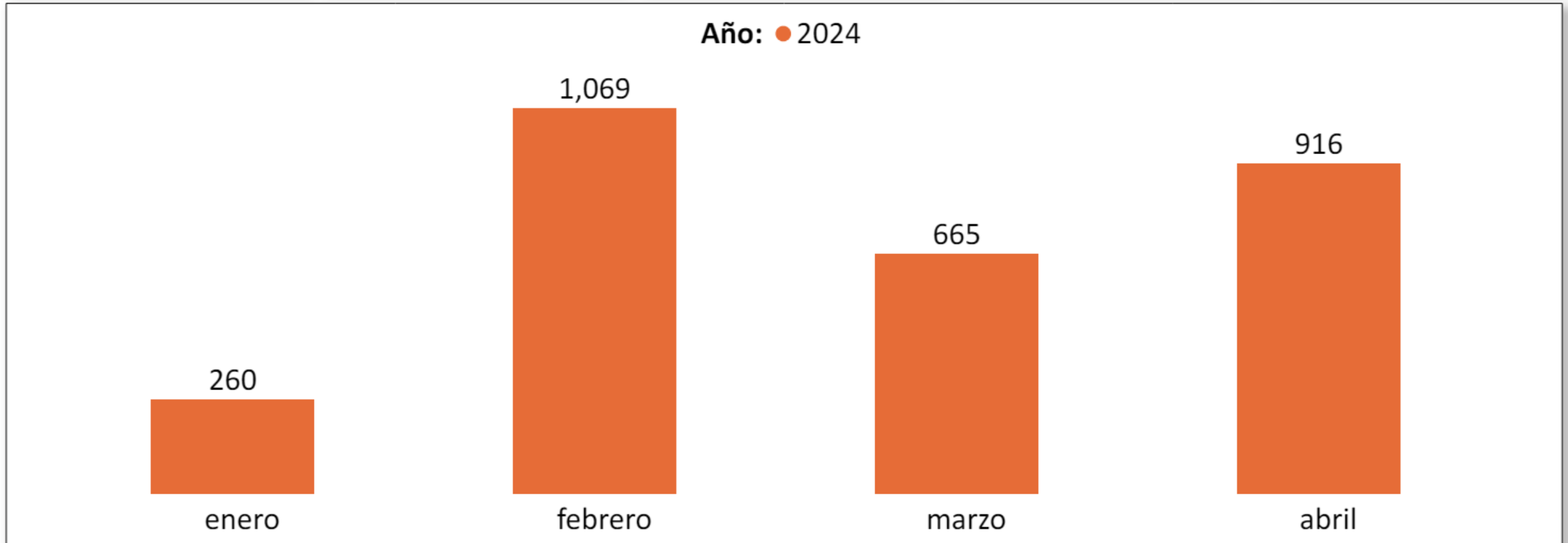
## Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2024



**Nota aclaratoria:** Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuesta en cada uno de ellos.



## Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud periodo 2024

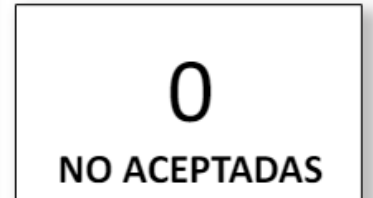
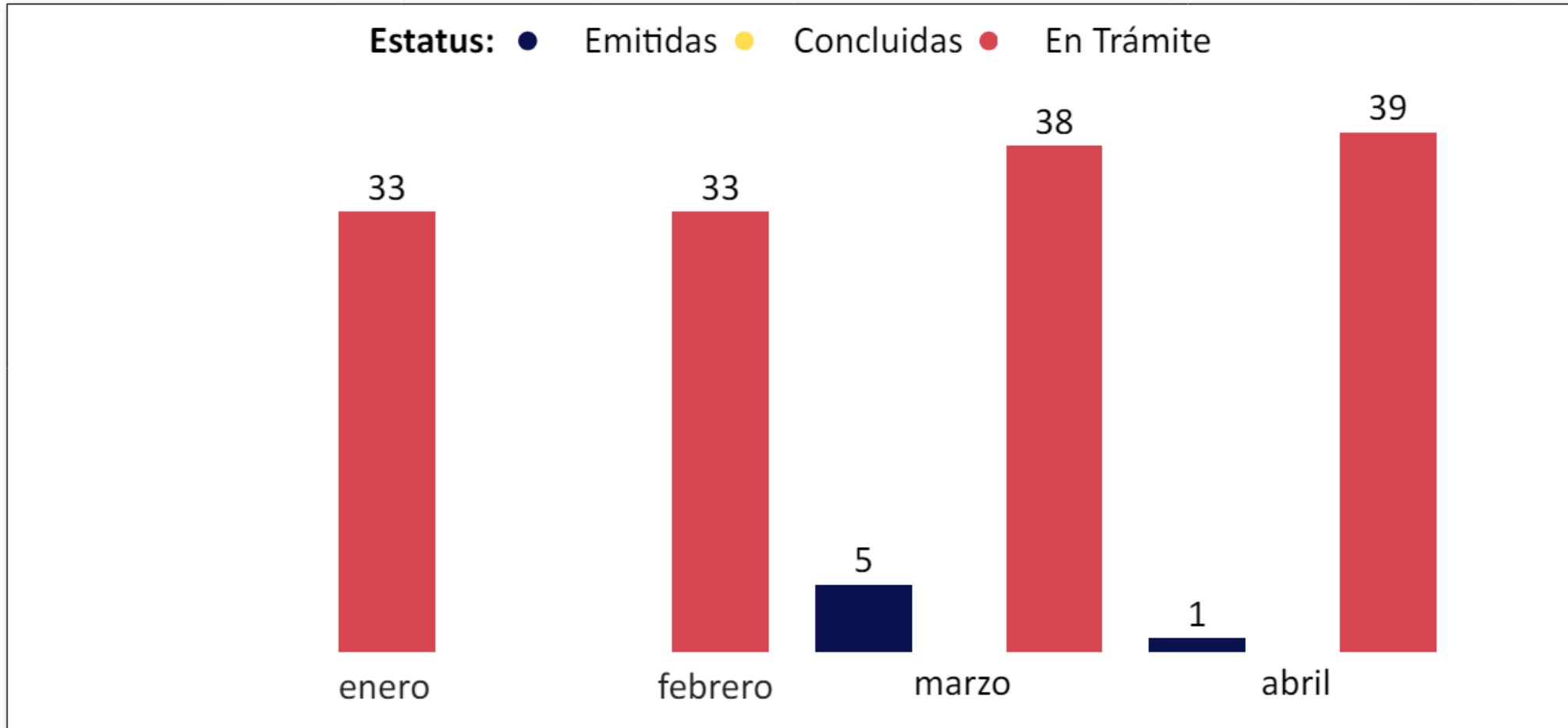
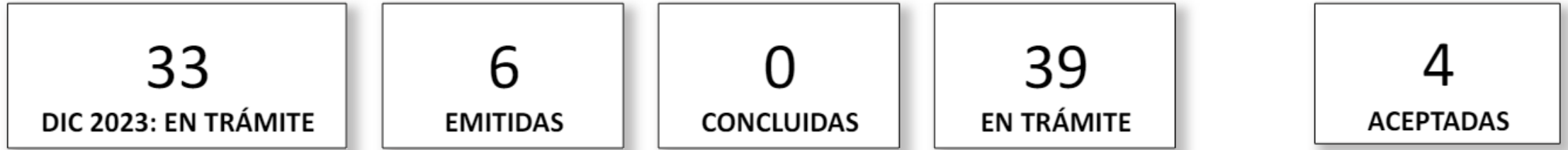


**Nota aclaratoria:** A partir del mes de febrero, el incremento corresponde a la contabilización de las personas alcanzadas en la campaña de **#Juevesdesalud** de las redes sociales difundidas por la Unidad de Comunicación de la CEDHNL.

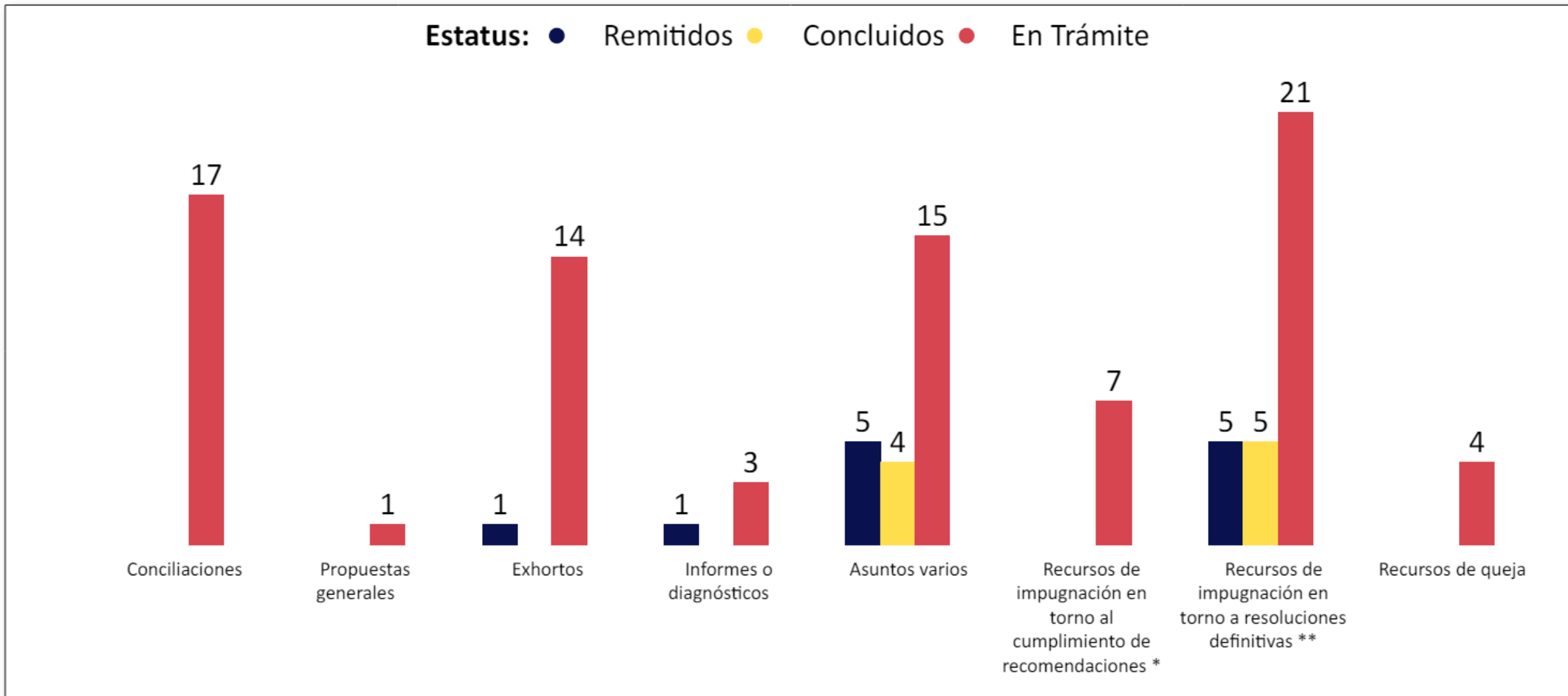




## Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento Seguimiento a recomendaciones, periodo 2024



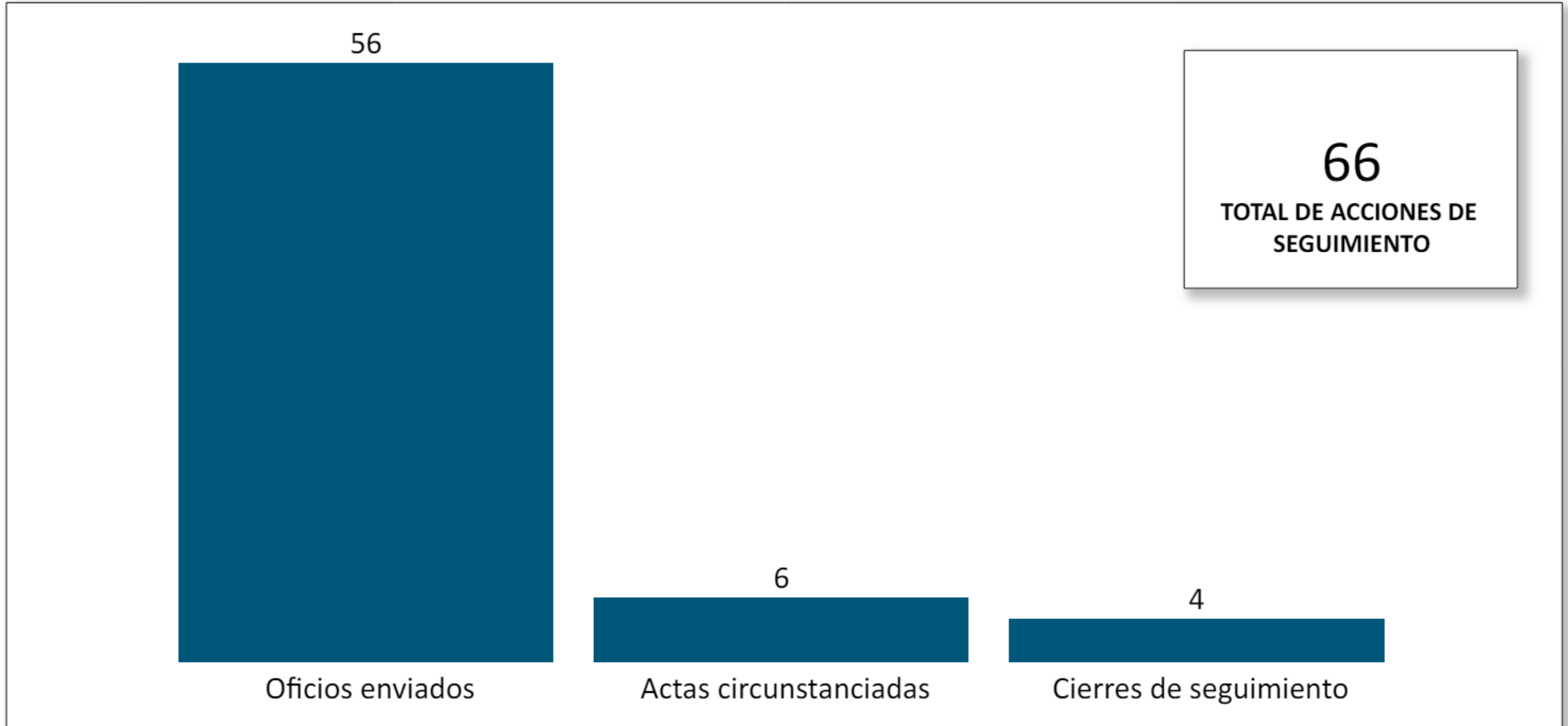
## Desglose de seguimientos periodo abril 2024



\* Recursos de impugnación en torno al cumplimiento de recomendaciones, no aceptación o aceptación parcial de las recomendaciones.

\*\* Recursos de impugnación en torno a resoluciones definitivas, en espera de resolución por parte de la CNDH.

## Acciones de seguimiento periodo abril 2024



## Medidas de reparación periodo 2024



# Informe de la Unidad de Comunicación

## Acciones de redes sociales, periodo 2024



Alcance de personas	17,712	- 28.26%
Comunidad	7,608	+ 0.14% +11
Interacciones	377	- 8.51%
Publicaciones	85	- 28.57%
Visitas a perfil	765	- 31.53%


 **CEDH Nuevo León** @CEDHNL · 08 abr  
#AgendaCEDHNL | No puedes perderte la charla "Geoturismo: Fomentando la Conciencia y Conservación del Patrimonio Paleontológico" a cargo de la Dra. Adriana Yanet Miranda Martínez.

Miércoles 10 de abril, a las 19:00 horas en el Auditorio del Museo de Historia Mexicana @3museos



**Publicación Destacada**  
Alcance: **425**

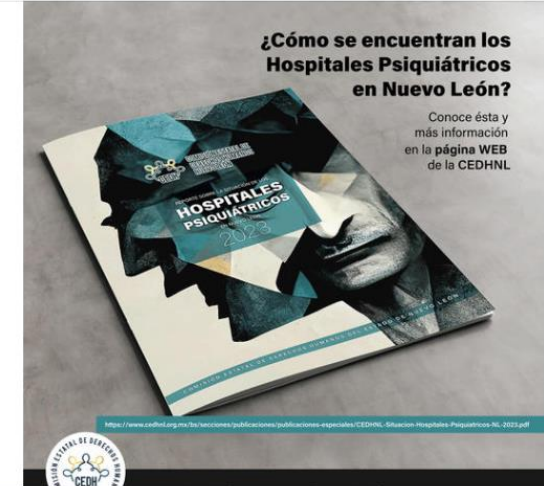
Alcance de personas	626,521	- 7.06%
Comunidad	30,625	- 0.79% - 245
Interacciones	35,326	- 40%
Publicaciones	268	- 6.50%
Visitas a perfil	43,501	- 2.80%

 **Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León**  
Publicado por Froylan Castro · 24 de abril ·

#ComunicaCEDHNL | ¿Te has preguntado cómo se encuentran los hospitales psiquiátricos de nuestro estado?

Te invitamos a visitar el Reporte sobre la Situación de Hospitales Psiquiátricos de Nuevo León 2023, que realiza la Comisión Estatal de derechos Humanos dando click a este enlace: <https://bit.ly/CEDHNLPSiquiatricos2023>

Recuerda que en la página web de la CEDHNL, podrás conocer esta y mucha más información ¡Visítala!



**Publicación Destacada**  
Alcance: **23,755**

\* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior



Alcance de personas	77,193	- 60.80%
Comunidad	2,132	+ 0.99% + 21
Interacciones	1,554	- 86.86%
Publicaciones	59	- 52.38%
Visitas a la página	1,935	- 50.50%



[Ver estadísticas](#) [Volver a promocionar](#)

**Publicación Destacada**  
Alcance: **9,769**



Alcance de personas	46,957	- 72.90%
Comunidad	323	+ 3.86% + 12
Interacciones	1,638	- 11.16%
Publicaciones	9	- 33.33%



**Publicación Destacada**  
Alcance: **1,723**

\* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior



## Personas alcanzadas en redes sociales periodo 2024

768,383

PERSONAS ALCANZADAS

626,521

FACEBOOK

77,193

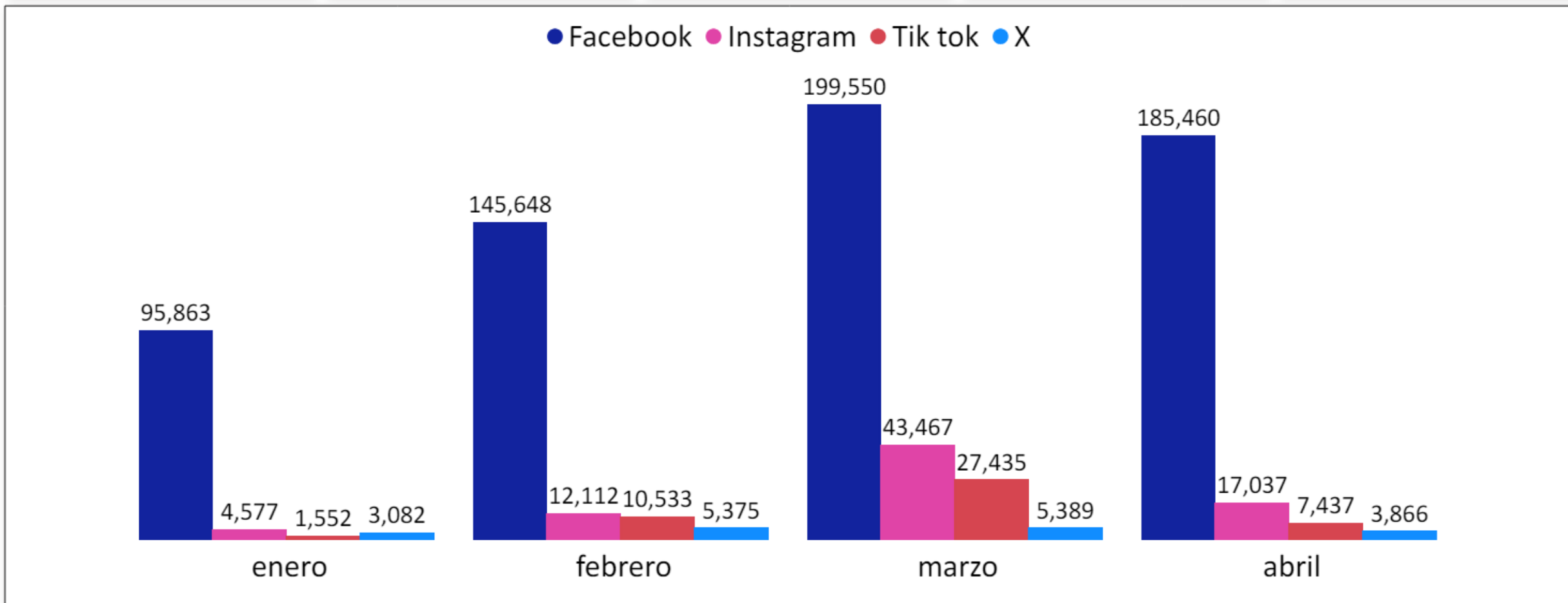
INSTAGRAM

46,957

TIK TOK

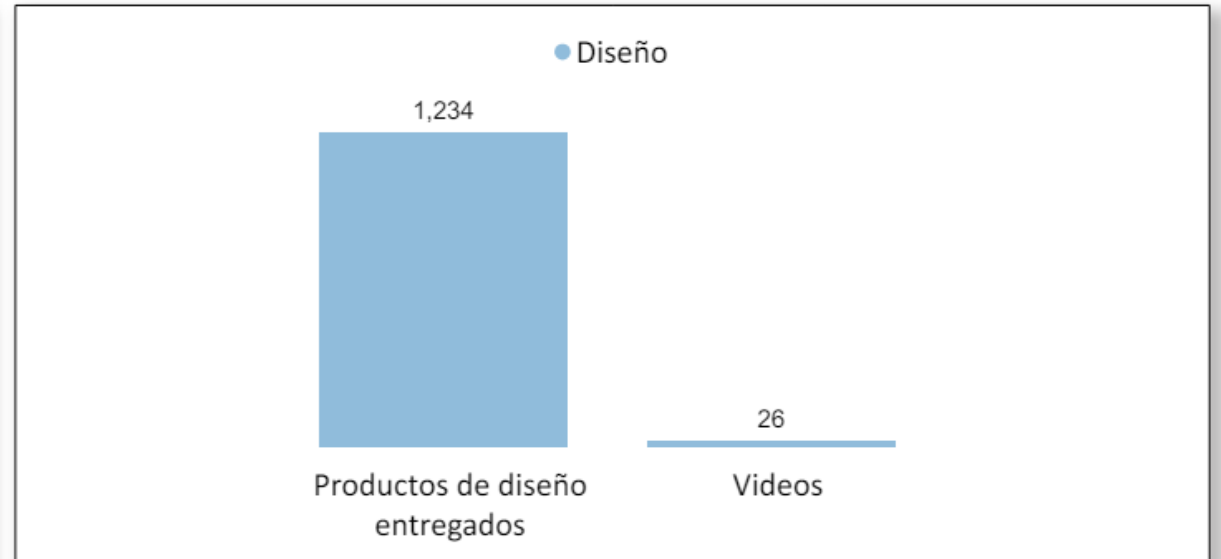
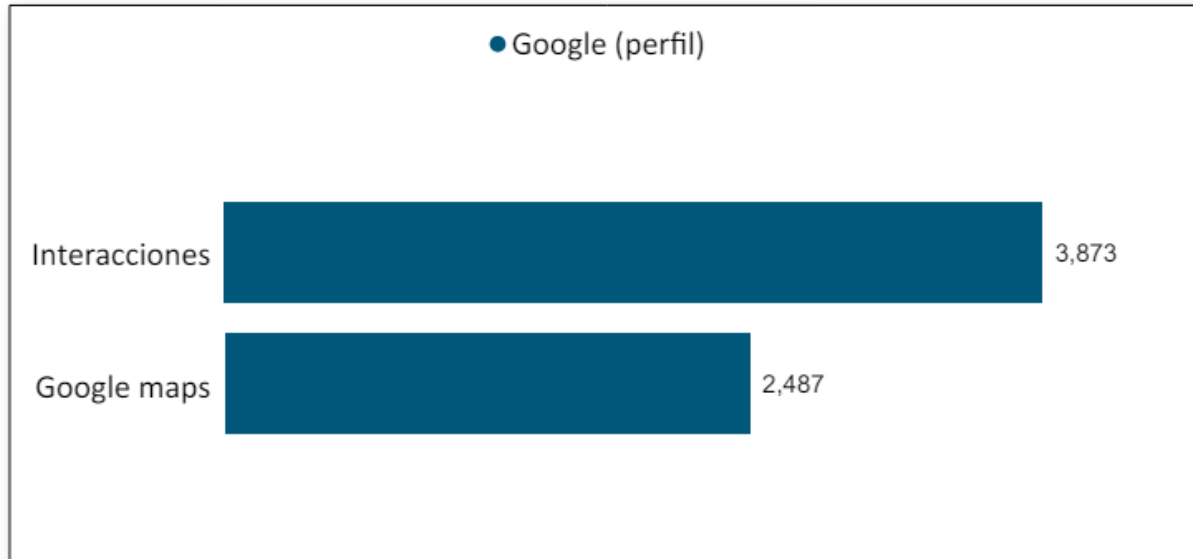
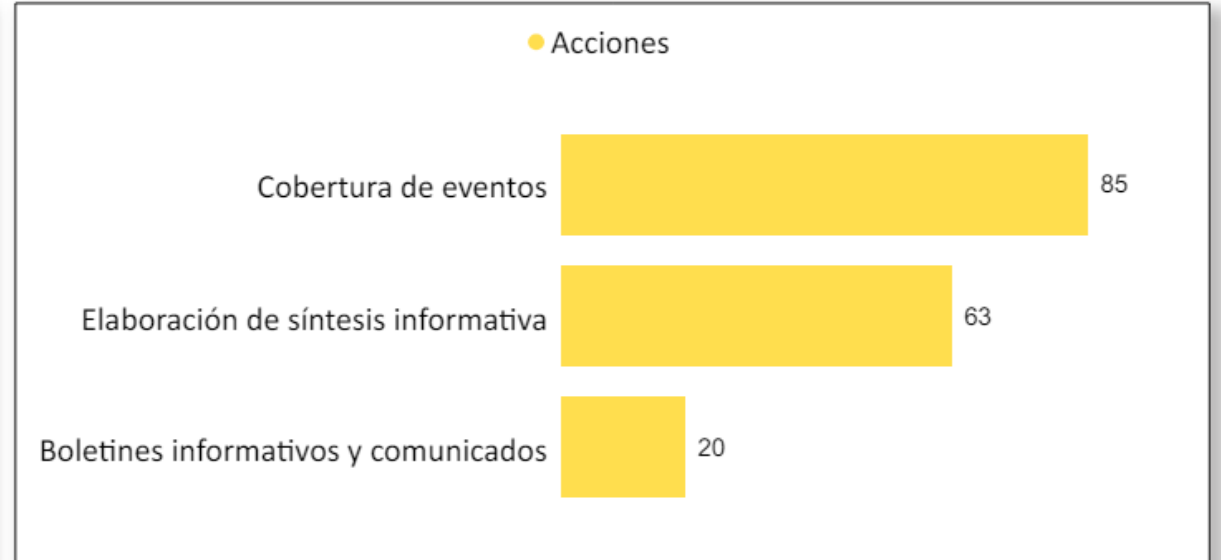
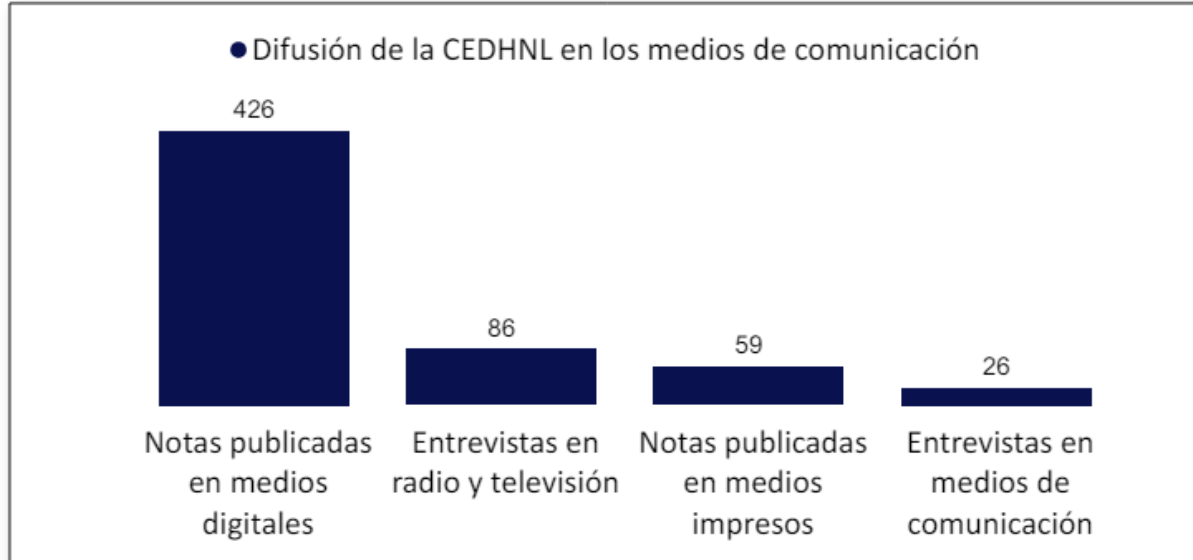
17,712

X





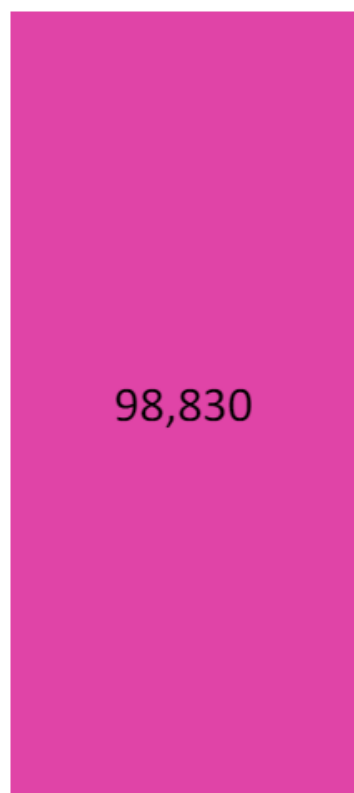
## Actividades de la Unidad de Comunicación periodo 2024





## Informe del Instituto de Derechos Humanos, Acciones de promoción, periodo 2024

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Investigación



Documentos o  
ejemplares  
distribuidos

Acciones de  
promoción (Difusión,  
participación social y  
vinculación)

Acciones de  
capacitación

Acciones de  
investigación

Documentos  
elaborados



## Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2024

15,714

PERSONAS BENEFICIADAS

3,194

DIFUSIÓN

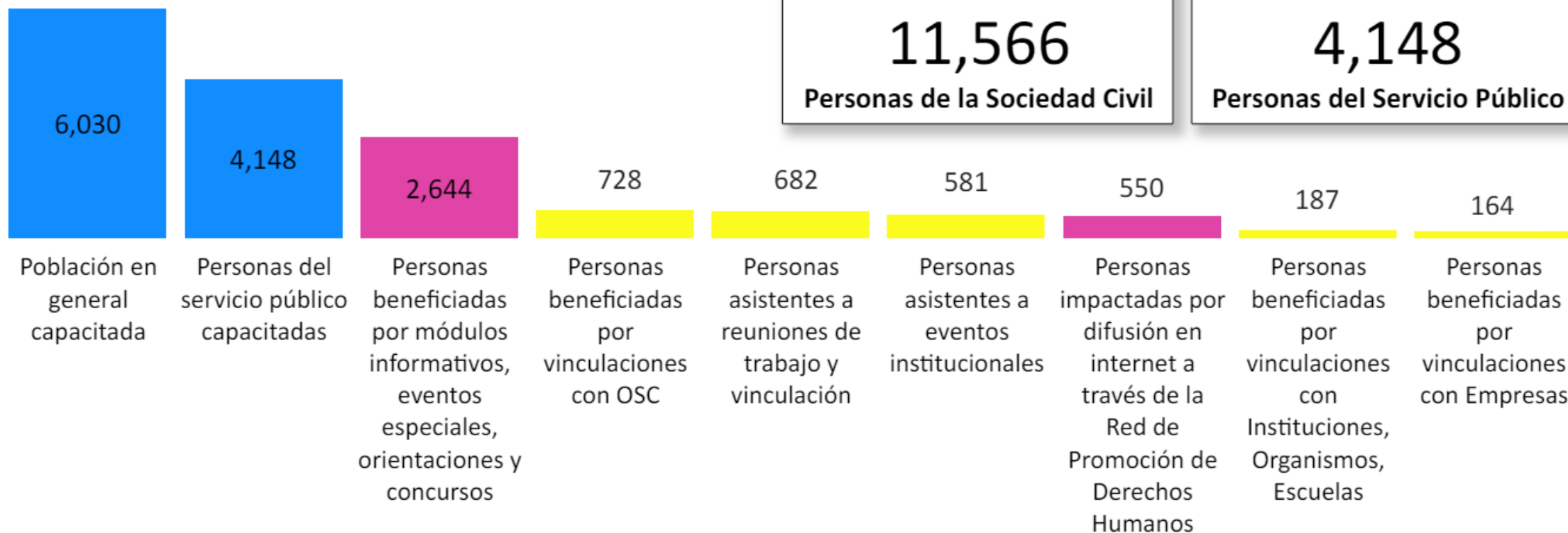
10,178

EDUCACIÓN

2,342

P. SOCIAL Y VINCULACIÓN

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Participación Social y Vinculación





## Personas beneficiadas con Estrategia de Educación periodo 2024

81,580

PERSONAS BENEFICIADAS

20,663

2021

28,927

2022

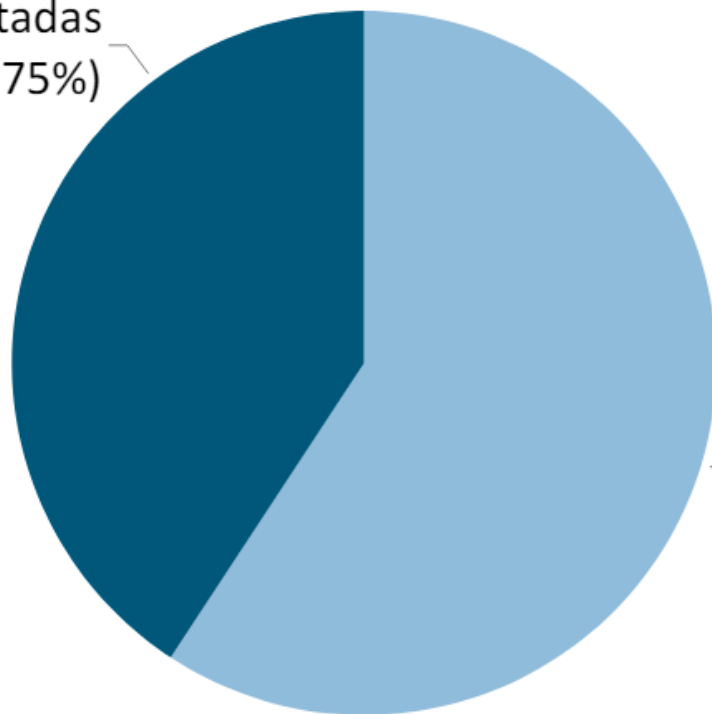
21,812

2023

10,178

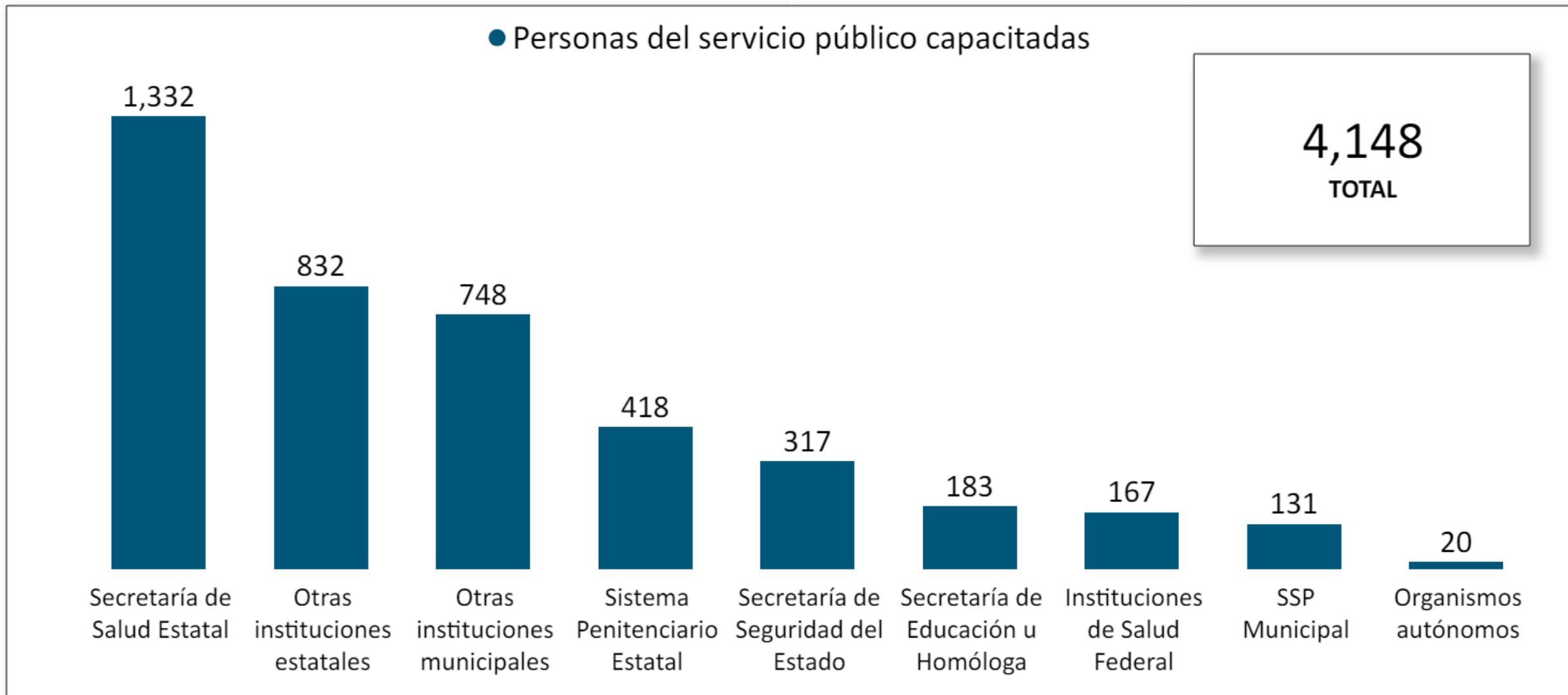
2024

Personas del servicio público capacitadas  
4,148 (40.75%)



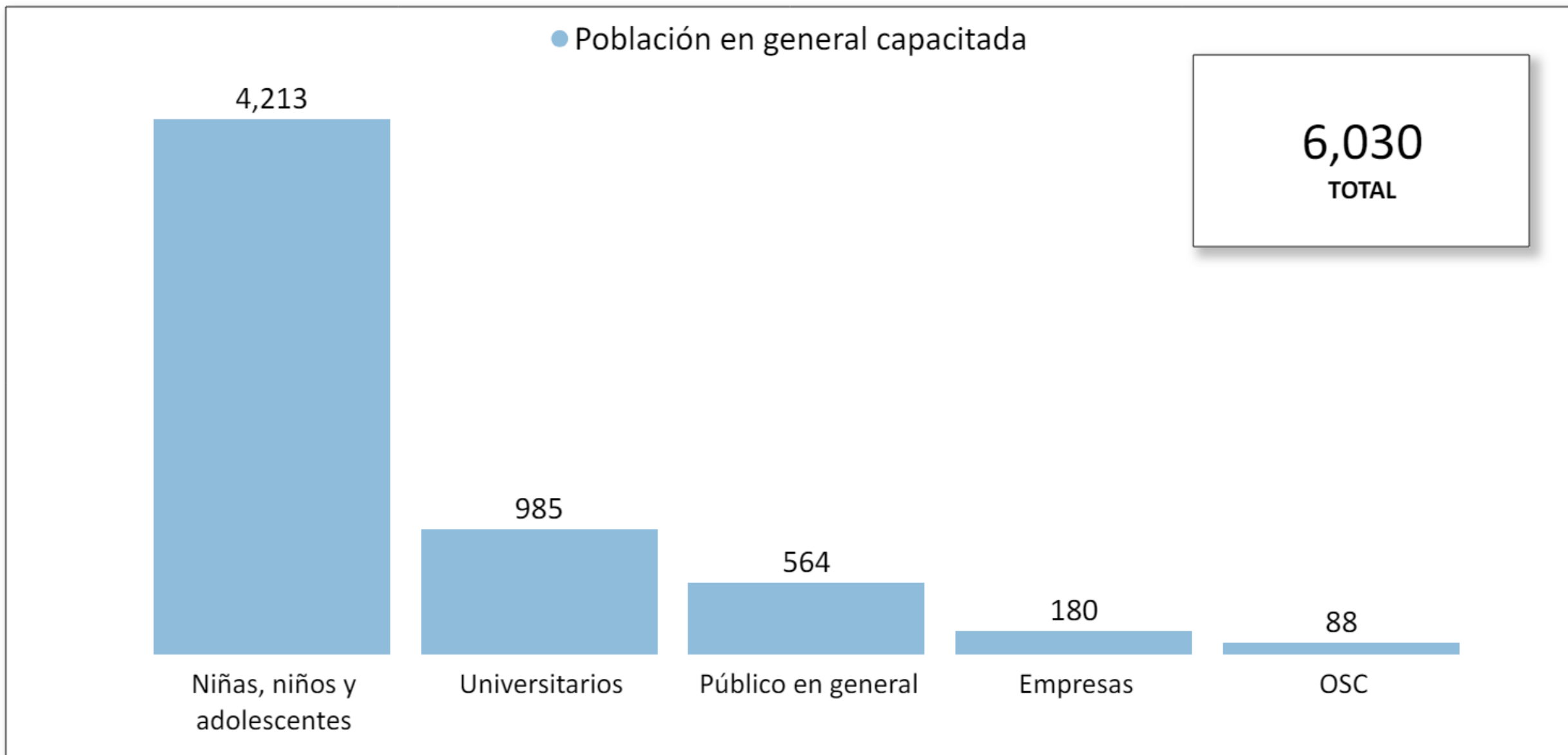
Población en general capacitada  
6,030 (59.25%)

## Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación periodo 2024



**Otras instituciones estatales:** Auditoría Superior del Estado / **Organismos autónomos:** UANL / **Otras instituciones municipales:** Centro Integral para Migrantes de Apodaca, N.L., General Escobedo, N.L., Monterrey, N.L. y San Pedro Garza García, N.L.

## Población en general capacitada con Estrategia de Educación periodo 2024





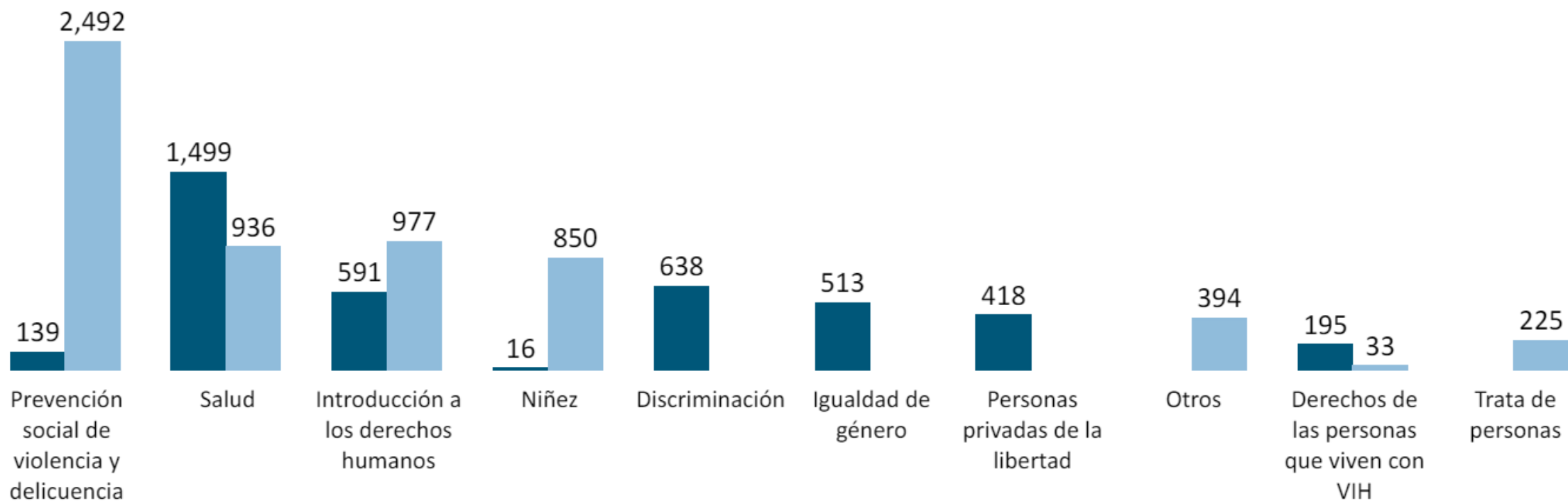
## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024

10,178  
TOTAL

4,148  
SERVICIO PÚBLICO

6,030  
POBLACIÓN EN GENERAL

● Personas del servicio público capacitadas ● Población en general capacitada



Otros: Día Internacional de la Mujer, Medio Ambiente.



## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024

10,178

TOTAL

4,148

SERVICIO PÚBLICO

6,030

POBLACIÓN EN GENERAL

● Personas del servicio público capacitadas ● Población en general capacitada

129

Migración

84

Personas adultas mayores

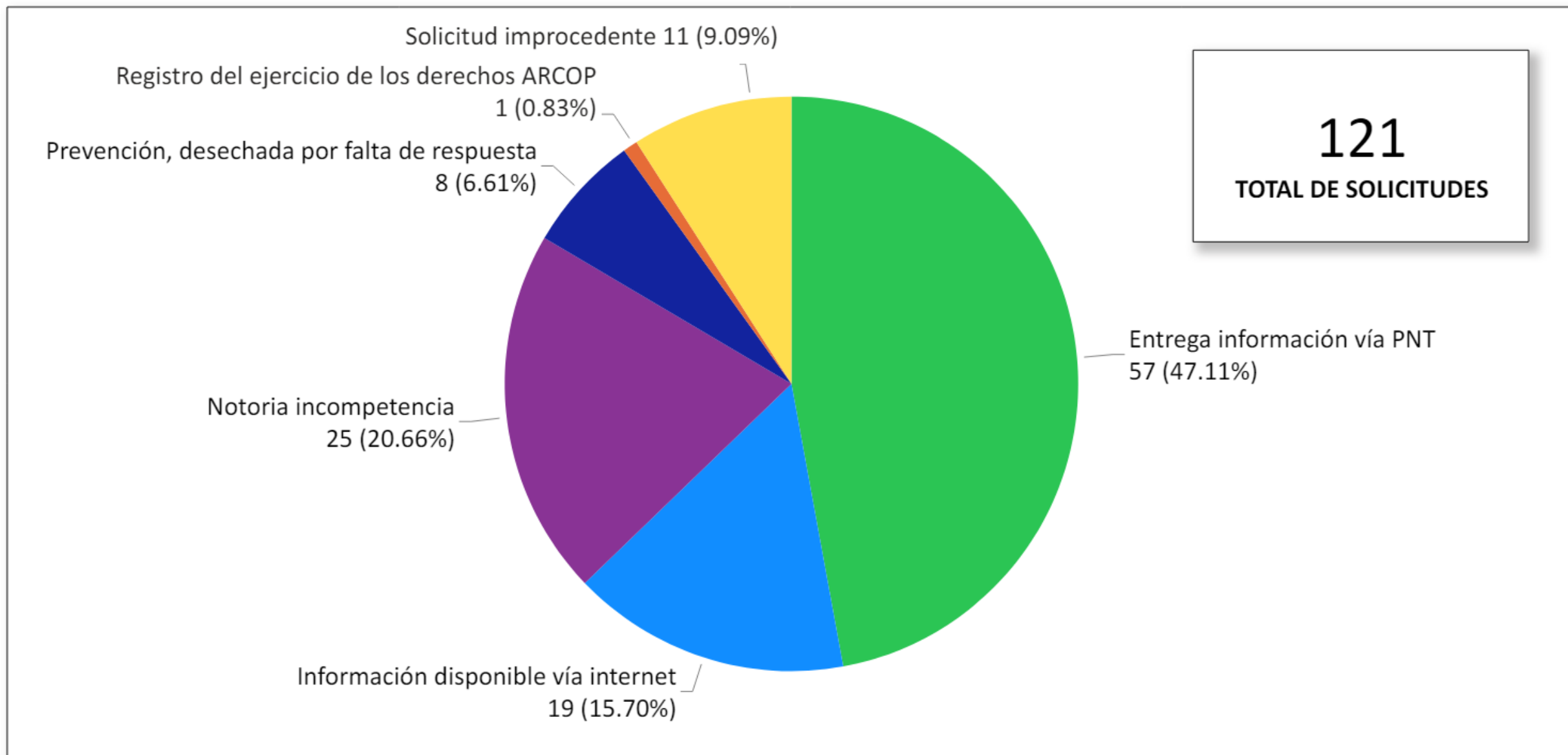
10

Discapacidad

39

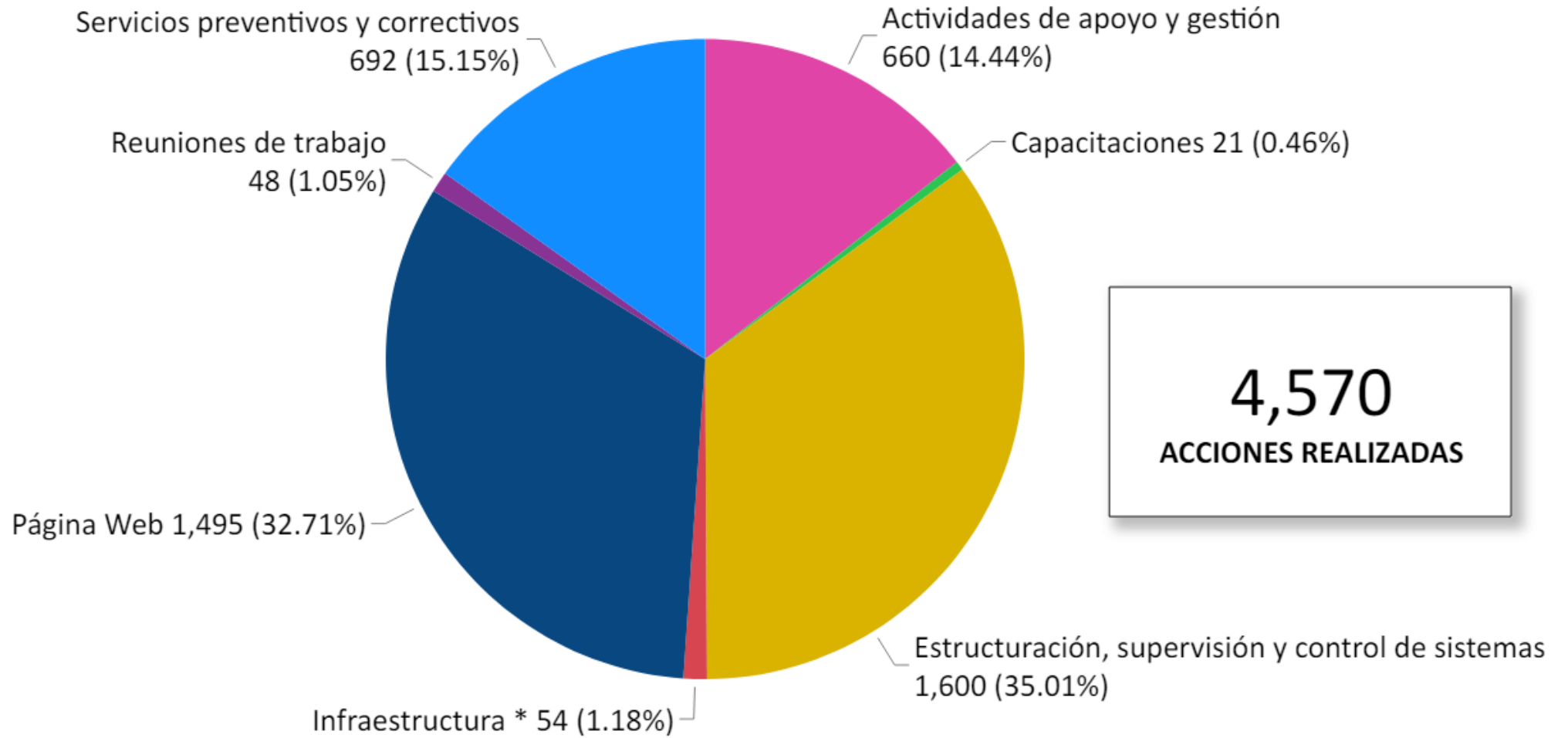
## Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos

### Solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024





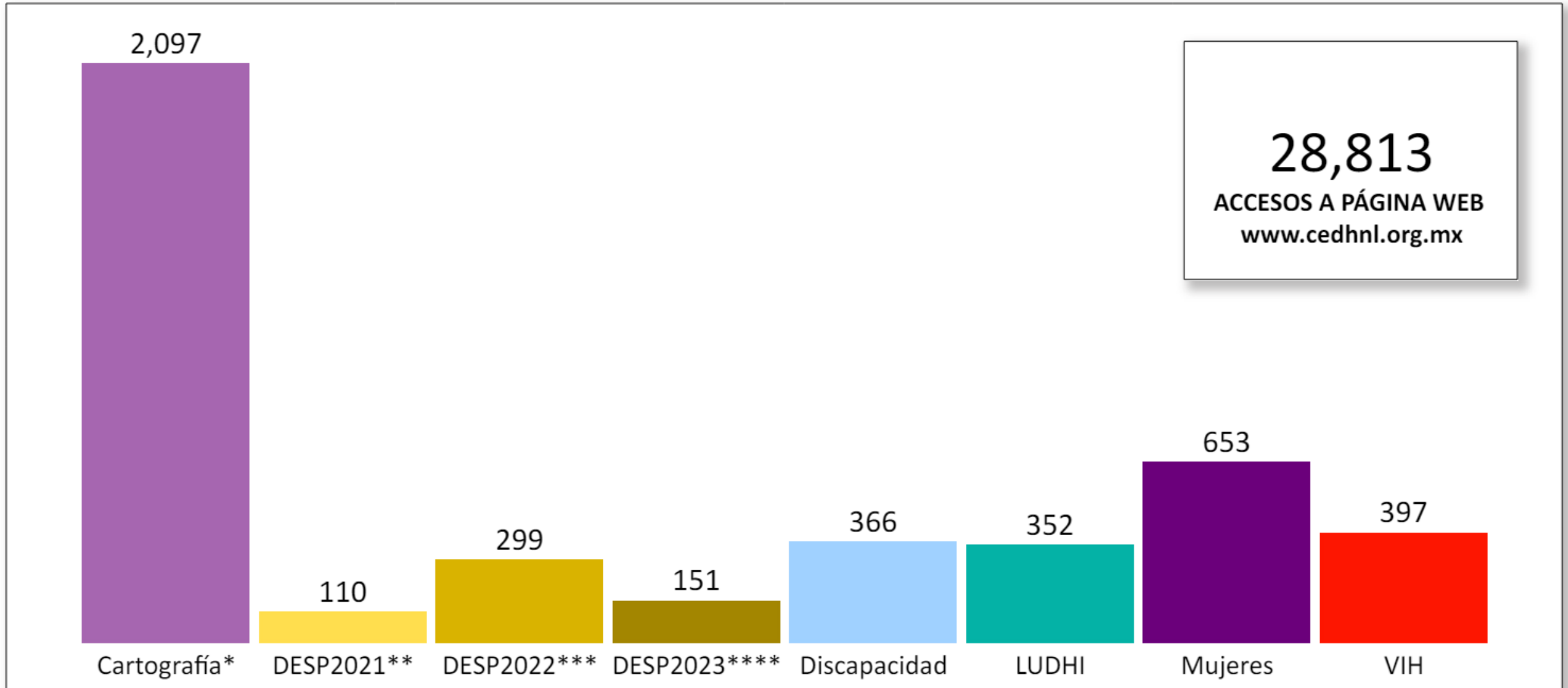
## Informe de la Unidad de Informática periodo 2024



\* **INFRAESTRUCTURA:** Administración de equipos de cómputo para áreas comunes, infraestructura, apoyo técnico en eventos especiales, reuniones virtuales y facebooklive.



## Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2024



\* **Cartografía** de Nuevo León sobre casos de muertes violentas de mujeres / \*\* **DESP2021**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2021 / \*\*\* **DESP2022**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2022 / \*\*\*\* **DESP2023**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2023