



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# PRESENTACIÓN GRÁFICA MARZO 2024

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2024 .....	1	MIGRANTES – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	10
Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos turnados, periodo 2024 .....	2	PENITENCIARIO – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	11
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024.....	3	PERSONAS CON DISCAPACIDAD– Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	12
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2024 .....	4	SALUD – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	13
Medidas precautorias y cautelares emitidas, periodo 2024 .....	5	Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2024 .....	14
Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024 .....	6	Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2024 .....	15
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2024 .....	7	Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024 .	16-17
Solicitudes de intervención por sector registradas, periodo 2024 .....	8	Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024 .....	18
EDUCACIÓN – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	9	Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024 .....	19

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 - 2024 .....	20	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	33
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2024 .....	21	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	34
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2024 .....	22	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	35
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024 .....	23-26	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	36-37
Expedientes de queja concluidos, periodo 2024 .....	27	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	38-40
Expedientes de queja concluidos por Visitadurías Generales y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024 .....	28-31	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	41-42
Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	32	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	43-44

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	45-46	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	61-62
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	47-48	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 ....	63
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	49-50	Informe del Centro de Atención a Víctimas, servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024 .....	64
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	51-52	Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 – 2024 .....	65
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	53-54	Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2024 .....	66
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024 .....	55-58	Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud, periodo 2024 .....	67
PCD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	59-60	Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento, periodo 2024 .....	68-71

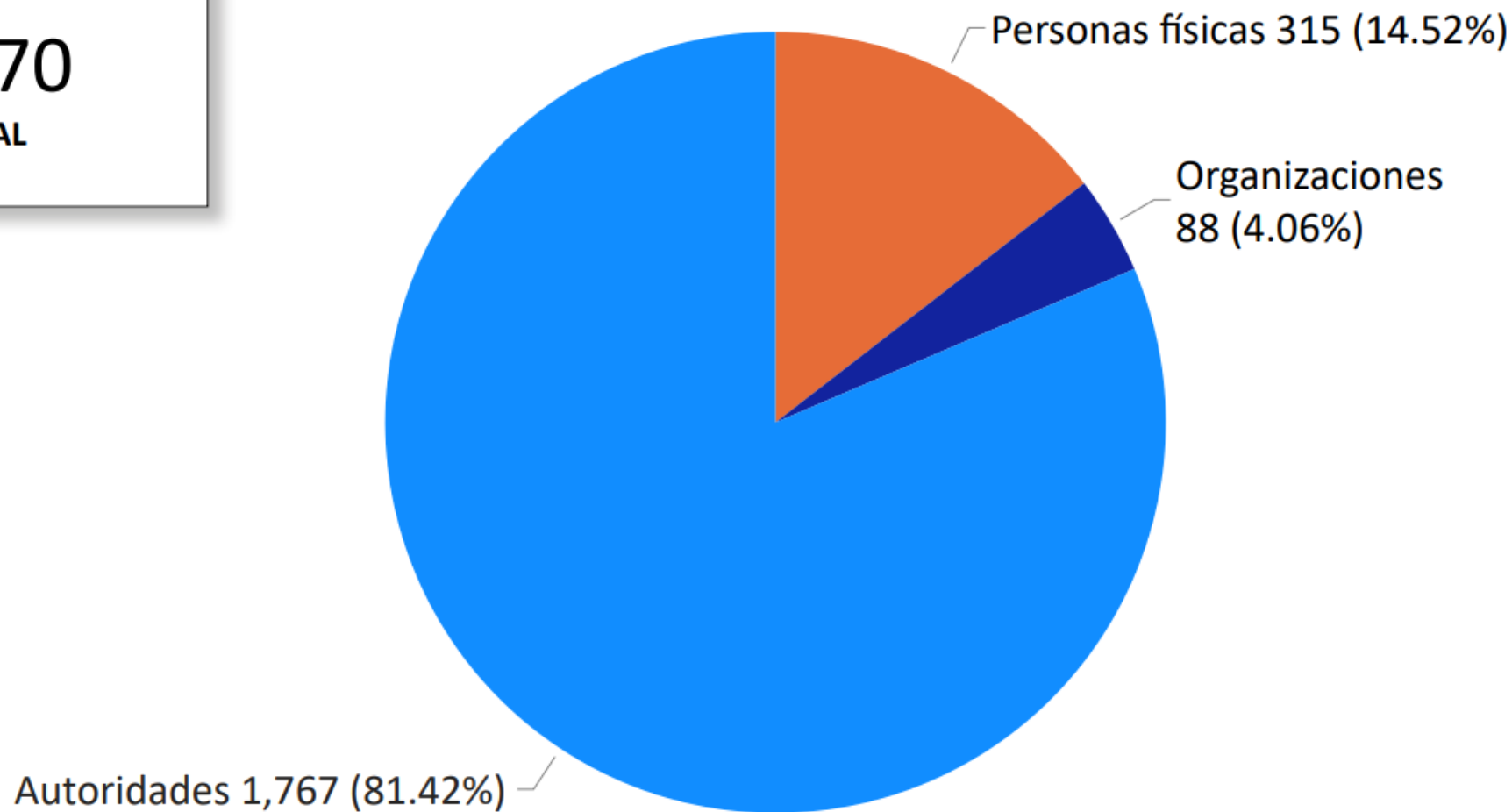
# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2024 .....	72-73	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2024 .....	80
Personas alcanzadas en redes sociales, periodo 2024 .....	74	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024 .....	81
Actividades de la Unidad de Comunicación, periodo 2024 .....	75	Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos, solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024 .....	82
Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2024 .....	76	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2024 .....	83
Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2024 .....	77	Estadística web de visitas a micrositos, periodo 2024 .....	84
Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2024 ...	78	Acompañamientos en manifestaciones, marchas u otros eventos, periodo 2024 .....	85-86
Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2024 .....	79	Convenios de colaboración celebrados para la promoción y protección de los derechos humanos, periodo 2024 .....	87-88

## Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2024

**2,170**  
TOTAL





## Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo Documentos turnados, periodo 2024

28,061  
TOTAL

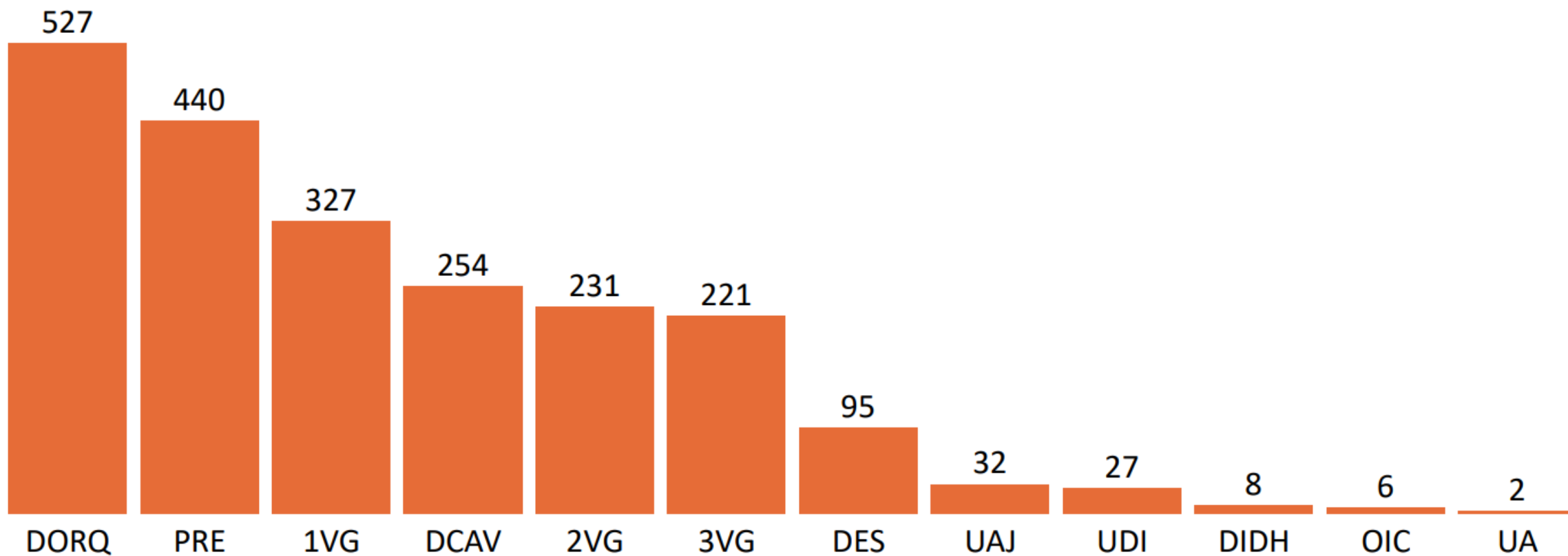
7,292  
2021

8,346  
2022

10,253  
2023

2,170  
2024

Año: ● 2024





## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

39,231

TOTAL

6,721

2020

8,111

2021

8,794

2022

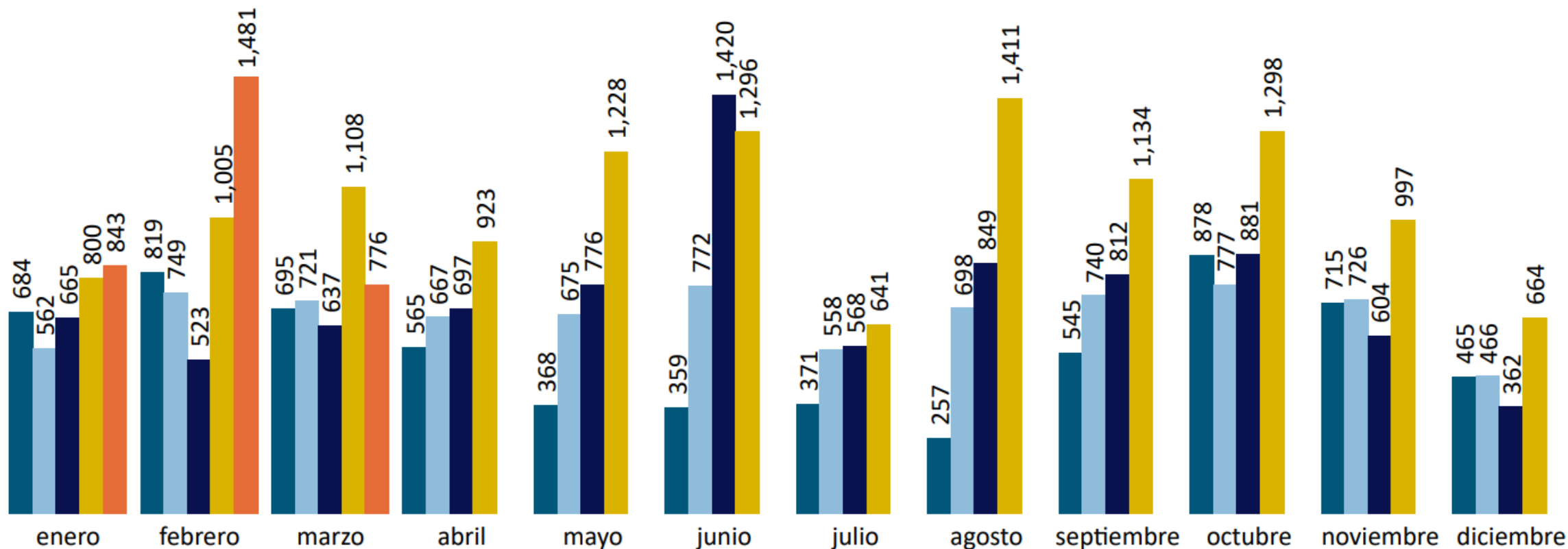
12,505

2023

3,100

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024







## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2024

39,231

TOTAL

31,771

Atenciones Diversas

6,529

Expedientes de Queja

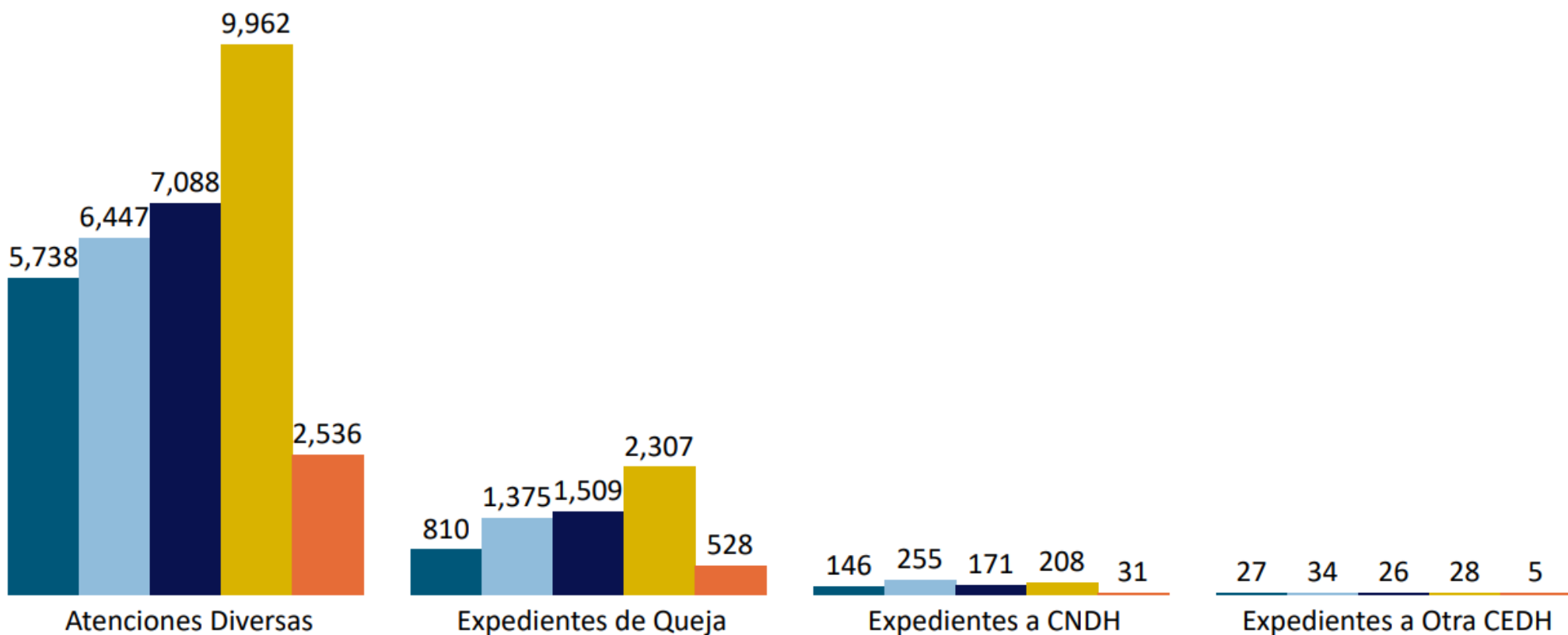
811

Expedientes a CNDH

120

Expedientes a Otra CEDH

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



## Medidas precautorias y cautelares emitidas periodo 2024

15

TOTAL

5

M. PRECAUTORIAS

10

M. CAUTELARES

Año: ● 2024

10

Secretaría de  
Educación

1

Fiscalía General  
de Justicia del  
Estado

1

Secretaría de  
Seguridad del  
Estado (asuntos  
penitenciarios)

1

Secretaría de  
Seguridad del  
Estado (Fuerza  
Civil)

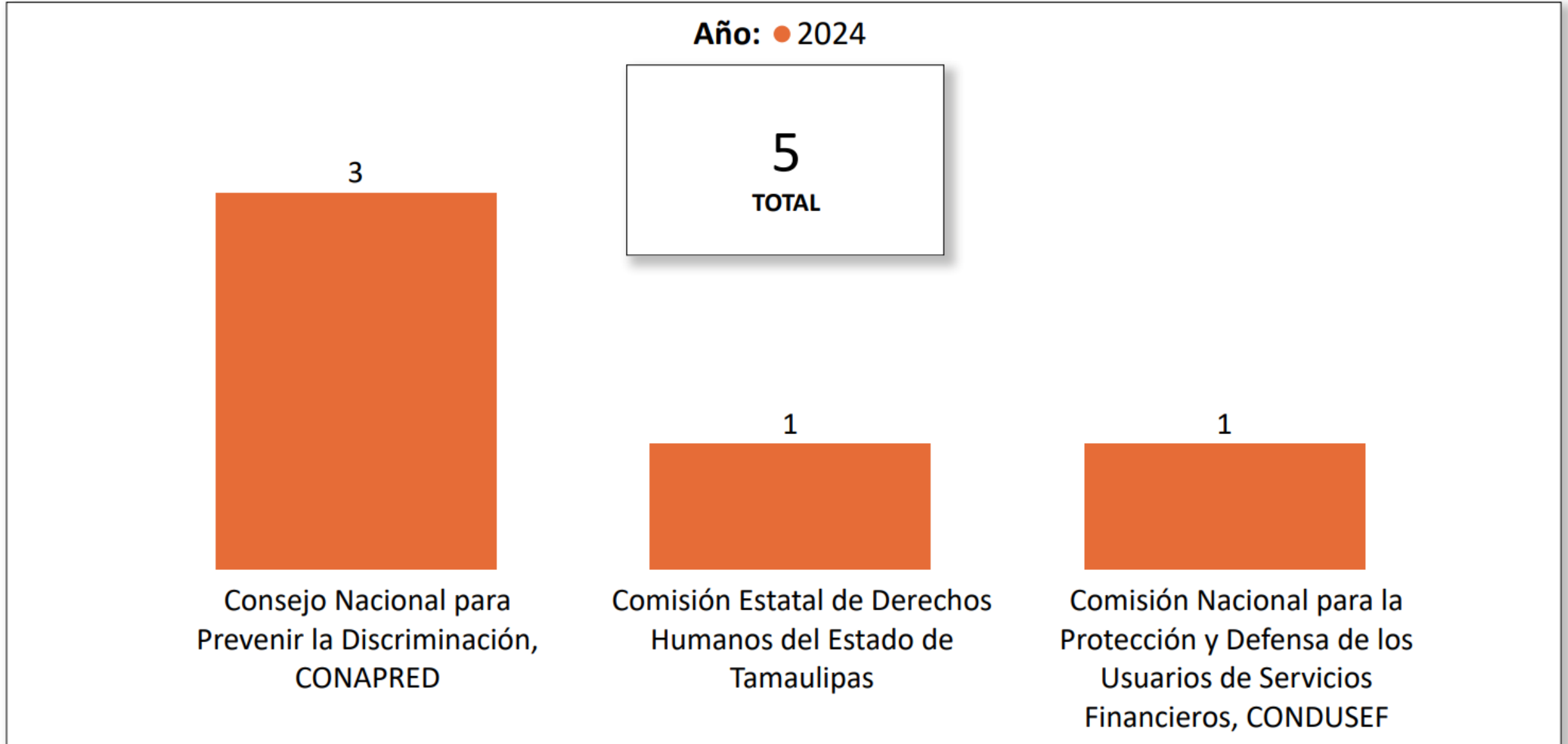
1

Servicios de  
Agua y Drenaje  
de Monterrey,  
I.P.D.

1

Sistema para el  
Desarrollo  
Integral de la  
Familia, DIF

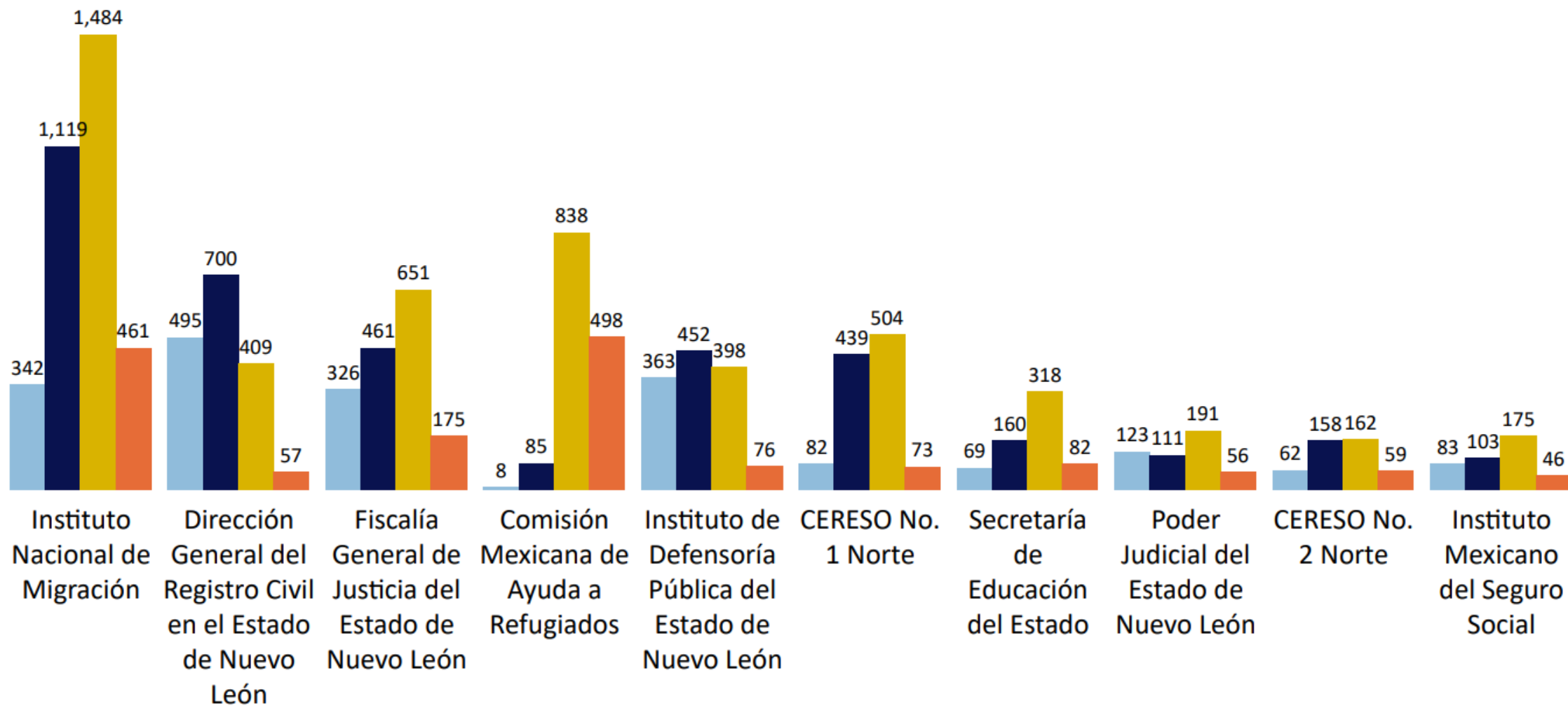
## Remisión de Expedientes de Queja a otros entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial, periodo 2024



# AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2024

*\* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad señalada*

Año: ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Solicitudes de intervención por sector registradas periodo 2024

182

EDUCACIÓN

1,014

MIGRANTES

303

PENITENCIARIO

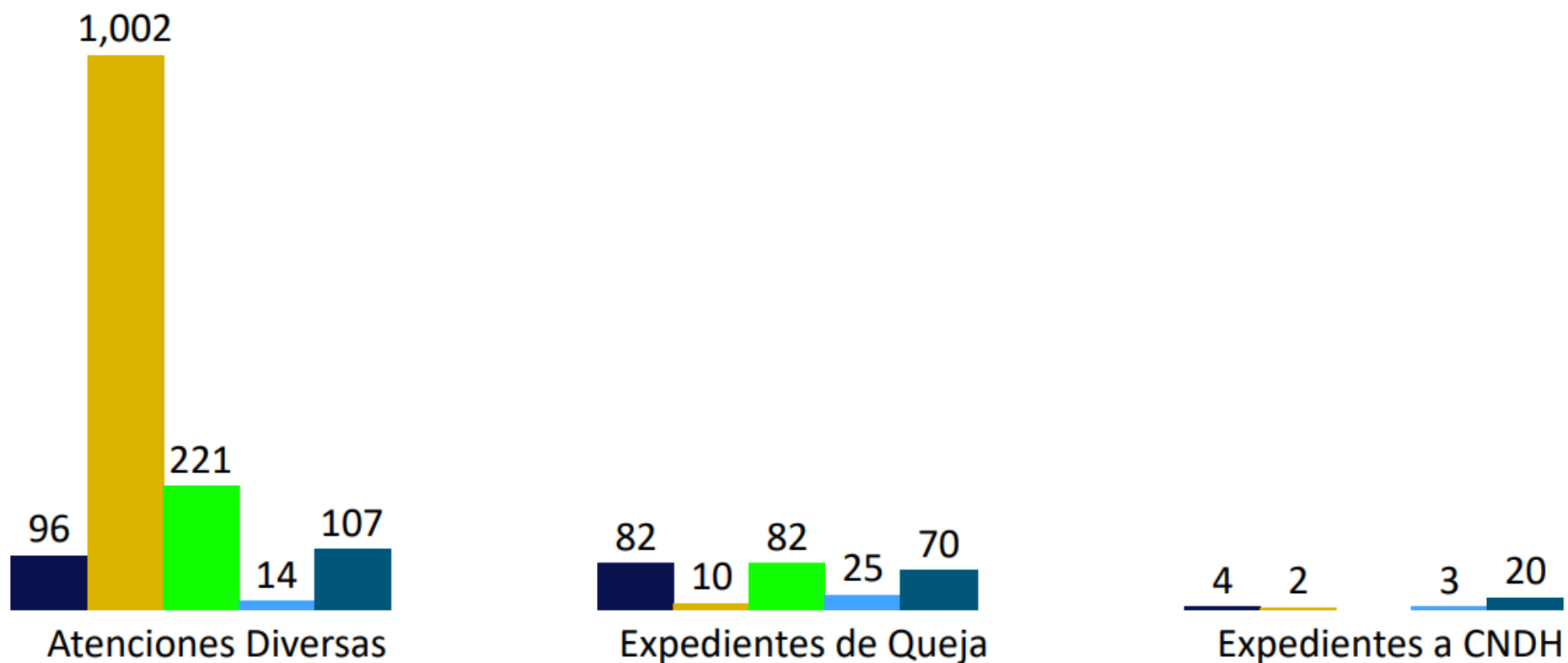
42

P. CON DISCAPACIDAD

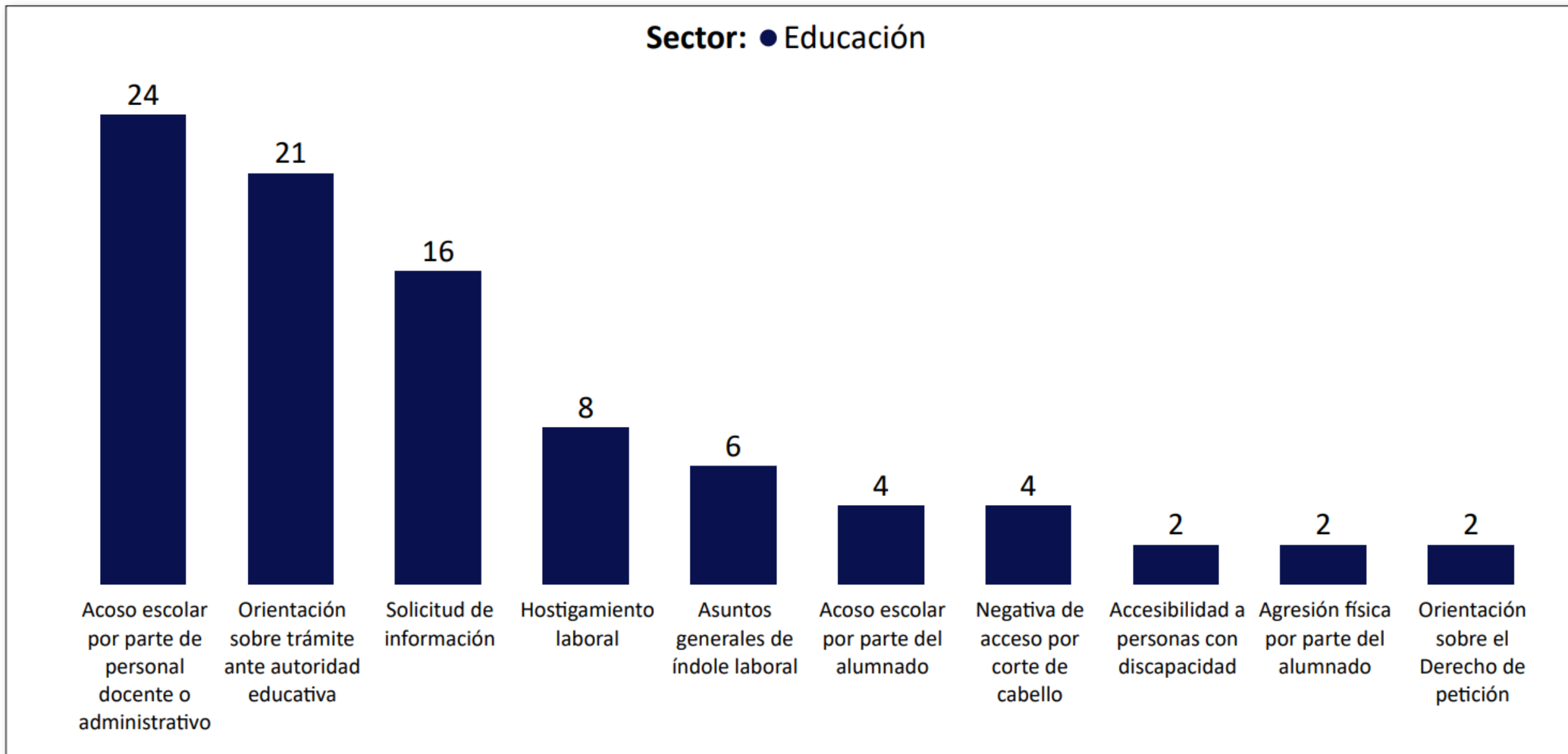
197

SALUD

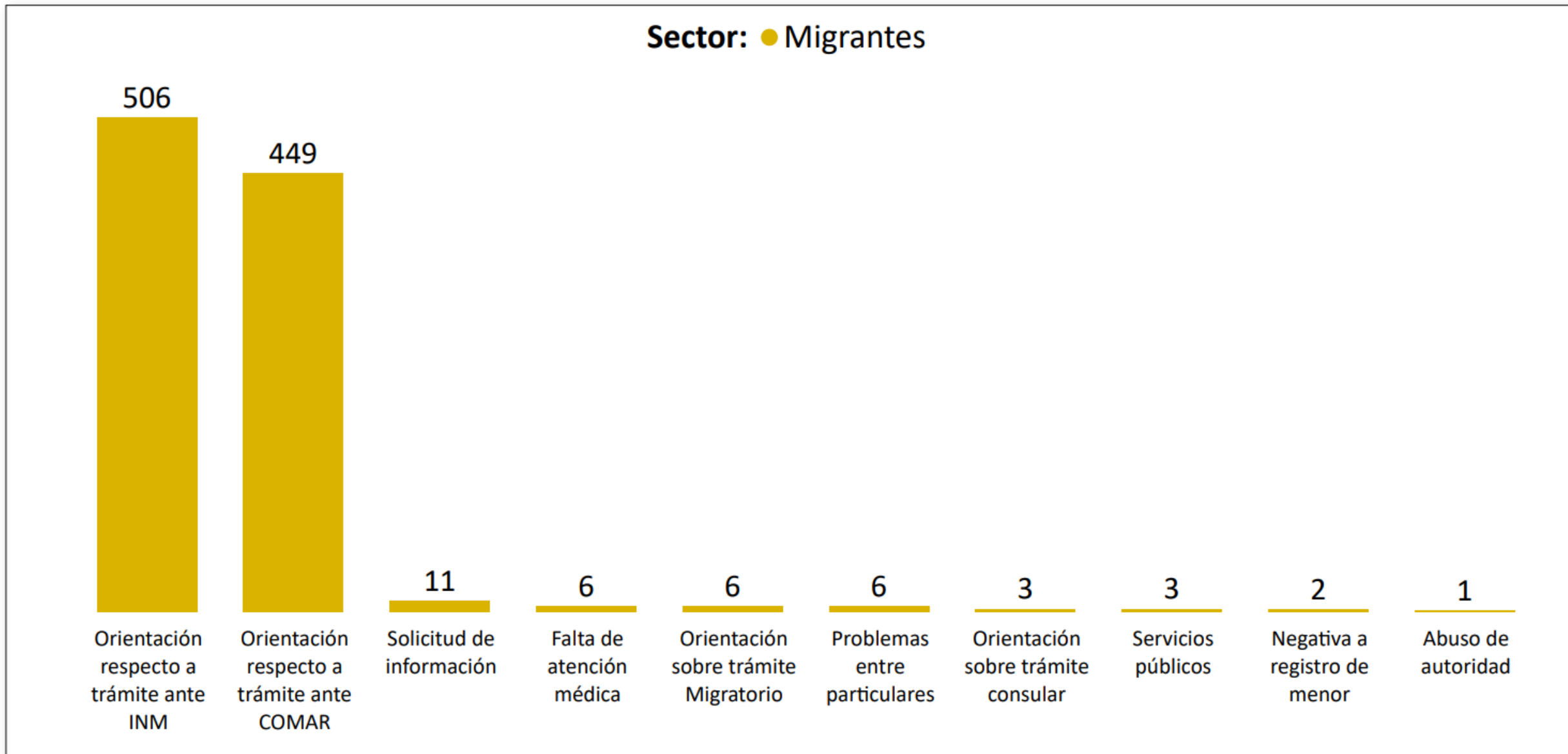
**Sector:** ● Educación ● Migrantes ● Penitenciario ● Personas con discapacidad ● Salud



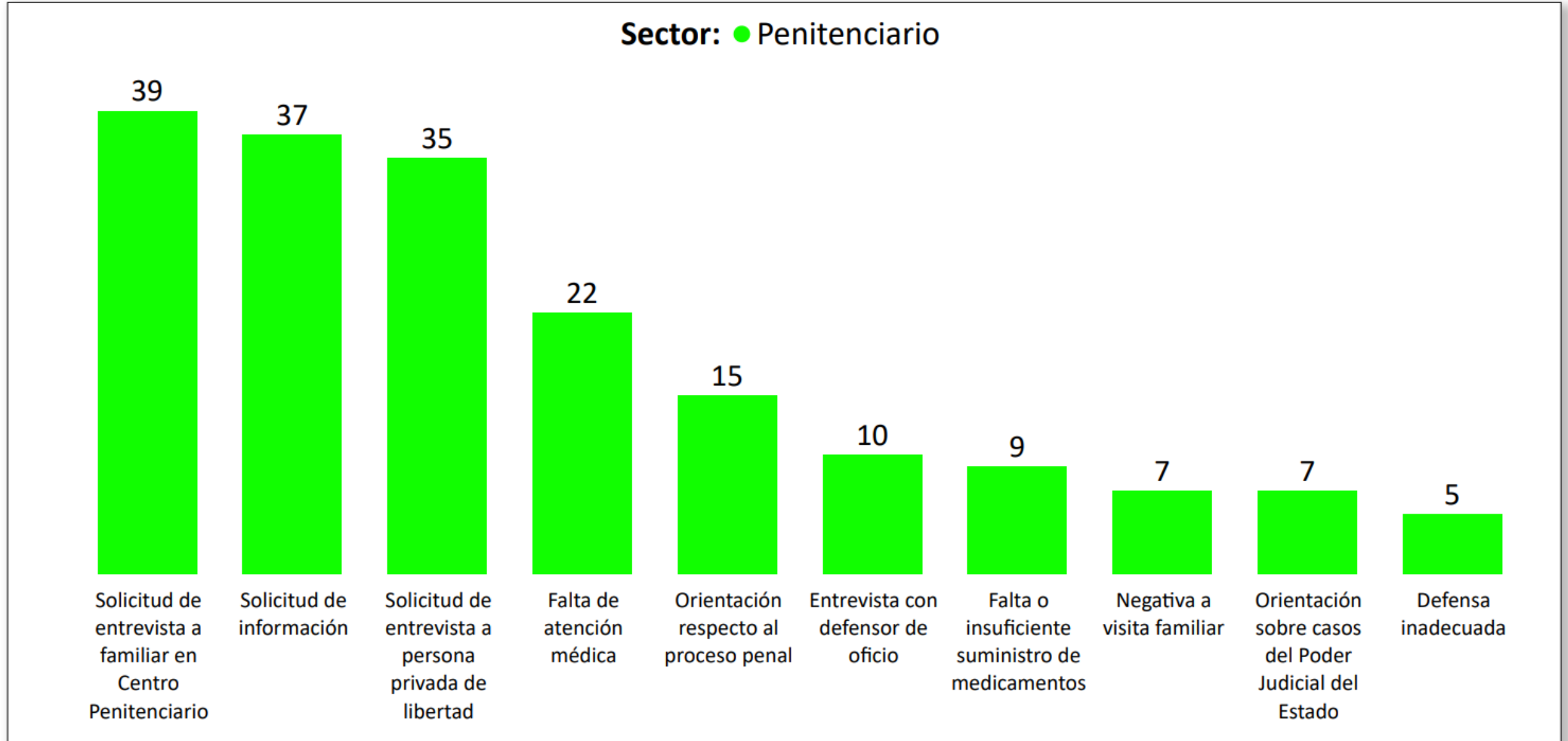
## EDUCACIÓN - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



## MIGRANTES - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

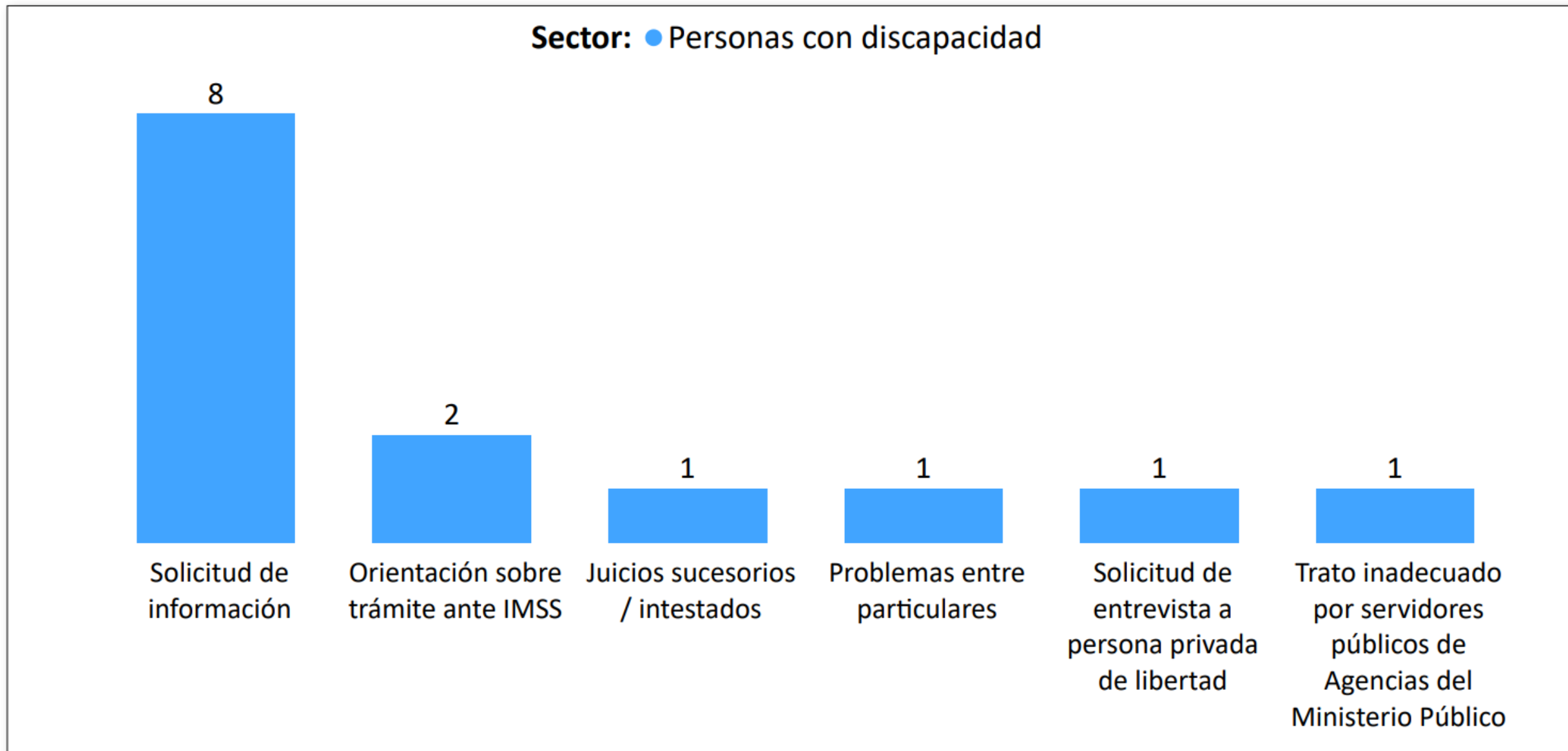


## PENITENCIARIO - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

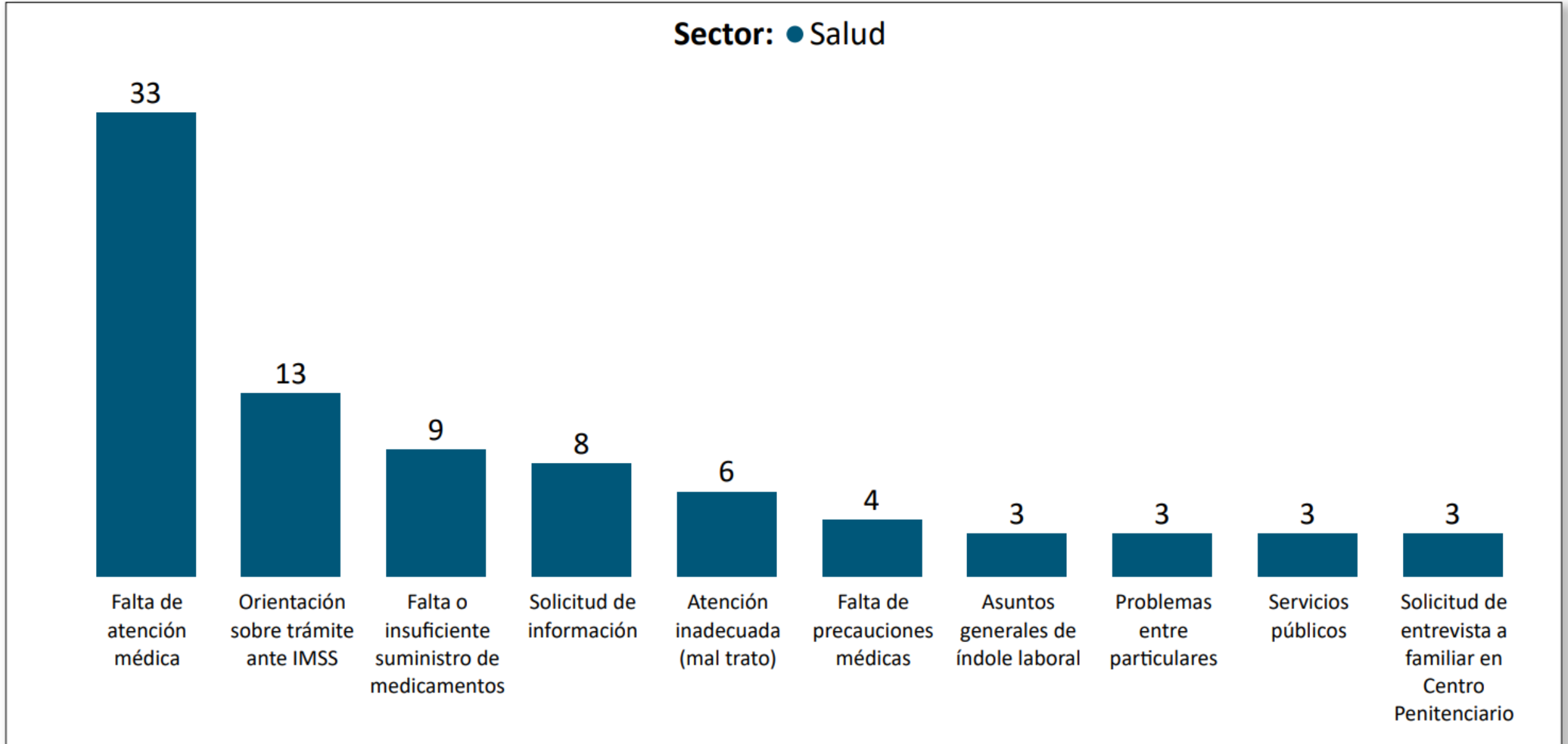




## PERSONAS CON DISCAPACIDAD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024



## SALUD - Principales problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2024

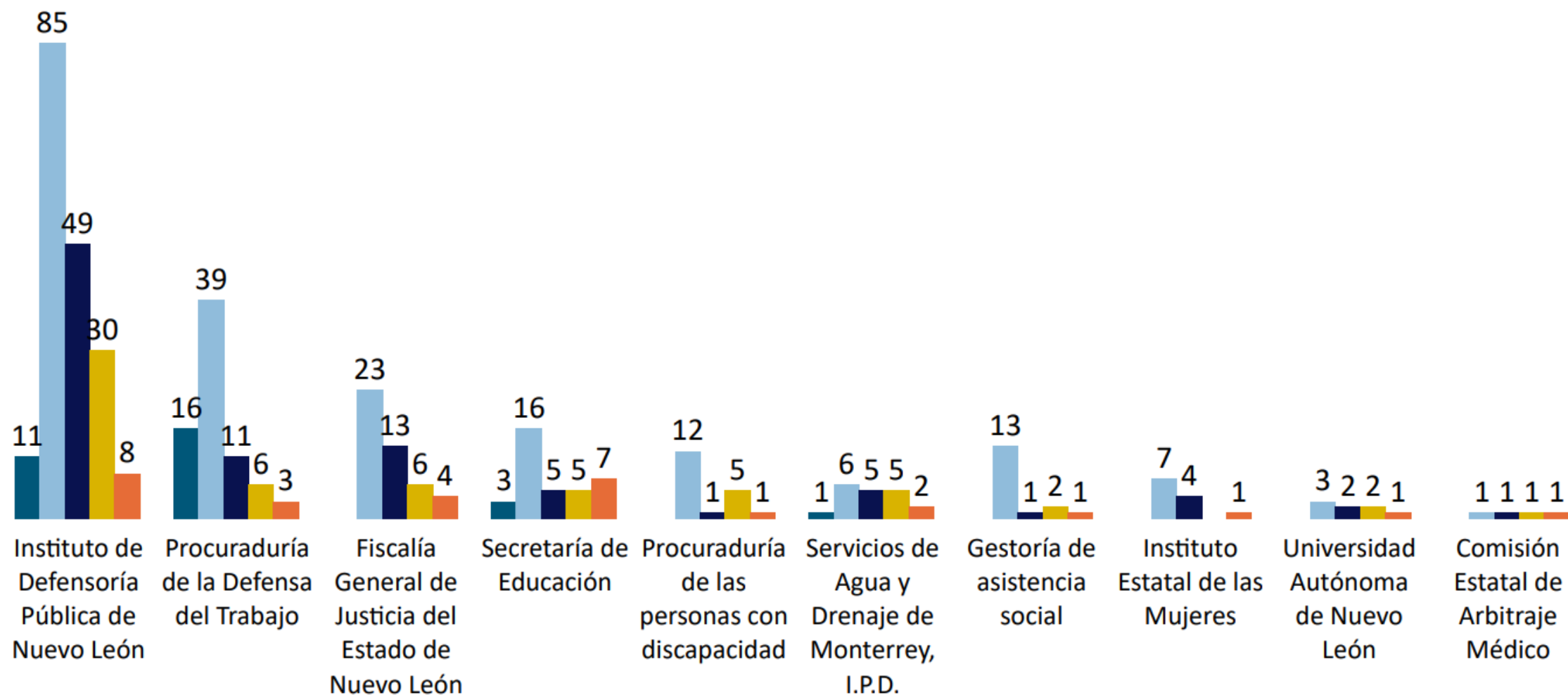




## Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2024

\* Una solicitud puede tener más de una canalización

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2024

44,801

TOTAL

7,278

2020

9,868

2021

10,179

2022

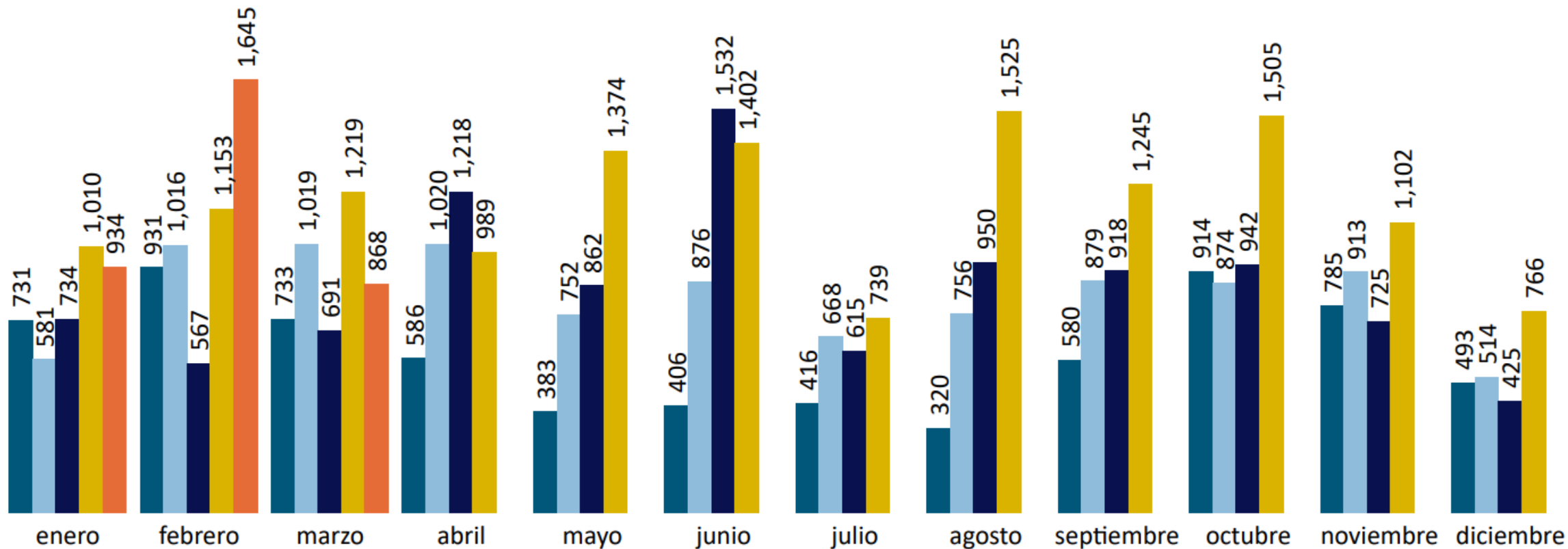
14,029

2023

3,447

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

\* Hoja 1 - Posición 1 a 10

33,291

TOTAL

7,487

2021

8,606

2022

13,600

2023

3,598

2024

Año: ● 2024

1,372

Mujeres

1,014

Personas  
migrantes

281

Personas  
adultas  
mayores

252

Personas en  
centros  
penitenciarios

215

Personas  
privadas de la  
libertad

115

Personas  
víctimas de  
delito

91

Niños

82

Niñas

70

Adolescentes

42

Personas con  
discapacidad

\* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as).



## Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2024

\* Hoja 2 - Posición 11 a 17

33,291

TOTAL

7,487

2021

8,606

2022

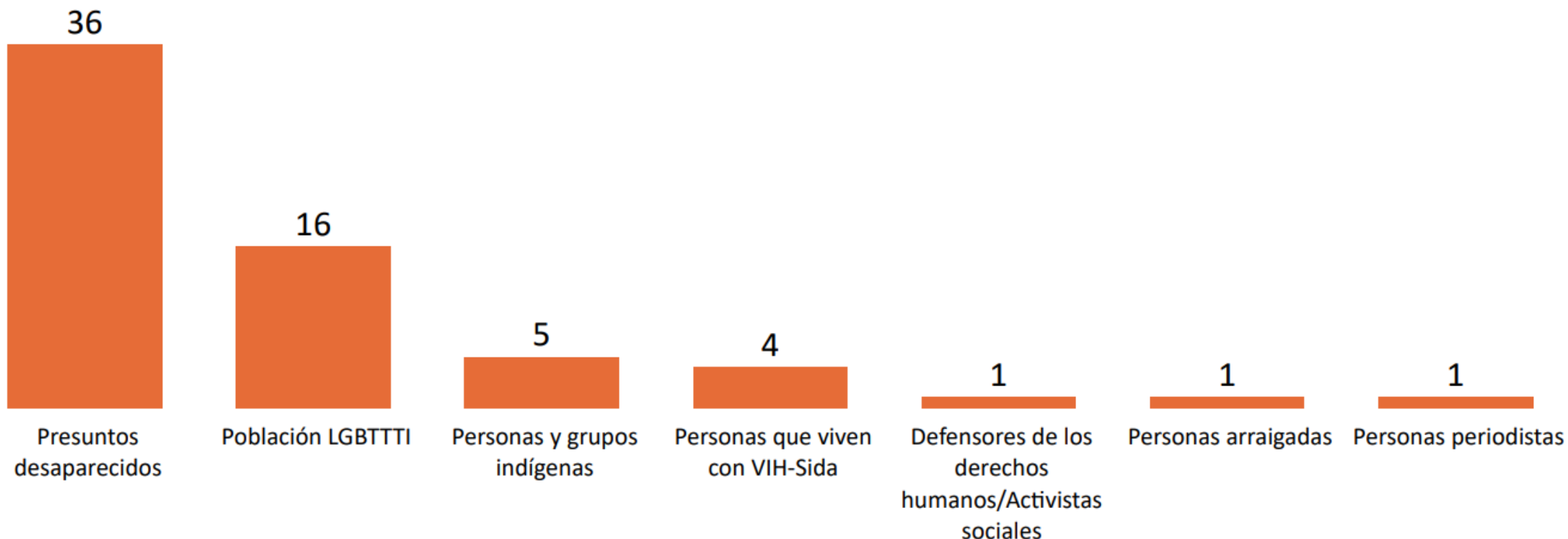
13,600

2023

3,598

2024

Año: ● 2024

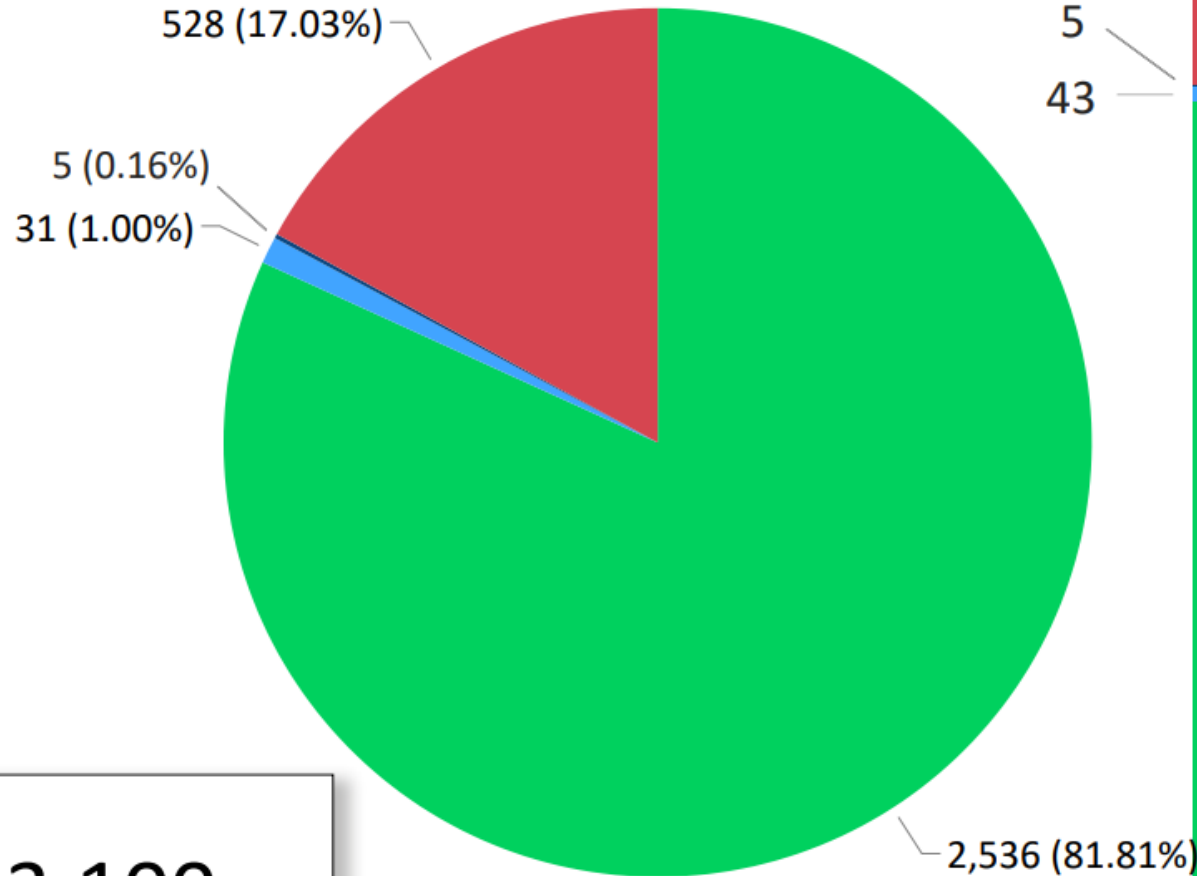


\* Se contabiliza por persona a los quejosos(as) o agraviados(as).

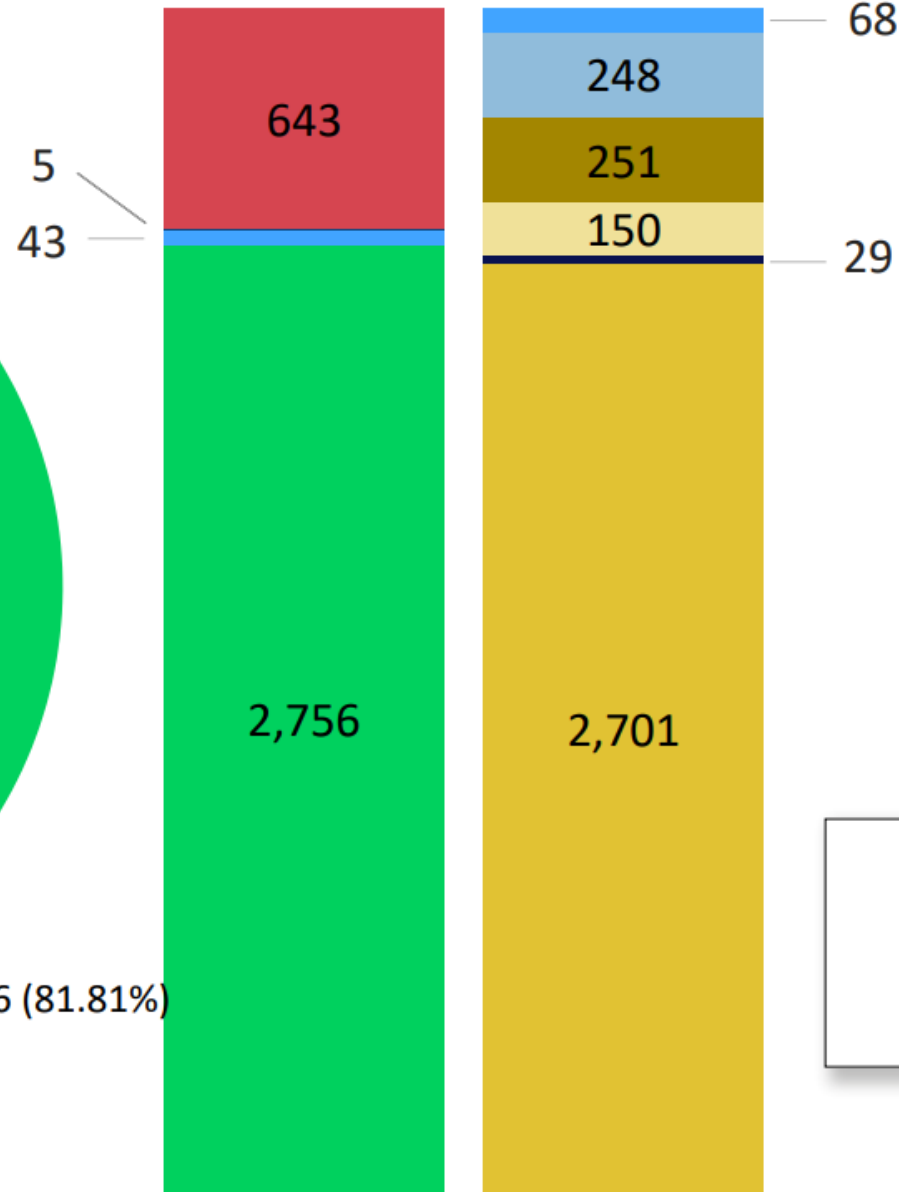


# Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024

\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



**3,100**  
SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

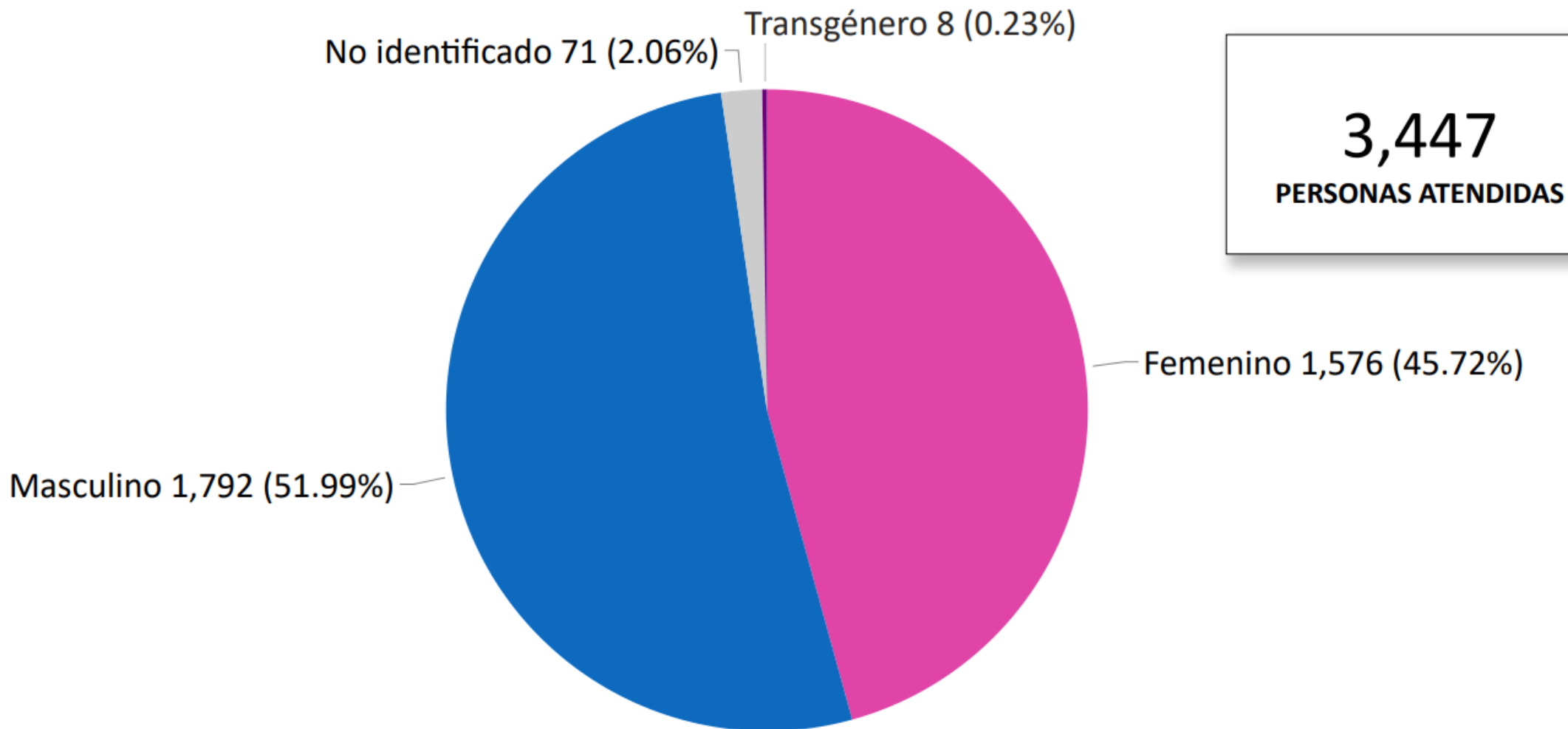


**3,447**  
PERSONAS ATENDIDAS

● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja

## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2024

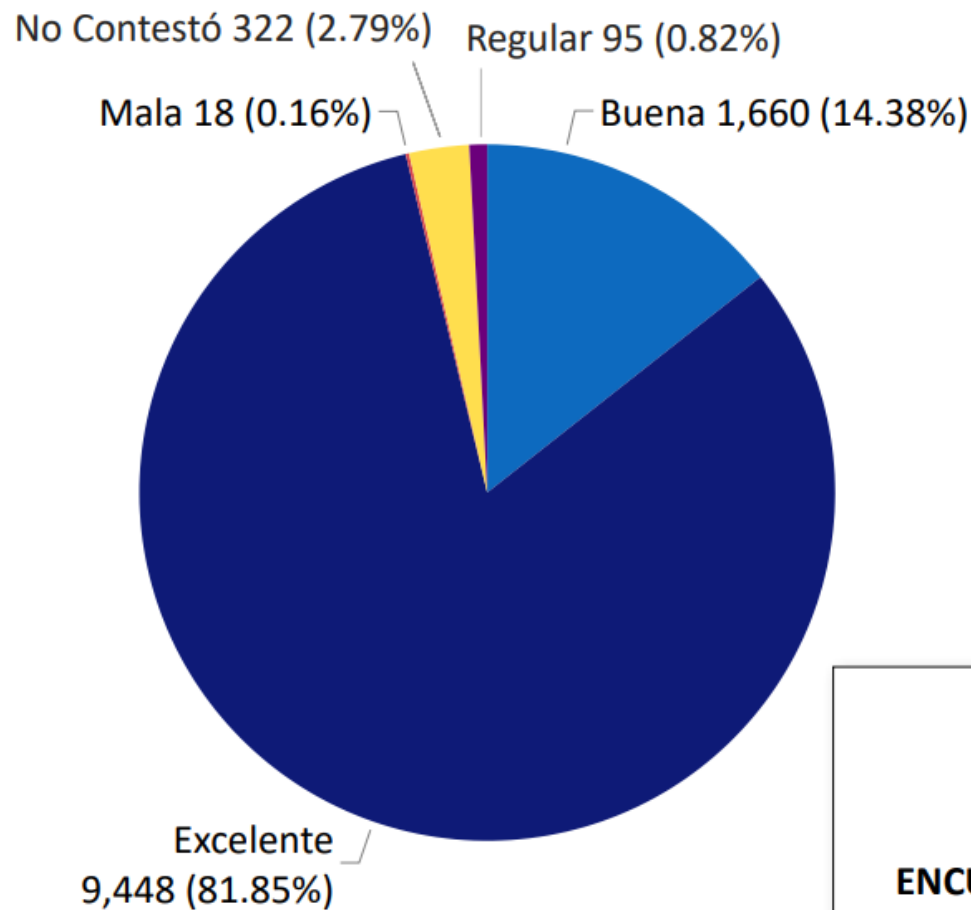
*\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



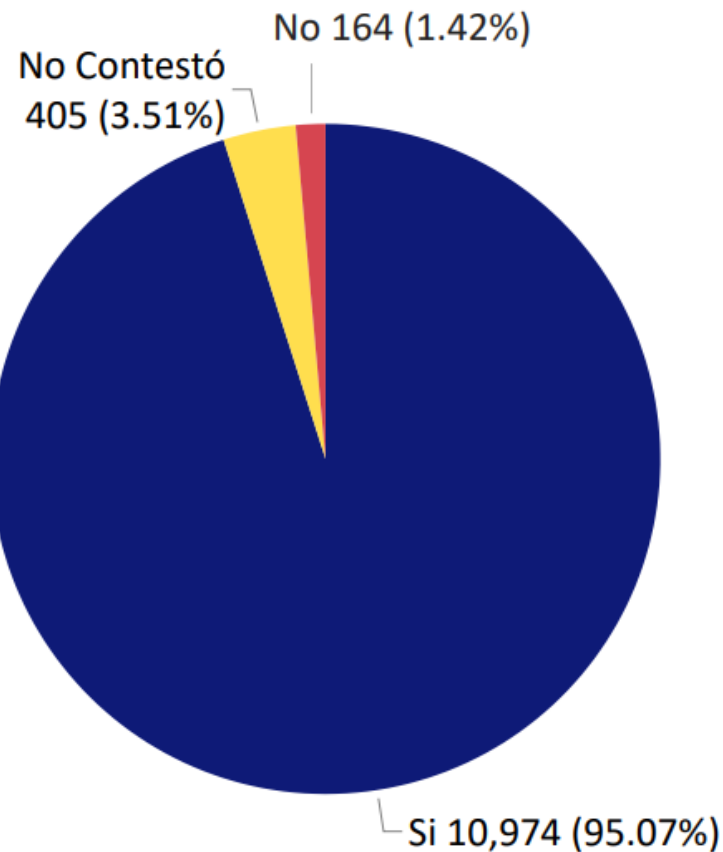


## Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2024

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



**11,543**  
ENCUESTAS APLICADAS

Únicamente se toma la opinión de las personas quienes contestaron la encuesta en forma presencial. Se inició el registro en el mes de febrero de 2021.  
Información validada por el Órgano Interno de Control.



## Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2024

6,529

TOTAL

810

2020

1,375

2021

1,509

2022

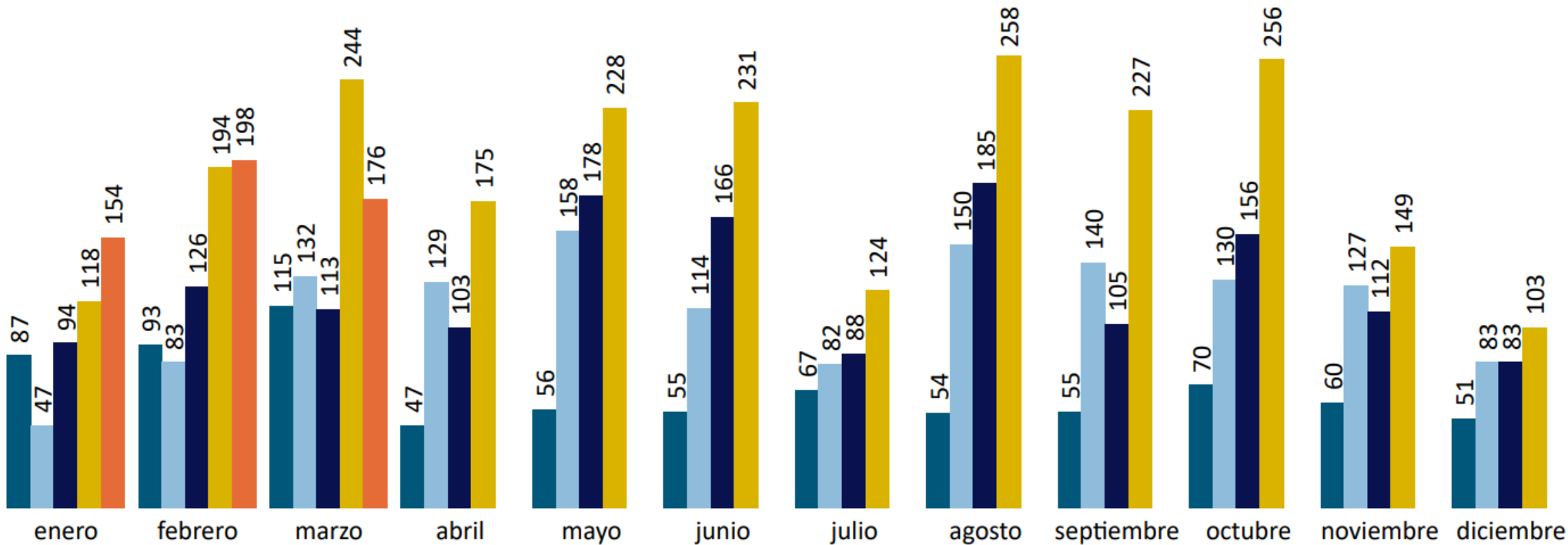
2,307

2023

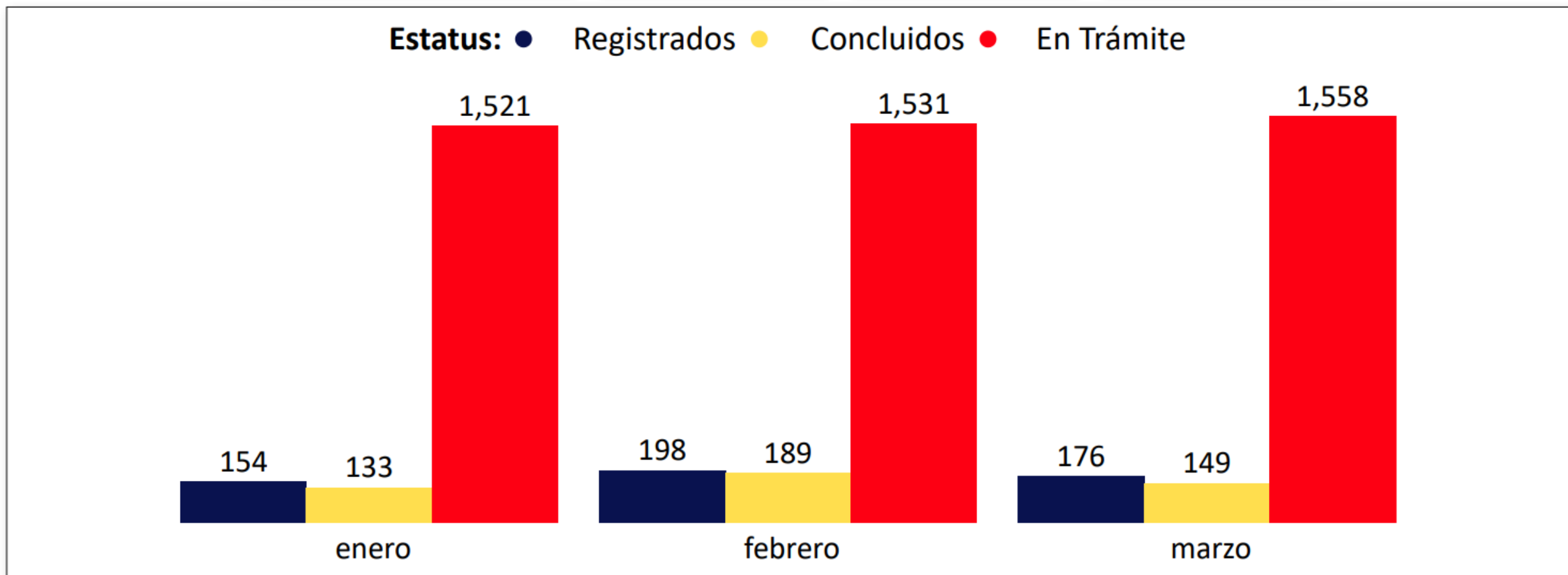
528

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



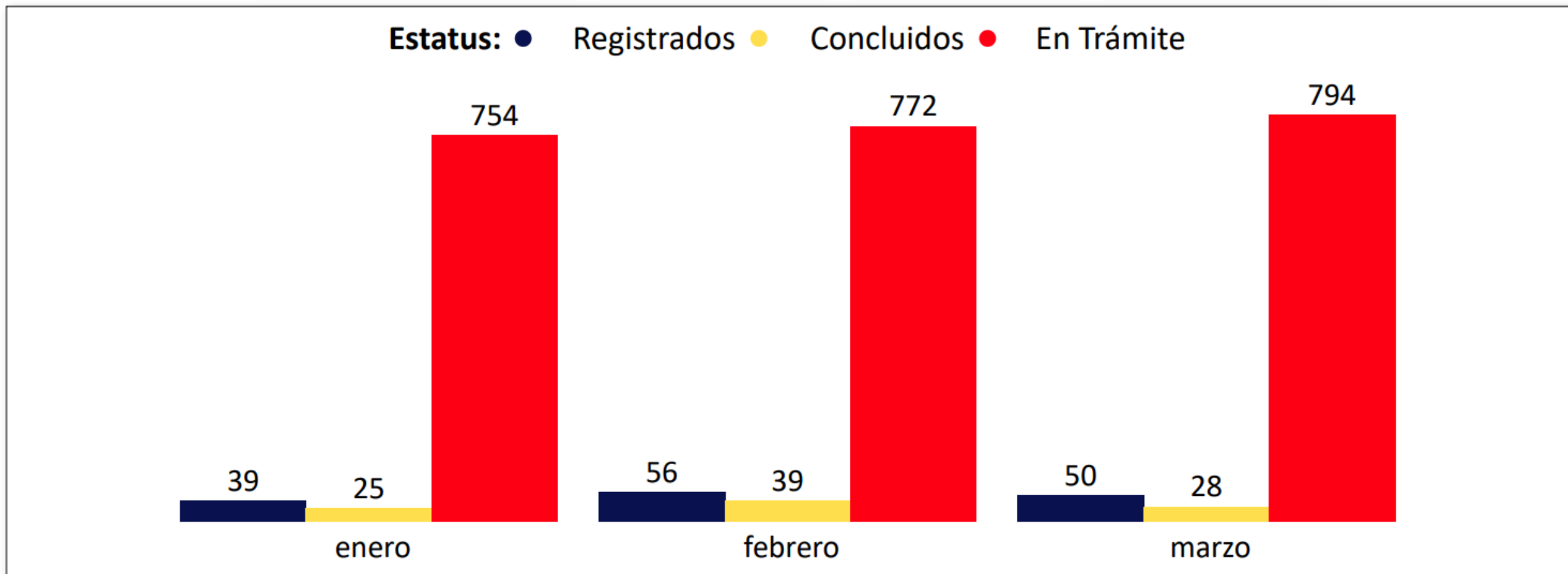
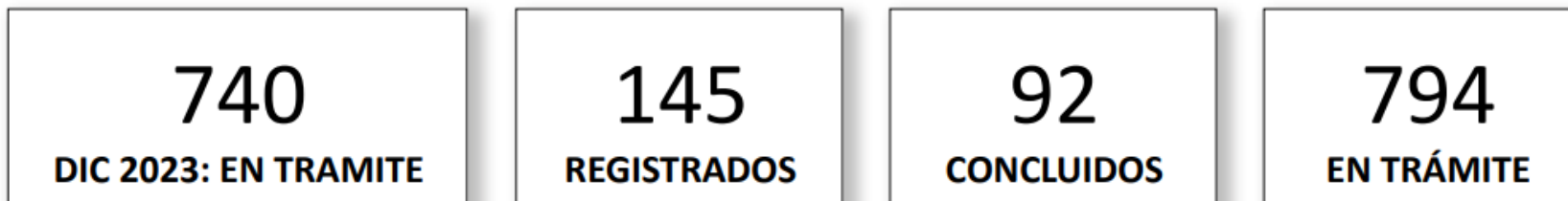
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

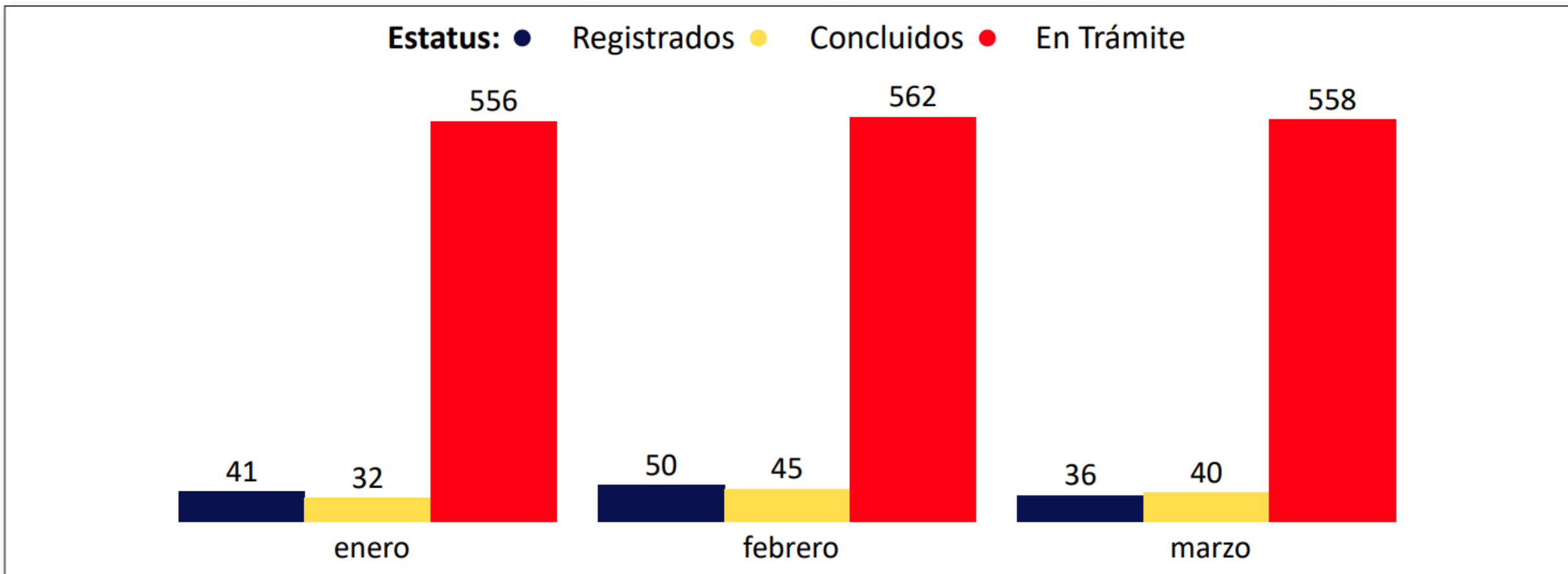


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

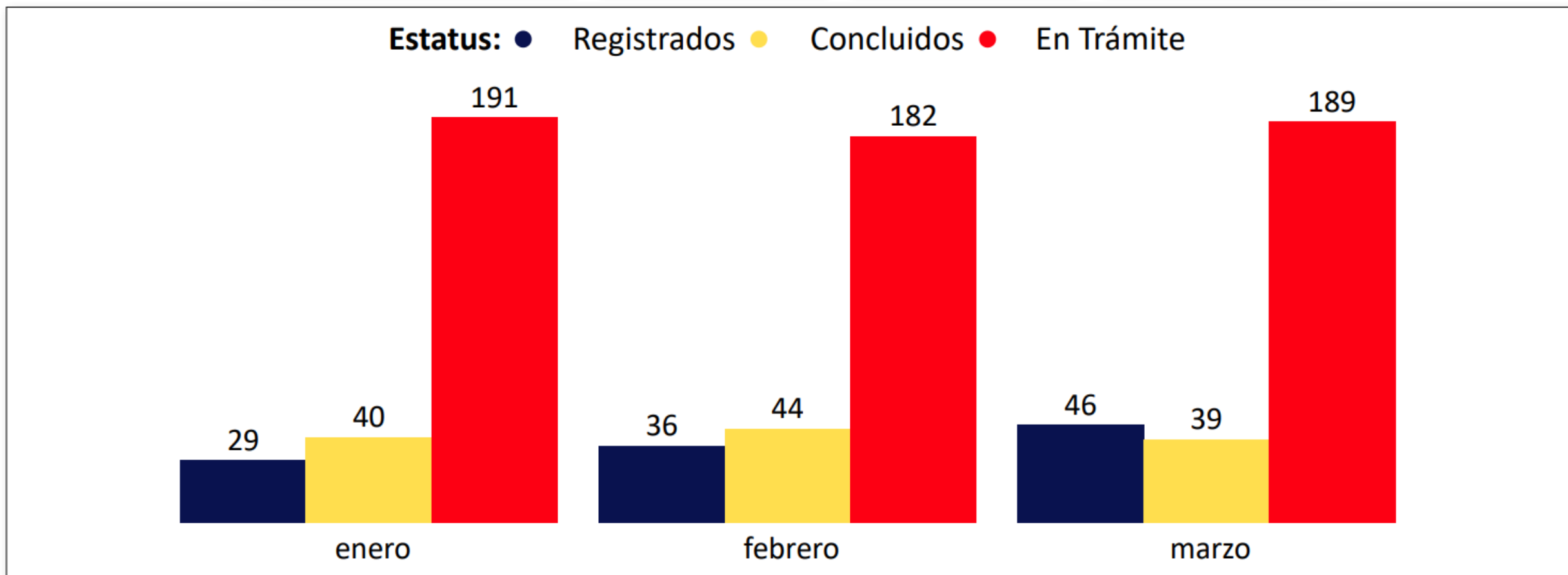
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.

## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2024

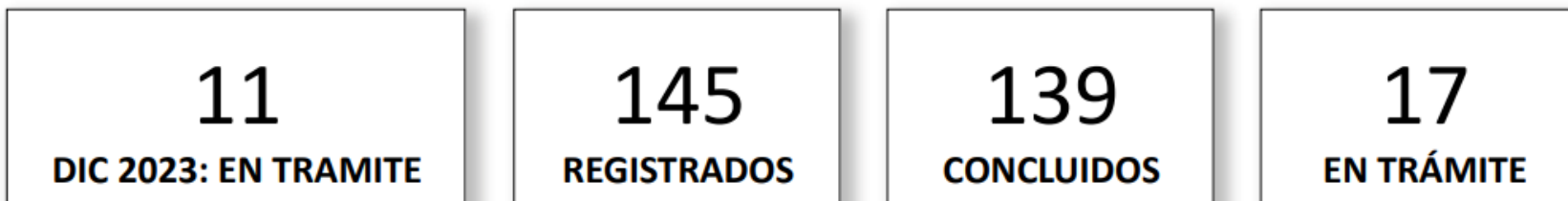
<b>202</b> DIC 2023: EN TRAMITE	<b>111</b> REGISTRADOS	<b>123</b> CONCLUIDOS	<b>189</b> EN TRÁMITE
------------------------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------------



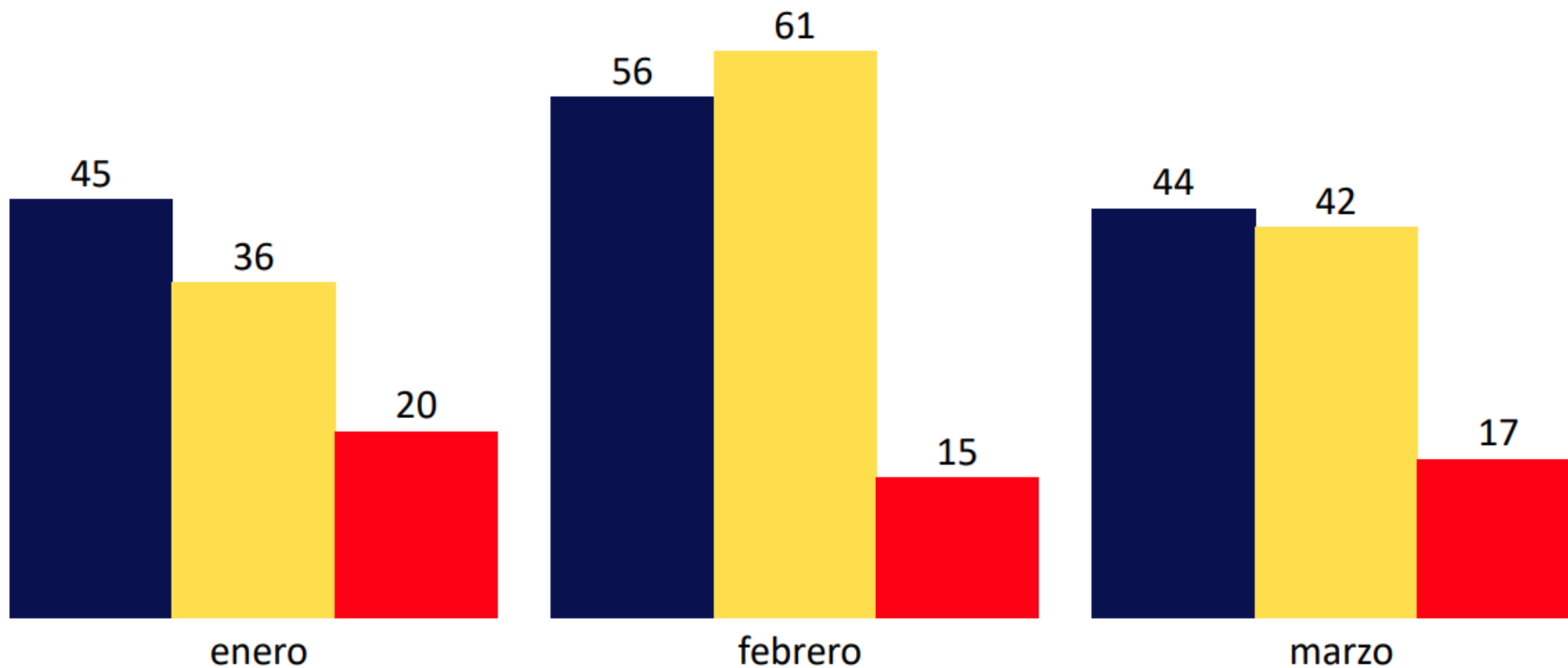
Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales y/o reapertura con motivo de recurso de inconformidad.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



**Estatus:** ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite



## Expedientes de queja concluidos periodo 2024

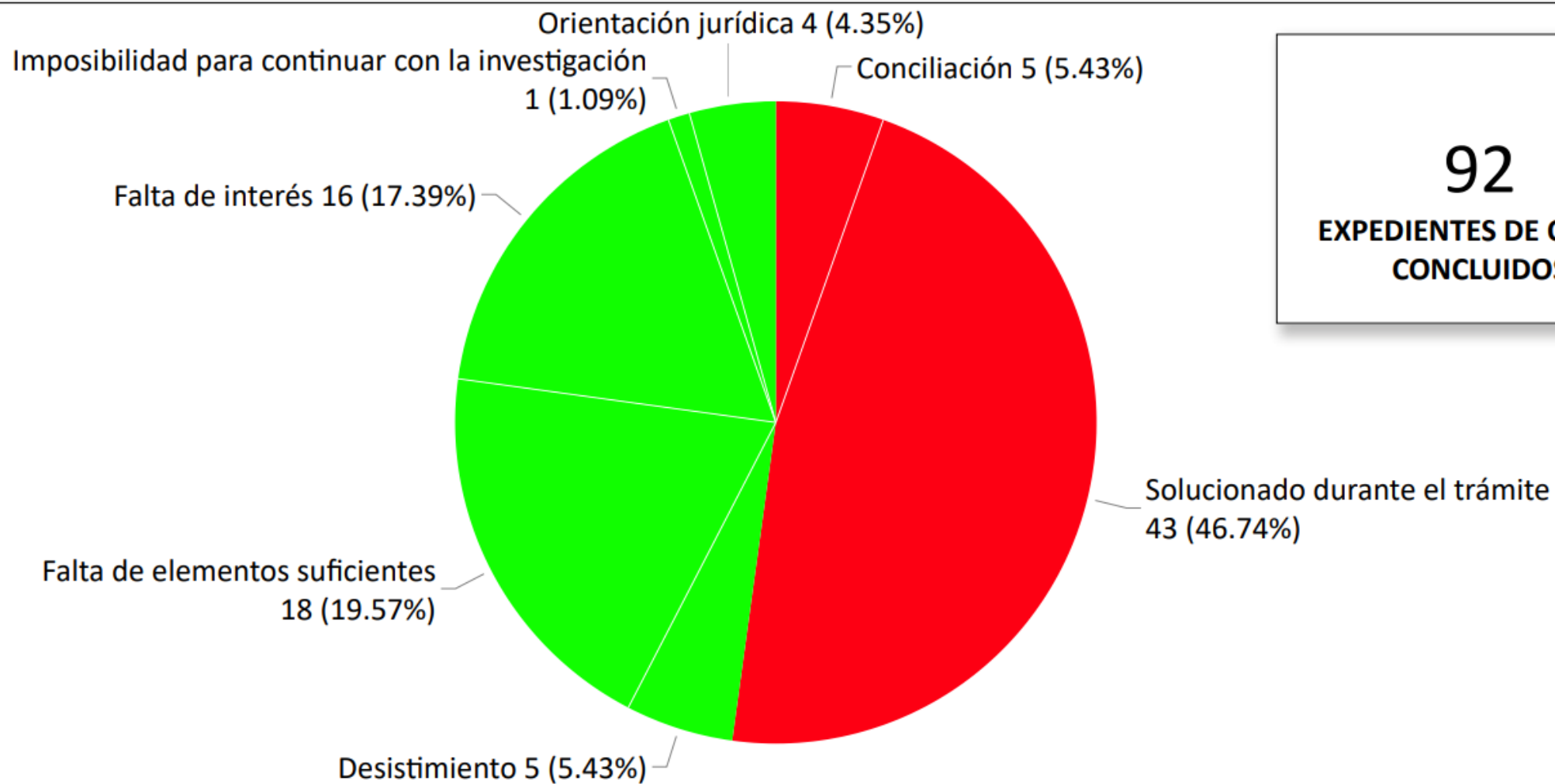


**471**  
EXPEDIENTES DE QUEJA  
CONCLUIDOS

\* 5 recomendaciones emitidas: 04VG, 05VG, 06VG, 07VG y 08VG.



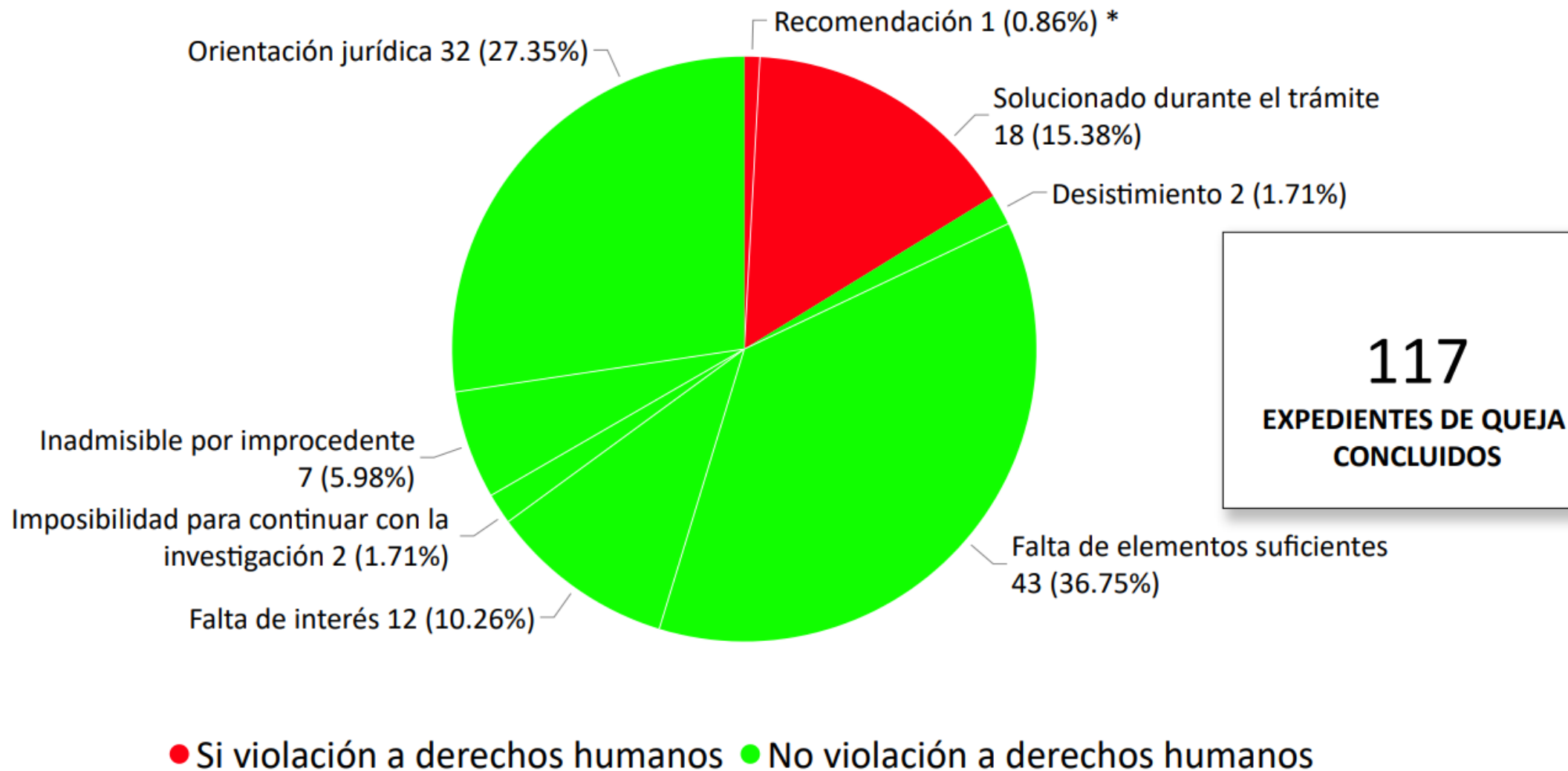
## Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2024



**92**  
EXPEDIENTES DE QUEJA  
CONCLUIDOS

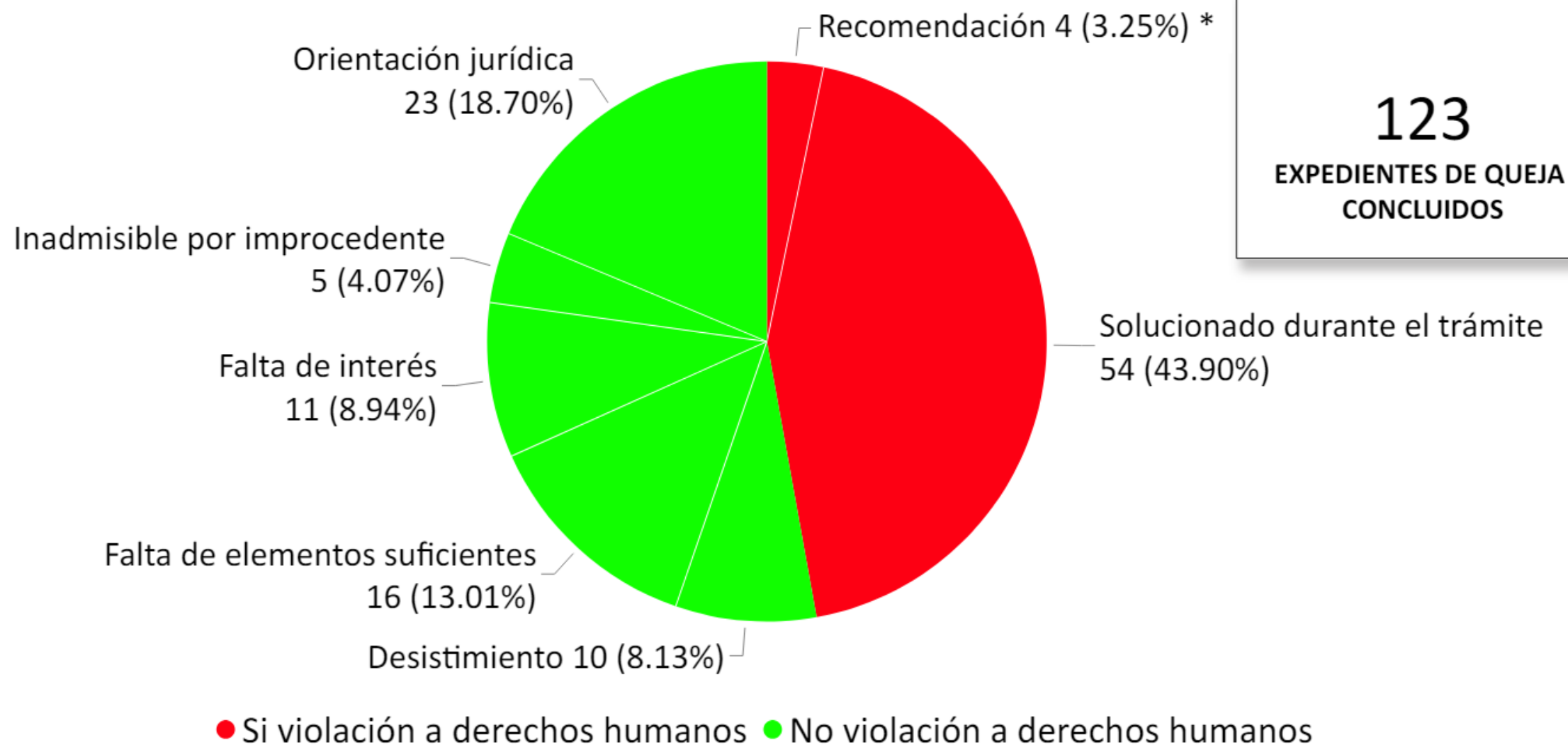
● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

## Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



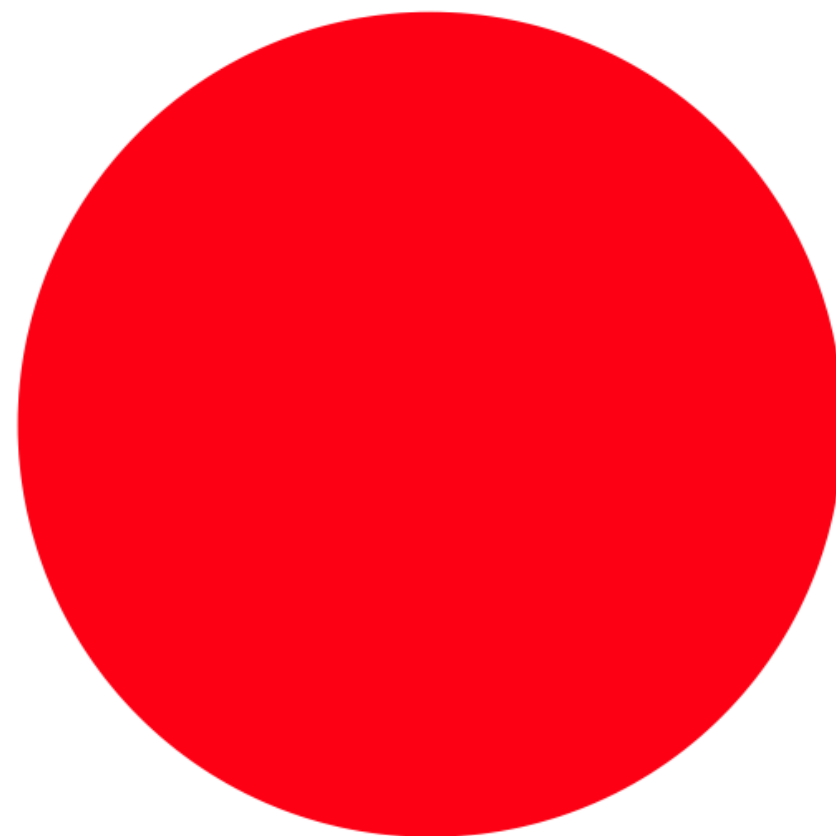
\* 1 recomendación emitida: 04VG.

## Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



\* 4 recomendaciones emitidas: 05VG, 06VG, 07VG y 08VG.

## Expedientes de queja concluidos por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024



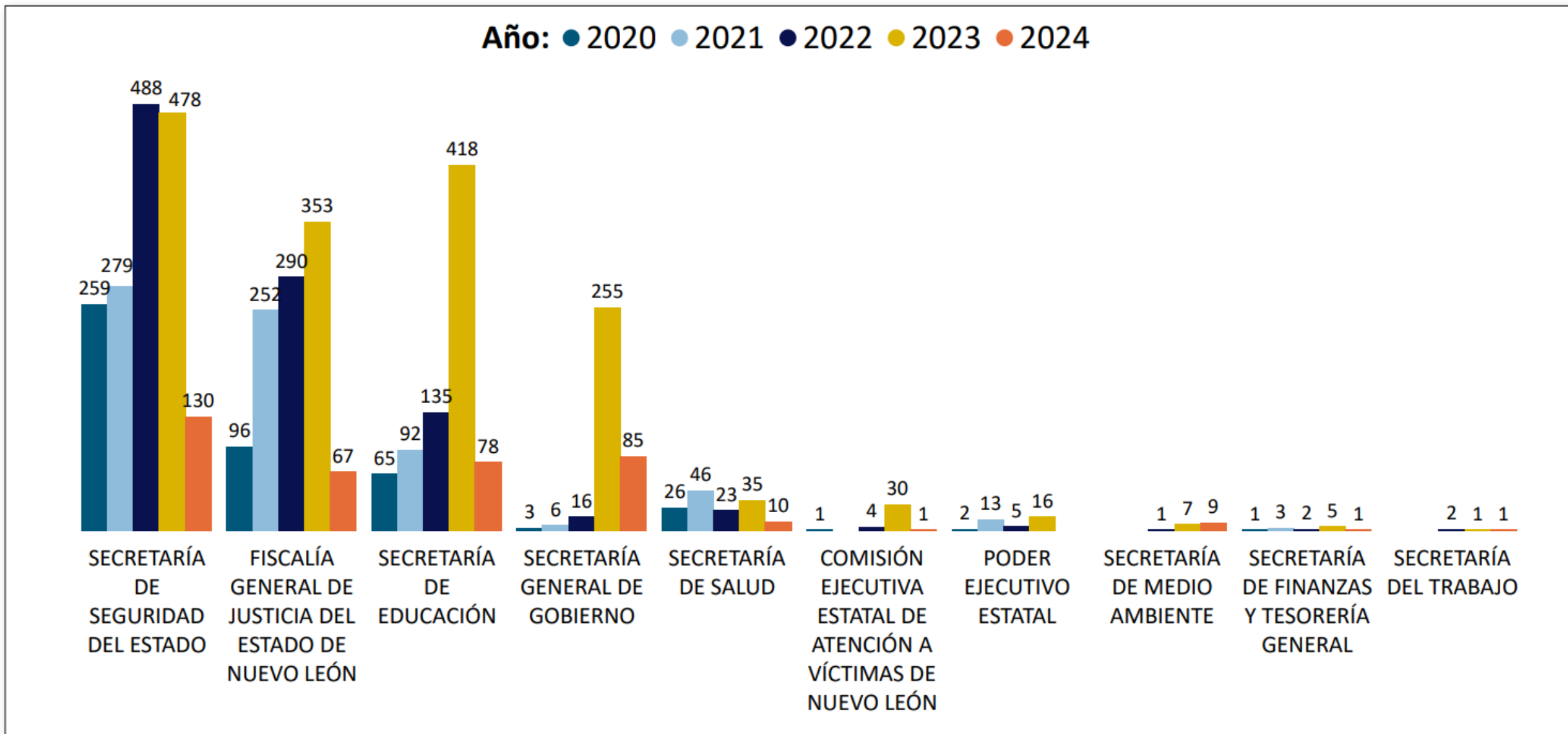
**139**  
EXPEDIENTES DE QUEJA  
CONCLUIDOS

└ Solucionado durante el trámite  
139 (100%)

● Si violación a derechos humanos

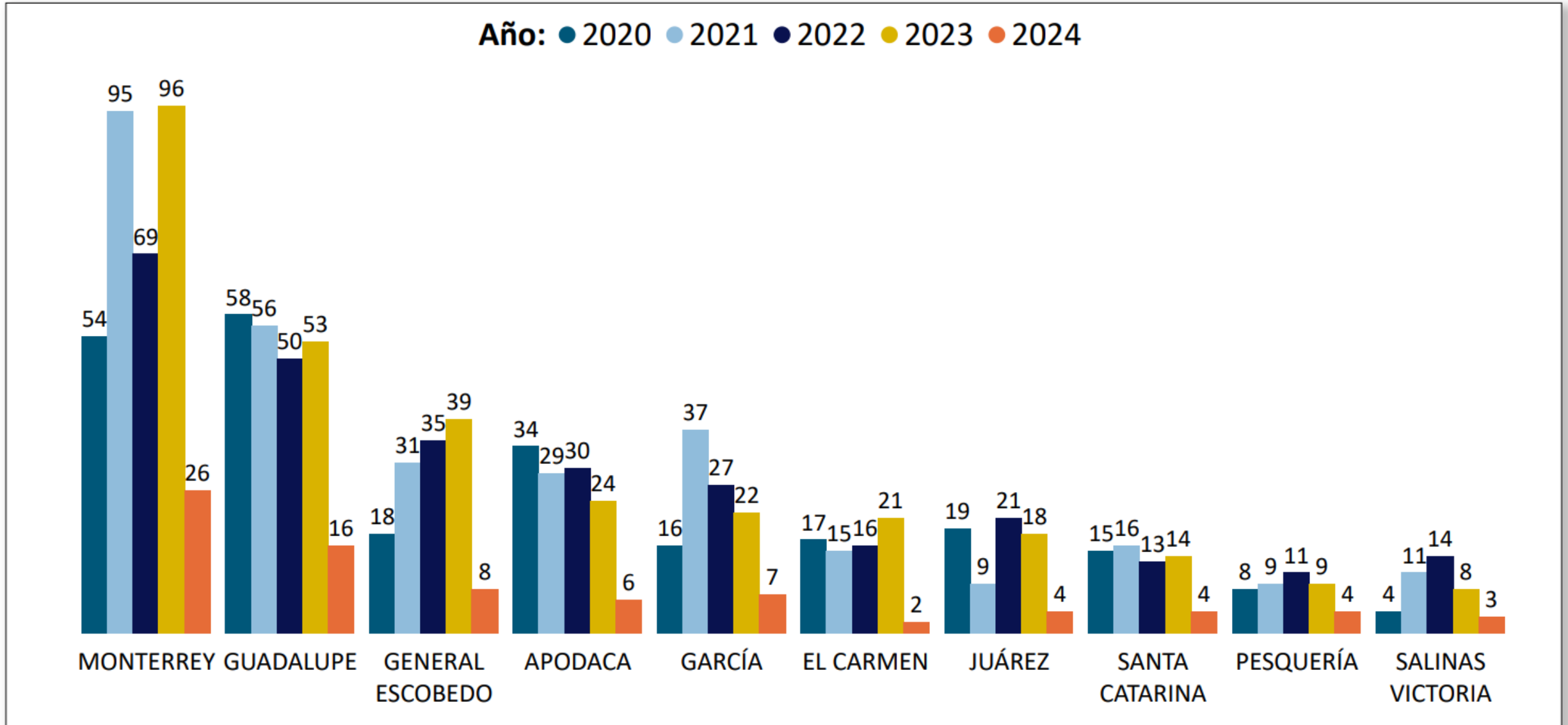
# AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad



# AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

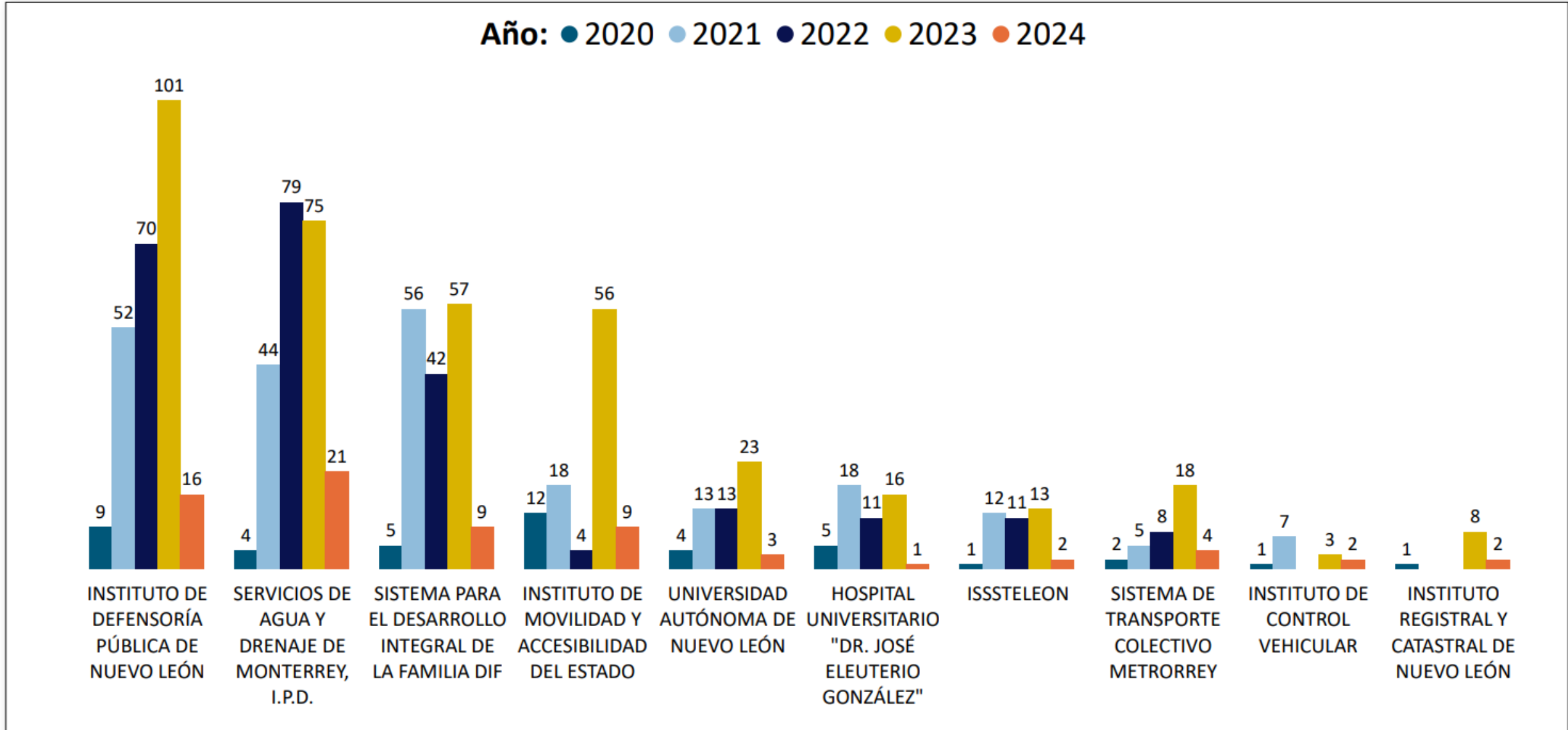
*\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad*





# AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

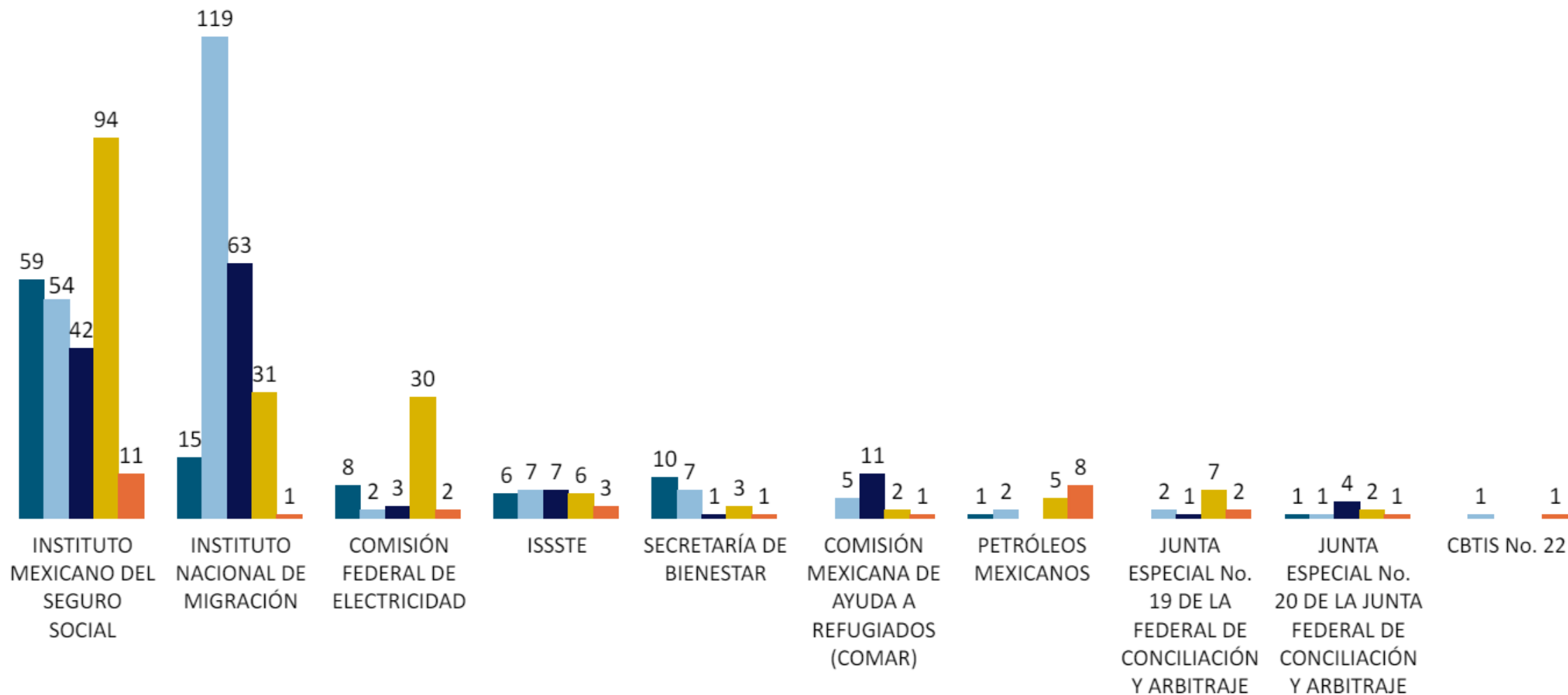
\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad



# AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una autoridad

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

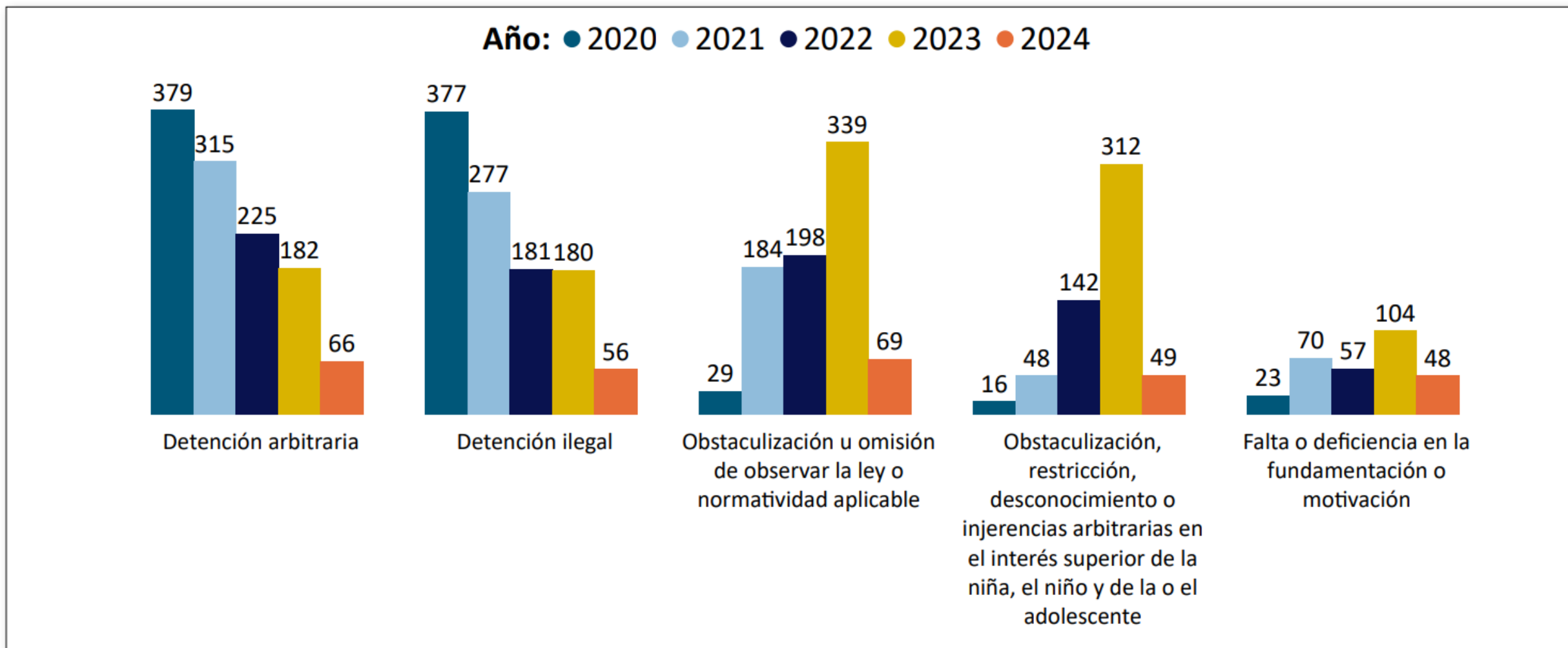




# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

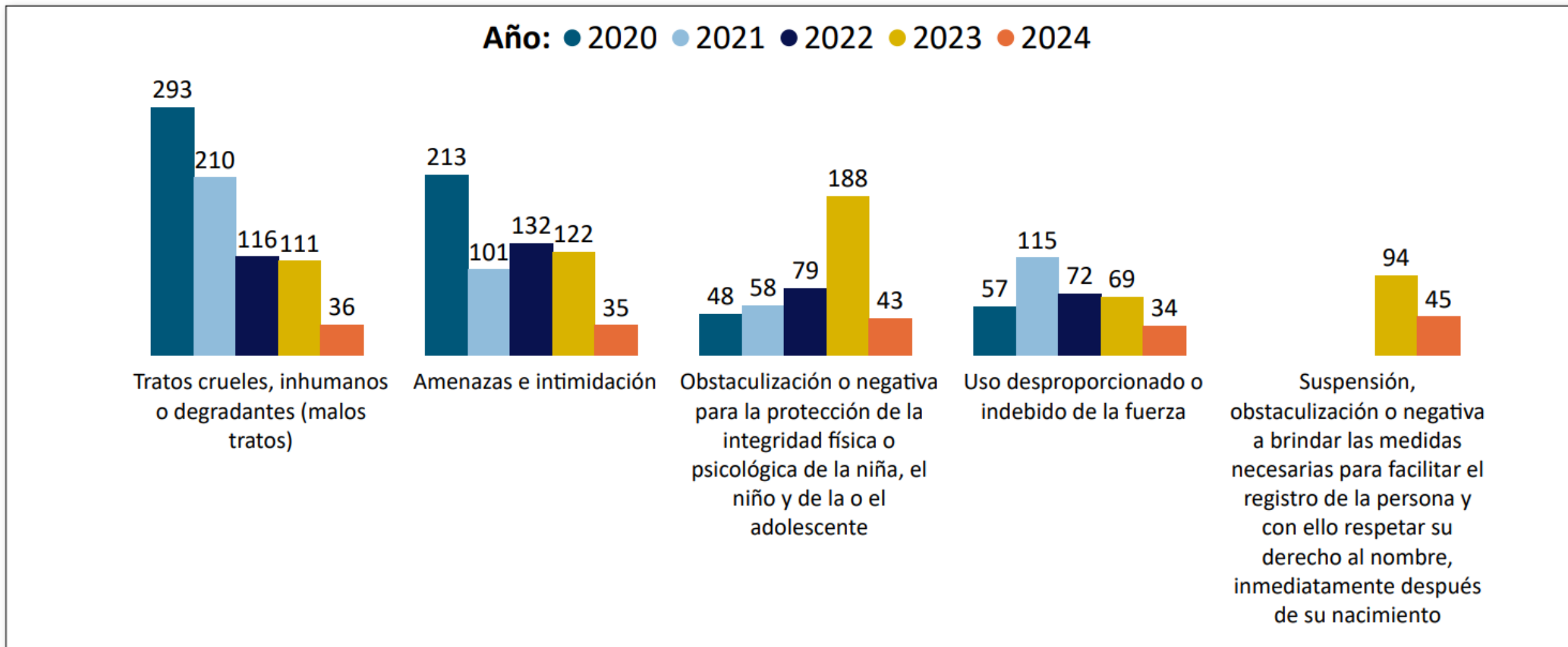


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 25 - 26, (2022) / 28 - 28, (2023) / 28 - 29, (2024) / 12 - 12; Variación por recalificación.

# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



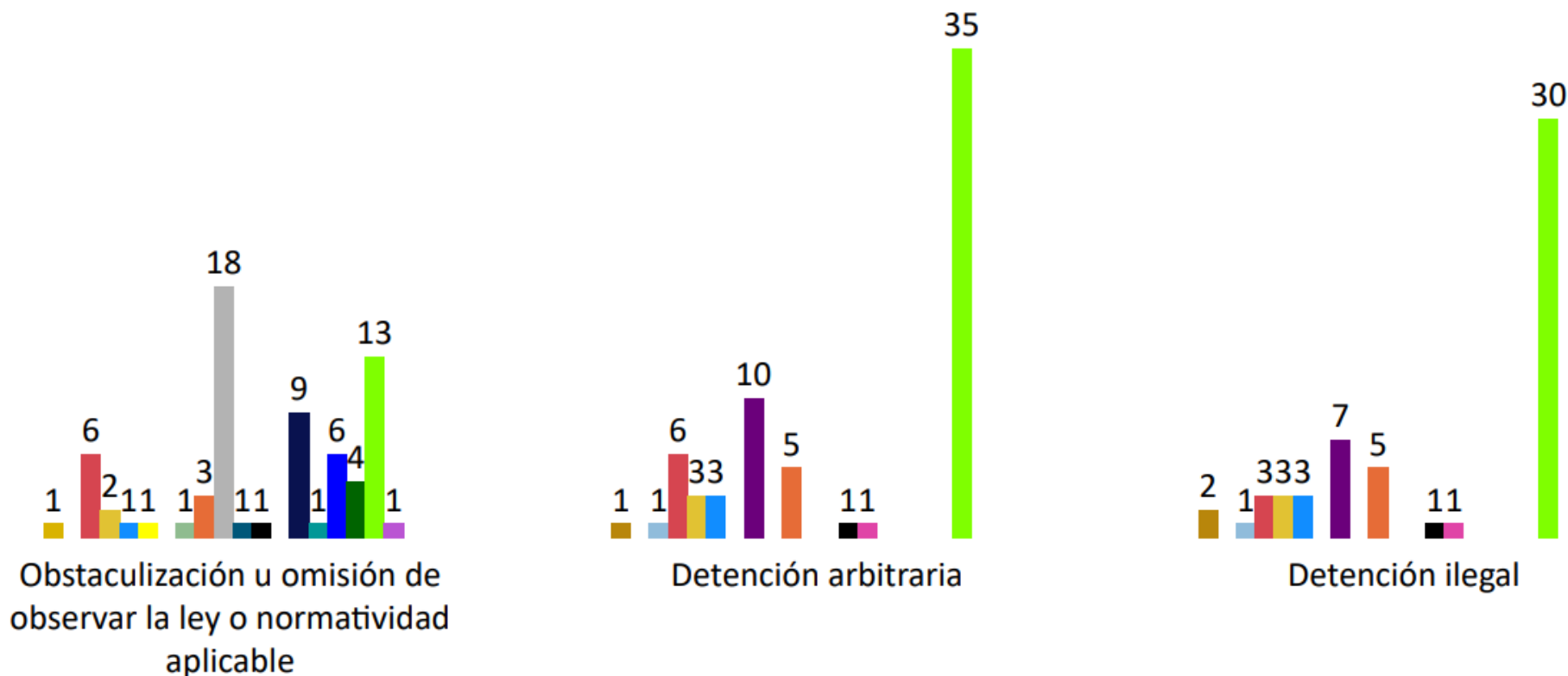
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 68 - 74, (2021) / 25 - 26, (2022) / 28 - 28, (2023) / 28 - 29, (2024) / 12 - 12; Variación por recalificación.



# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 1 - Posición 1 a 3

- CADEREYTA JIMÉNEZ ● CEEAV ● CIÉNEGA DE FLORES ● FGJNL ● GARCÍA ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL ZARAGOZA
- GUADALUPE ● MONTEMORELOS ● MONTERREY ● OPD ● PESQUERIA ● SANTA CATARINA ● SANTIAGO
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL ● SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
- SECRETARÍA DE SALUD ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO ● SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

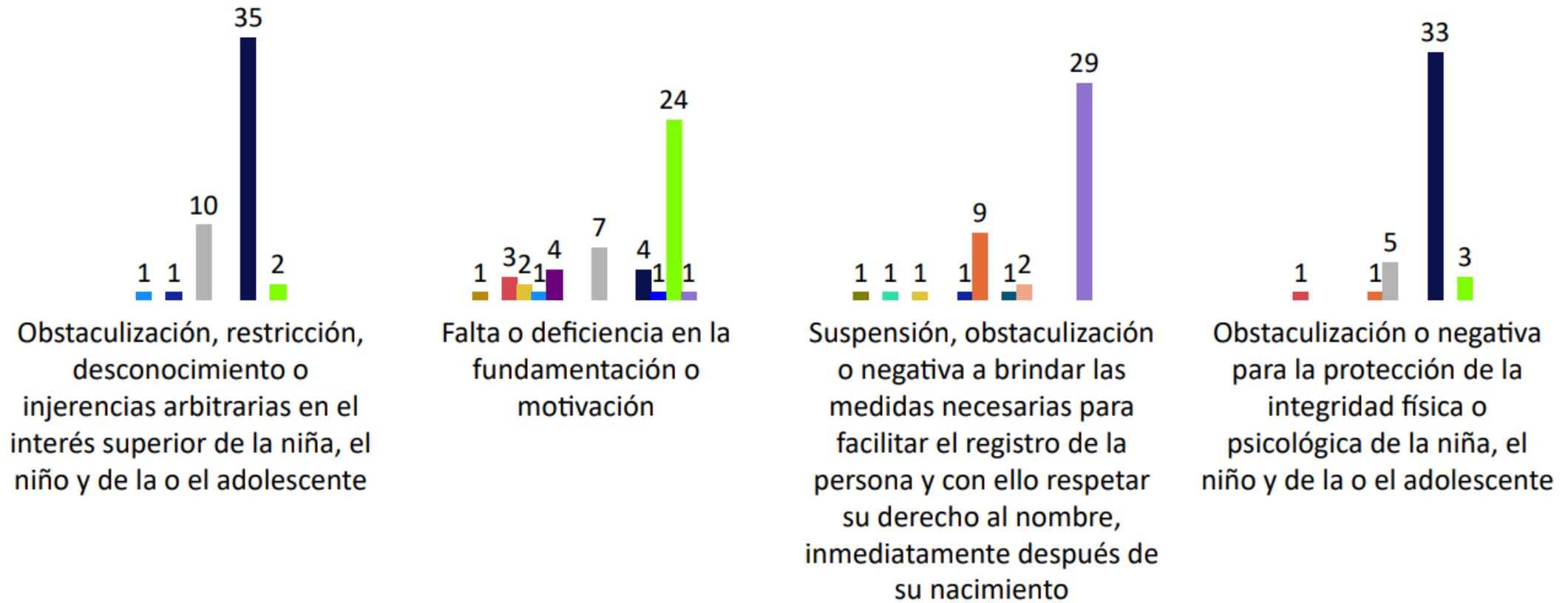


CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 2 - Posición 4 a 7

- APODACA
- CADEREYTA JIMÉNEZ
- EL CARMEN
- FGJNL
- GARCÍA
- GENERAL ESCOBEDO
- GUADALUPE
- JUÁREZ
- MONTERREY
- OPD
- PESQUERÍA
- SALINAS VICTORIA
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
- SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
- SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO
- SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

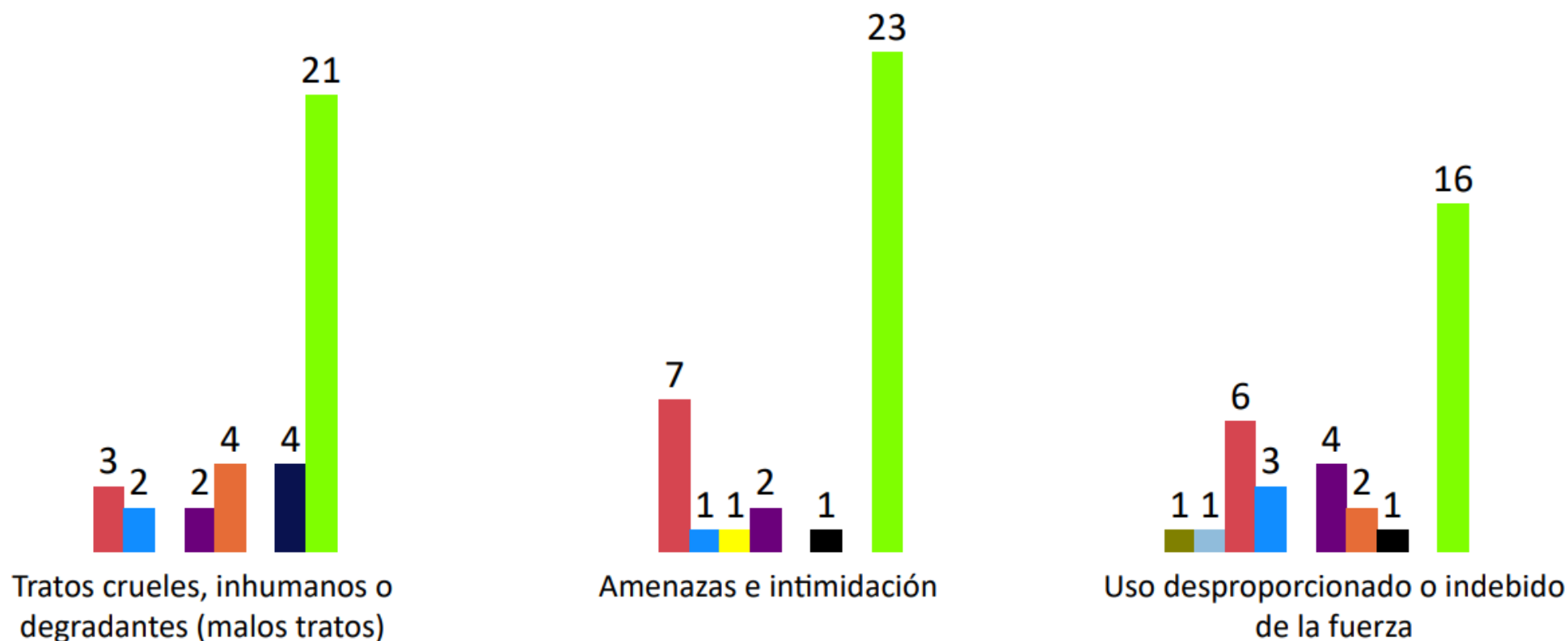




# Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Hoja 3 - Posición 8 a 10

● APODACA ● CIÉNEGA DE FLORES ● FGJNL ● GENERAL ESCOBEDO ● GENERAL ZARAGOZA ● GUADALUPE ● MONTERREY ● SANTA CATARINA ● SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ● SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO

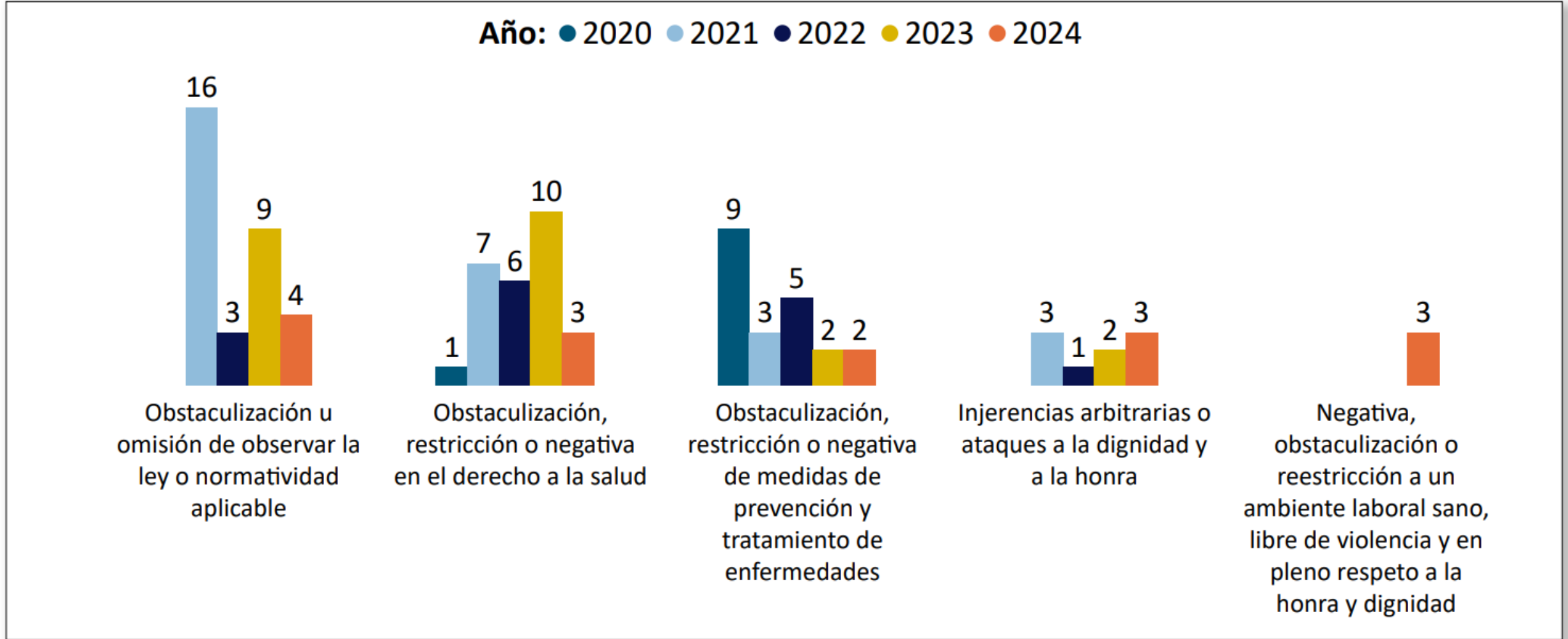


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado

# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

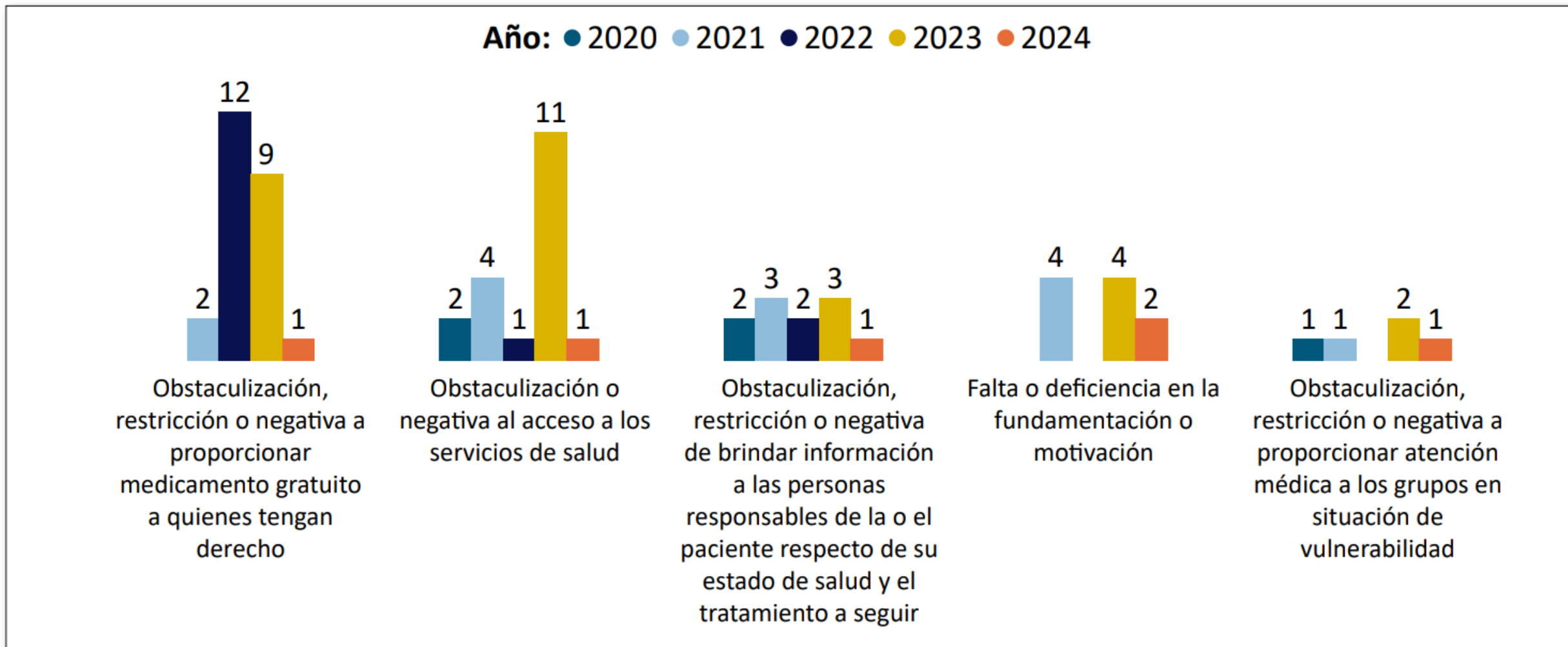
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

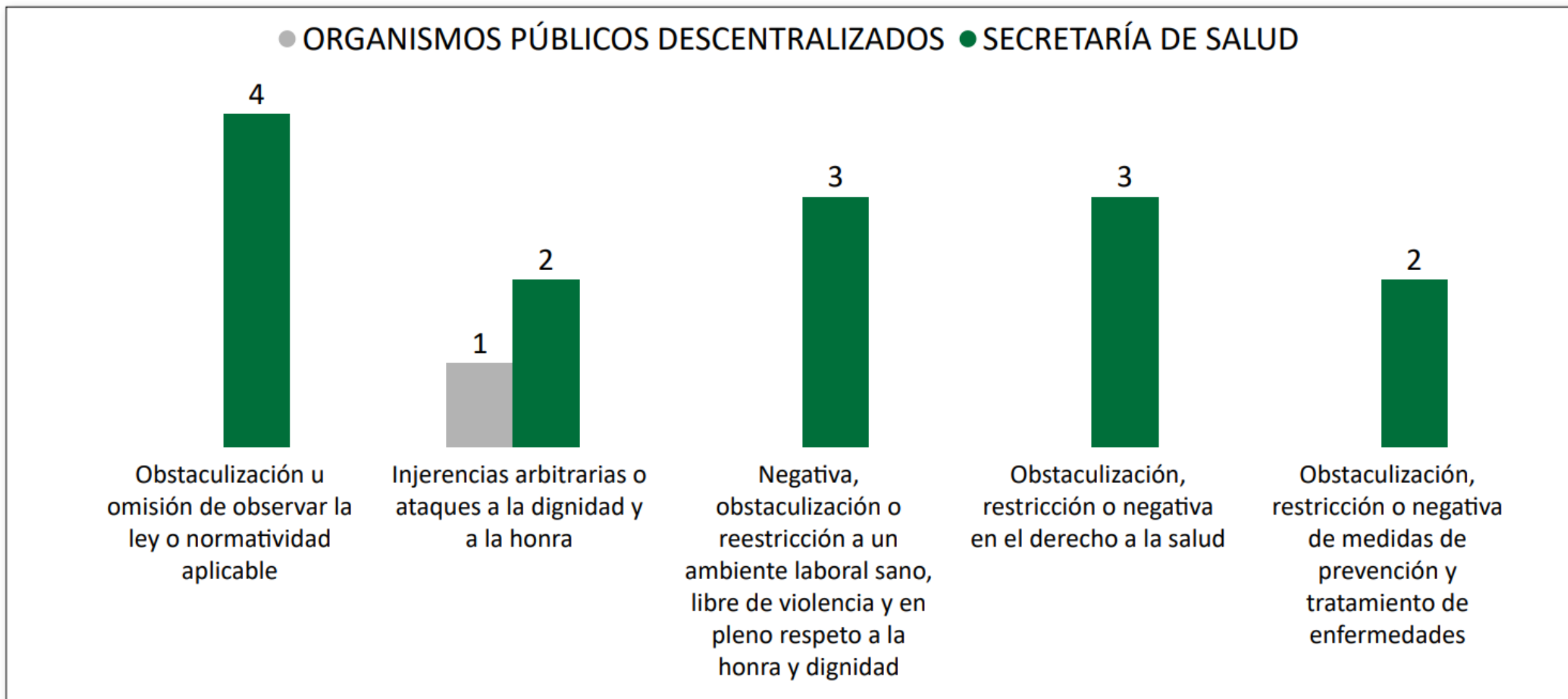
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



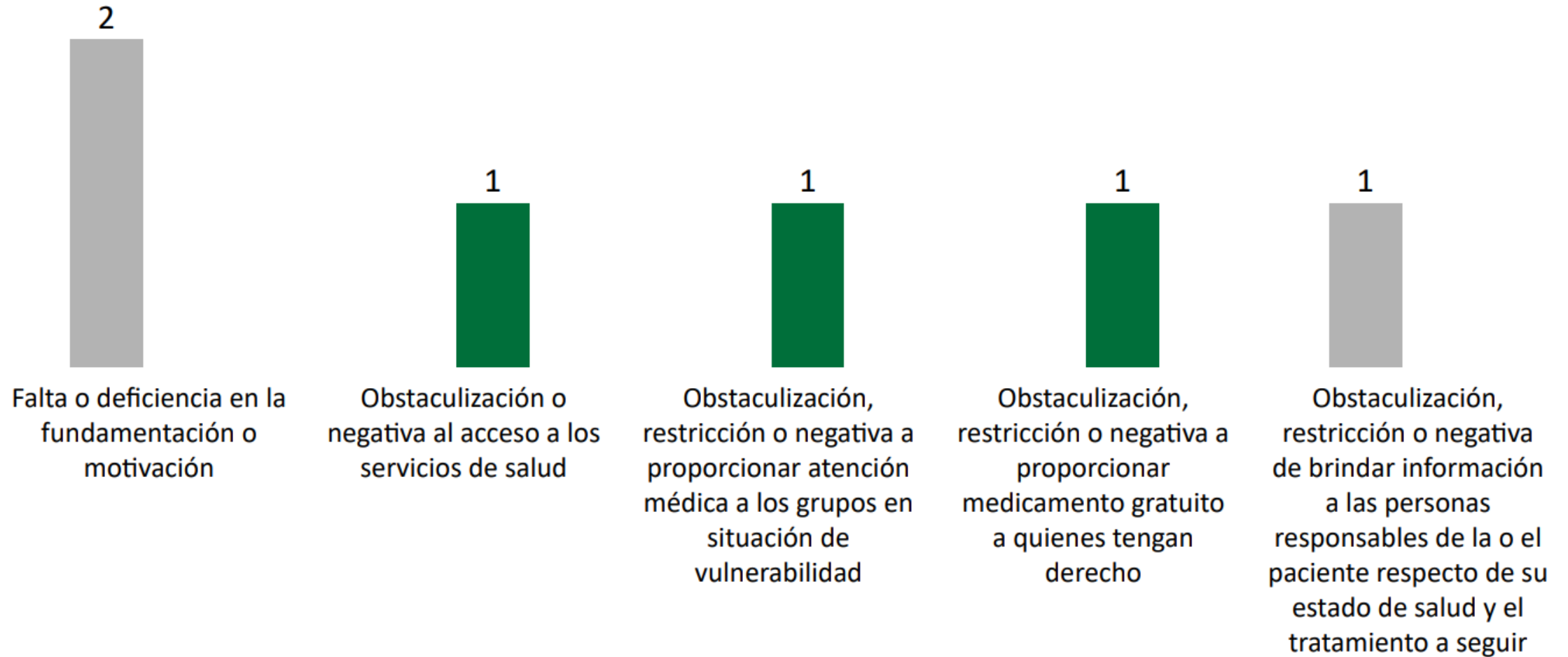


# SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

● ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS ● SECRETARÍA DE SALUD

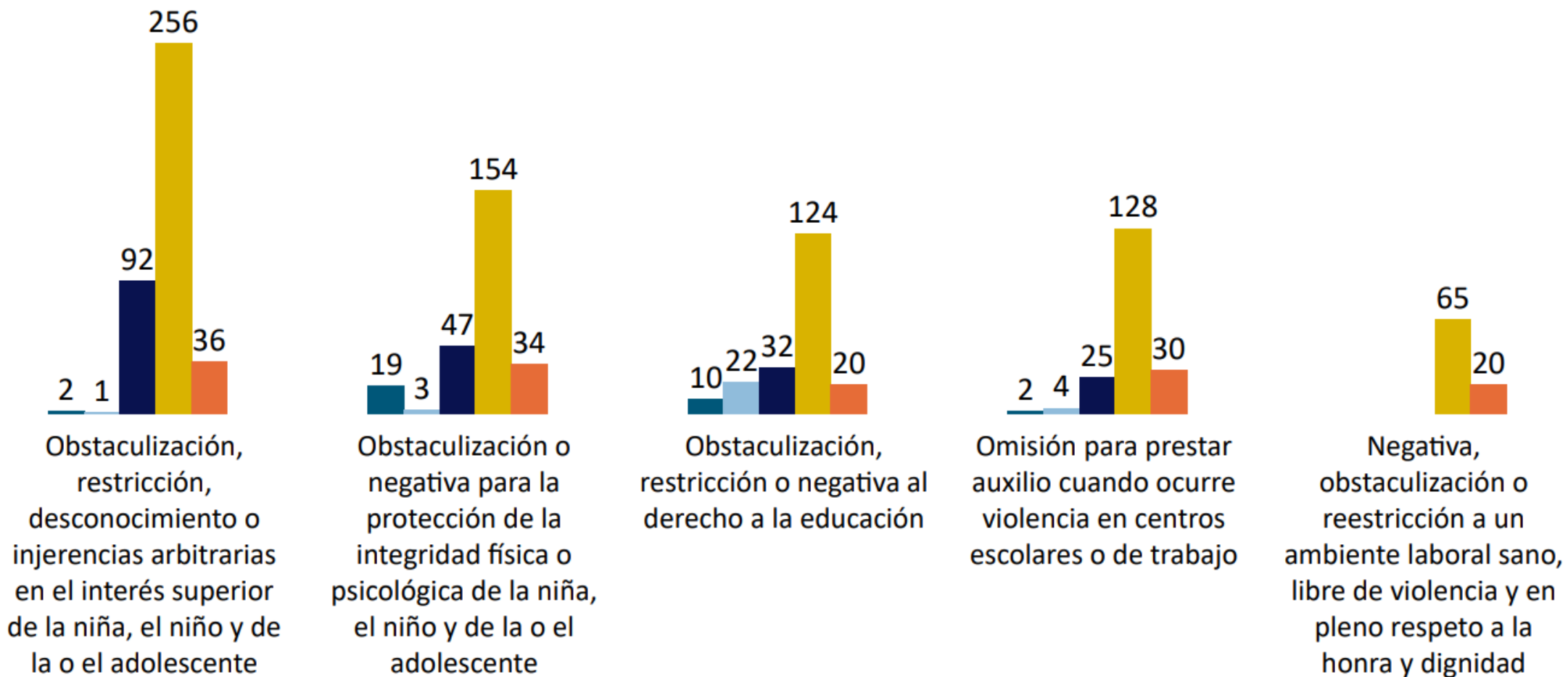


# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

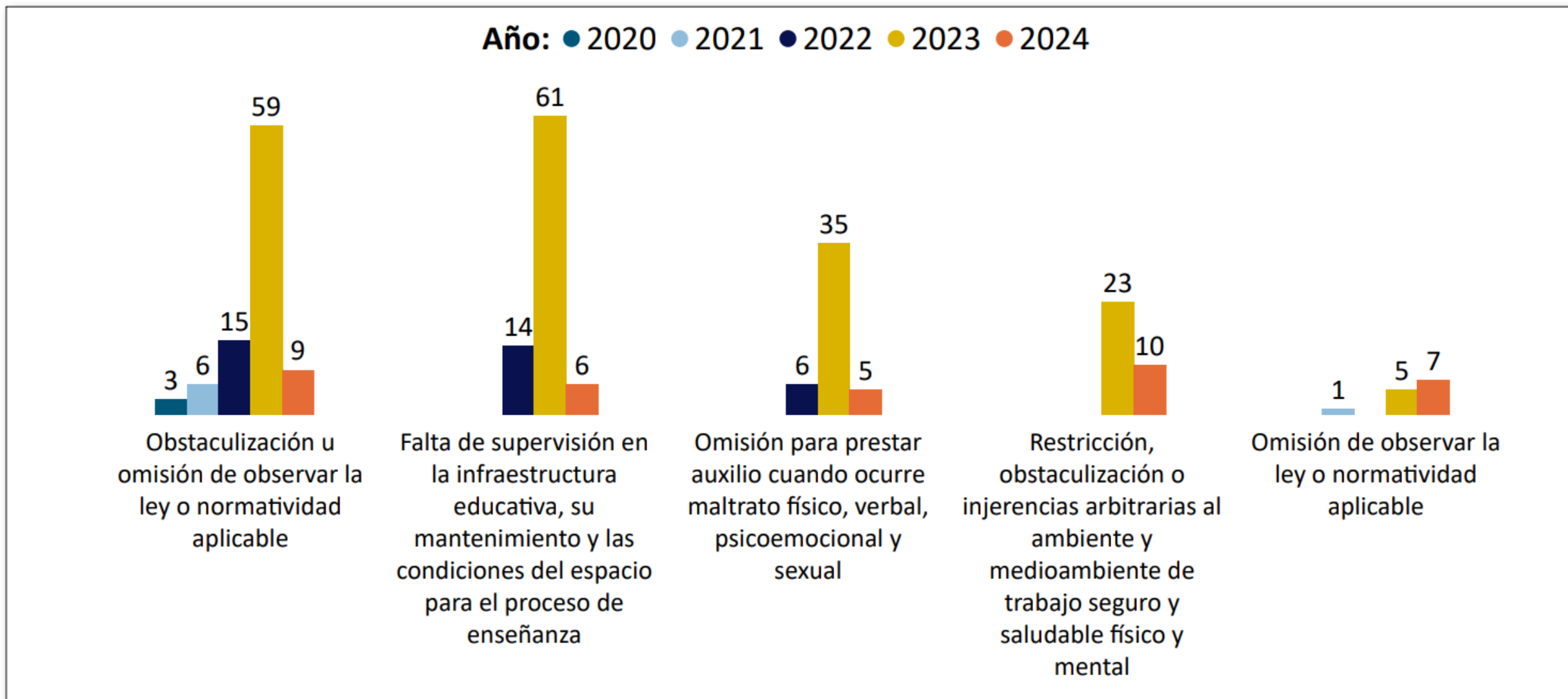
Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

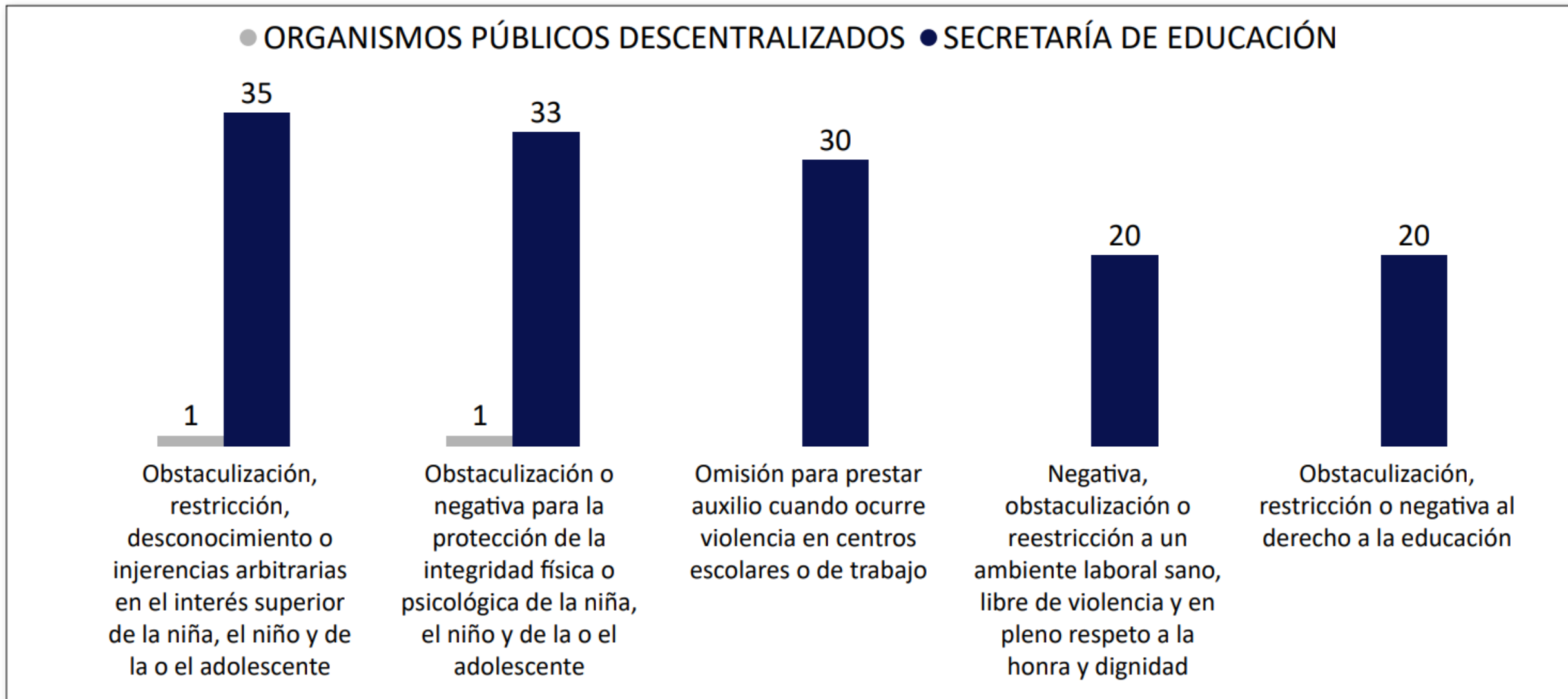
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

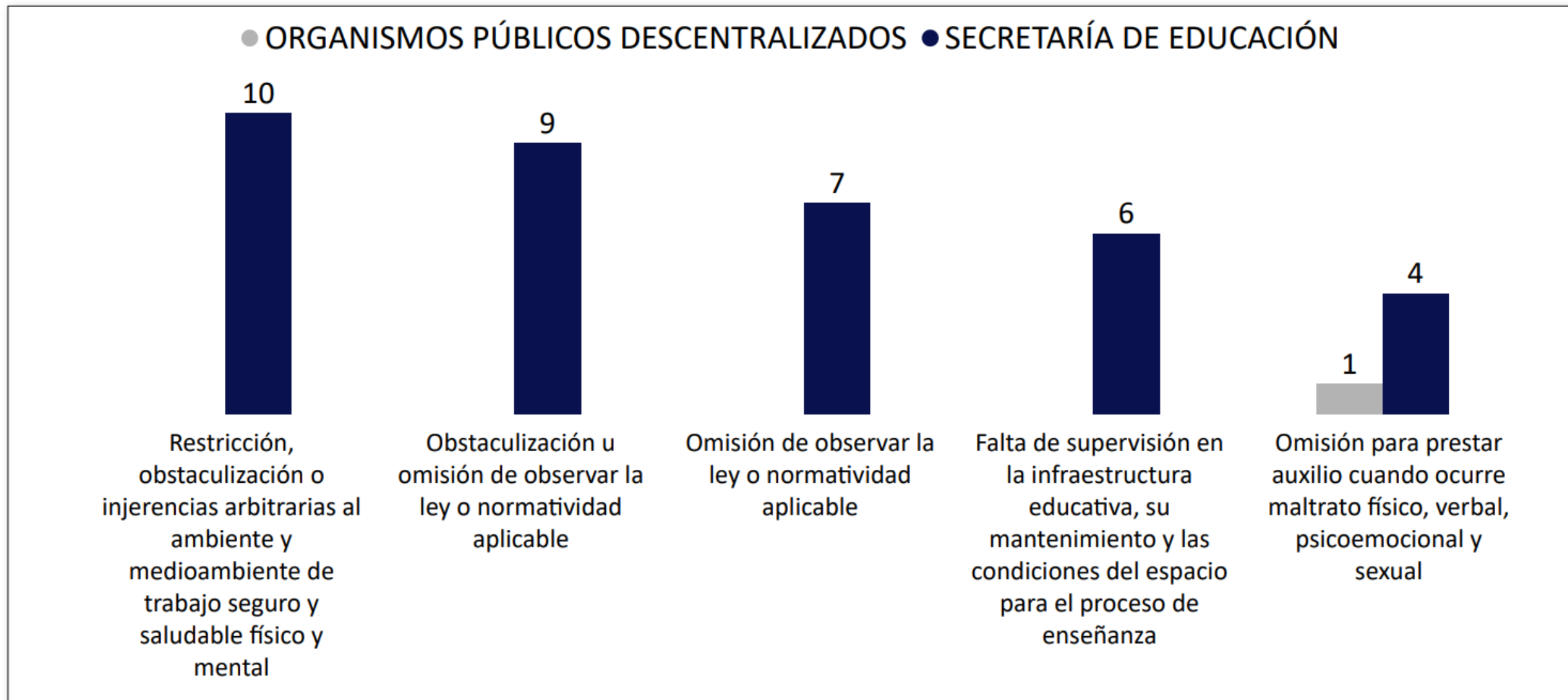
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



# EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

*\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos*

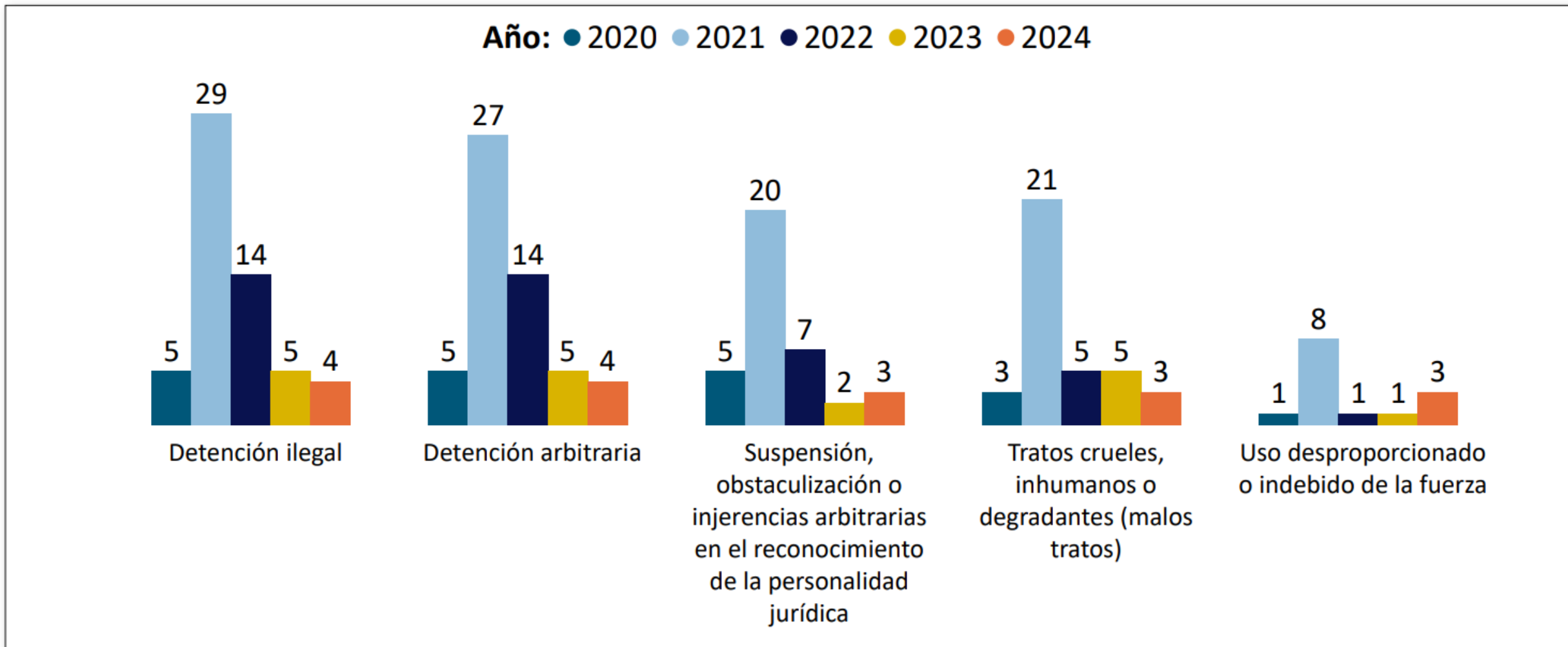
*\* Hoja 2 - Posición 6 a 10*



# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

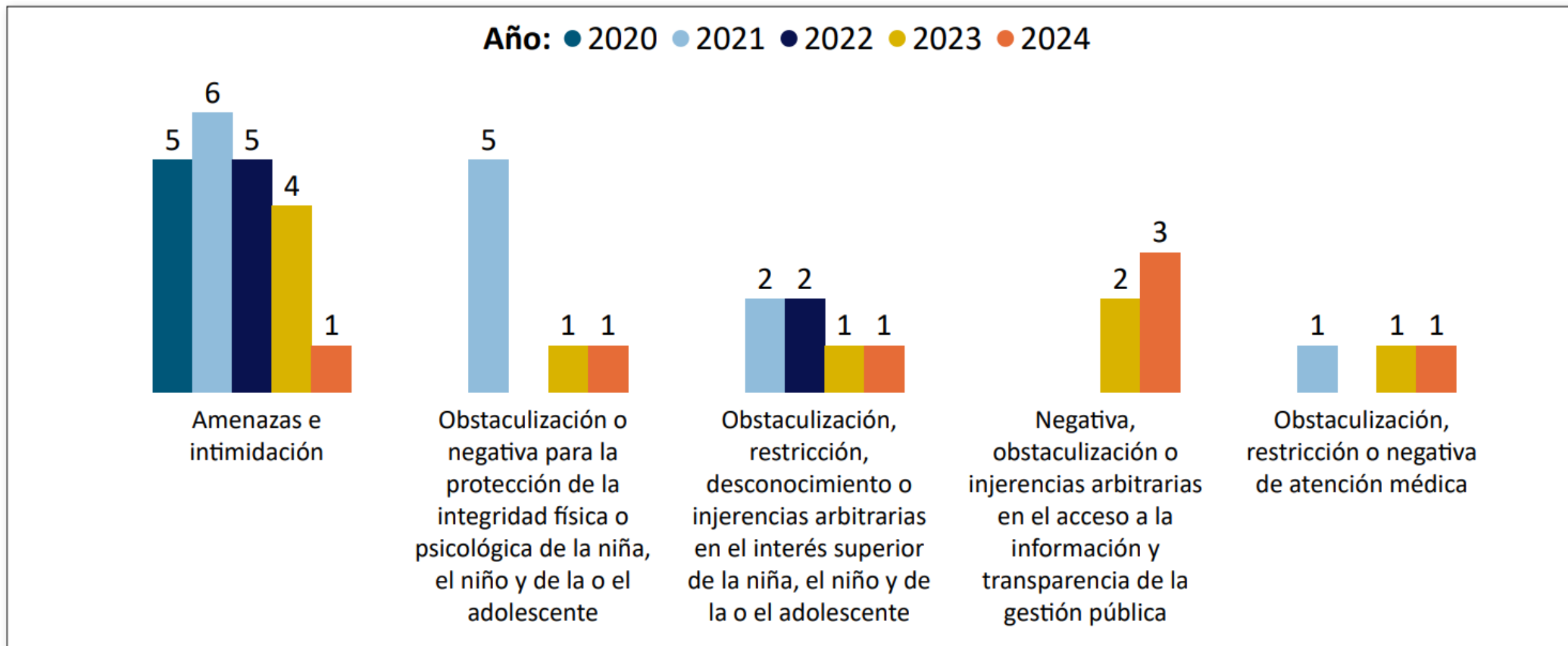


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1  
Variación por recalificación.

# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



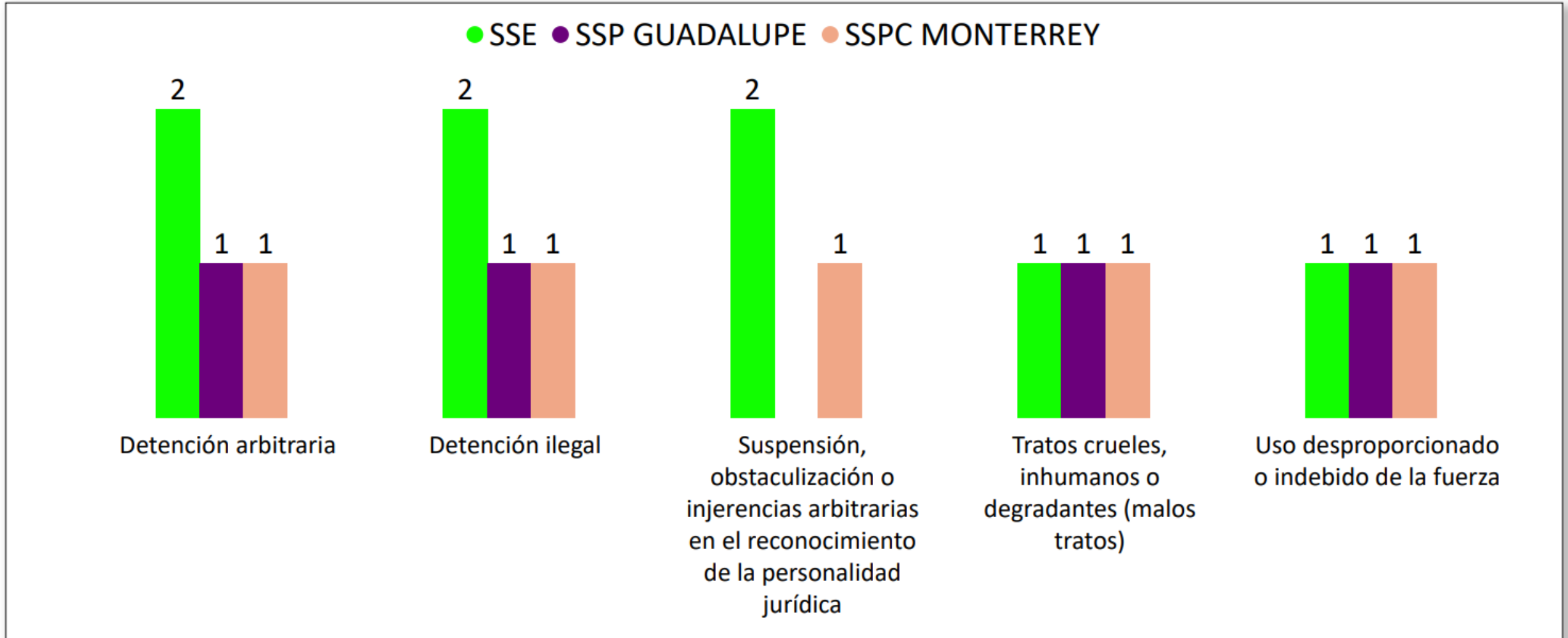
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 2 - 2, (2022) / 1 - 1  
 Variación por recalificación.



# MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



**SSE:** Secretaría de Seguridad del Estado / **SSP GUADALUPE:** Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe / **SSPC MONTERREY:** Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey

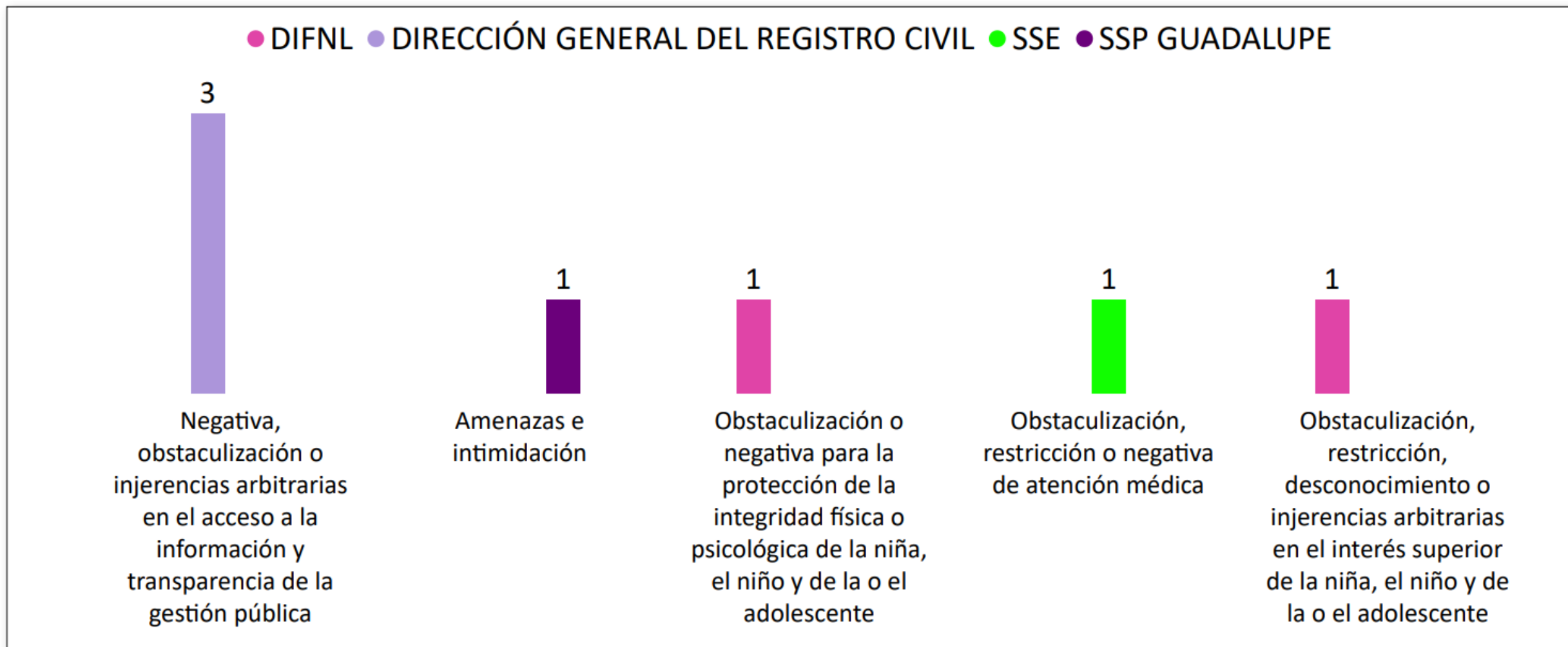




## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

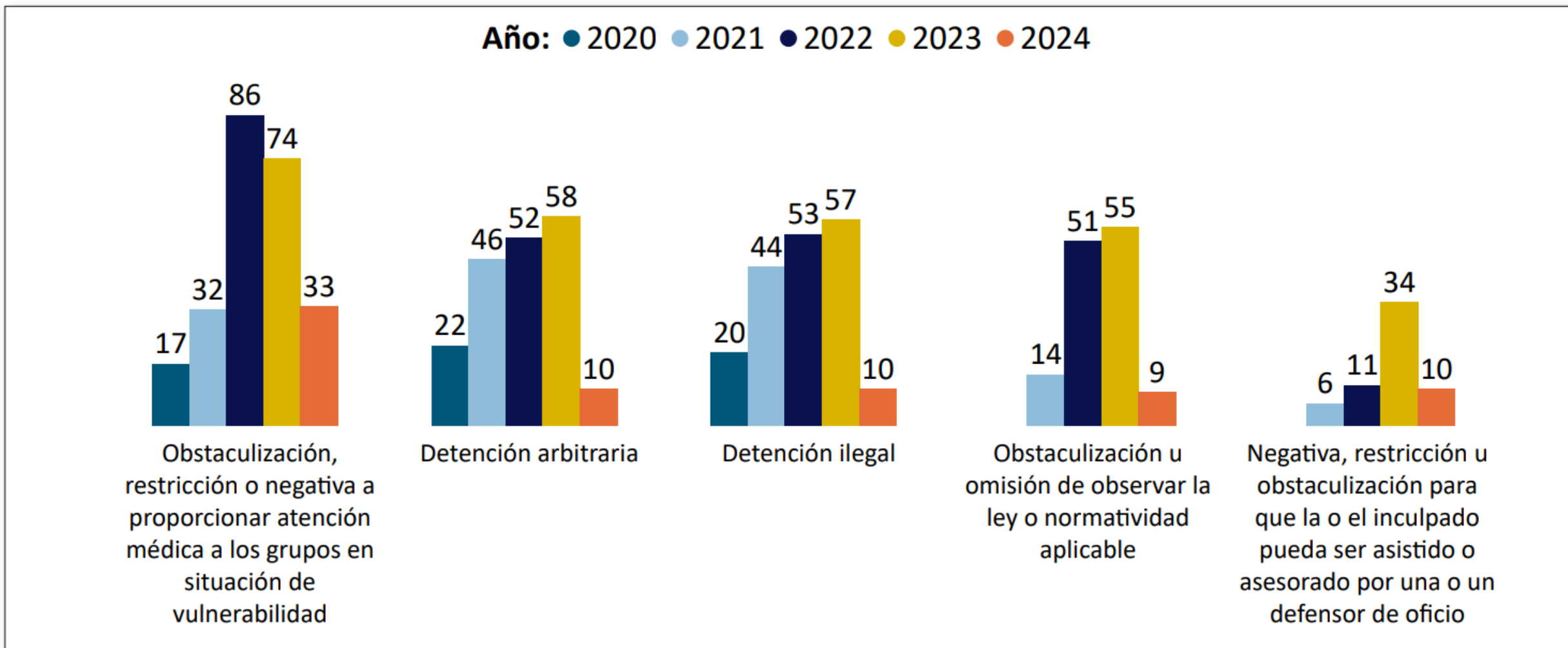


**DIFNL:** Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia / **SSE:** Secretaría de Seguridad del Estado / **SSP GUADALUPE:** Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

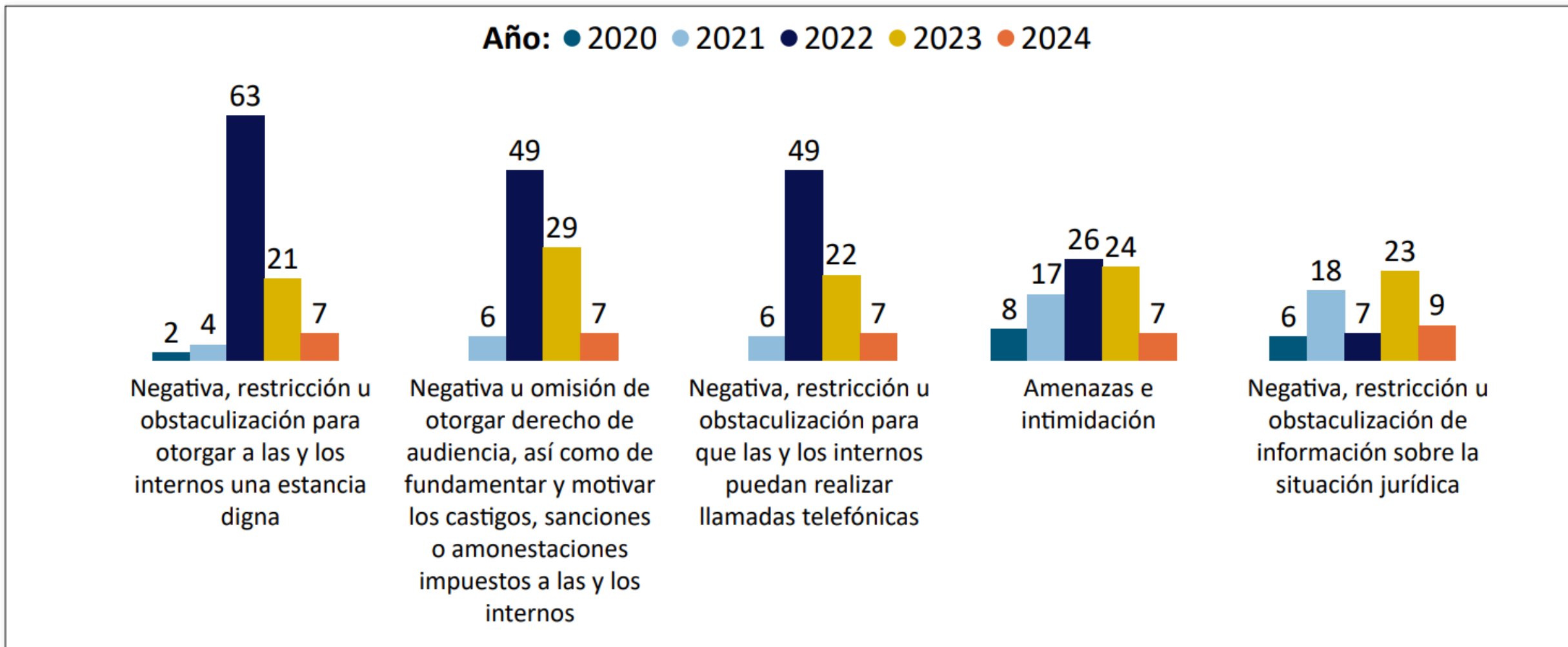


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 24 - 24, (2023) / 26 - 27, (2024) / 6 - 6; Variación por recalificación.

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10

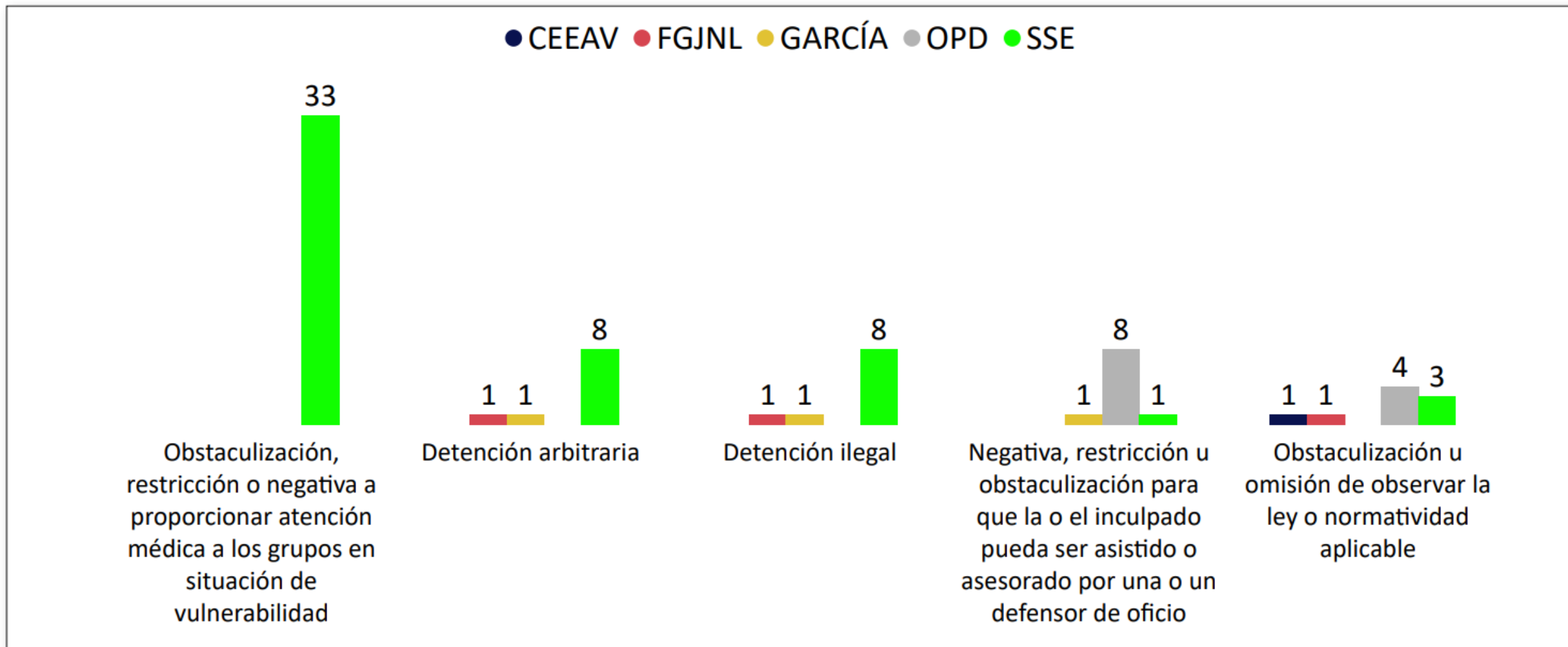


(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 8 - 9, (2021) / 9 - 10, (2022) / 24 - 24, (2023) / 26 - 27, (2024) / 6 - 6; Variación por recalificación.

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

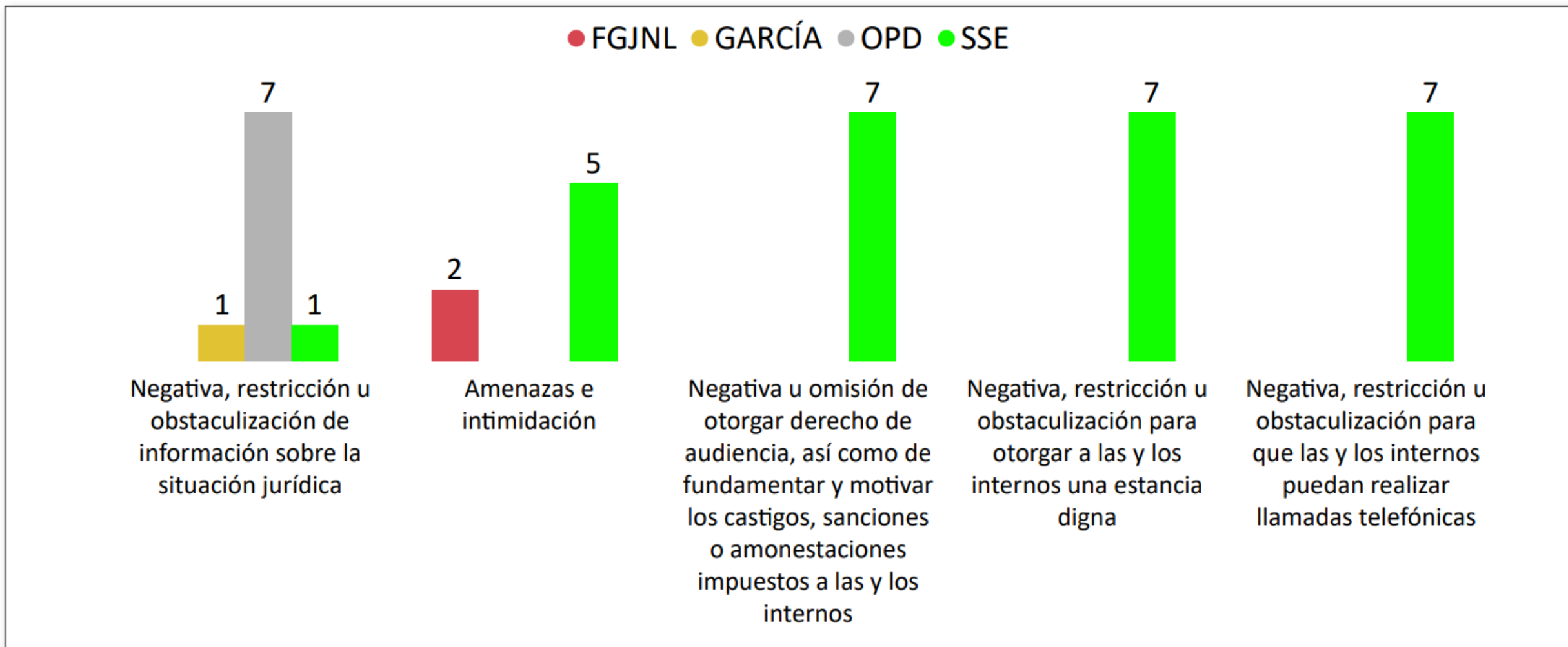


CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

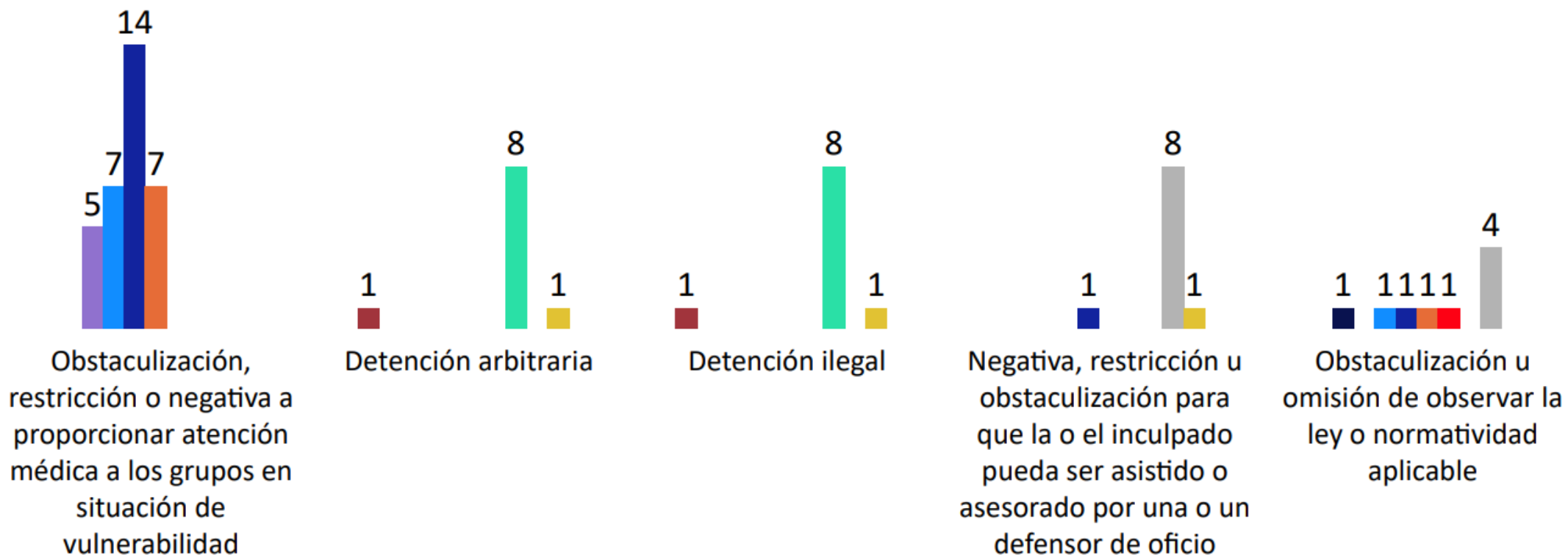


# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

● AEI ● CEEAV ● CERESO FEMENIL ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE ● FGJNL  
● FUERZA CIVIL ● IDPNL ● IPPM GARCÍA



AEI: Agencia Estatal de Investigaciones / CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / IDPNL: Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / IPPM GARCÍA: Institución de Policía Preventiva Municipal de García

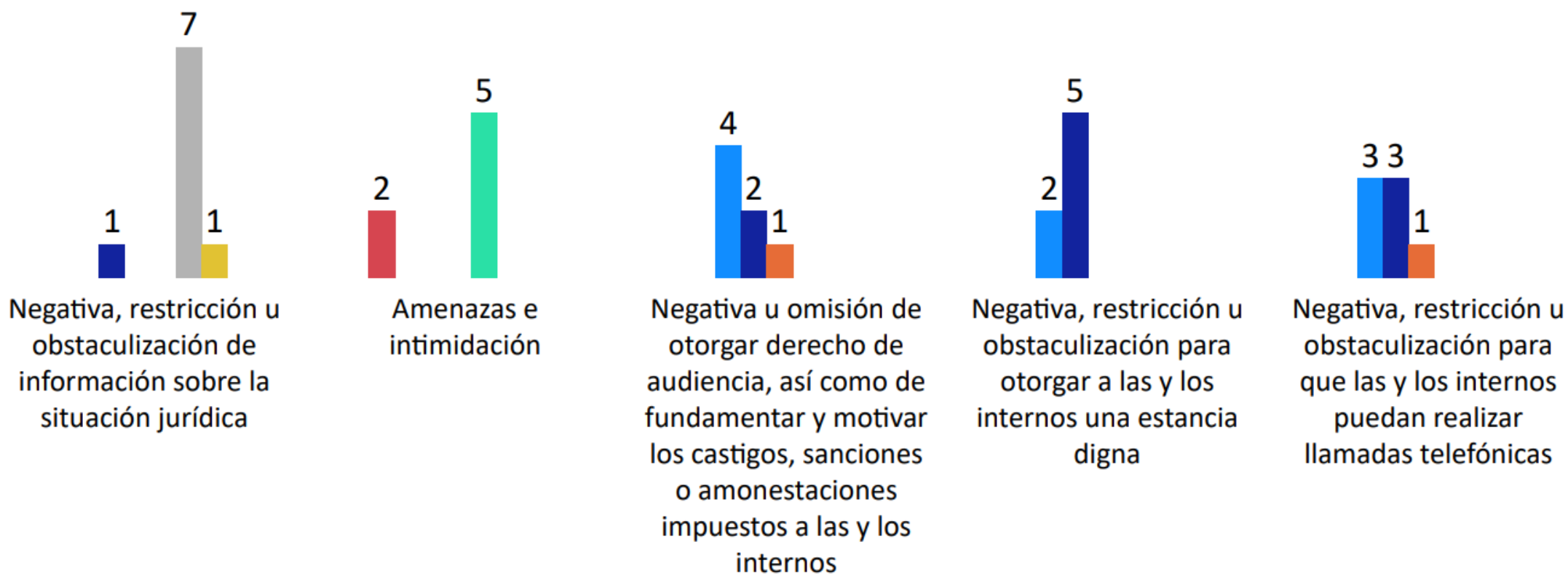


# PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar más de una violación a derechos humanos

\* Hoja 1 - Posición 6 a 10

● AEI ● CERESO No. 1 NORTE ● CERESO No. 2 NORTE ● CERESO No. 3 ORIENTE ● FUERZA CIVIL ● IDPNL ● IPPM GARCÍA

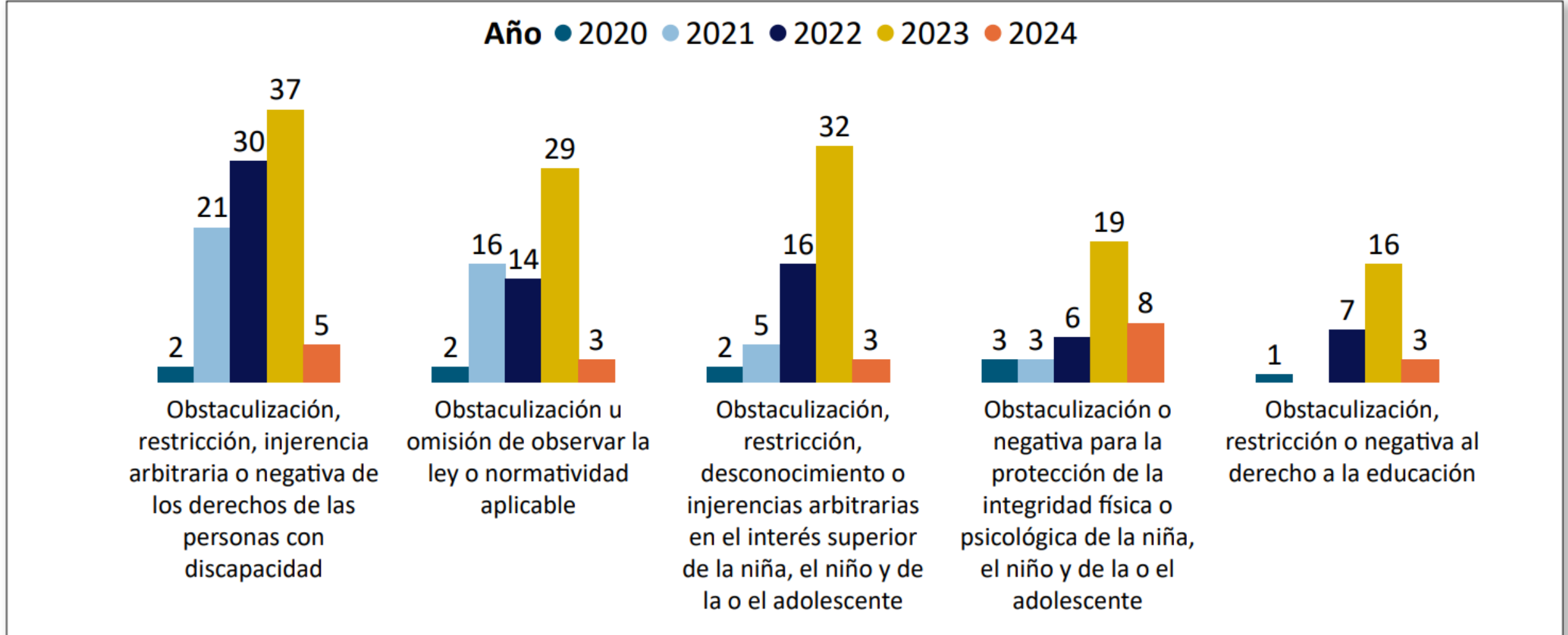


AEI: Agencia Estatal de Investigaciones / IDPNL: Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / IPPM GARCÍA: Institución de Policía Preventiva Municipal de García

# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



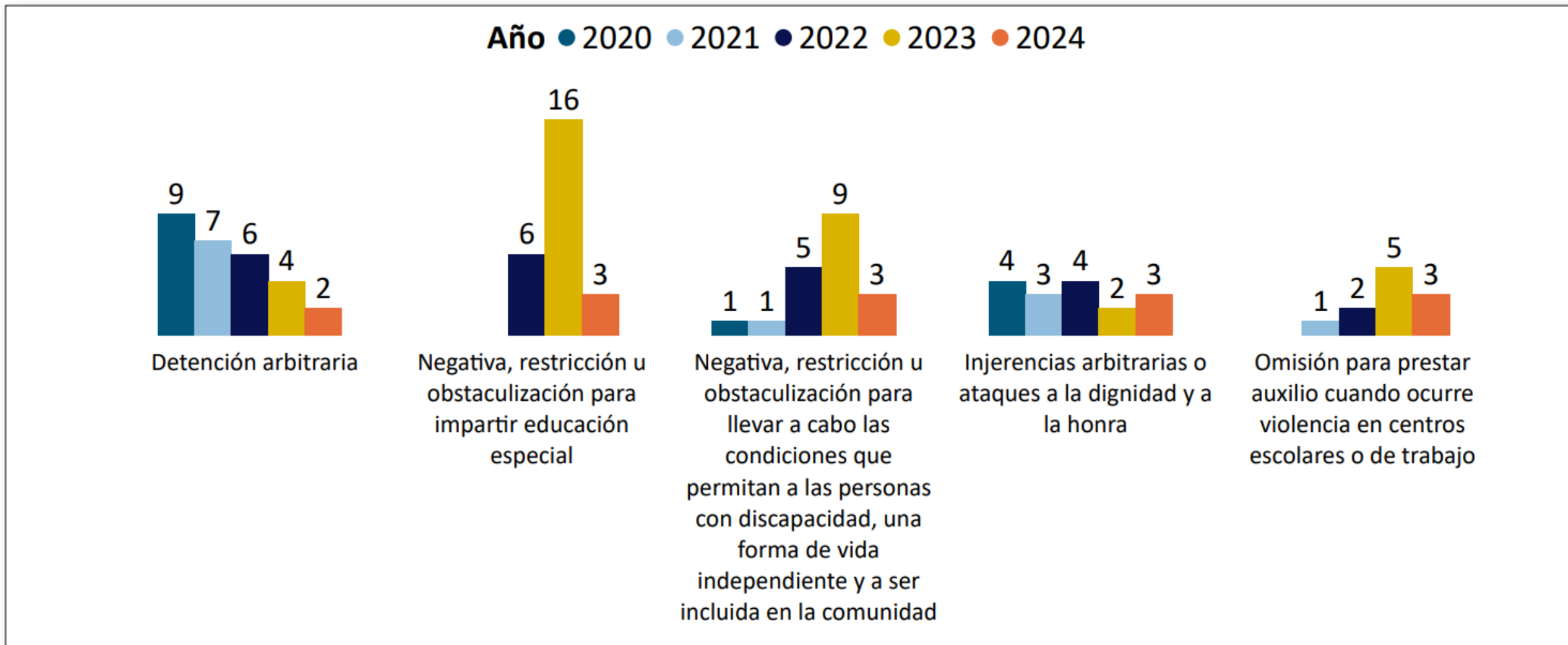
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4, (2021) / 1 - 1, (2023) / 1 - 1; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.



# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



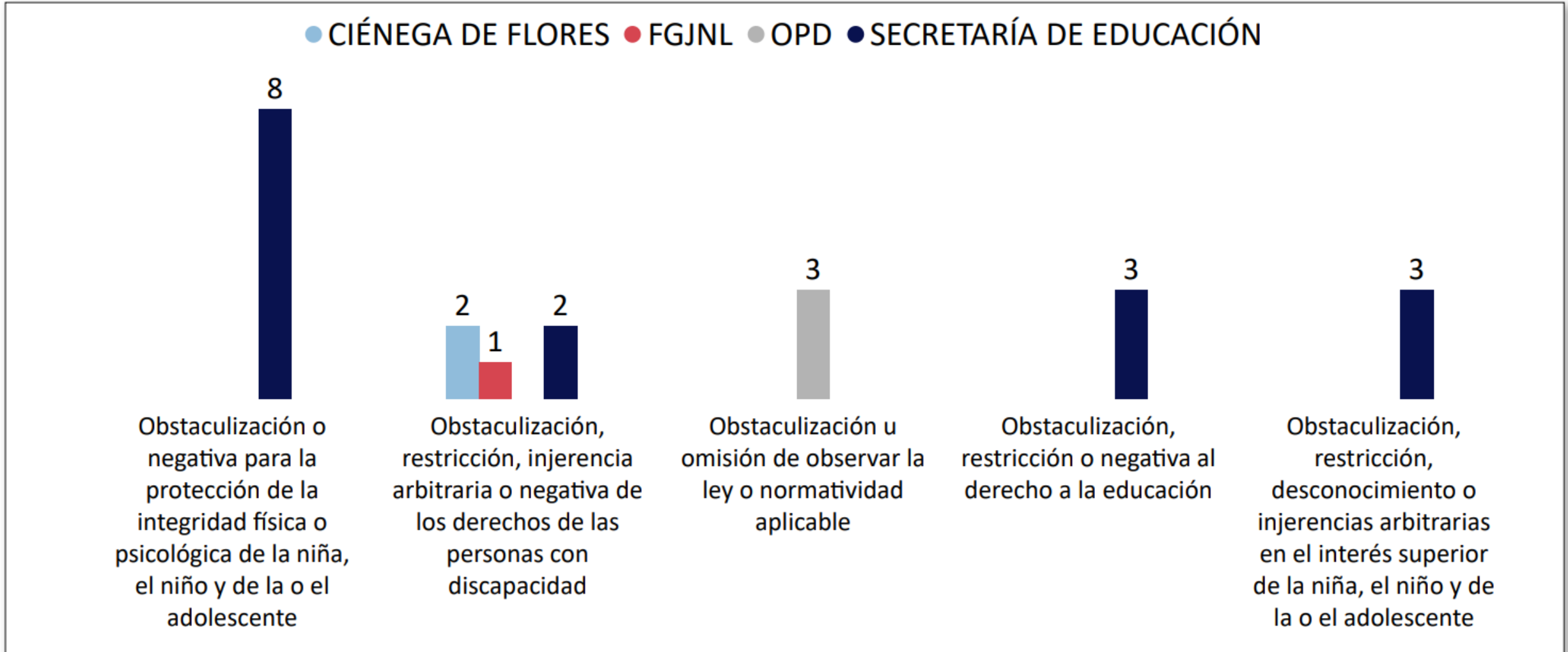
(Año de registro) / Expedientes registrados por TORTURA - Señalamientos por autoridad: (2020) / 4 - 4, (2021) / 1 - 1, (2023) / 1 - 1; Variación por recalificación. Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado.



# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5

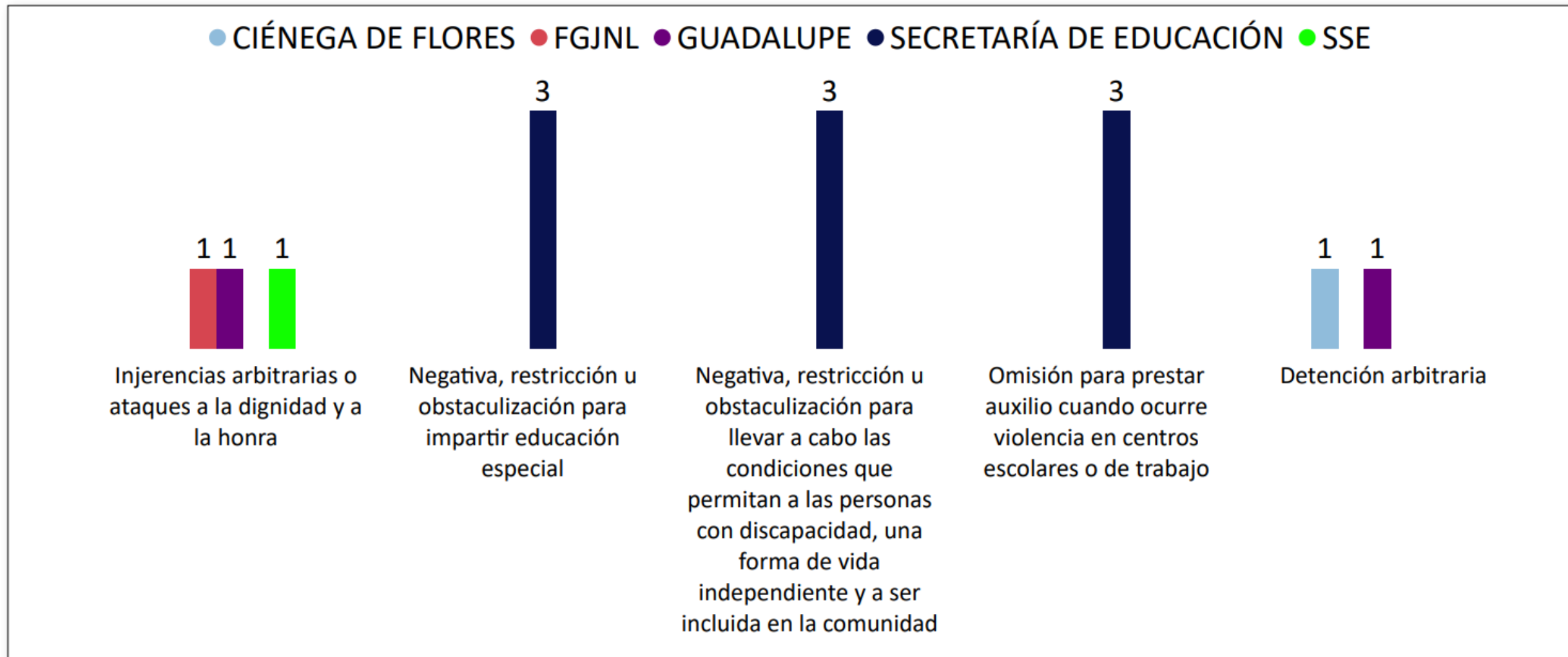


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado / SSE: Secretaría de Seguridad del Estado

## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2024

● IDPNL ● INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD DEL ESTADO ● SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRORREY





# Informe del Centro de Atención a Víctimas

## Servicios médicos y psicológicos brindados, periodo 2020 - 2024

3,517

TOTAL

668

2020

641

2021

794

2022

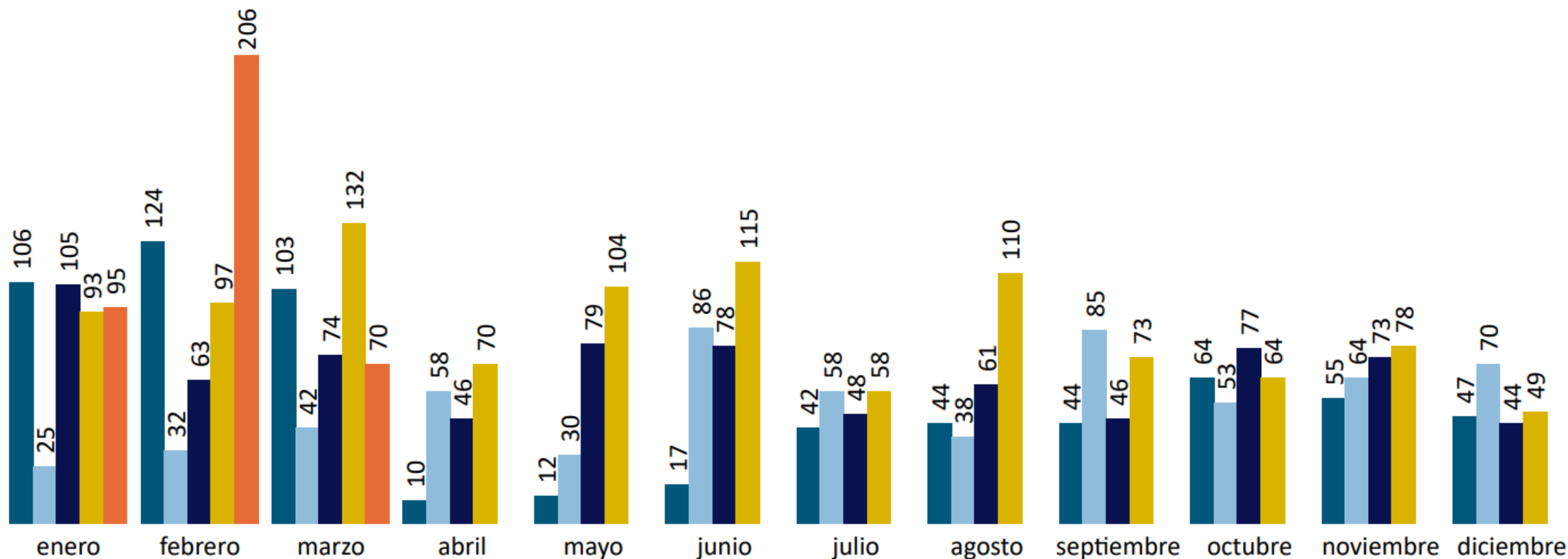
1,043

2023

371

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Personas atendidas en servicios médicos y psicológicos brindados periodo 2020 - 2024

3,007  
TOTAL

668  
2020

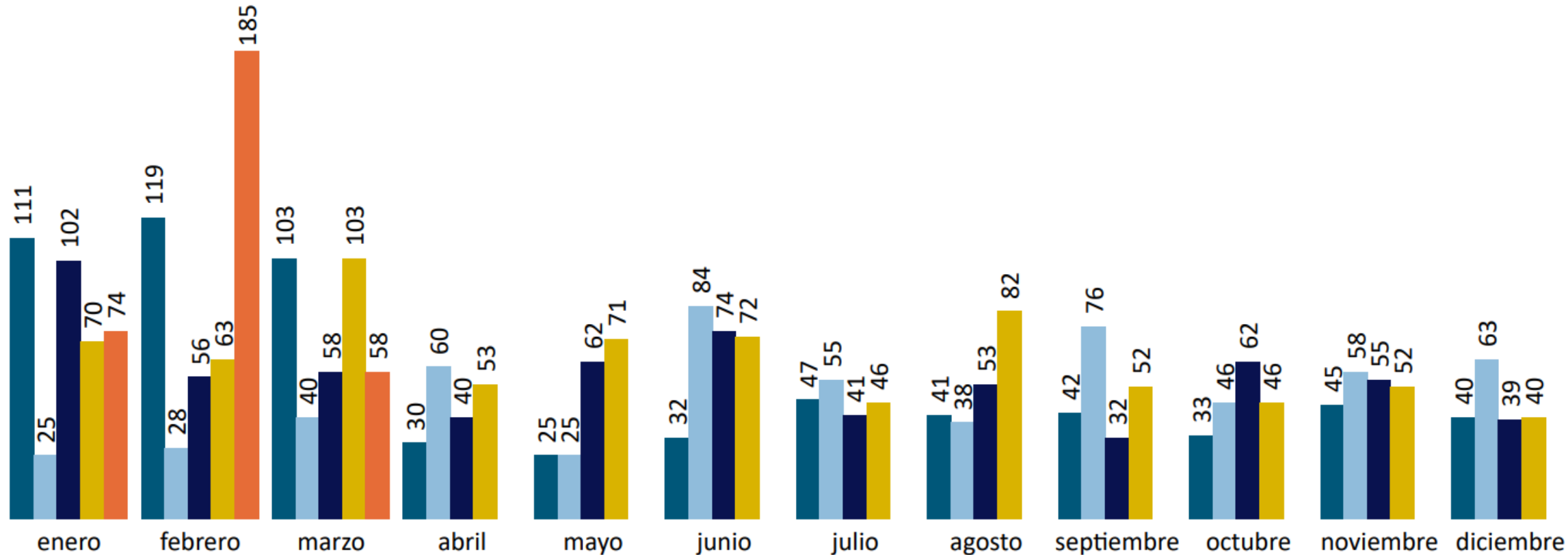
598  
2021

674  
2022

750  
2023

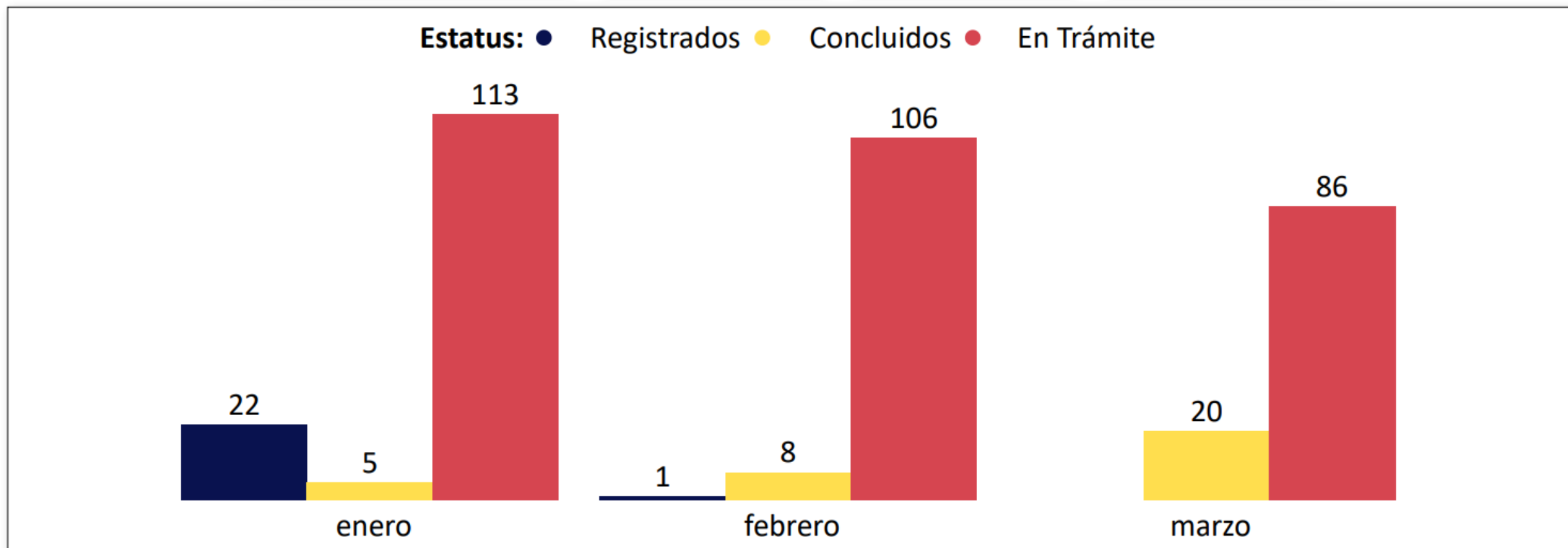
317  
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2024

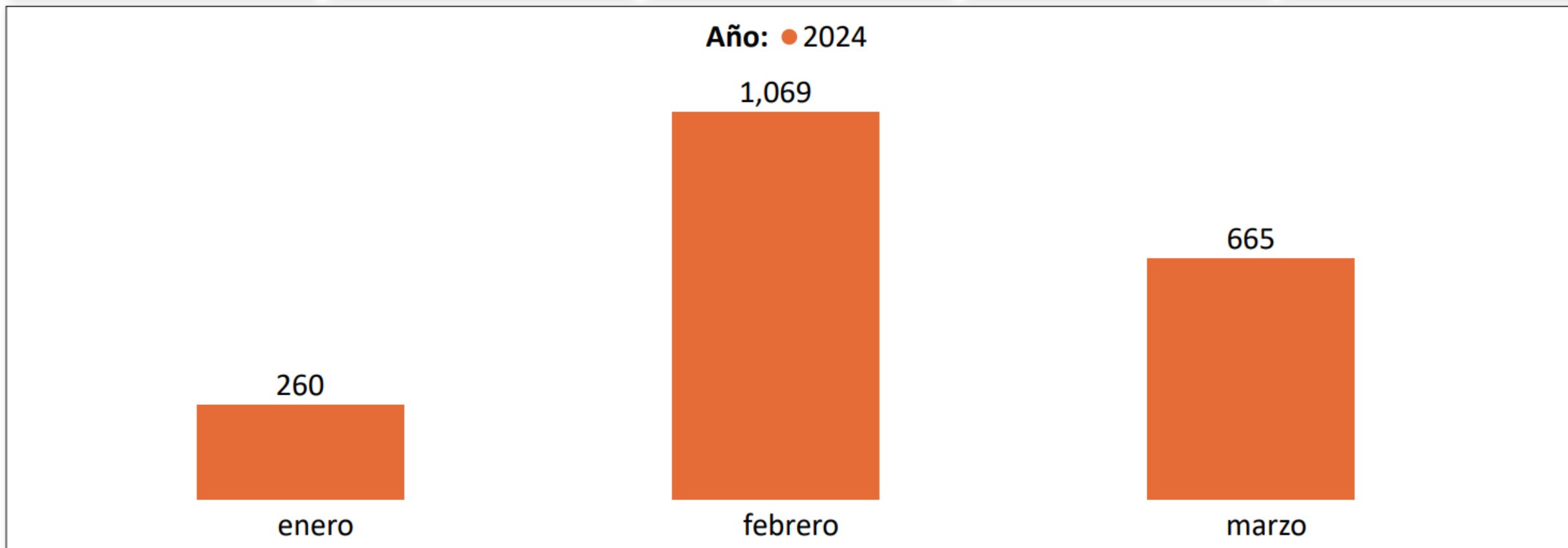


**Nota aclaratoria:** Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuesta en cada uno de ellos.



## Personas alcanzadas con la promoción del derecho humano a la salud periodo 2024

24,246 PERSONAS ALCANZADAS	2,686 2021	5,202 2022	14,364 2023	1,994 2024
-------------------------------	---------------	---------------	----------------	---------------



**Nota aclaratoria:** A partir del mes de febrero, el incremento corresponde a la contabilización de las personas alcanzadas en la campaña de **#Juevesdesalud** de las redes sociales difundidas por la Unidad de Comunicación de la CEDHNL.





## Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento Seguimiento a recomendaciones, periodo 2024

33

DIC 2023: EN TRÁMITE

5

EMITIDAS

0

CONCLUIDAS

38

EN TRÁMITE

0

ACEPTADAS

Estatus: ● Emitidas ● Concluidas ● En Trámite

33



enero

33



febrero

5



marzo

38



5

EN VÍAS DE  
ACEPTACIÓN

0

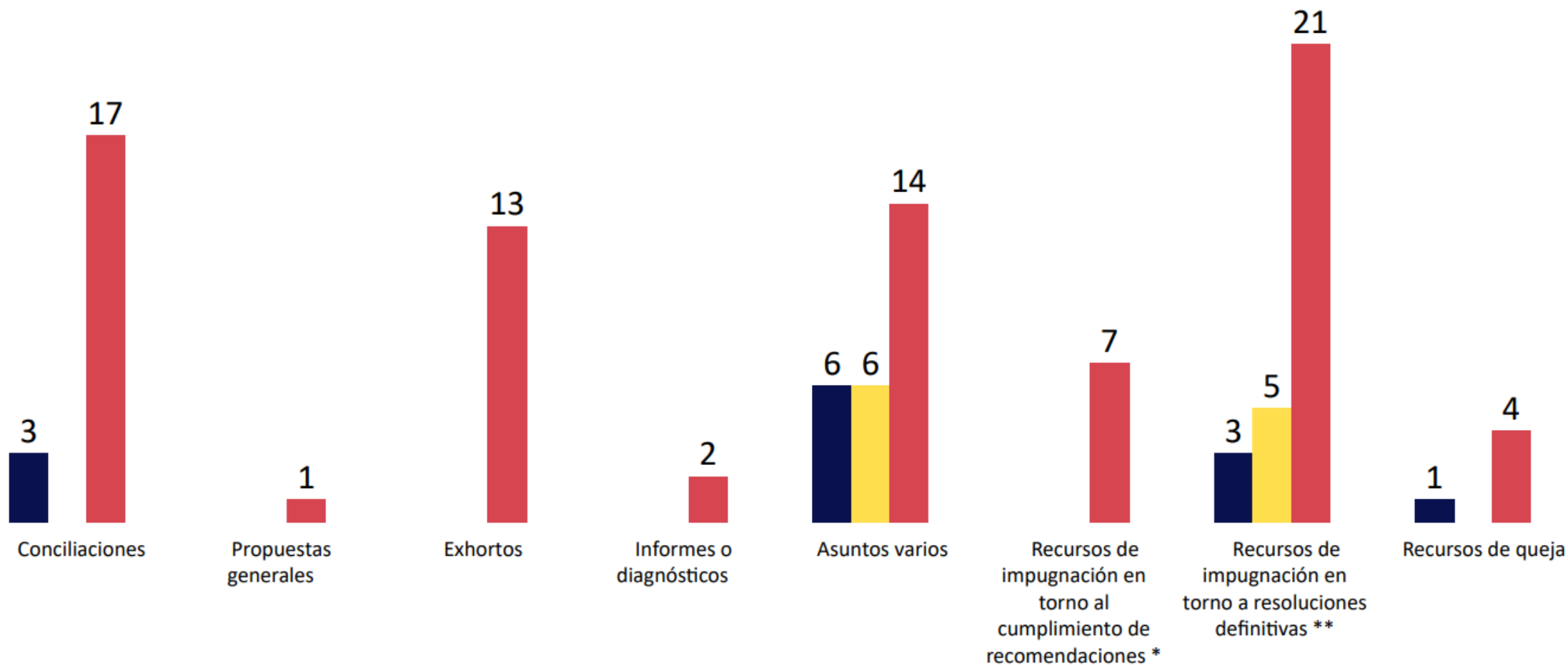
NO ACEPTADAS

3

EN VÍAS DE  
RECONSIDERACIÓN

## Desglose de seguimientos periodo marzo 2024

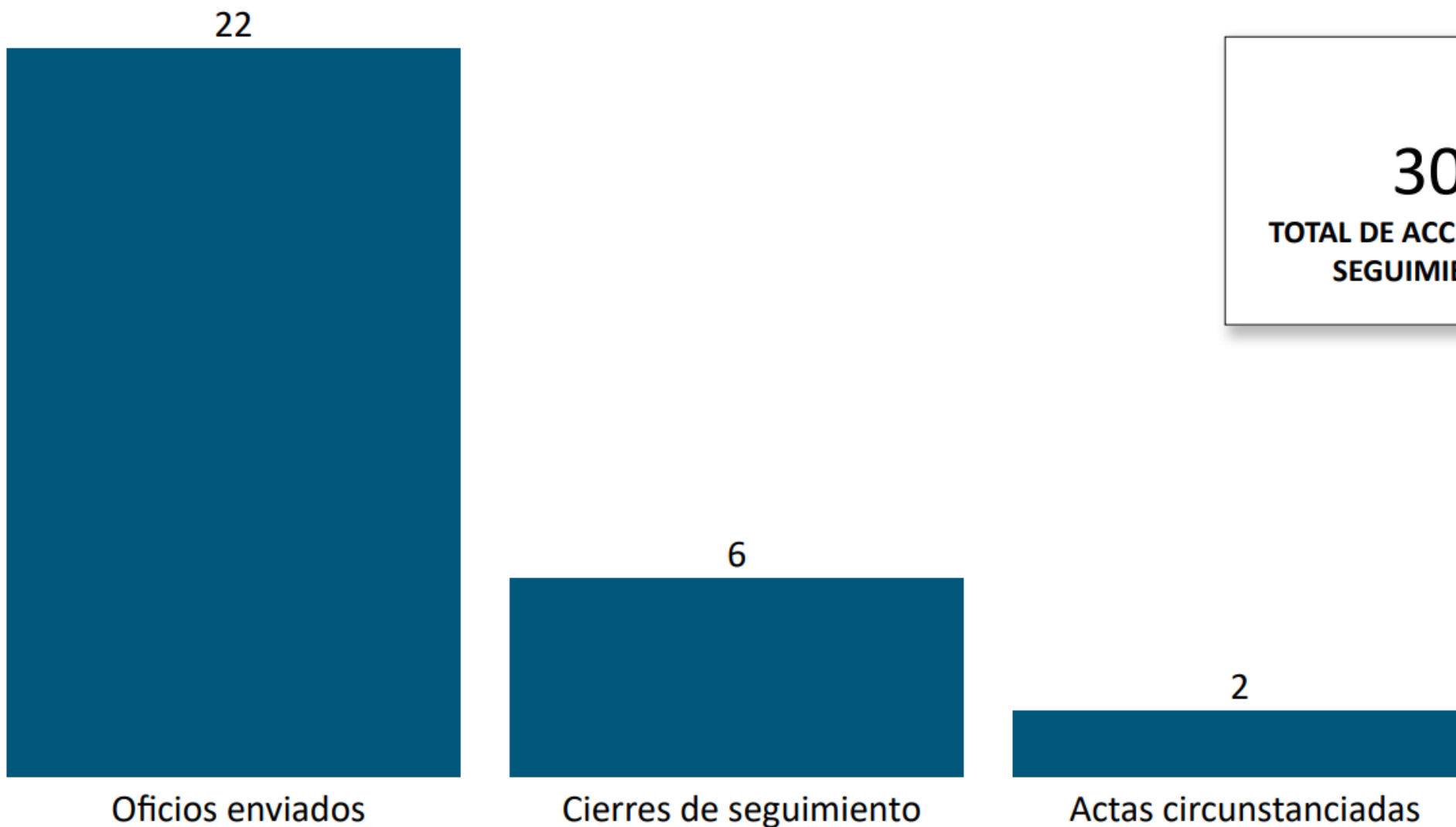
**Estatus:** ● Remitidos ● Concluidos ● En Trámite



\* Recursos de impugnación en torno al cumplimiento de recomendaciones, no aceptación o aceptación parcial de las recomendaciones.

\*\* Recursos de impugnación en torno a resoluciones definitivas, en espera de resolución por parte de la CNDH.

## Acciones de seguimiento periodo marzo 2024



## Medidas de reparación periodo 2024



# Informe de la Unidad de Comunicación

## Acciones de redes sociales, periodo 2024



Alcance de personas	<b>13,846</b>	+ 0.26%
Comunidad	<b>7,597</b>	- 0.02%
Interacciones	<b>291</b>	- 30%
Publicaciones	<b>70</b>	- 32%
Visitas a perfil	<b>600</b>	+ 3%

### Publicación Destacada



Comunicado de prensa

Alcance: 1,458  
Interacciones: 9



Alcance de personas	<b>441,061</b>	+ 37%
Comunidad	<b>30,870</b>	+ 1.42%
Interacciones	<b>26,691</b>	+ 50%
Publicaciones	<b>191</b>	0%
Visitas a perfil	<b>31,250</b>	+ 22%

### Publicación Destacada



Fotografías  
Marcha 8M

Alcance: 19,392  
Interacciones: 2,112

\* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior



Alcance de personas

**60,156** + 259%

Comunidad

**2,111** + 2.52%  
+ 52

Interacciones

**1,451** + 64%

Publicaciones

**49** - 4.50%

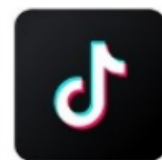
Visitas a la página

**1,438** + 295%

**Publicación Destacada**

Video 8M

Alcance: 18,800  
Interacciones: 169



Alcance de personas

**39,520** + 160%

Comunidad

**311** + 8.36%  
+ 24

Interacciones

**993** + 177%

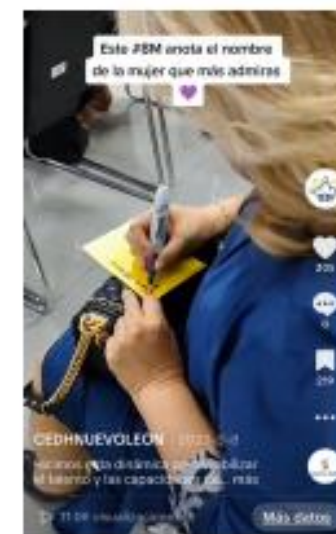
Publicaciones

**7** + 50%

**Publicación Destacada**

Video 8m  
2023

Visualizaciones: 10,332



\* Porcentajes de resumen respecto al mes anterior



## Personas alcanzadas en redes sociales periodo 2024

554,583

PERSONAS ALCANZADAS

441,061

FACEBOOK

60,156

INSTAGRAM

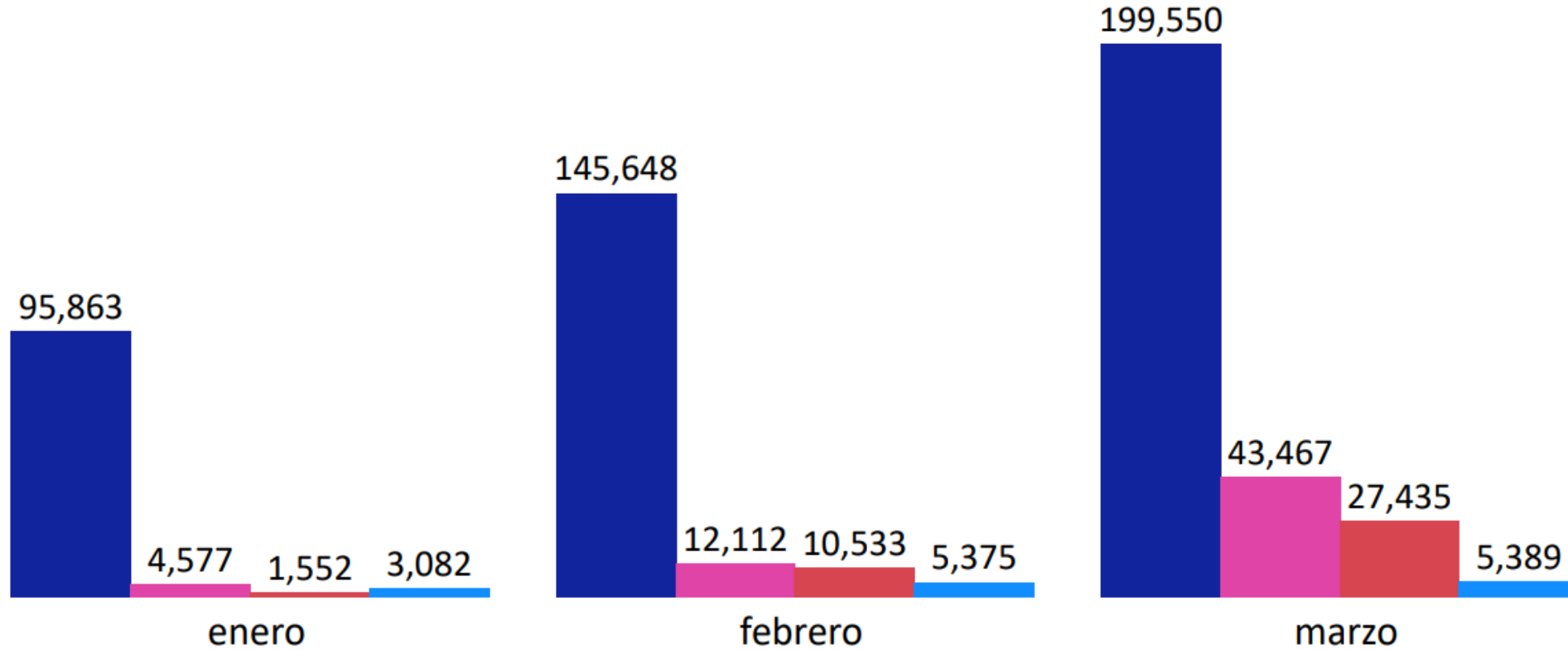
39,520

TIK TOK

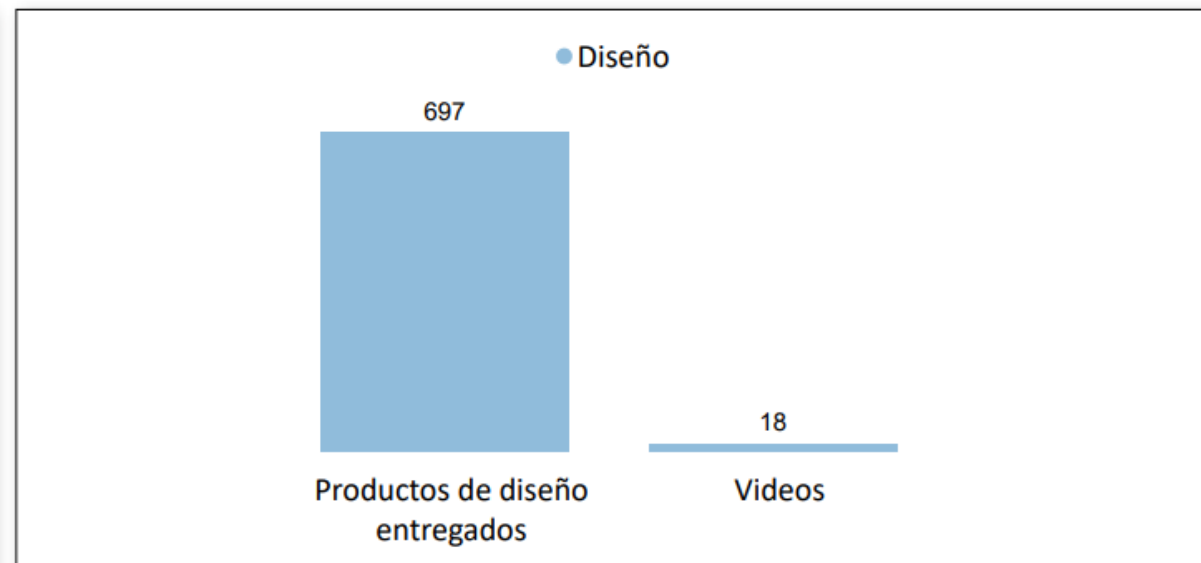
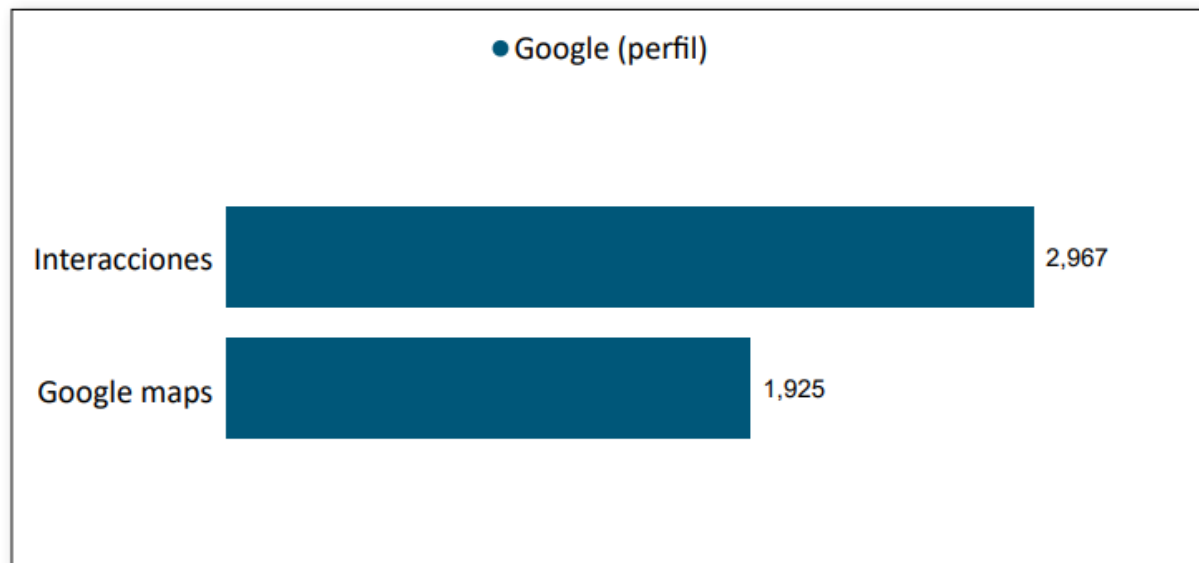
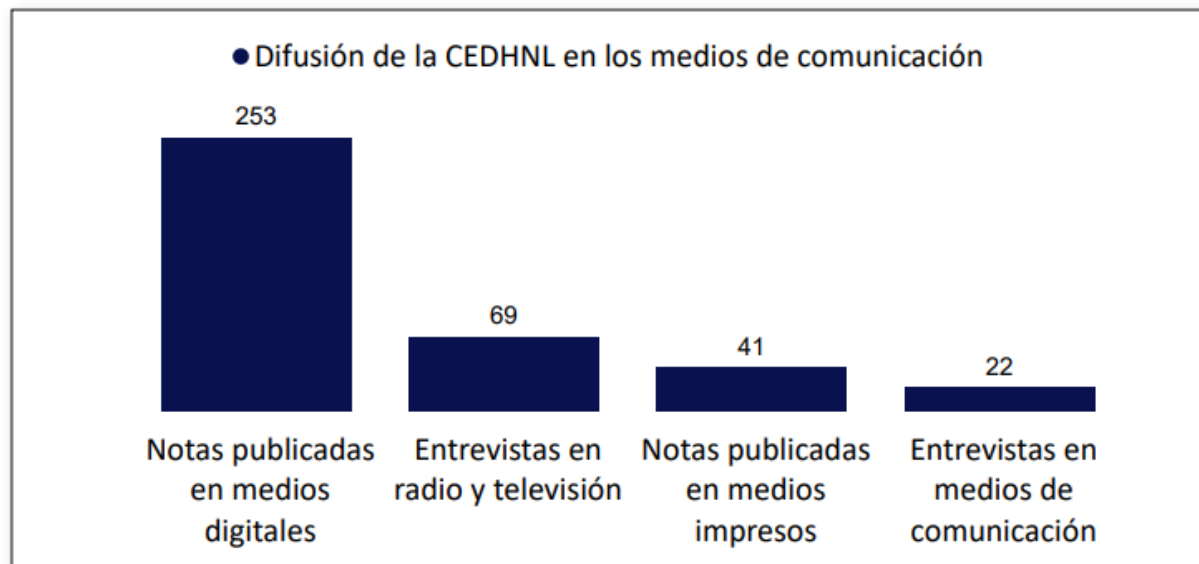
13,846

X

● Facebook ● Instagram ● Tik tok ● X



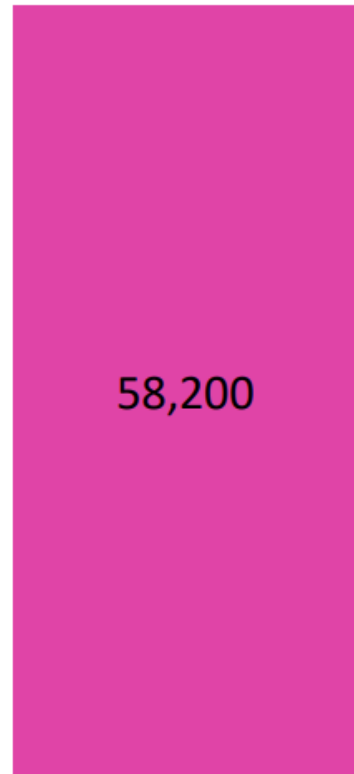
## Actividades de la Unidad de Comunicación periodo 2024





## Informe del Instituto de Derechos Humanos, Acciones de promoción, periodo 2024

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Investigación



Documentos o  
ejemplares  
distribuidos

469

Acciones de  
promoción (Difusión,  
participación social y  
vinculación)

156

Acciones de  
capacitación

51

Acciones de  
investigación

Documentos  
elaborados



## Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2024

11,819

PERSONAS BENEFICIADAS

2,726

DIFUSIÓN

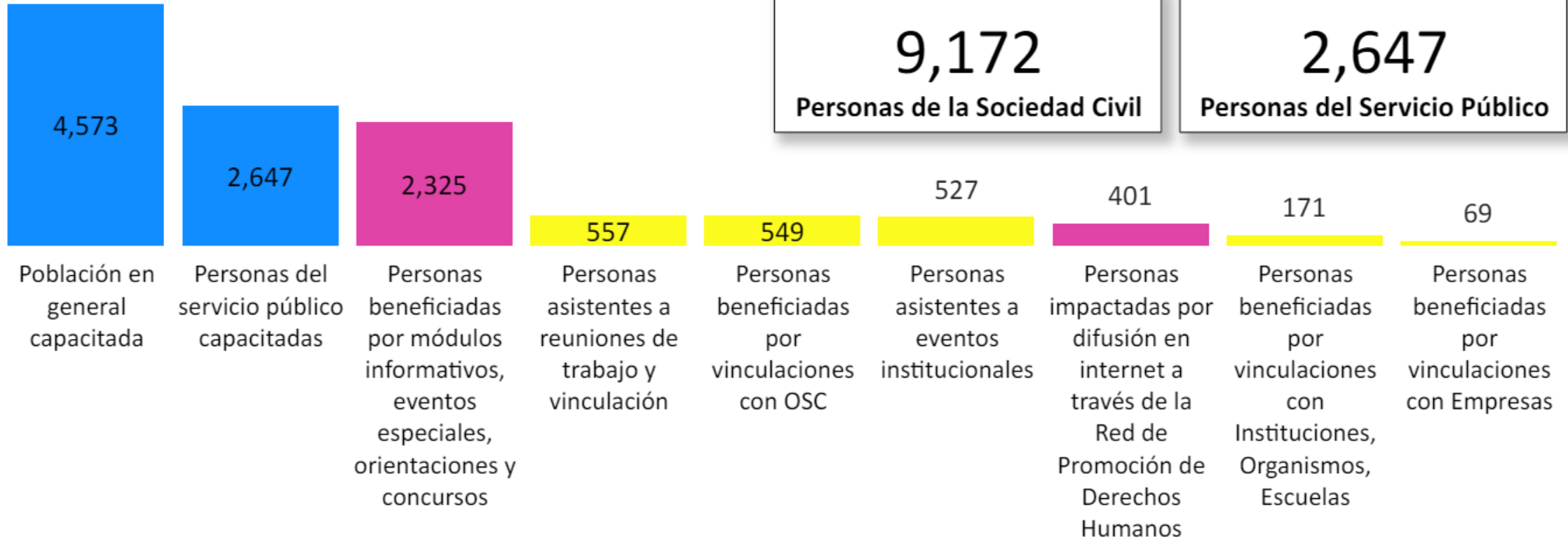
7,220

EDUCACIÓN

1,873

P. SOCIAL Y VINCULACIÓN

● Estrategia de Difusión ● Estrategia de Educación ● Estrategia de Participación Social y Vinculación





## Personas beneficiadas con Estrategia de Educación periodo 2024

**78,622**

PERSONAS BENEFICIADAS

**20,663**

2021

**28,927**

2022

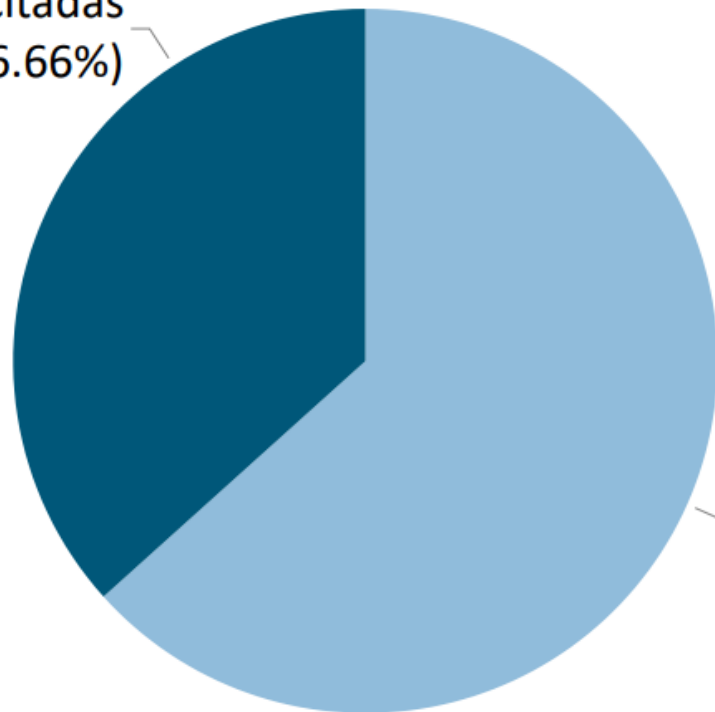
**21,812**

2023

**7,220**

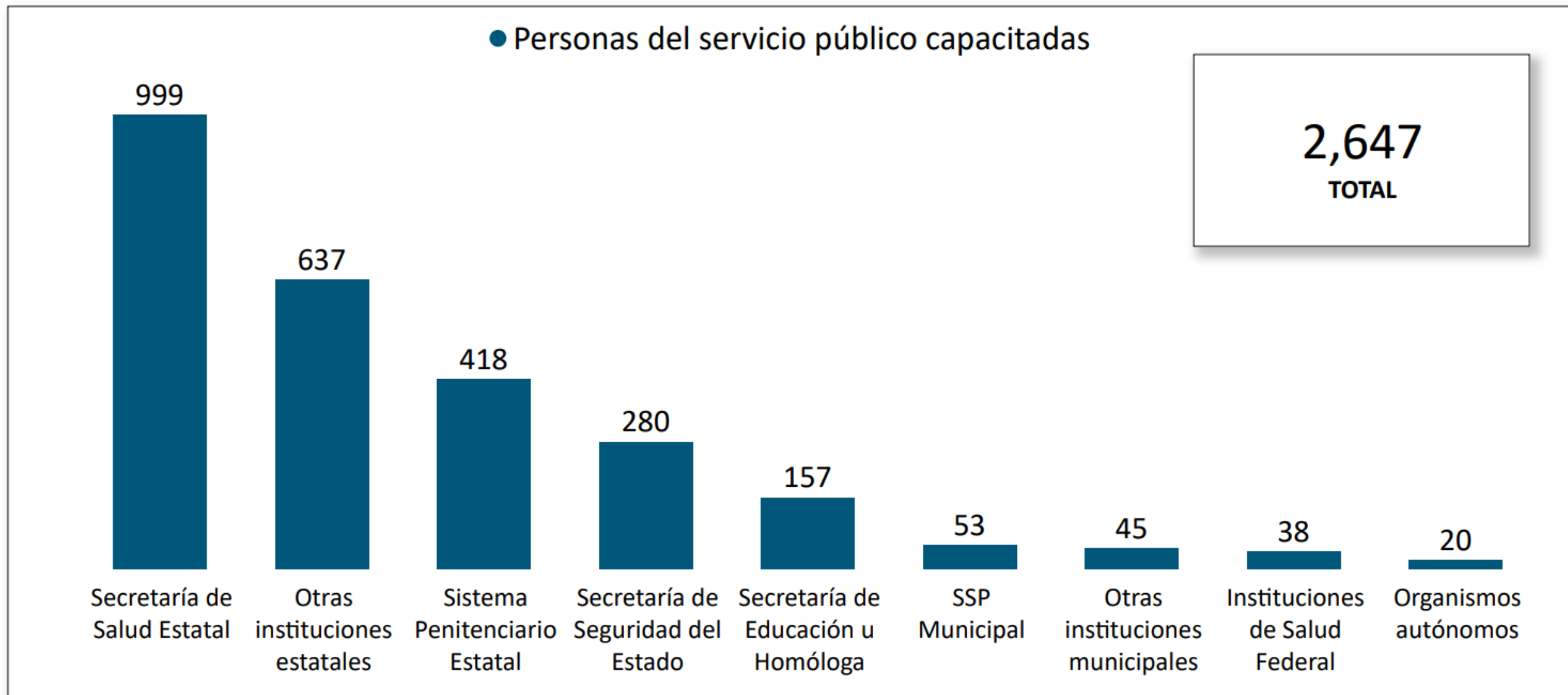
2024

Personas del servicio público capacitadas  
2,647 (36.66%)



Población en general capacitada  
4,573 (63.34%)

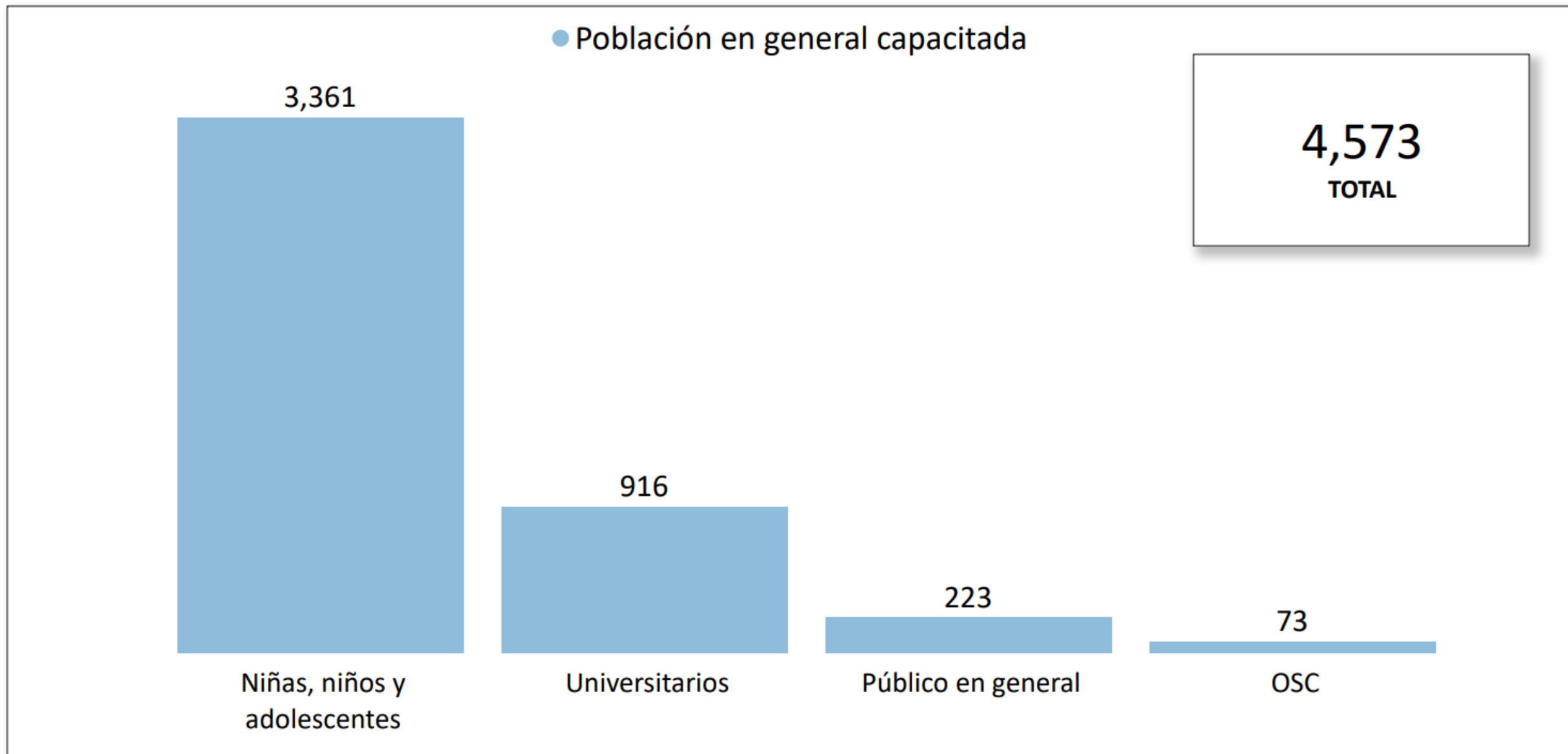
## Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación periodo 2024



**Otras instituciones estatales:** Auditoría Superior del Estado / **Organismos autónomos:** UANL / **Otras instituciones municipales:** Centro Integral para Migrantes de Apodaca, N.L., Municipio de Monterrey



## Población en general capacitada con Estrategia de Educación periodo 2024





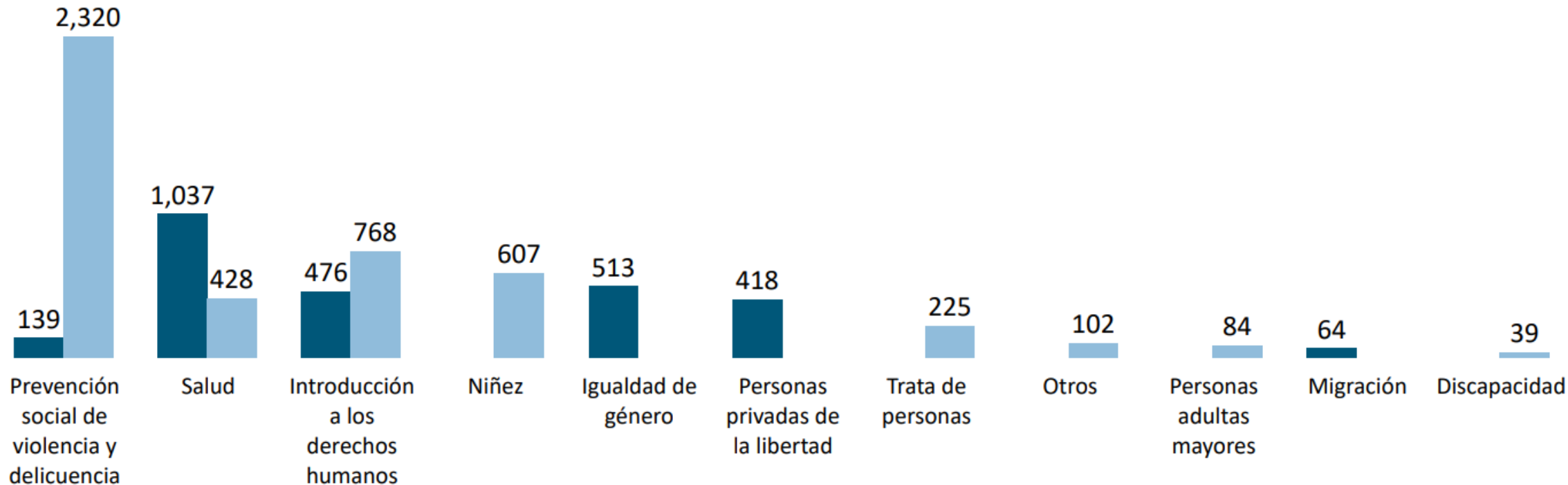
## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2024

**7,220**  
TOTAL

**2,647**  
SERVICIO PÚBLICO

**4,573**  
POBLACIÓN EN GENERAL

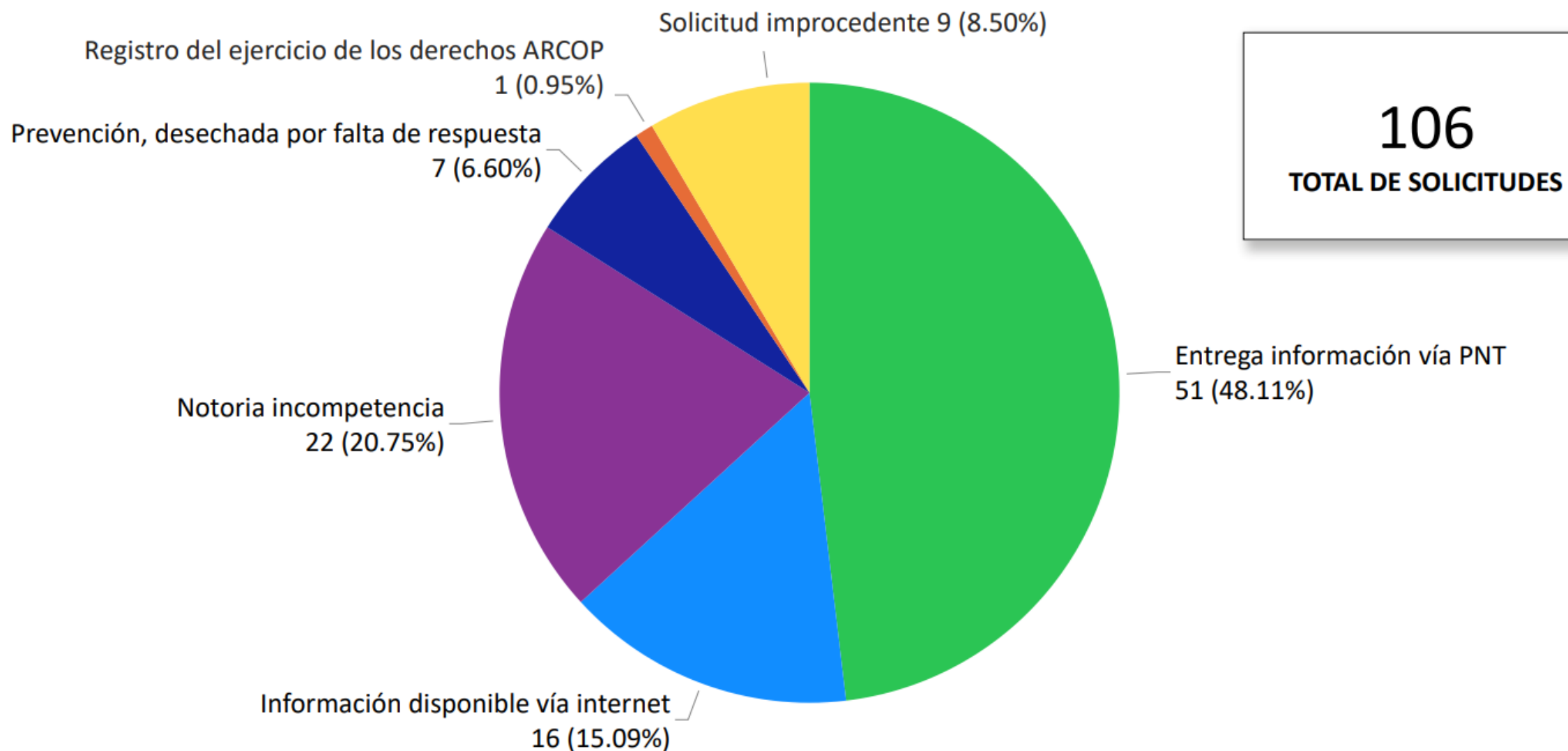
● Personas del servicio público capacitadas ● Población en general capacitada



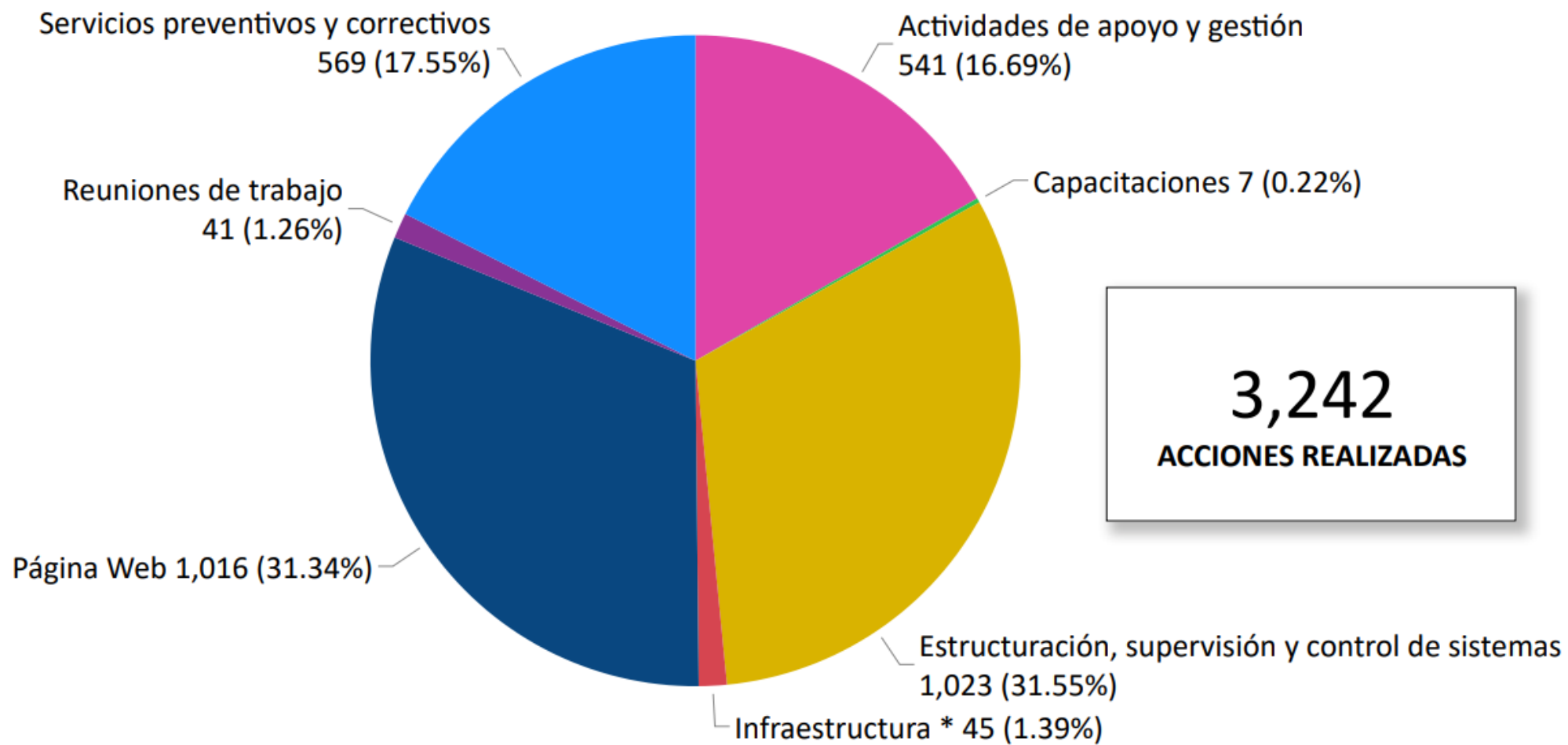
Otros: Día Internacional de la Mujer

## Informe de la Unidad de Asuntos Jurídicos

### Solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2024



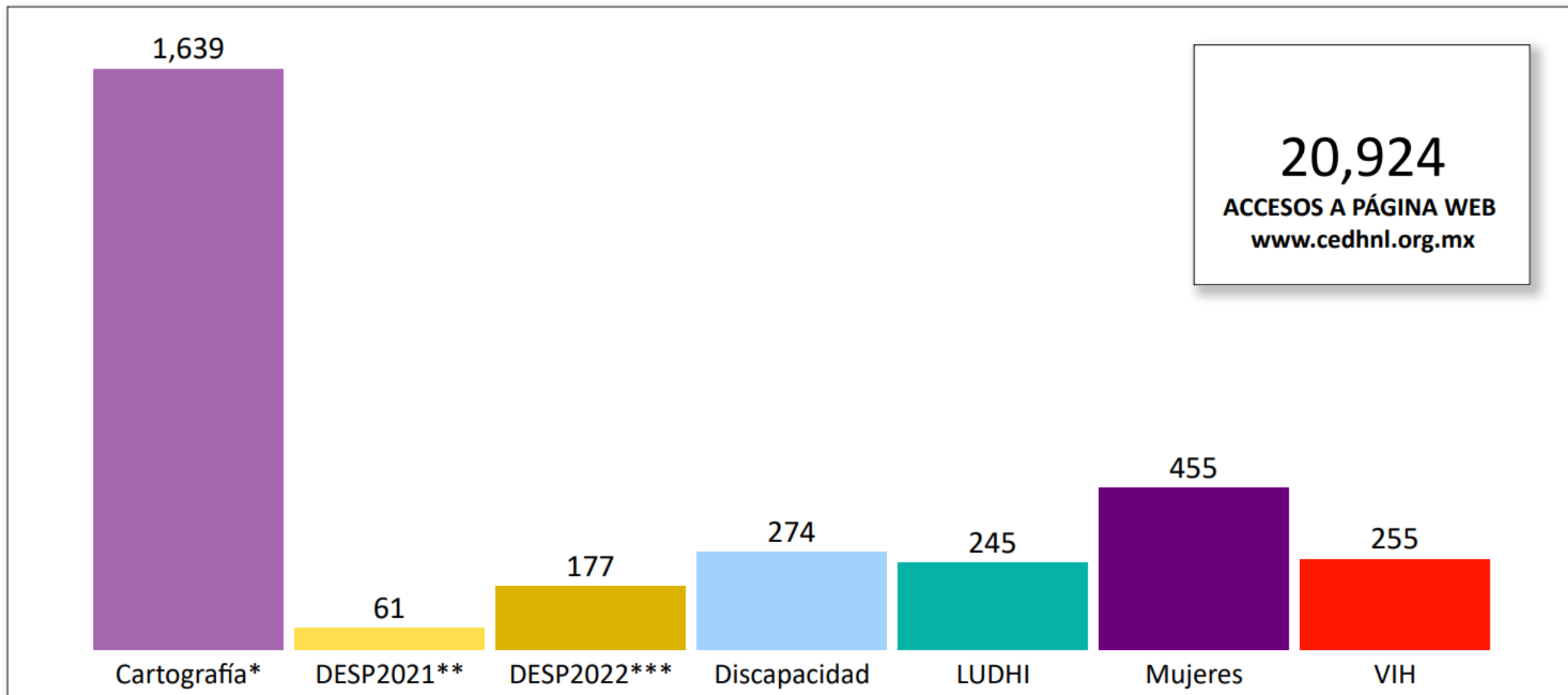
## Informe de la Unidad de Informática periodo 2024



\* **INFRAESTRUCTURA:** Administración de equipos de cómputo para áreas comunes, infraestructura, apoyo técnico en eventos especiales, reuniones virtuales y facebooklive.



## Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2024

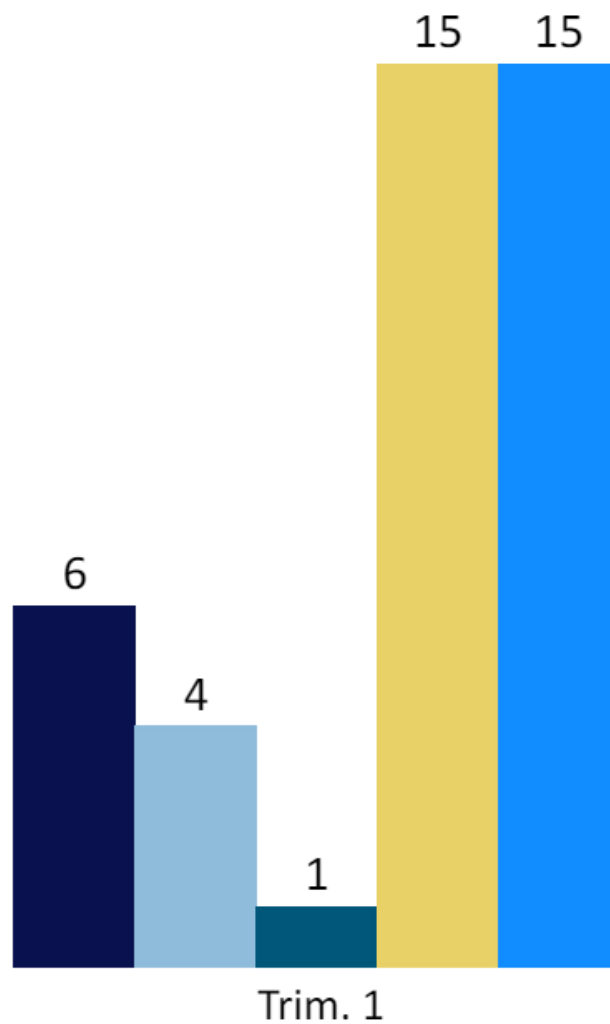


\* **Cartografía** de Nuevo León sobre casos de muertes violentas de mujeres. / \*\* **DESP2021**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2021.

\*\*\* **DESP2022**: Diagnóstico Estatal de Supervisión Penitenciaria 2022.

## Acompañamientos en manifestaciones, marchas u otros eventos periodo 2024

● Brigadas ● Manifestaciones/Marchas ● Visita a CAPASITS ● Visitas a centros penitenciarios ● Visitas de apoyo a migrantes



**41**  
TOTAL DE  
ACOMPañAMIENTOS



## Acompañamientos en manifestaciones, marchas u otros eventos periodo 2024 - Primer Trimestre

Tipo	Descripción	Total
Brigadas	Brigadas	6
Manifestaciones/Marchas	Manifestación convocada por el "Día Internacional de la Mujer"	1
Manifestaciones/Marchas	Manifestación convocada por FUNDENL	1
Manifestaciones/Marchas	Marcha "Nuestra democracia no se toca"	1
Manifestaciones/Marchas	Protestan contra Refinería	1
Visita a CAPASITS	Visita de supervisión	1
Visitas a centros penitenciarios	Centro de Reinserción Social Femenil	4
Visitas a centros penitenciarios	Centro de Reinserción Social No. 1 Norte	6
Visitas a centros penitenciarios	Centro de Reinserción Social No. 2 Norte	3
Visitas a centros penitenciarios	Centro de Reinserción Social No. 3 Oriente	2
Visitas de apoyo a migrantes	Casa Institución Normativa de los Indigentes (INDI), A.C.	4
Visitas de apoyo a migrantes	Casa Monarca	1
Visitas de apoyo a migrantes	Casa San Nicolás	3
Visitas de apoyo a migrantes	Central de Autobuses	1
Visitas de apoyo a migrantes	Estación Migratoria Guadalupe	6

## Convenios de colaboración celebrados para la promoción y protección de los derechos humanos, periodo 2024

● Convenios de colaboración

7



Trim. 1

7

TOTAL DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN



## Convenios de colaboración celebrados para la promoción y protección de los derechos humanos, periodo 2024 - Primer Trimestre

Mes	Celebrado con
enero	001. Salud Mental para Indigentes, A.C.
febrero	002. Centro de Estudios para el Desarrollo Itzam ná, A.C.
febrero	003. Università degli Studi di Perugia
febrero	004. Club Canófilo de la Sultana del Norte, A.C.
febrero	005. Centro de Ayuda a Enfermos de Cáncer, A.C.
marzo	006. Centro de Apoyo y Convivencia Mi Alto Refugio, A.C.
marzo	007. Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Chihuahua