



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

SISTEMA DE ALERTA DE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD NOVIEMBRE 2024

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

PCD - Solicitudes de intervención registradas, periodo 2020 – 2024	1	PCD – Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	14
PCD - Calificación de solicitudes de intervención registradas, periodo 2020 – 2024	2	PCD – Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	15
PCD – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024	3	PCD – Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	16
PCD - Personas agraviadas registradas por año, periodo 2020 – 2024	4	PCD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	17-18
PCD – Tipo de discapacidad identificada en personas agraviadas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024	5	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024	19-20
PCD - Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2024	6	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024	21
PCD – Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2024	7-11	Acciones de capacitación en materia de discapacidad, periodo noviembre 2024	22
PCD – Expedientes de queja concluidos, periodo 2024	12	Acciones de difusión, promoción y vinculación en materia de discapacidad, periodo noviembre 2024	23-24
PCD – Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024	13	Materiales de difusión en materia de discapacidad, periodo noviembre 2024	25

RESÚMEN

NOVIEMBRE 2024

1. Se atendieron **20** solicitudes de intervención, siendo **6** expedientes de queja integrados en ésta Comisión Estatal y **14** atenciones diversas. En el año van **84** atenciones diversas y **130** expedientes. De éstos últimos, **120** se integraron como expedientes de queja en la CEDHNL, **8** fueron remisiones a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, **1** fue remisión a la Comisión para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y **1** fue remisión al Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación por encontrarse fuera del ámbito competencial de esta Comisión Estatal.
2. Se registran **24** personas agraviadas en estas solicitudes de intervención.
3. De los **6** expedientes de queja registrados, **3** se remitieron a la Primera Visitaduría General, **1** a la Segunda y **2** a la Tercera.
4. Durante el mes se concluyeron **5** expedientes de queja. Fueron **3** en la Primera Visitaduría General, **1** en la Segunda y **3** en la Tercera.
5. Al cierre de noviembre se cuenta con **153** expedientes en trámite. Son **98** en la Primera Visitaduría General, **17** en la Segunda y **38** en la Tercera.
6. Al cierre de mes, las autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados son: **Secretaría de Educación, Fiscalía General de Justicia, Secretaría de Seguridad del Estado, Monterrey e Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado.**



PCD - Solicitudes de intervención registradas periodo 2020 - 2024

891
TOTAL

73
2020

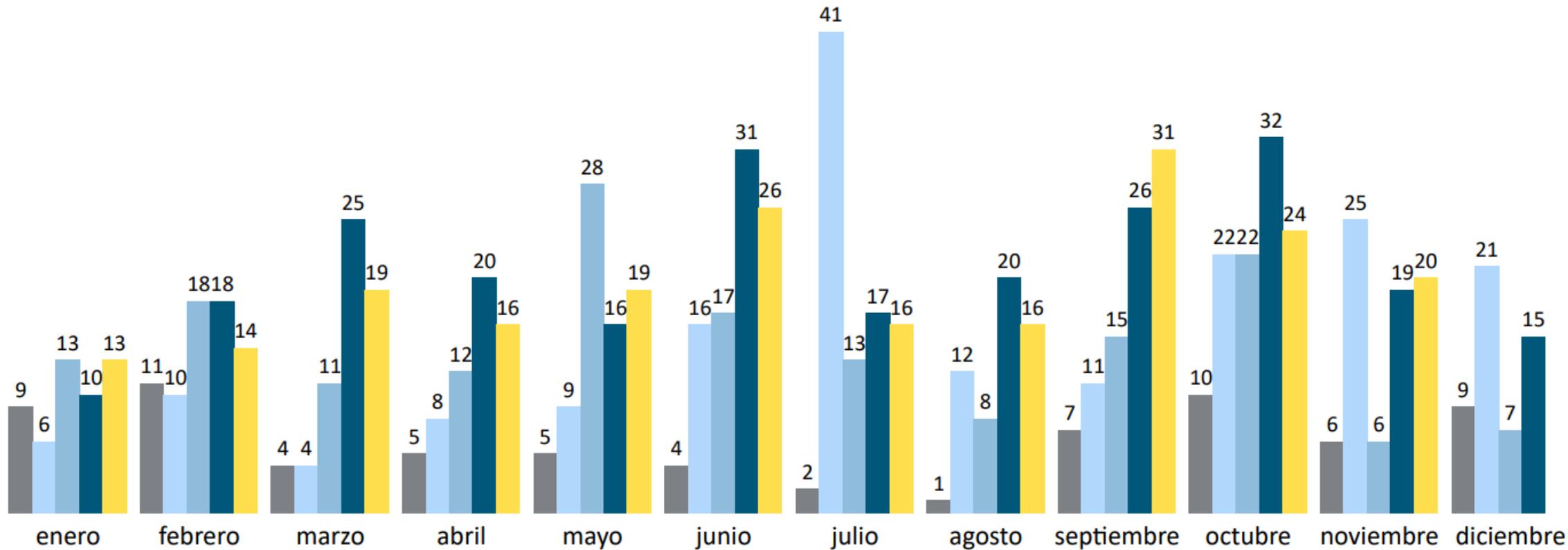
185
2021

170
2022

249
2023

214
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





PCD - Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 - 2024

891
TOTAL

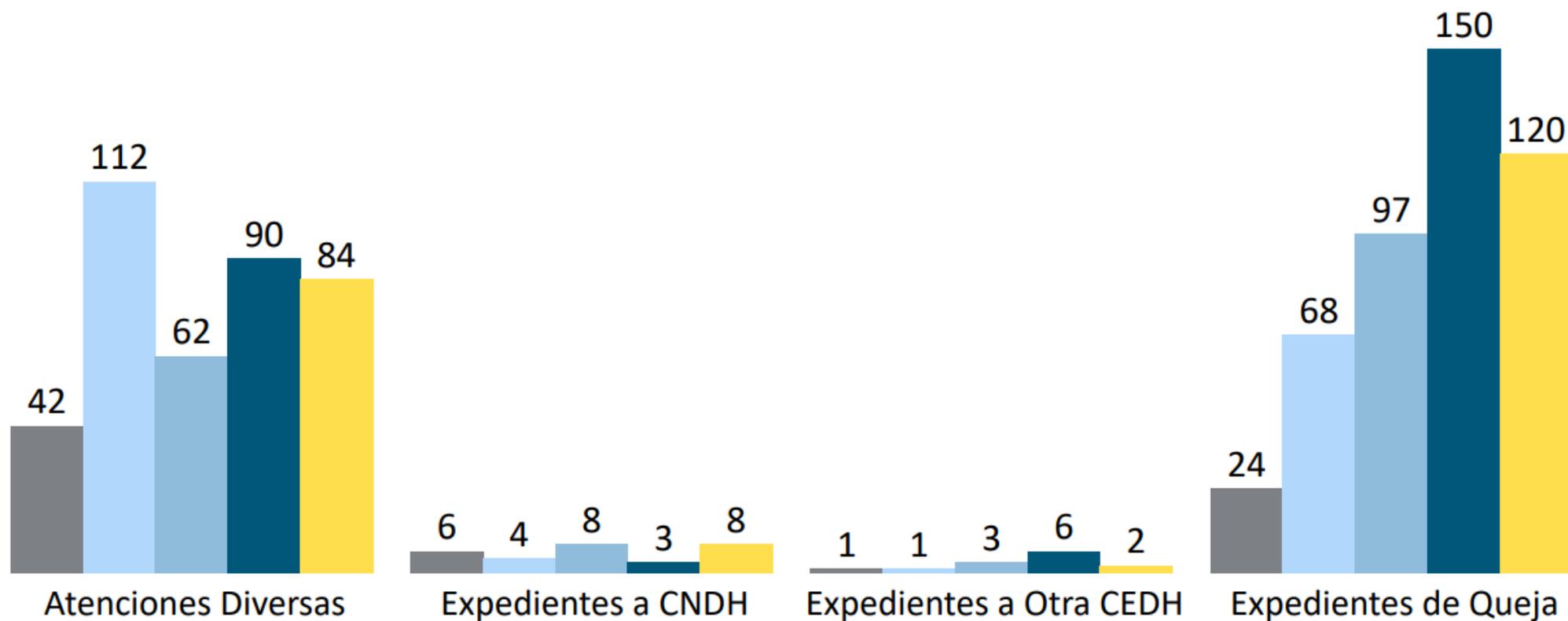
390
Atenciones Diversas

459
Expedientes de Queja

29
Expedientes a CNDH

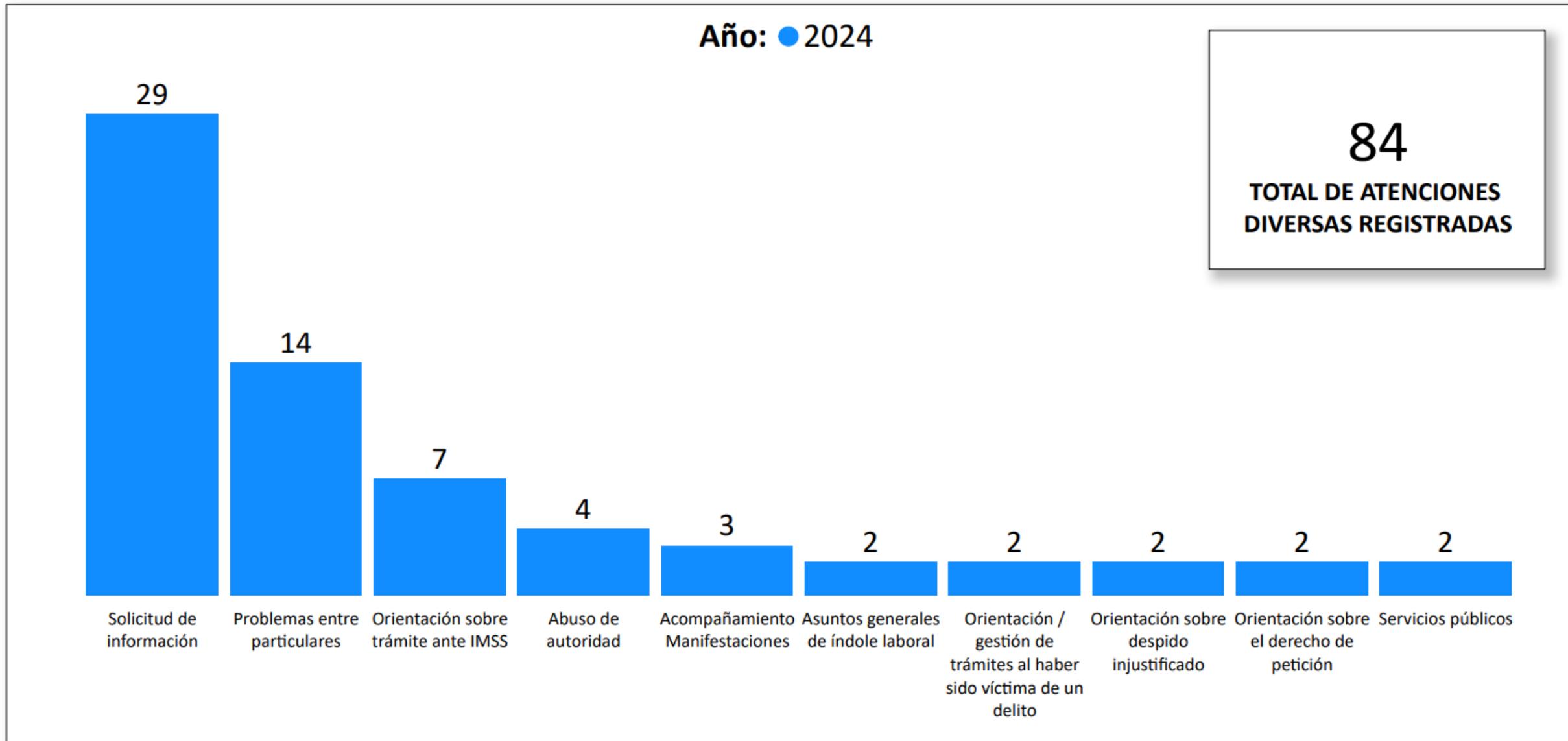
13
Expedientes a Otra CEDH

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





PCD - Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024





PCD - Personas agraviadas registradas por año periodo 2020 - 2024

1007
TOTAL

79
2020

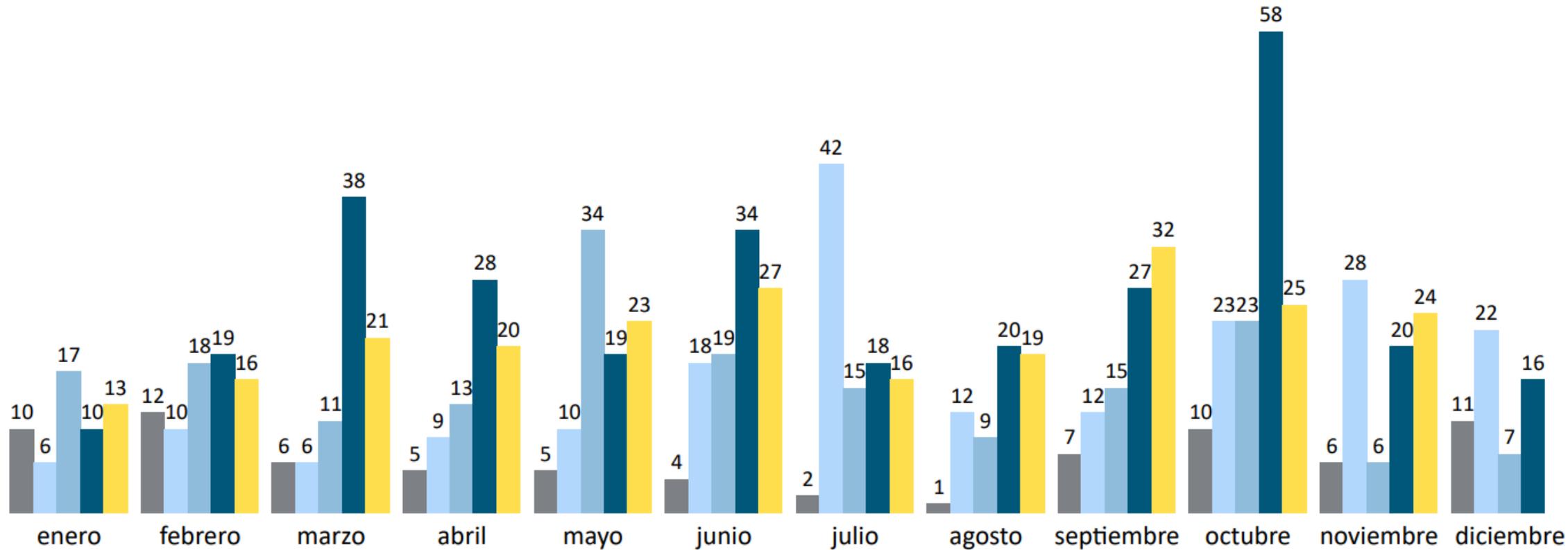
198
2021

187
2022

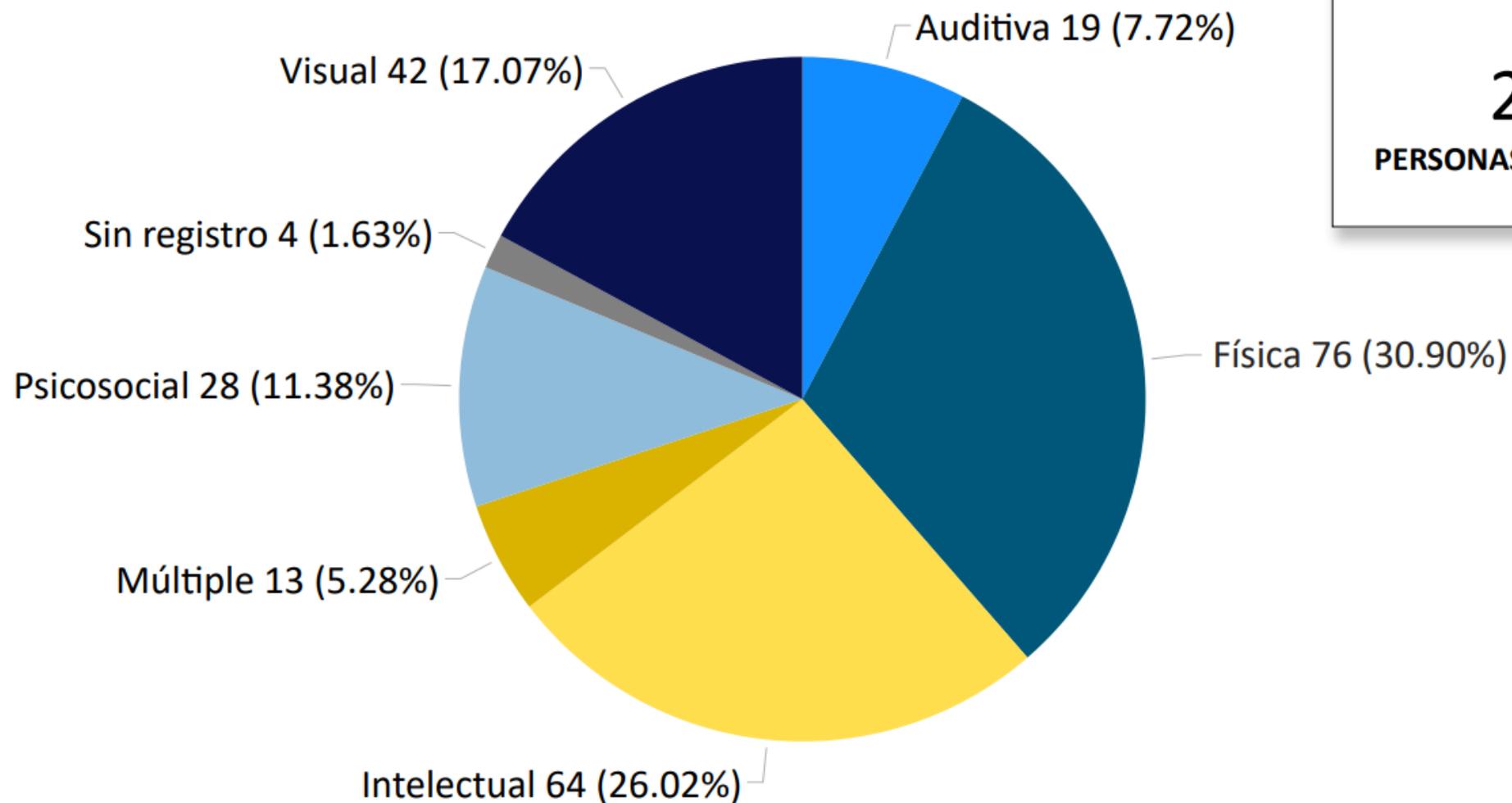
307
2023

236
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



PCD - Tipo de discapacidad identificada en personas agraviadas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024



236
PERSONAS AGRAVIADAS

* Una persona agraviada puede manifestar más de un tipo de discapacidad.



PCD - Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2024

459

TOTAL

24

2020

68

2021

97

2022

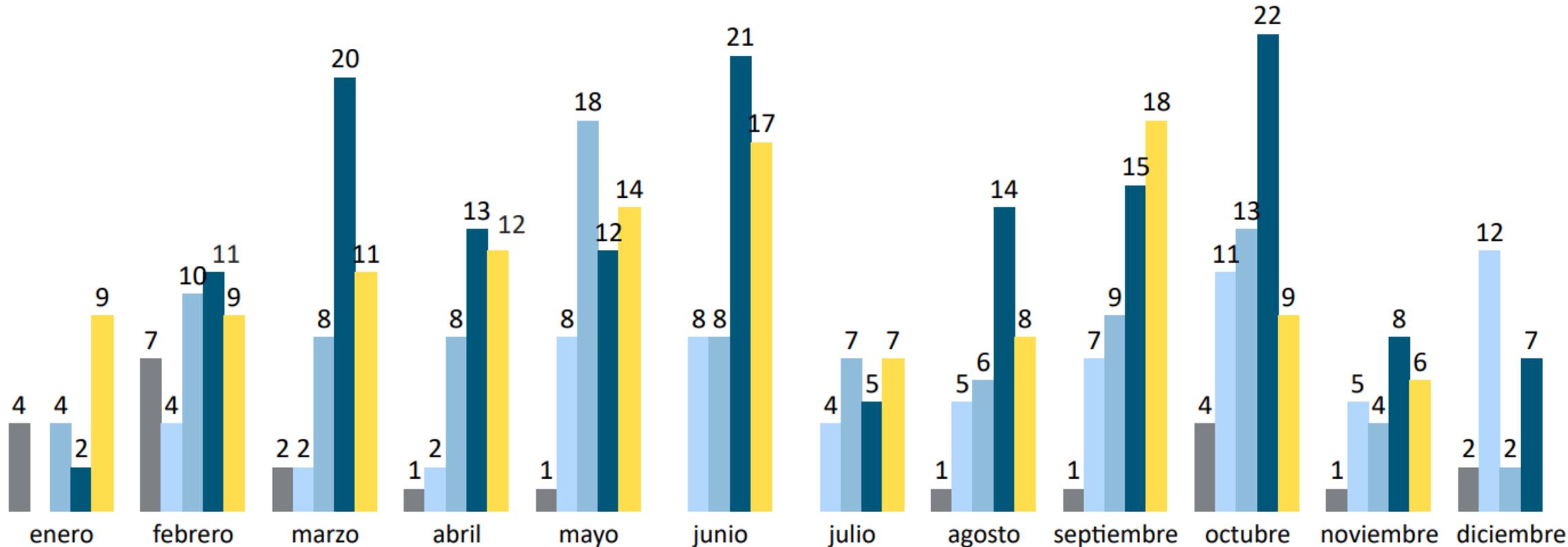
150

2023

120

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2024

143

DIC 2023: EN TRÁMITE

120

REGISTRADOS

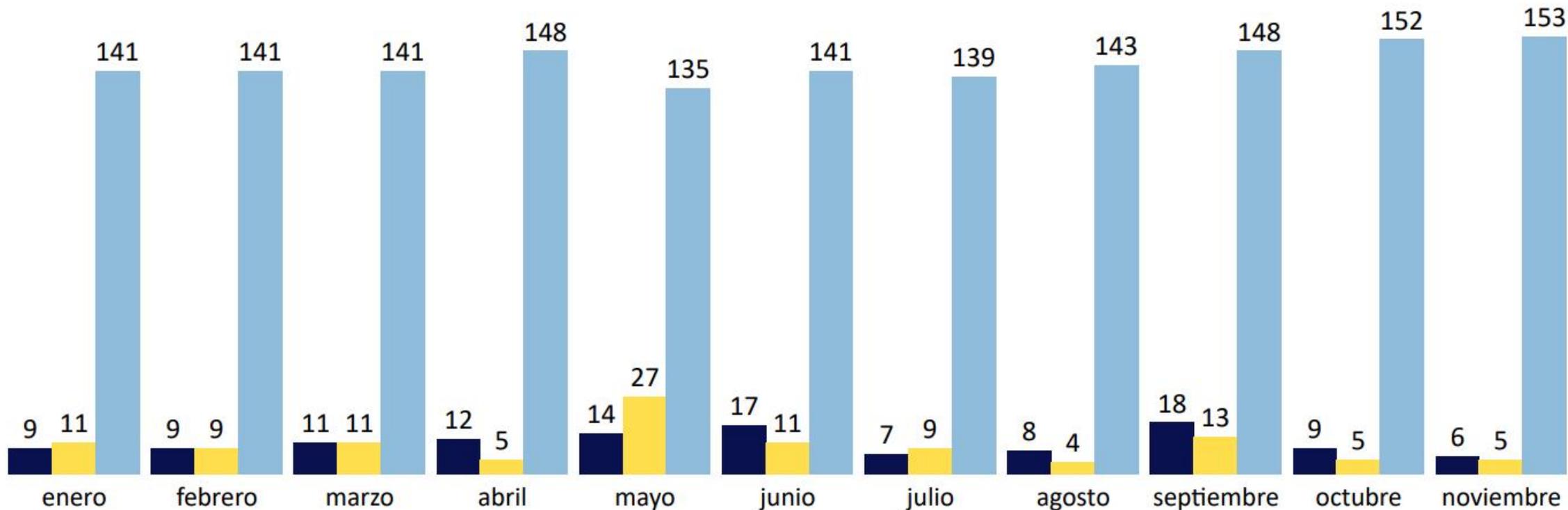
110

CONCLUIDOS

153

EN TRÁMITE

Estatus: ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite



* En trámite por año de registro: 2021 (4), 2022 (14), 2023 (55), 2024 (80)



PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024

0
DIC 2023: EN TRÁMITE

0
REGISTRADOS

0
CONCLUIDOS

0
EN TRÁMITE

Estatus: ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite

enero

febrero

marzo

abril

mayo

junio

julio

agosto

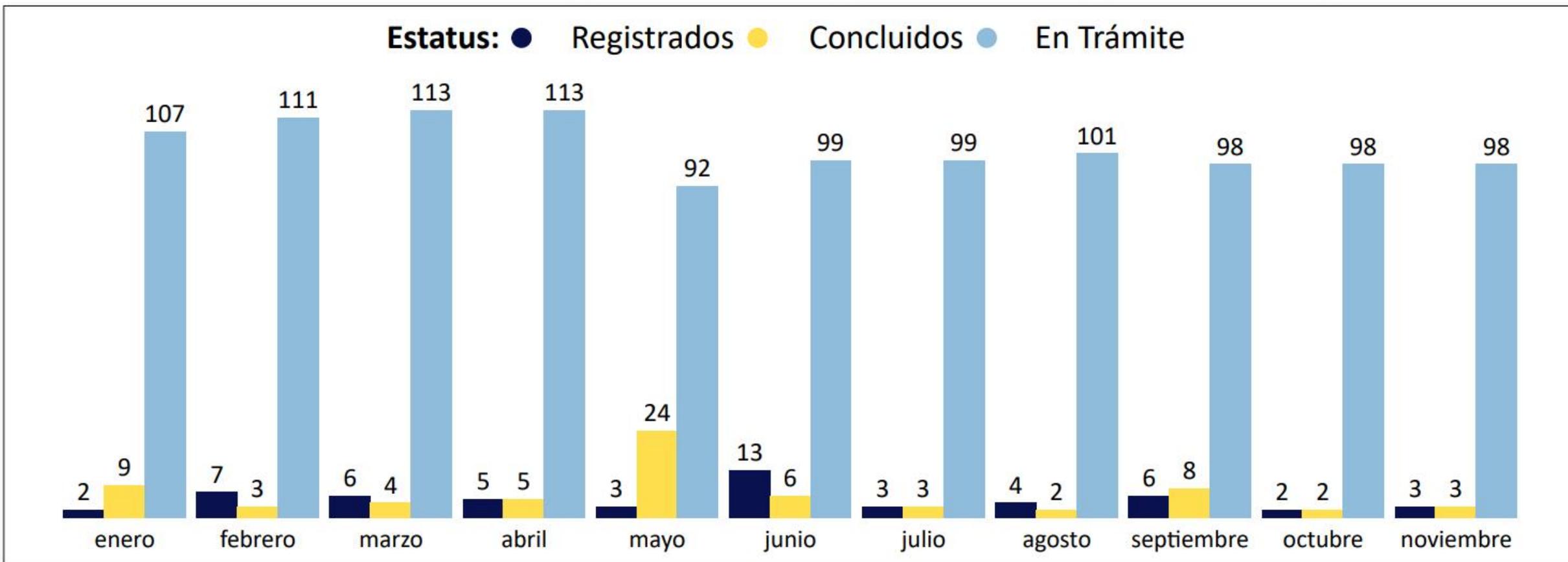
septiembre

octubre

noviembre



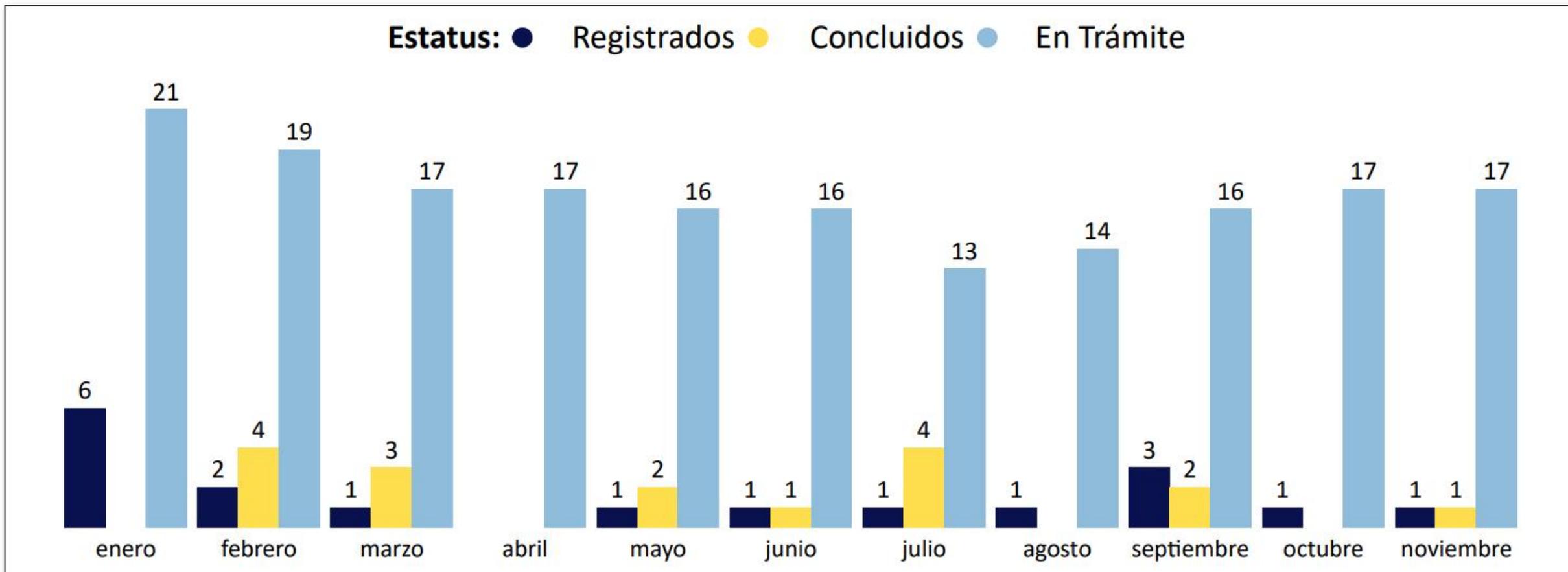
PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2024



* En trámite por año de registro: 2021 (2), 2022 (8), 2023 (50), 2024 (38). Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales.



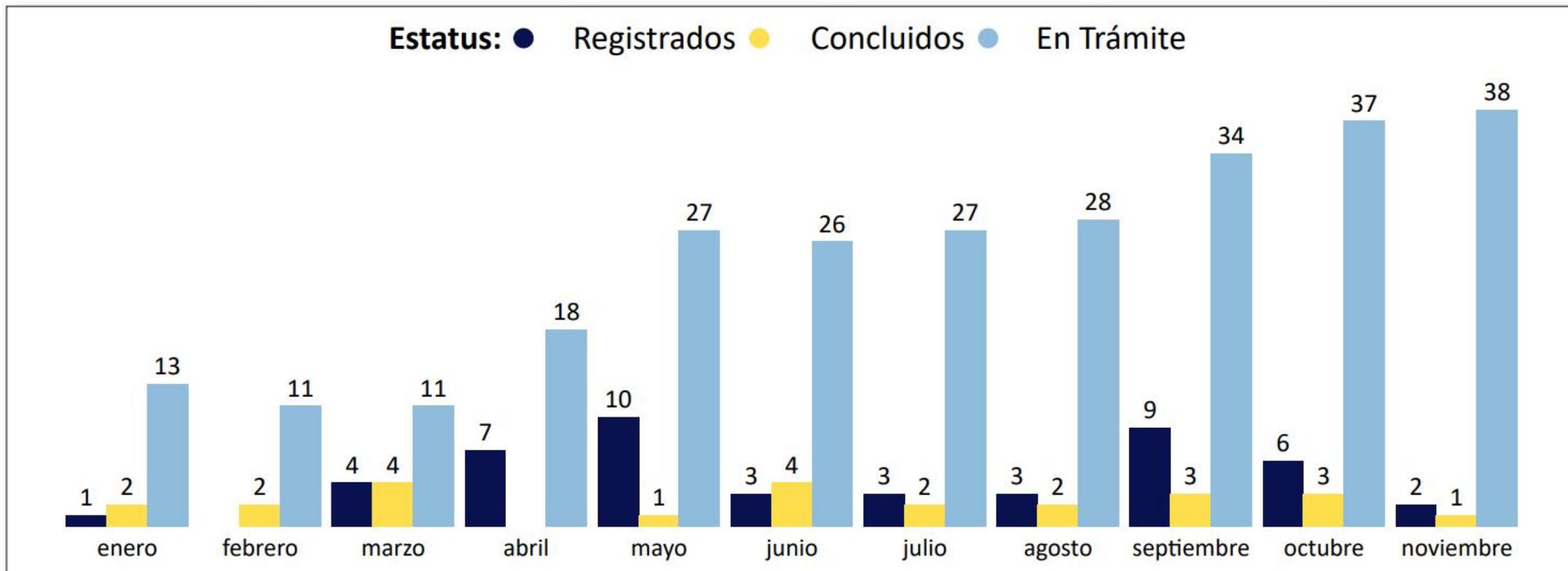
PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



* En trámite por año de registro: 2021 (1), 2022 (4), 2023 (3), 2024 (9). Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales.

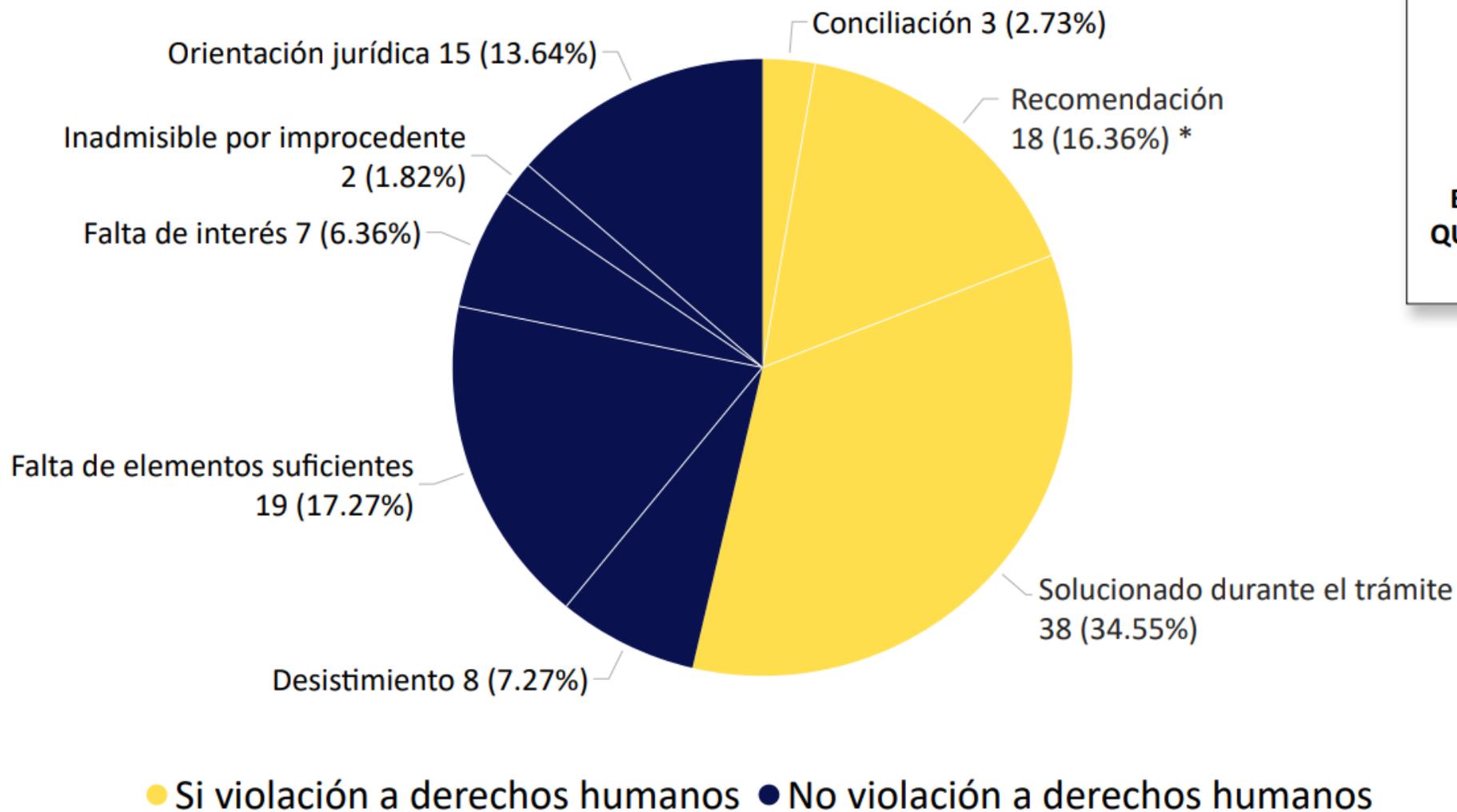


PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



* En trámite por año de registro: 2021 (1), 2022 (2), 2023 (2), 2024 (33)

PCD - Expedientes de queja concluidos periodo 2024

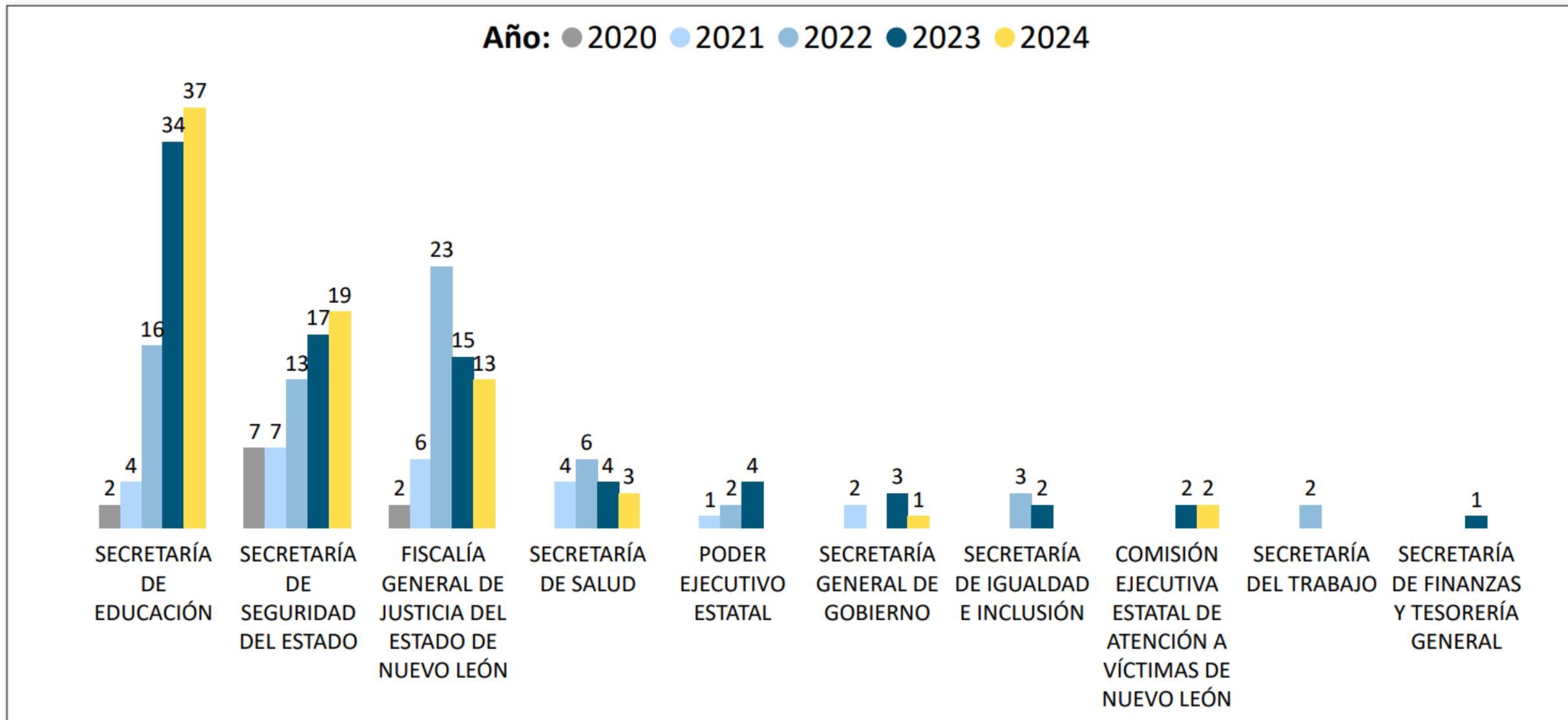


110
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS

* 1 Recomendación emitida: 09VG/2024 (18 expedientes de queja concluidos); dirigida al Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado.

PCD - AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

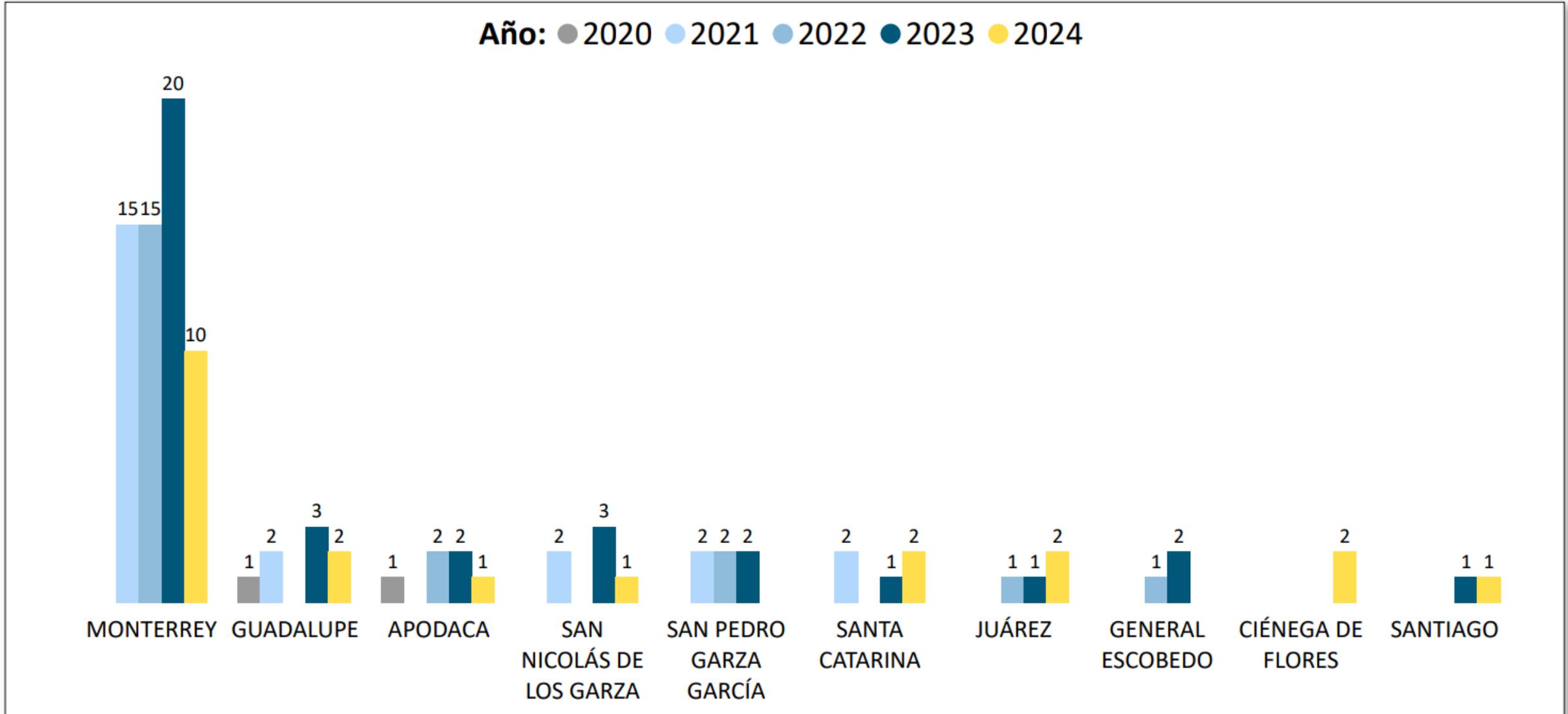
* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades





PCD - AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

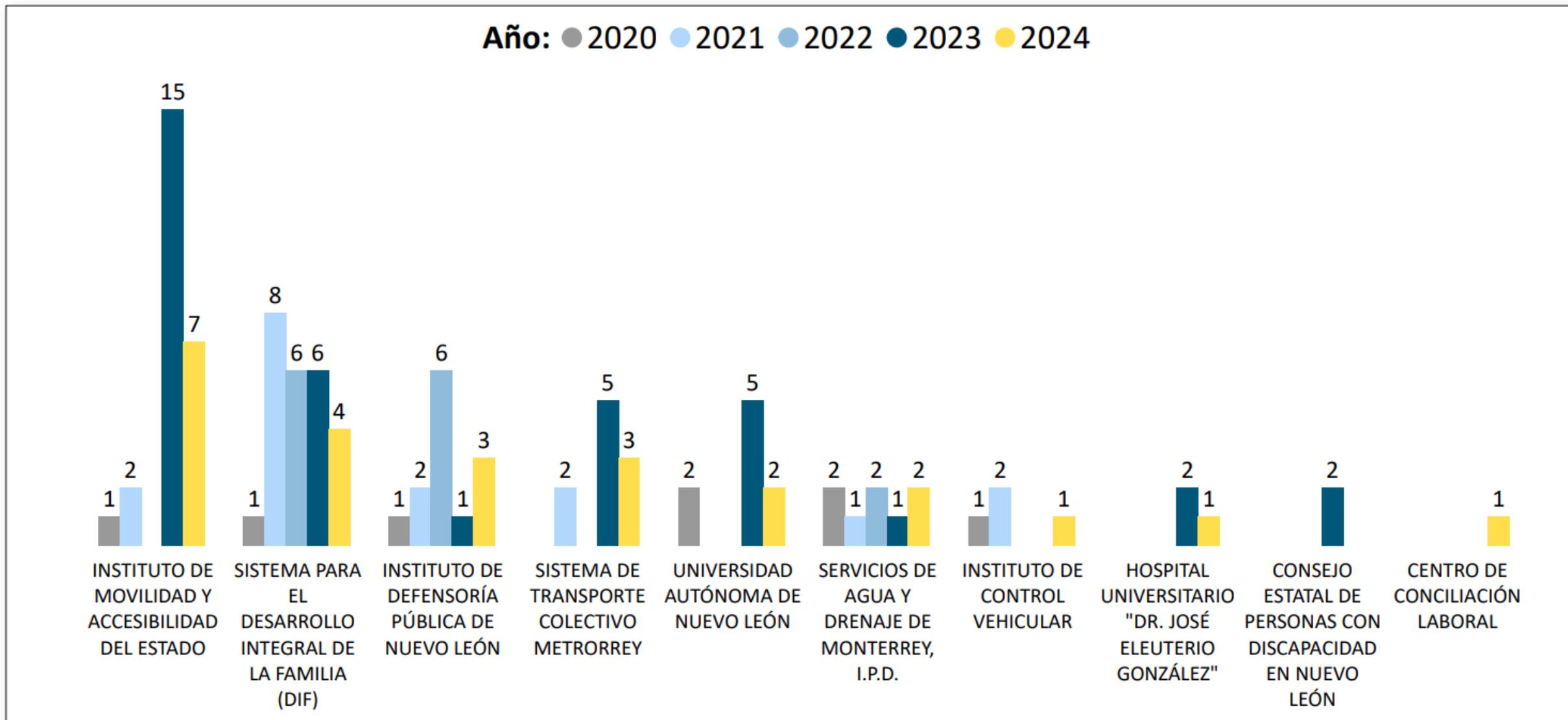
* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades





PCD - AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

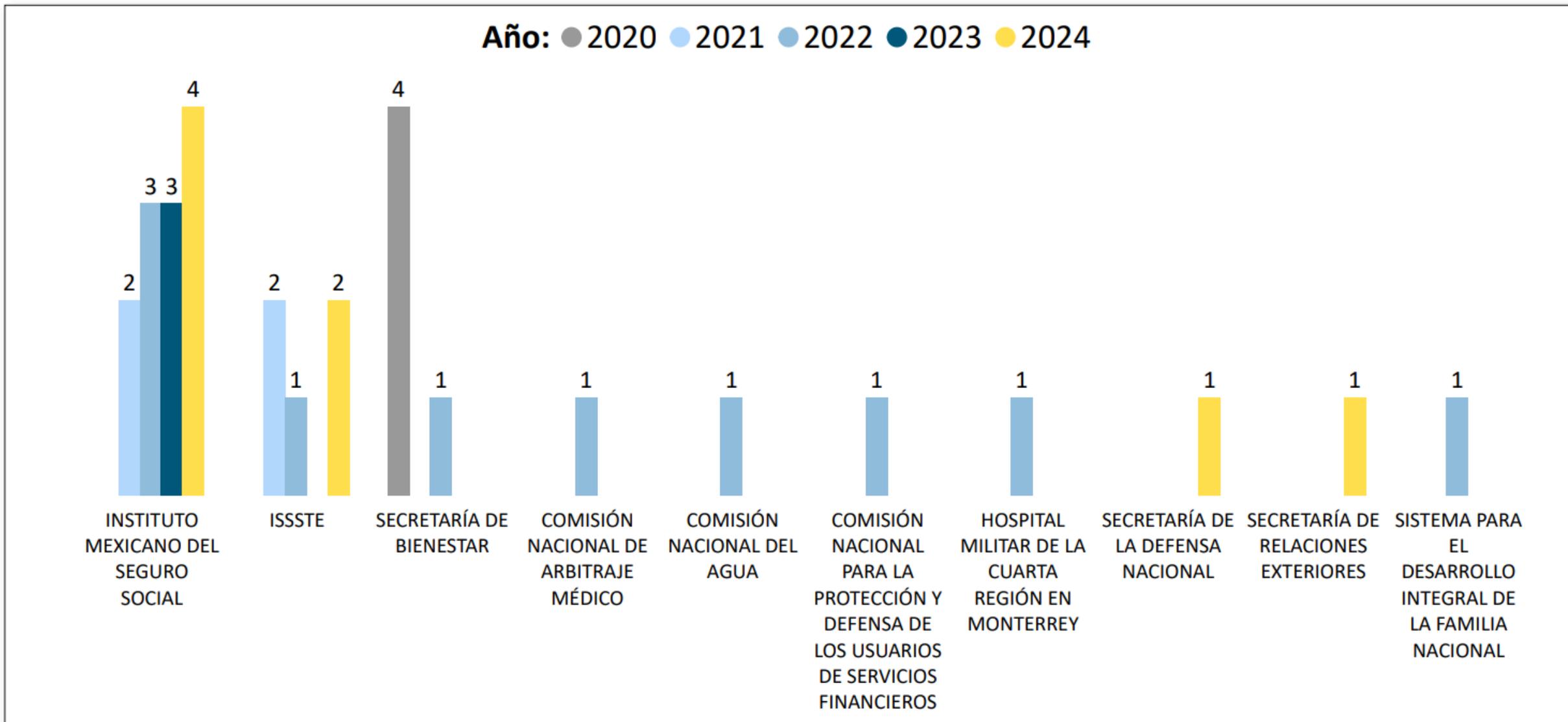
* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades





PCD - AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades

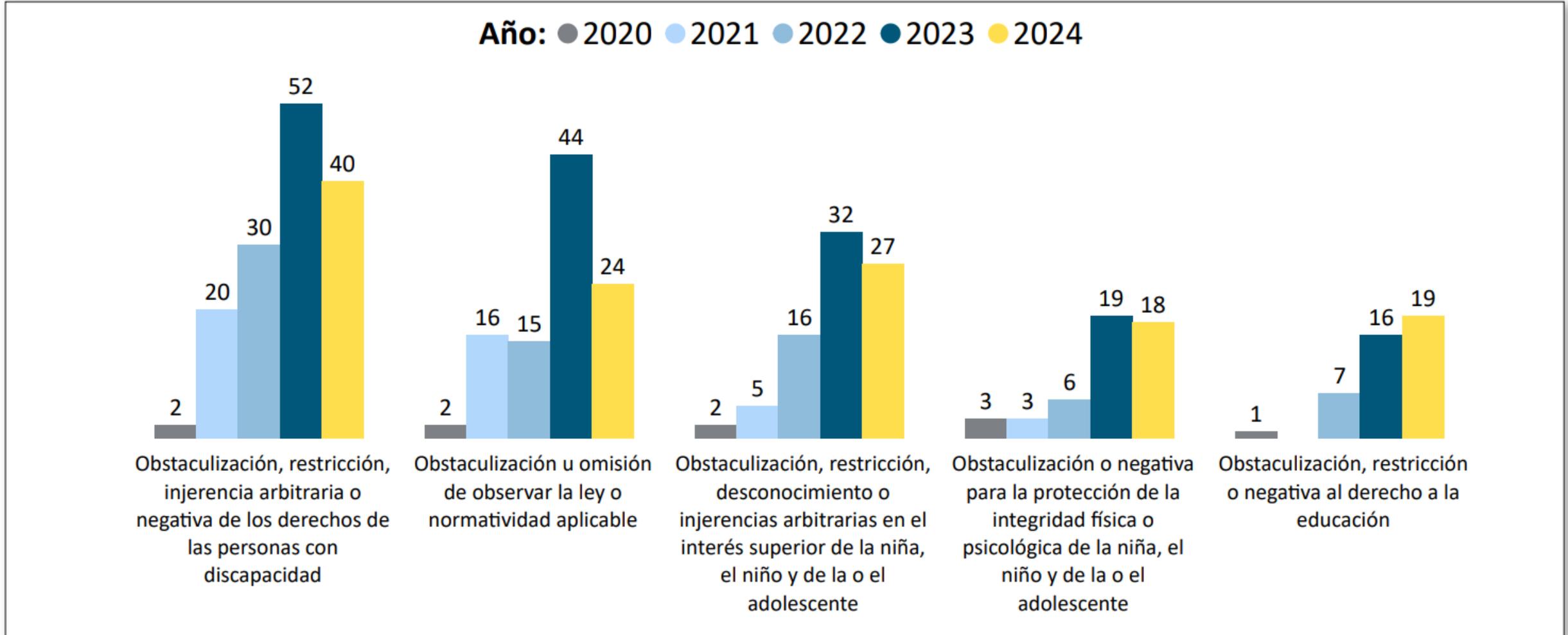




PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5

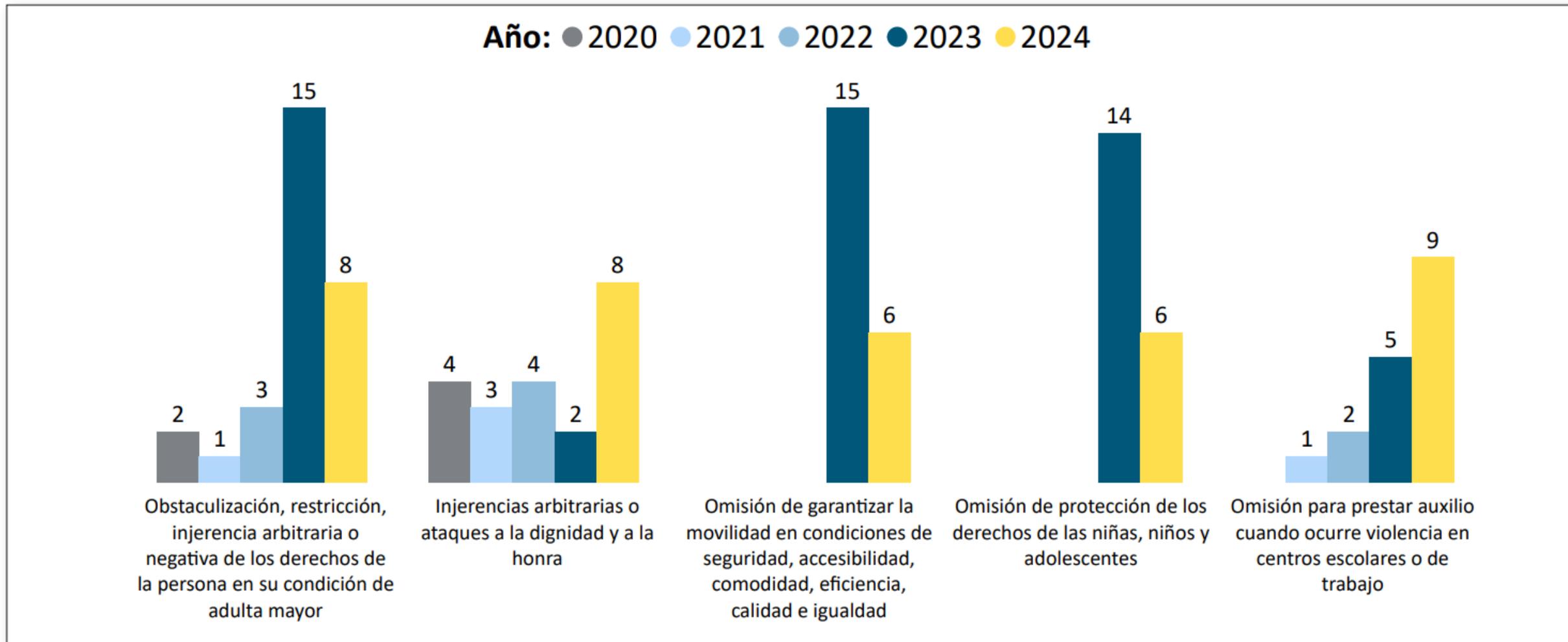


Año / Expedientes registrados por Tortura: 2020 / 3, 2024 / 1; Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado. Los 3 expedientes de 2020 están concluidos, el de 2024 se encuentra en trámite.

PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



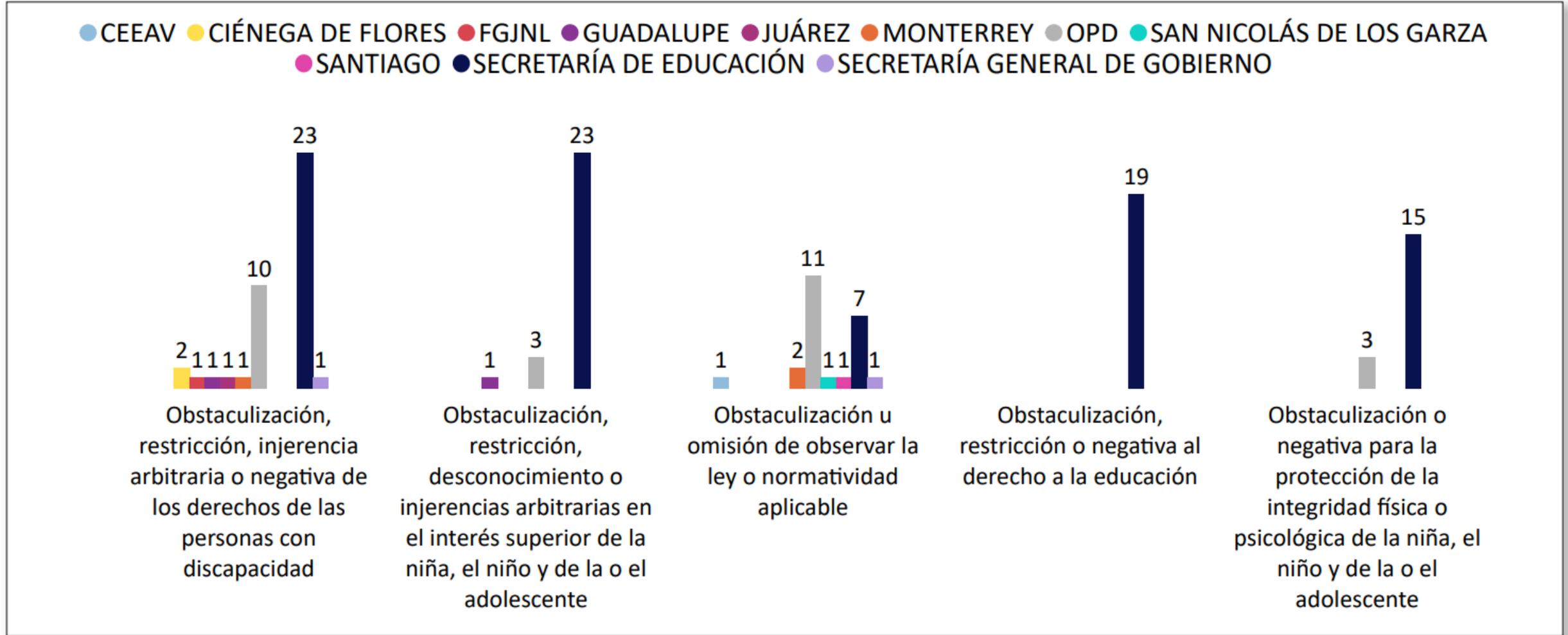
Año / Expedientes registrados por Tortura: 2020 / 3, 2024 / 1; Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado. Los 3 expedientes de 2020 están concluidos, el de 2024 se encuentra en trámite.



PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



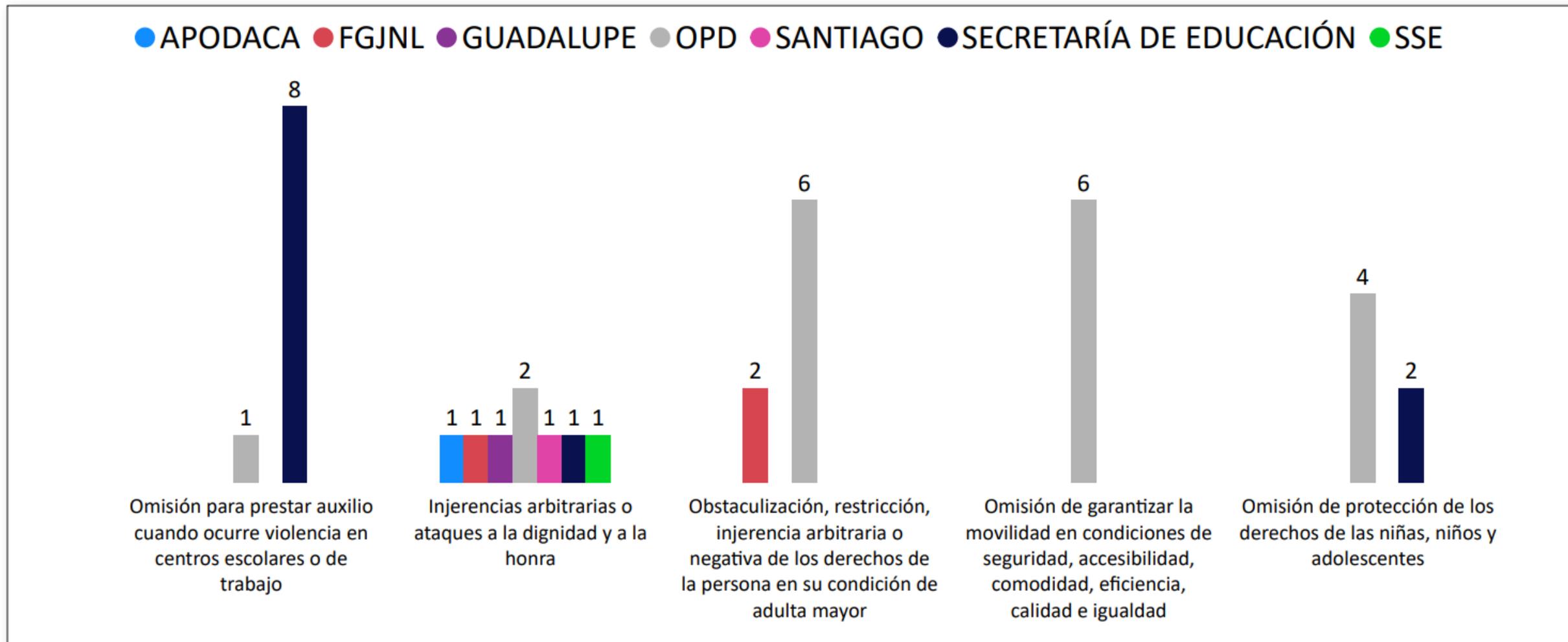
CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León / OPD: Organismos Públicos Descentralizados



PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024

* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 6 a 10

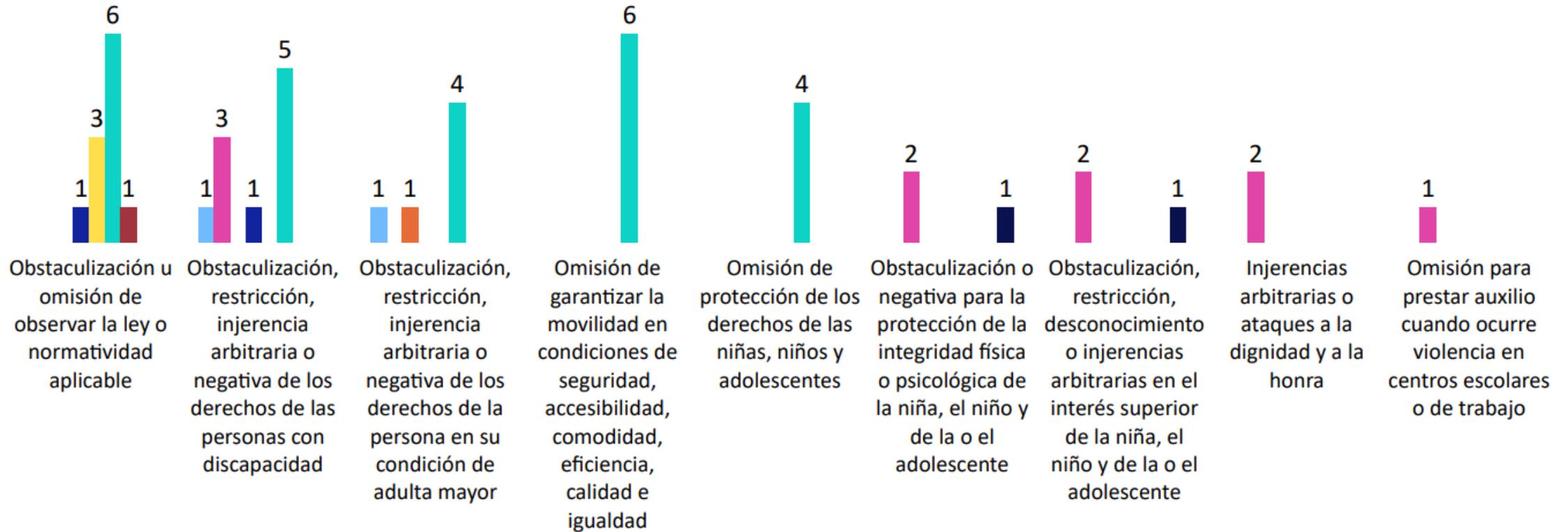


FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León / **OPD:** Organismos Públicos Descentralizados / **SSE:** Secretaría de Seguridad del Estado



PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024

● CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL ● DIFNL ● HOSPITAL UNIVERSITARIO ● ICVNL ● IDPNL
 ● INSTITUTO DE MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD ● METRORREY ● UANL



DIFNL: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF / **ICVNL:** Instituto de Control Vehicular / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **METRORREY:** Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey / **UANL:** Universidad Autónoma de Nuevo León



Acciones de capacitación en materia de discapacidad periodo noviembre 2024

Tema	Personas atendidas
4 de noviembre Conferencia sobre los Derechos de las personas con discapacidad dirigido al padres y madres del CAM Félix González	25
7 de noviembre Taller sobre Autocuidado y salud mental en colaboración con la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, UANL dirigido a mujeres participantes del diplomado Derechos Humanos y una vida libre de violencia.	21
12 y 20 de noviembre. Conferencias sobre Derechos humanos de las personas con discapacidad, dirigidas a estudiantes del CBTIS 22	114
15 de noviembre Conferencia sobre Trato adecuado a personas con condiciones de salud mental, dirigida a personal de 3 Museos. Impartida por la Asociación de Psicólogos de Nuevo León.	34
Total	194 personas

Acciones de difusión, promoción y vinculación en materia de discapacidad periodo noviembre 2024

Noviembre

7 de noviembre

Se acudió en representación a la **sesión mensual del Consejo Estatal para Personas con Discapacidad**.

12 de noviembre

Asistencia a la Mesa de trabajo sobre el **Protocolo Interinstitucional para la Atención, Protección e Inclusión Social de las Personas en Situación de Calle** convocado por SAMPIN,

13 de noviembre

Décima **sesión** ordinaria del **Mecanismo de Monitoreo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad** de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León.

Difusión de materiales de la **campaña digital** sobre el derecho a la educación inclusiva.

DEBERÍA IR A UNA ESCUELA ESPECIAL
Tiene que tener mucha sombra
ALGUIEN TIENE QUE QUIDARLE
NO HAY EXCUSA
No entra si no tiene diagnóstico
NO SE LE PUEDE DAR UN TRATO ESPECIAL
La educación inclusiva es un derecho humano.

www.cedhn.org.mx | Coordinación: 3363 0145 8645 | 3363 0145 8645 | L P D

La **educación inclusiva** no se trata solo de aceptar en la escuela al alumnado con discapacidad.

Se trata de:

- Métodos de enseñanza adaptados
- Prevención del acoso y la violencia escolar
- Prestación de apoyos
- Ajustes razonables
- Entornos accesibles
- Transiciones adecuadas

www.cedhn.org.mx | Coordinación: 3363 0145 8645 | 3363 0145 8645 | L P D

Acércate a la **Comisión Estatal de Derechos Humanos** en cualquier caso de vulneración al derecho a la educación en este ciclo escolar.

- ✓ Orientamos
- ✓ Canalizamos
- ✓ Gestionamos
- ✓ Recibimos quejas
- ✓ Solicitamos medidas cautelares en los casos urgentes
- ✓ Vinculamos con las Organizaciones de la Sociedad Civil

www.cedhn.org.mx | Coordinación: 3363 0145 8645 | 3363 0145 8645 | L P D

Acciones de difusión, promoción y vinculación en materia de discapacidad periodo noviembre 2024

Noviembre

20 de noviembre

Ceremonia de **clausura y entrega de reconocimientos**, para las y los participantes del diplomado "*Derechos humanos y grupos en situación de vulnerabilidad*" organizado por la Comisión y la Universidad de Monterrey - UDEM a través de la Red Universitaria de Promoción de Derechos Humanos Capítulo UDEM y ACI, se cursó durante el semestre agosto-diciembre de 2024



25 de noviembre

Microconferencia de 25 el 25, donde contamos con la Dra. Ginnella Avalos Macías habló del tema: "**Los efectos de la violencia psicológica en la salud mental de las mujeres**"



28 de noviembre

Difusión de **video** en el marco del **Día Nacional de las Personas Sordas**, elaborado con apoyo de la Asociación de Sordos de Nuevo León.



#ComunicaCEDHNL 🗣️ | En Nuevo León hay aproximadamente 43,164 personas con discapacidad auditiva. Tienen los mismos derechos que la...



Materiales de difusión en materia de discapacidad periodo noviembre 2024

Cartilla: Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad CEDHNL	26
Cartilla: Sobre el derecho de las personas con discapacidad a la igualdad y no discriminación CEDHNL	21
Cartilla: Sobre el derecho de las personas con discapacidad a la accesibilidad CEDHNL	27
Cartilla sobre educación inclusiva, CEDHNL	20