



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# SISTEMA DE ALERTA DE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD OCTUBRE 2024

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

PCD - Solicitudes de intervención registradas, periodo 2020 – 2024	1	PCD – Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	14
PCD - Calificación de solicitudes de intervención registradas, periodo 2020 – 2024 .....	2	PCD – Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	15
PCD – Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024 .....	3	PCD – Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	16
PCD - Personas agraviadas registradas por año, periodo 2020 – 2024 .....	4	PCD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	17-18
PCD – Tipo de discapacidad identificada en personas agraviadas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024 .....	5	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024 .....	19-20
PCD - Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2024 .....	6	PCD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024 .....	21
PCD – Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2024 .....	7-11	Acciones de capacitación en materia de discapacidad, periodo octubre 2024 .....	22-23
PCD – Expedientes de queja concluidos, periodo 2024 .....	12	Acciones de difusión, promoción y vinculación en materia de discapacidad, periodo octubre 2024 .....	24-29
PCD – Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020 – 2024 .....	13	Materiales de difusión en materia de discapacidad, periodo octubre 2024 .....	30

# RESÚMEN

## OCTUBRE 2024

1. Se atendieron **24** solicitudes de intervención, siendo **9** expedientes de queja integrados en ésta Comisión Estatal, **2** expedientes remitidos a la CNDH, **1** expediente remitido al CONAPRED y **12** atenciones diversas. En el año van **70** atenciones diversas y **124** expedientes. De éstos últimos, **114** se integraron como expedientes de queja en la CEDHNL, **8** fueron remisiones a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, **1** fue remisión a la Comisión para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y **1** fue remisión al Consejo Nacional Para Prevenir la Discriminación por encontrarse fuera del ámbito competencial de esta Comisión Estatal.
2. Se registran **25** personas agraviadas en estas solicitudes de intervención.
3. De los **9** expedientes de queja registrados, **2** se remitieron a la Primera Visitaduría General, **1** a la Segunda y **6** a la Tercera.
4. Durante el mes se concluyeron **5** expedientes de queja. Fueron **2** en la Primera Visitaduría General y **3** en la Tercera.
5. Al cierre de octubre se cuenta con **152** expedientes en trámite. Son **98** en la Primera Visitaduría General, **17** en la Segunda y **37** en la Tercera.
6. Al cierre de mes, las autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados son: **Secretaría de Educación, Fiscalía General de Justicia, Secretaría de Seguridad del Estado, Monterrey e Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado.**



## PCD - Solicitudes de intervención registradas periodo 2020 - 2024

871

TOTAL

73

2020

185

2021

170

2022

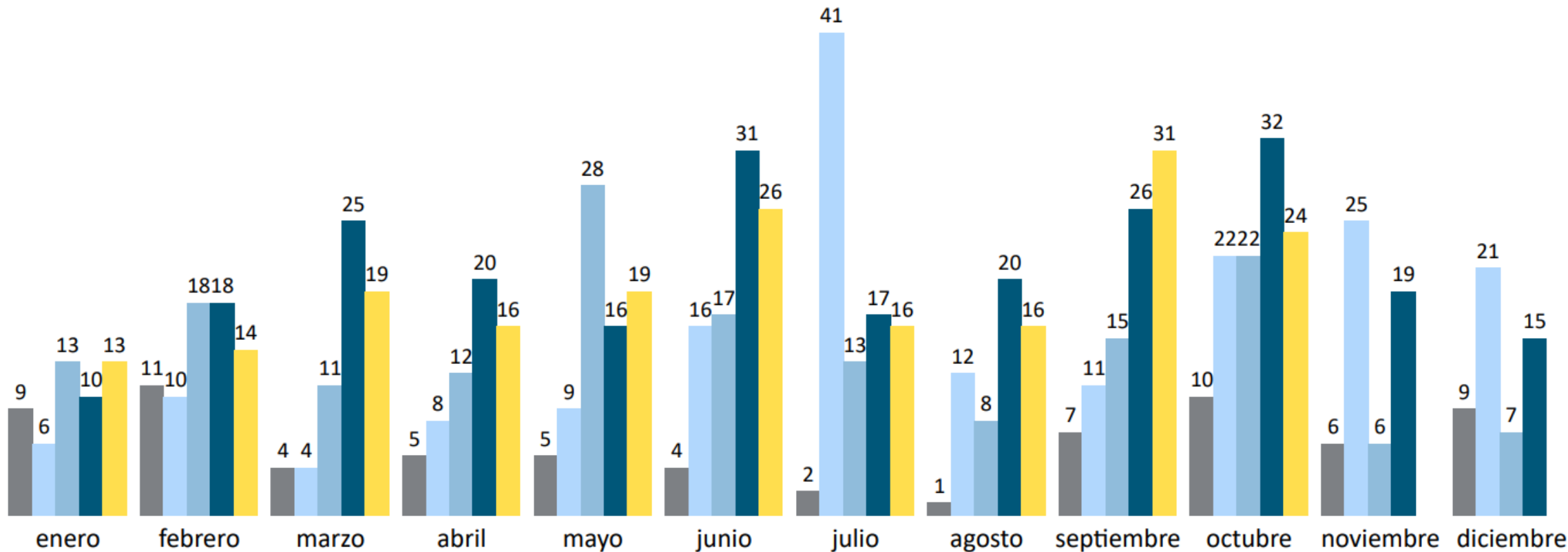
249

2023

194

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## PCD - Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 - 2024

871

TOTAL

376

Atenciones Diversas

453

Expedientes de Queja

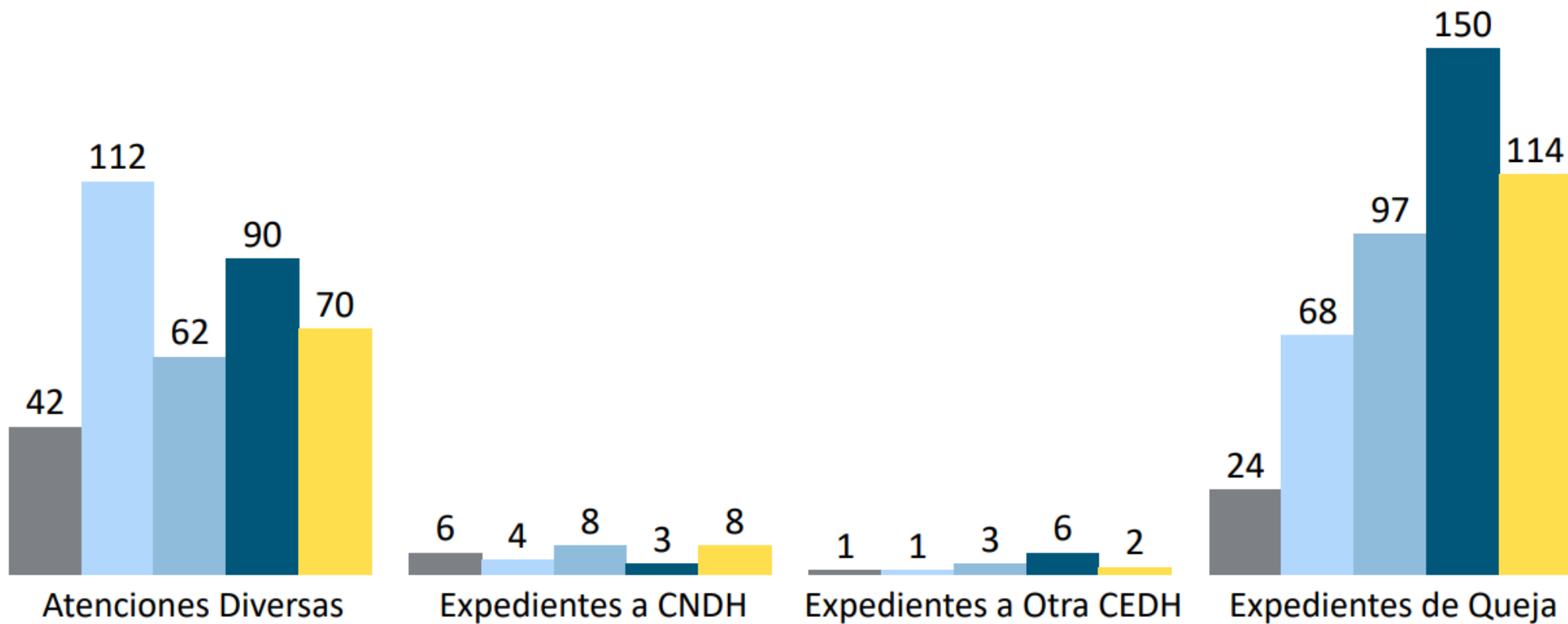
29

Expedientes a CNDH

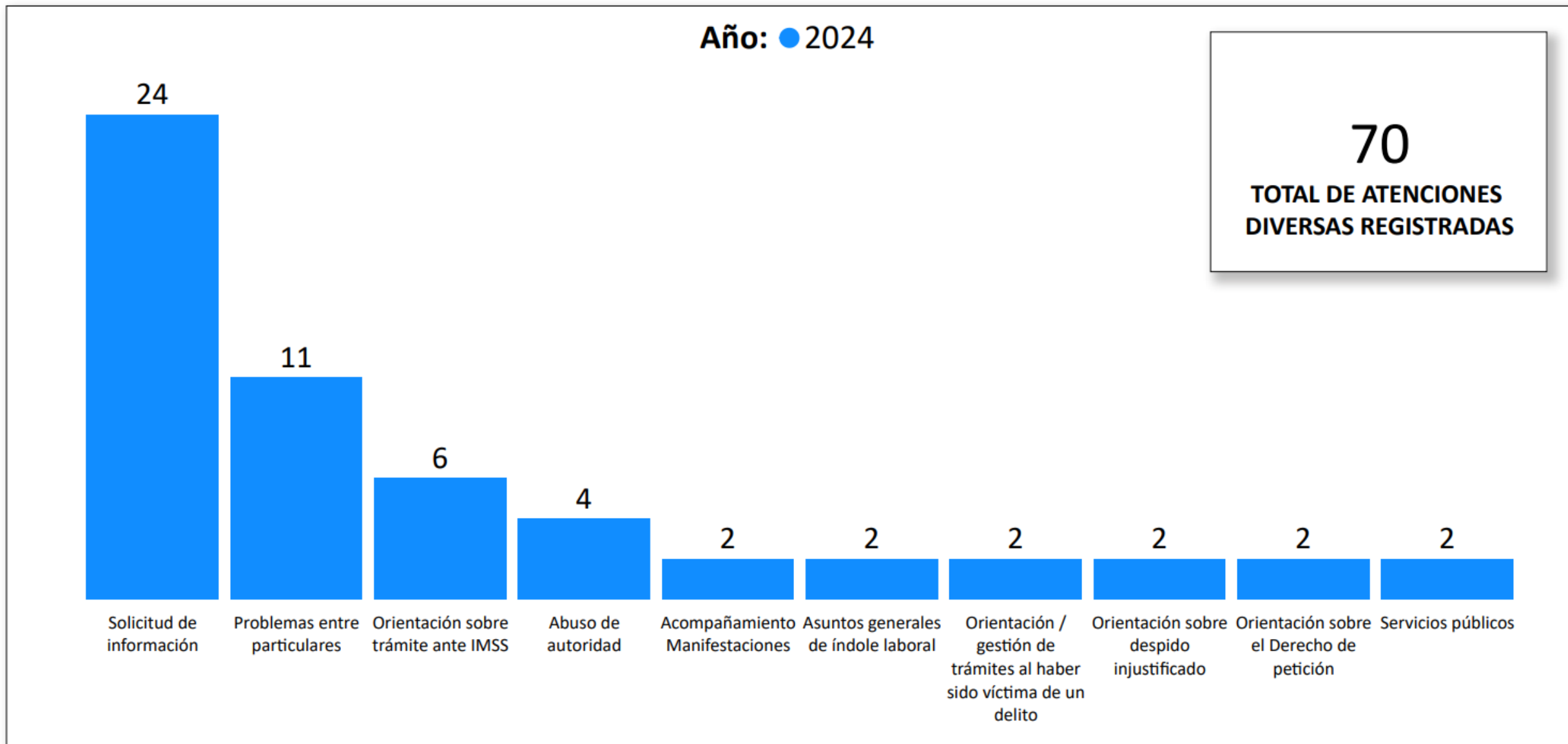
13

Expedientes a Otra CEDH

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



## PCD - Principales problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2024





# PCD - Personas agraviadas registradas por año periodo 2020 - 2024

983

TOTAL

79

2020

198

2021

187

2022

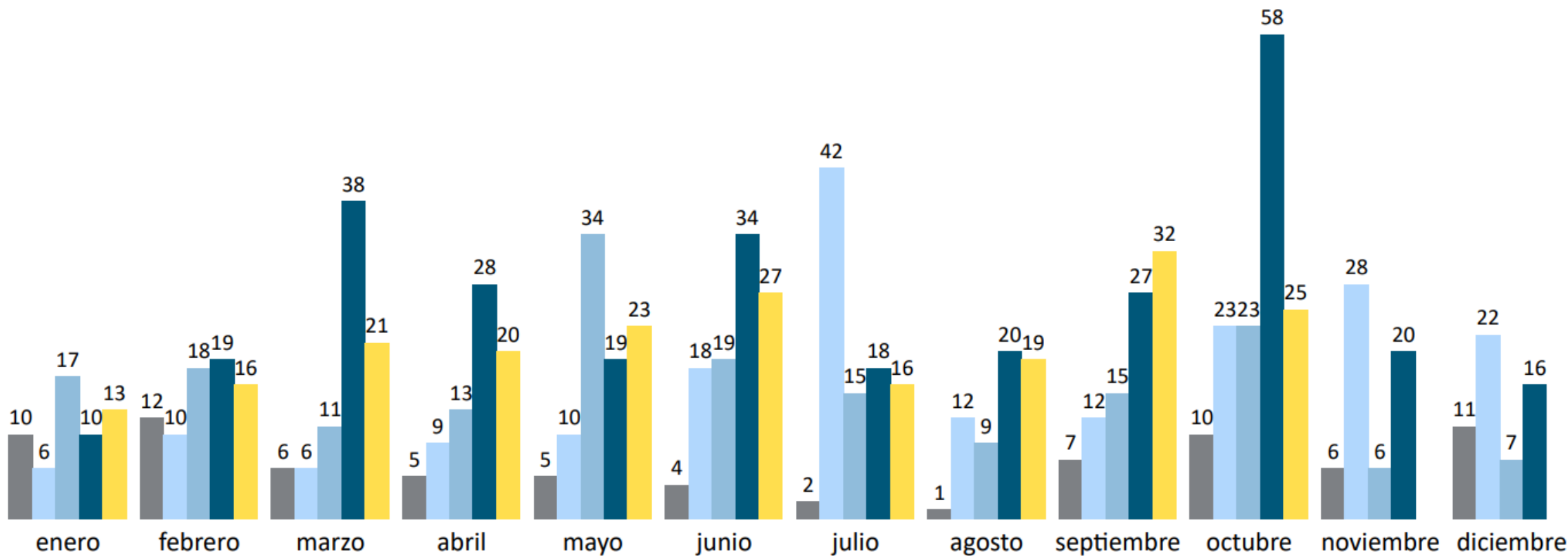
307

2023

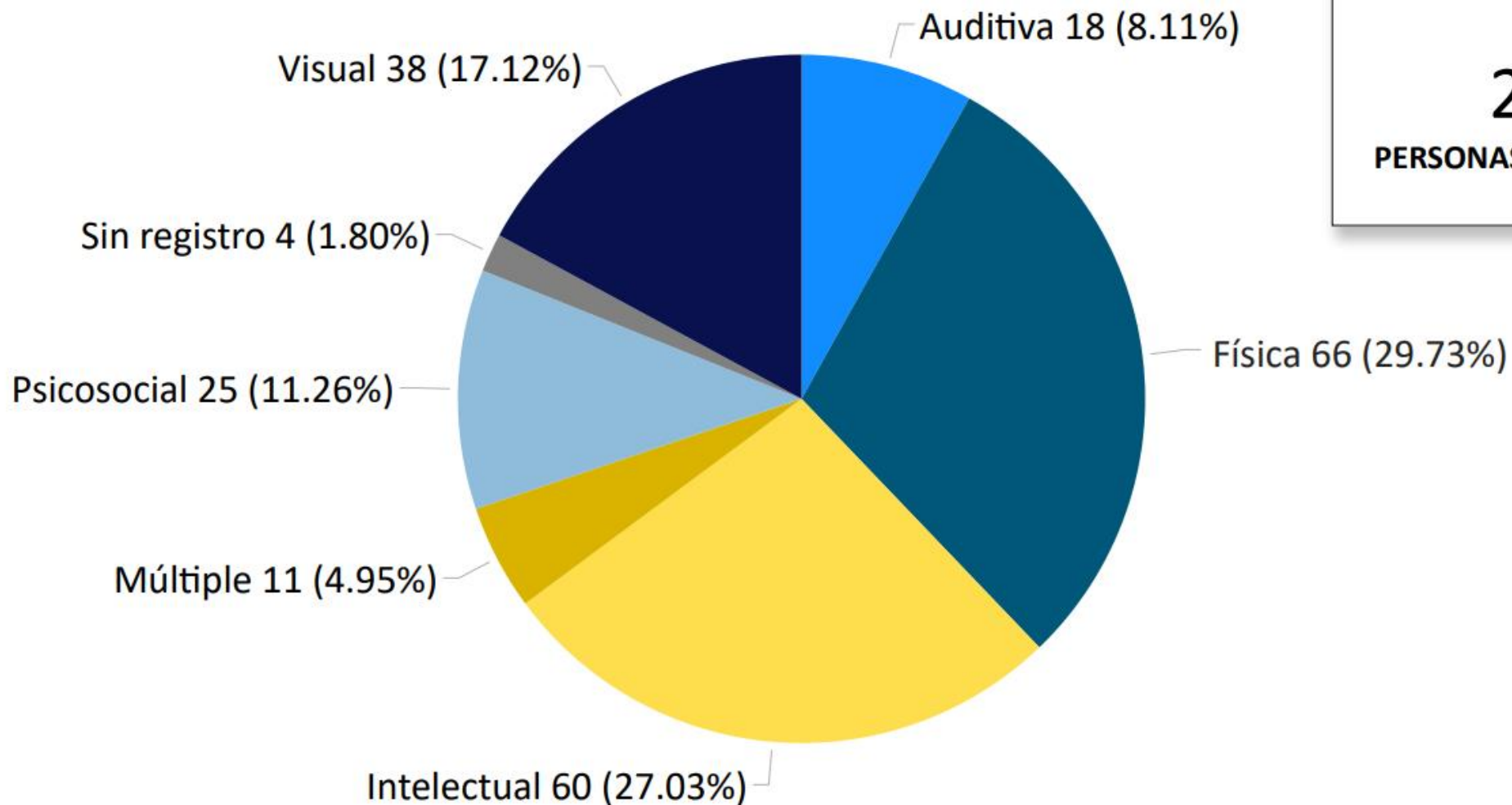
212

2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024



## PCD - Tipo de discapacidad identificada en personas agraviadas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2024



\* Una persona agraviada puede manifestar más de un tipo de discapacidad.





## PCD - Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2024

453  
TOTAL

24  
2020

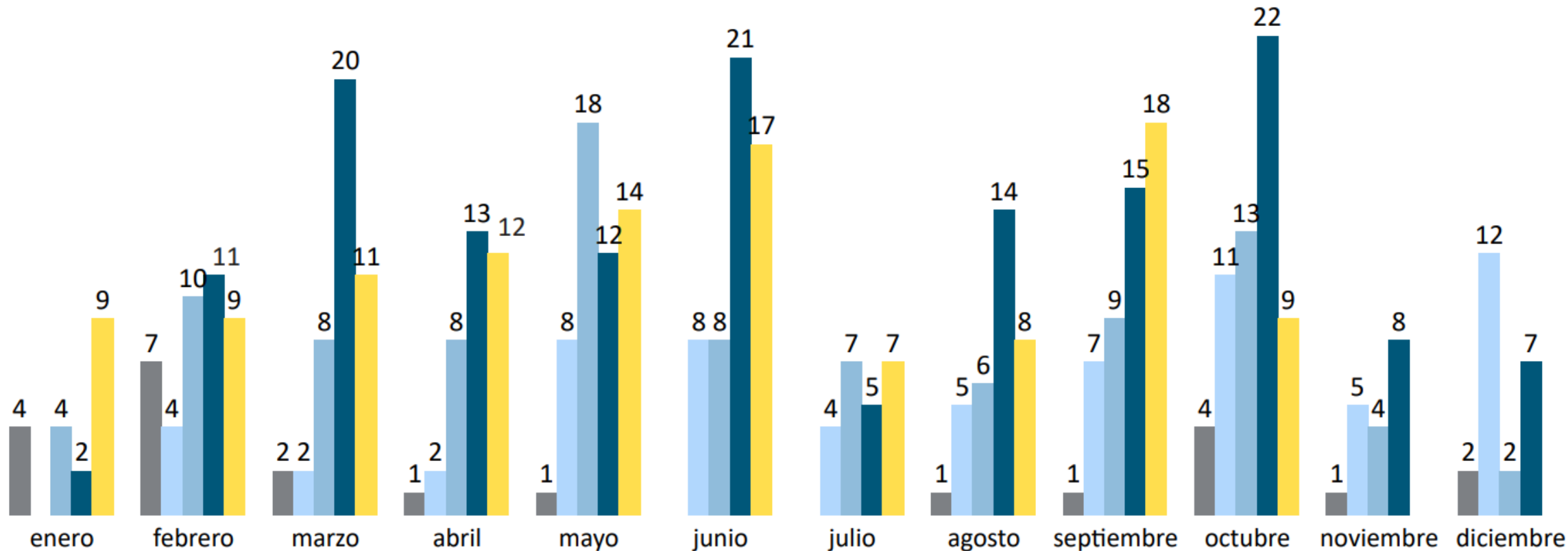
68  
2021

97  
2022

150  
2023

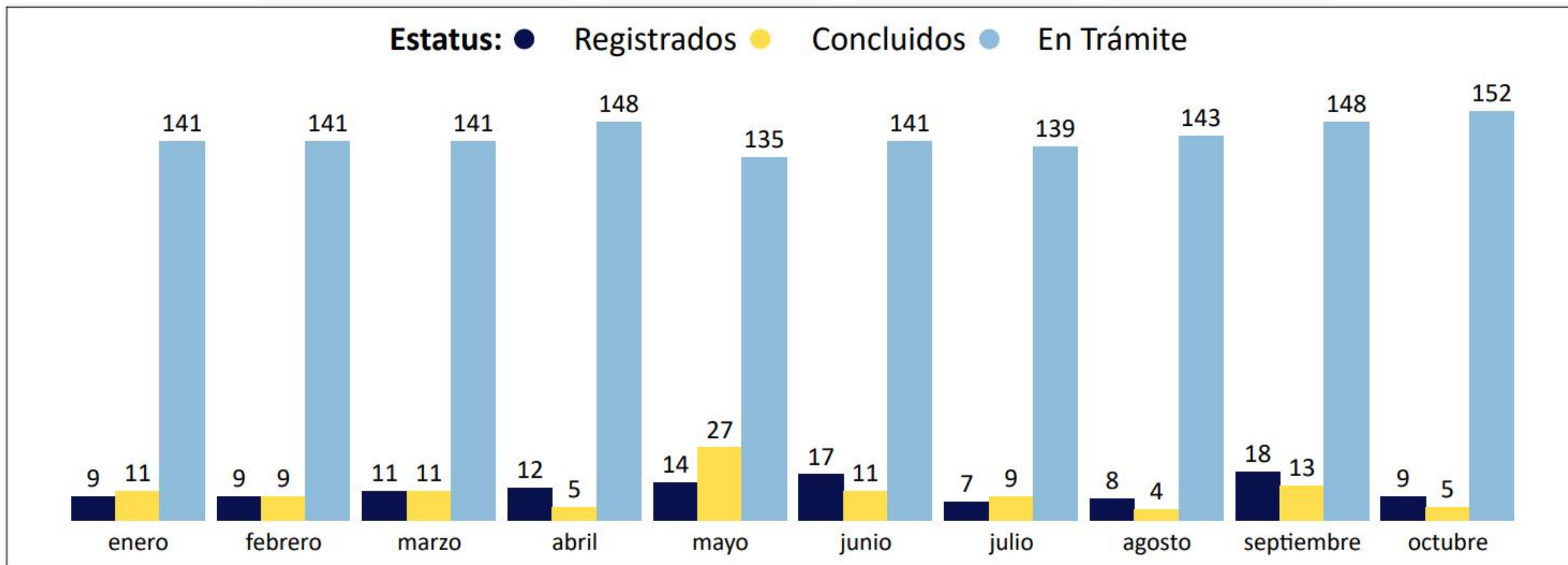
114  
2024

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024





## PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2024



\* En trámite por año de registro: 2021 (4), 2022 (14), 2023 (58), 2024 (72)



## PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2024

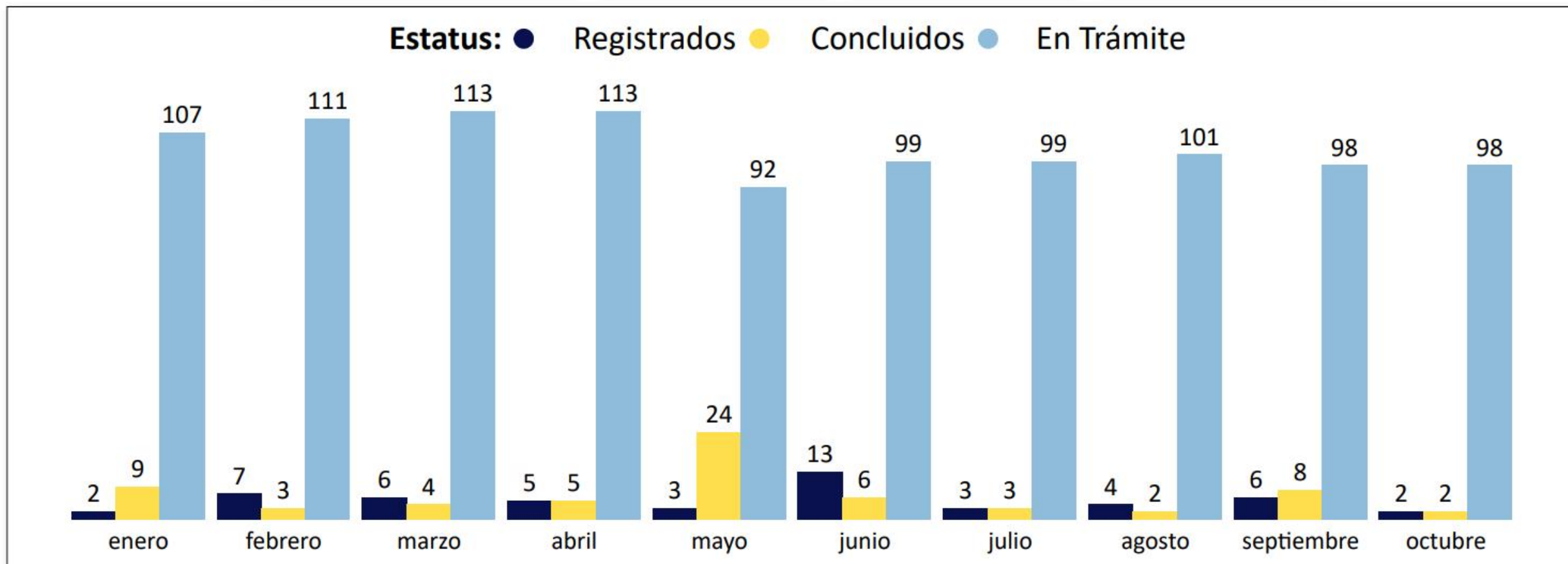


**Estatus:** ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite

enero febrero marzo abril mayo junio julio agosto septiembre octubre



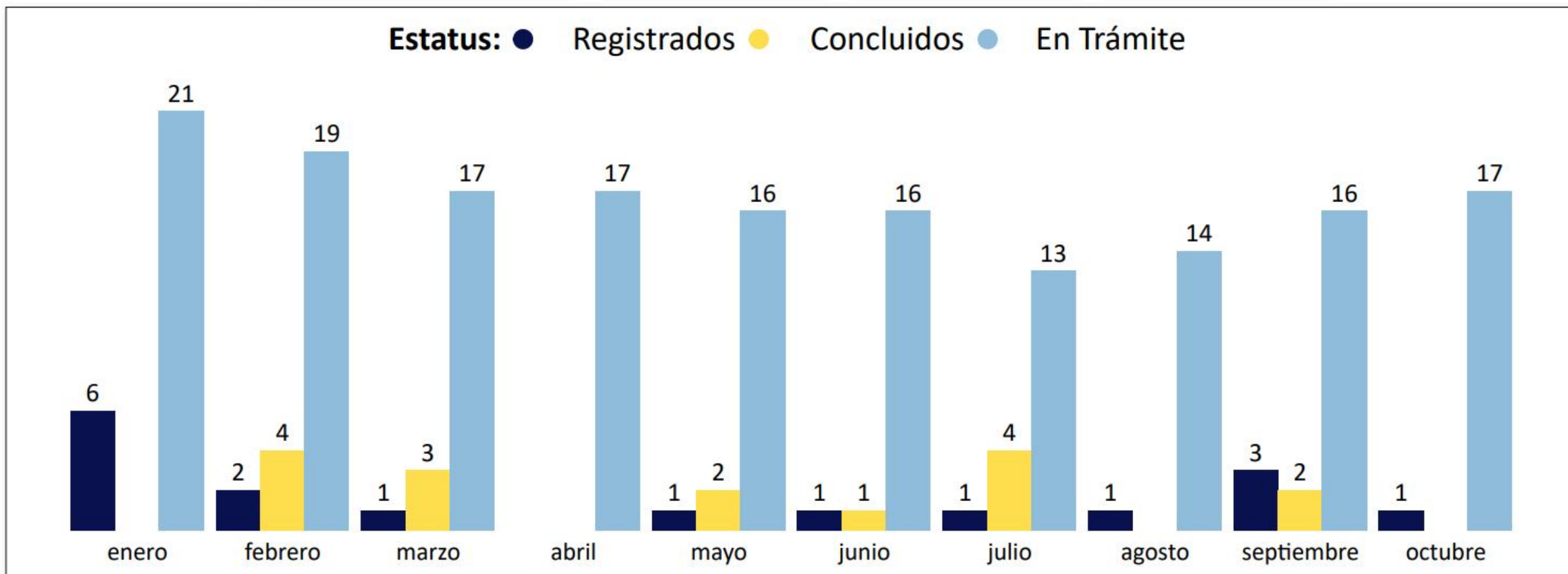
## PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2024



\* En trámite por año de registro: 2021 (2), 2022 (8), 2023 (53), 2024 (35). Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales.



## PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2024



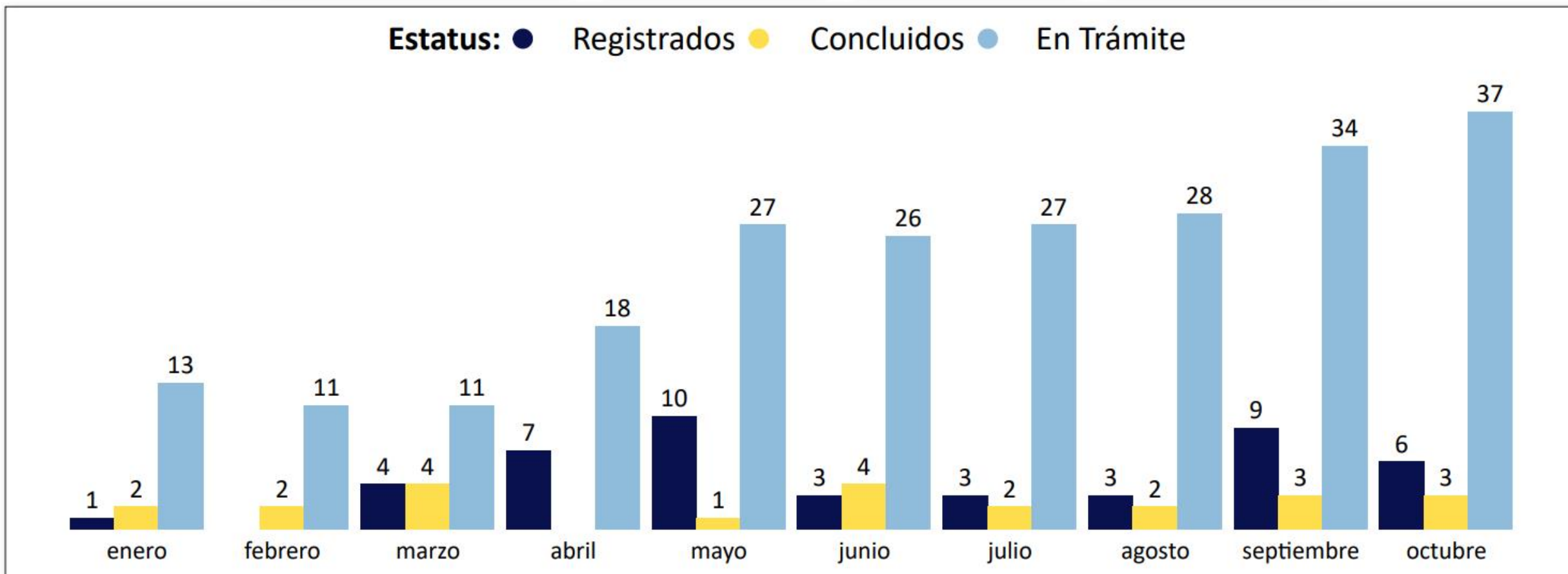
\* En trámite por año de registro: 2021 (1), 2022 (4), 2023 (3), 2024 (9). Variación en totales de "En trámite" por reasignación de expedientes entre Visitadurías Generales.



## PCD - Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2024



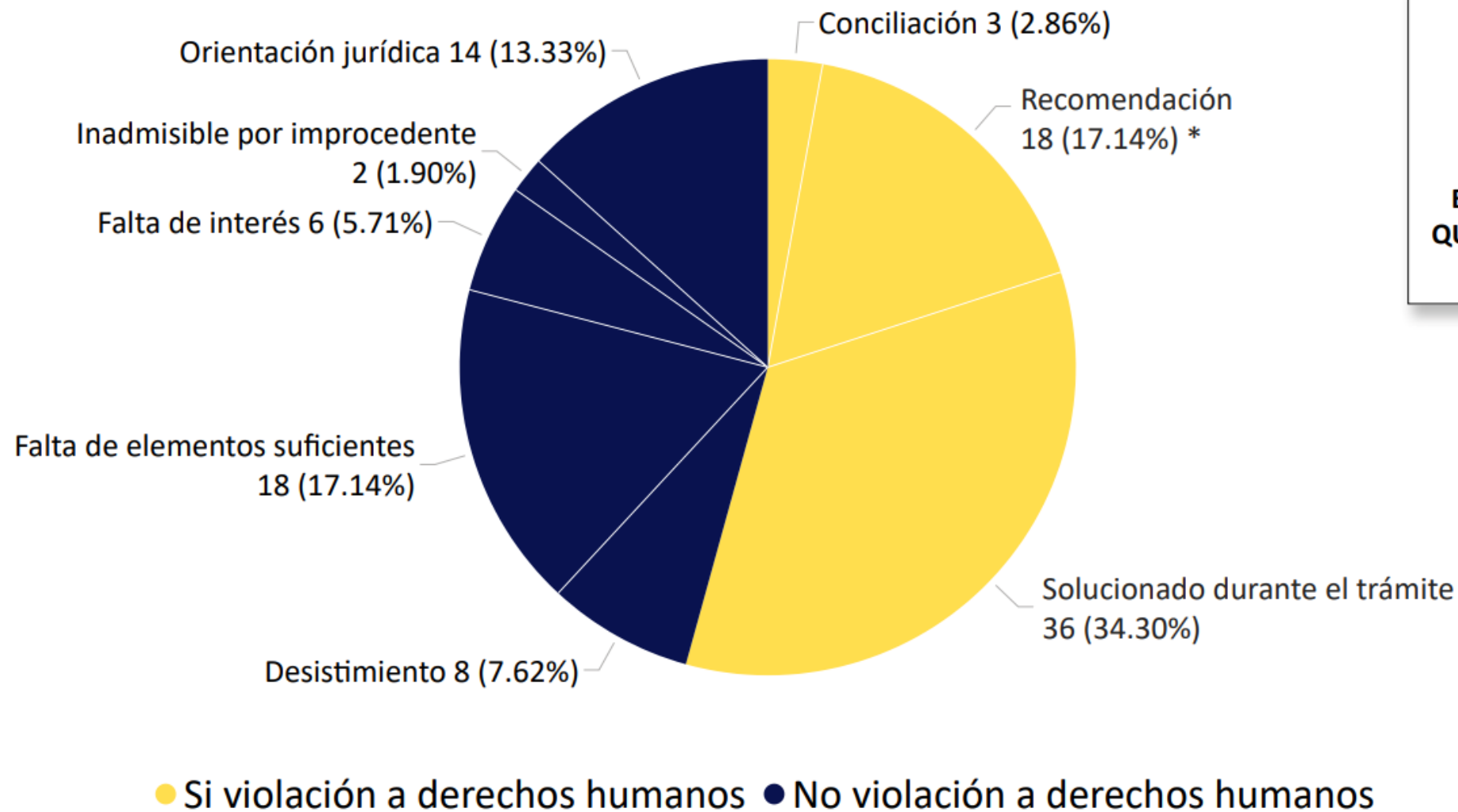
**Estatus:** ● Registrados ● Concluidos ● En Trámite



\* En trámite por año de registro: 2021 (1), 2022 (2), 2023 (2), 2024 (32)



## PCD - Expedientes de queja concluidos periodo 2024



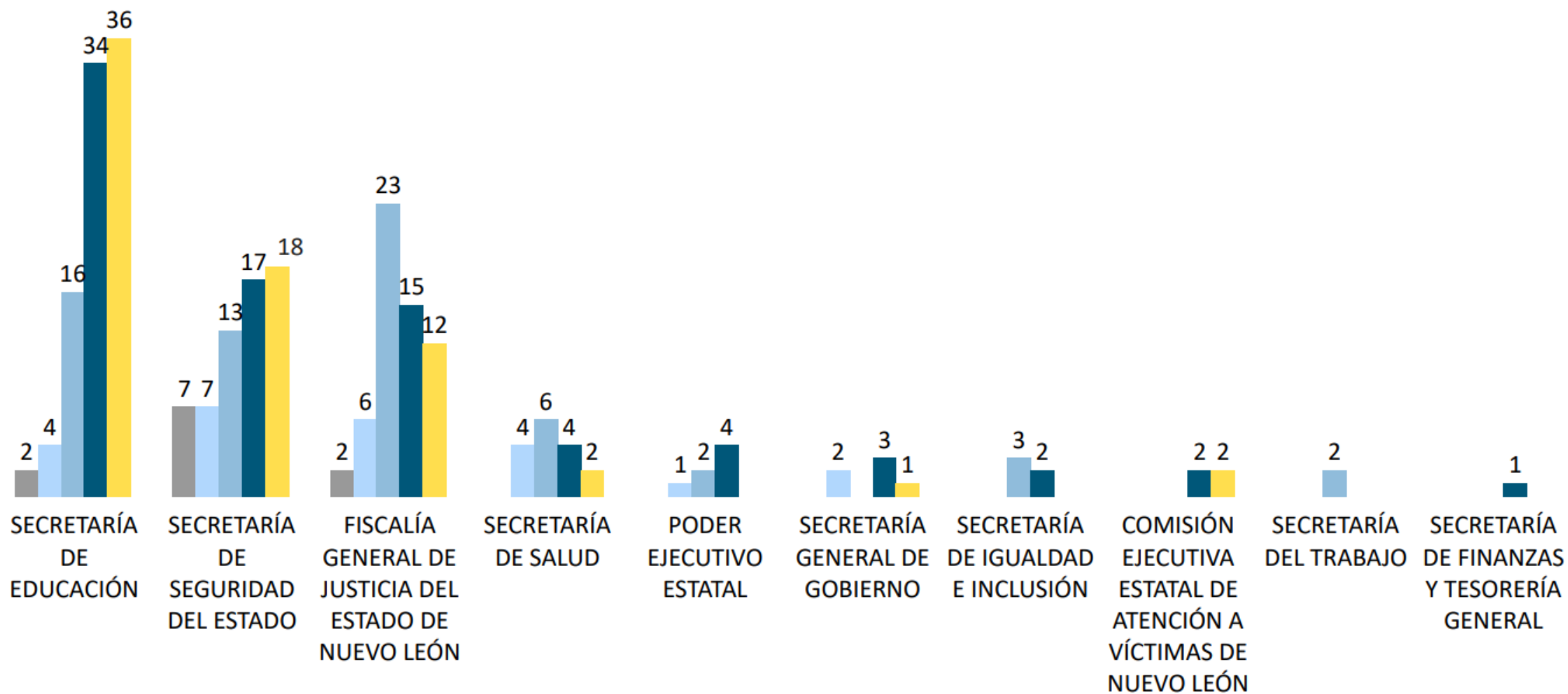
**105**  
EXPEDIENTES DE  
QUEJA CONCLUIDOS

\* 1 Recomendación emitida: 09VG/2024 (18 expedientes de queja concluidos); dirigida al Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado.

# PCD - AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades

Año: ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023 ● 2024

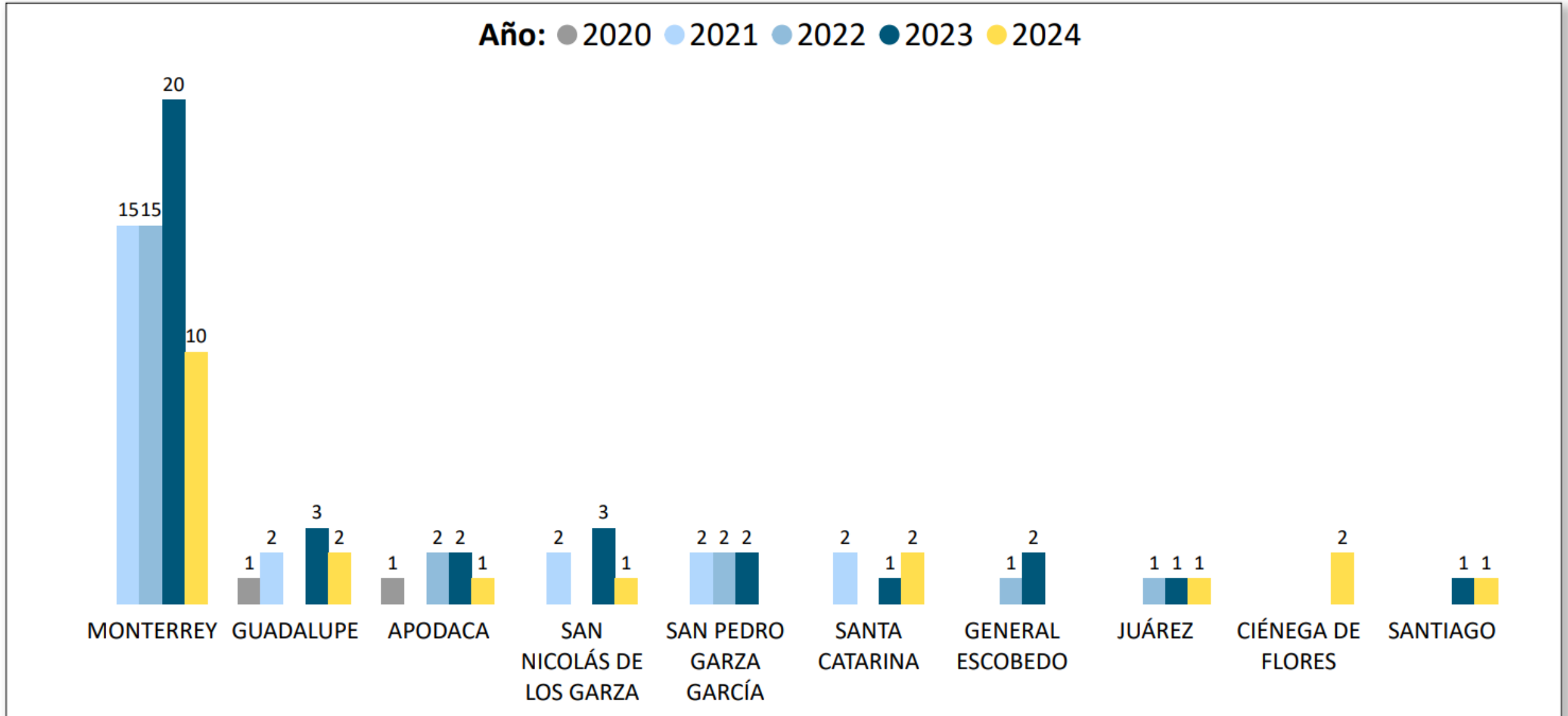






# PCD - AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

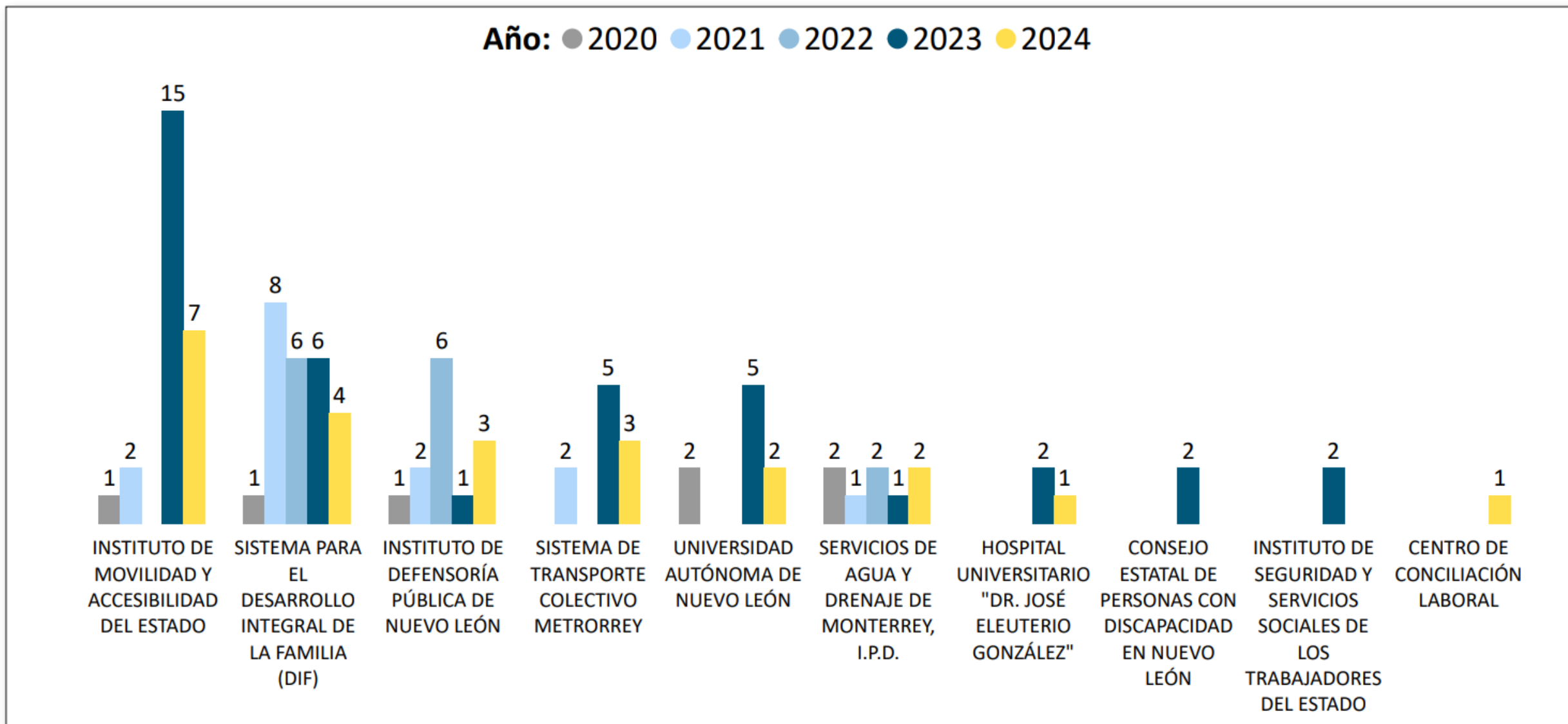
\* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades





# PCD - AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

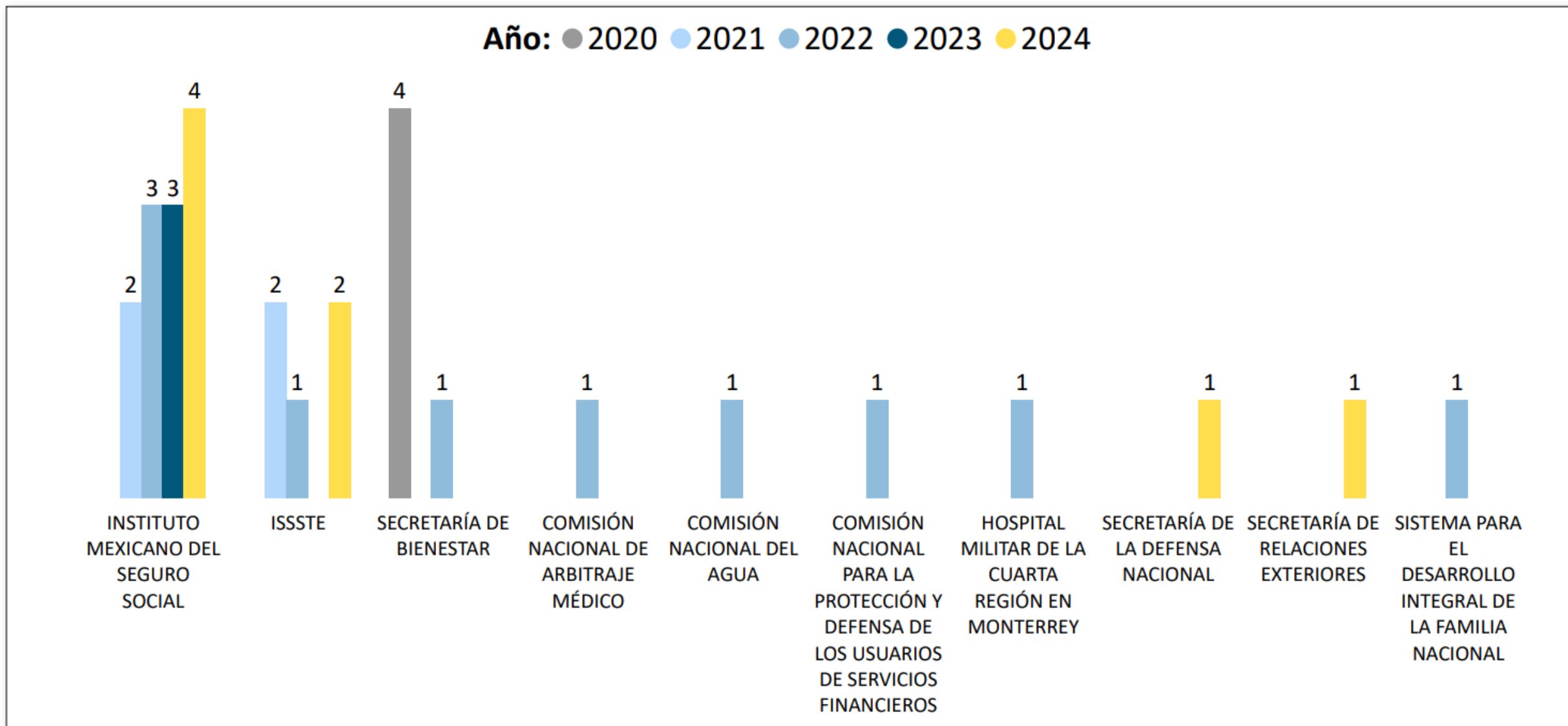
\* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades





## PCD - AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

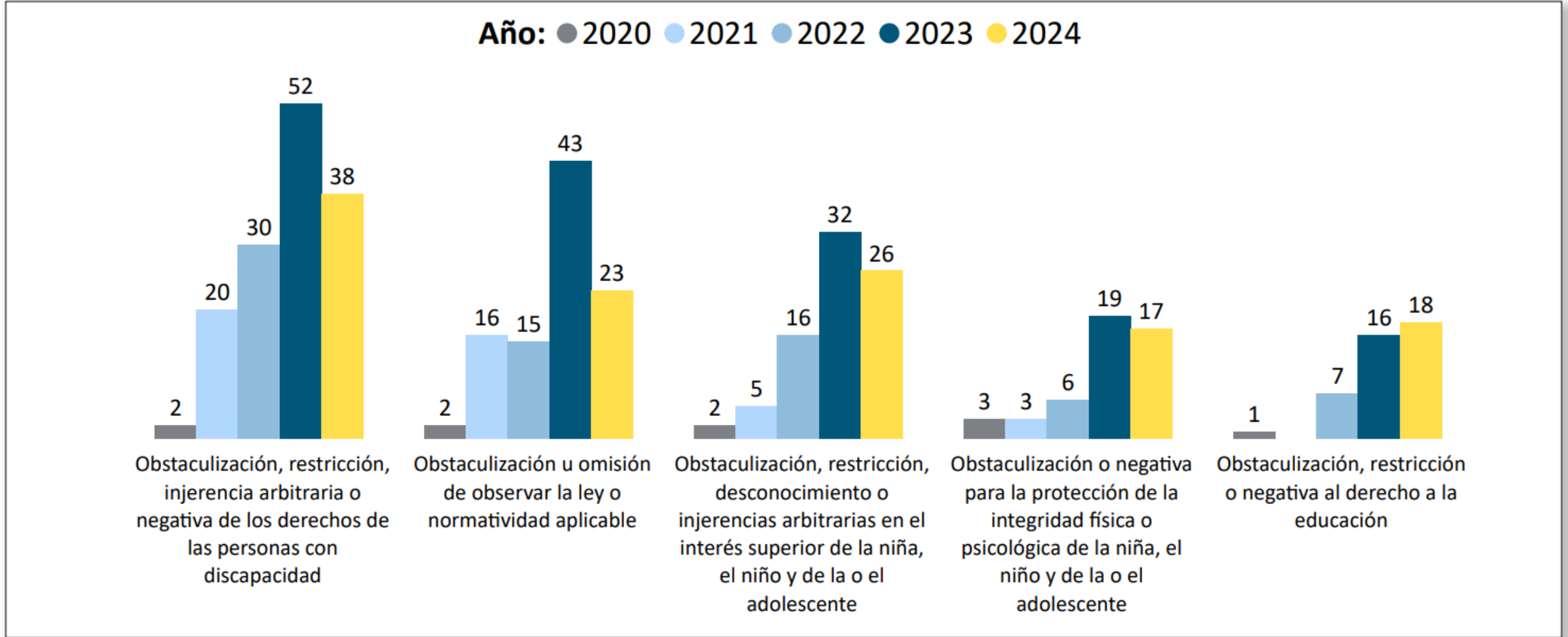
\* Un expediente de queja puede señalar una o más autoridades



# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5

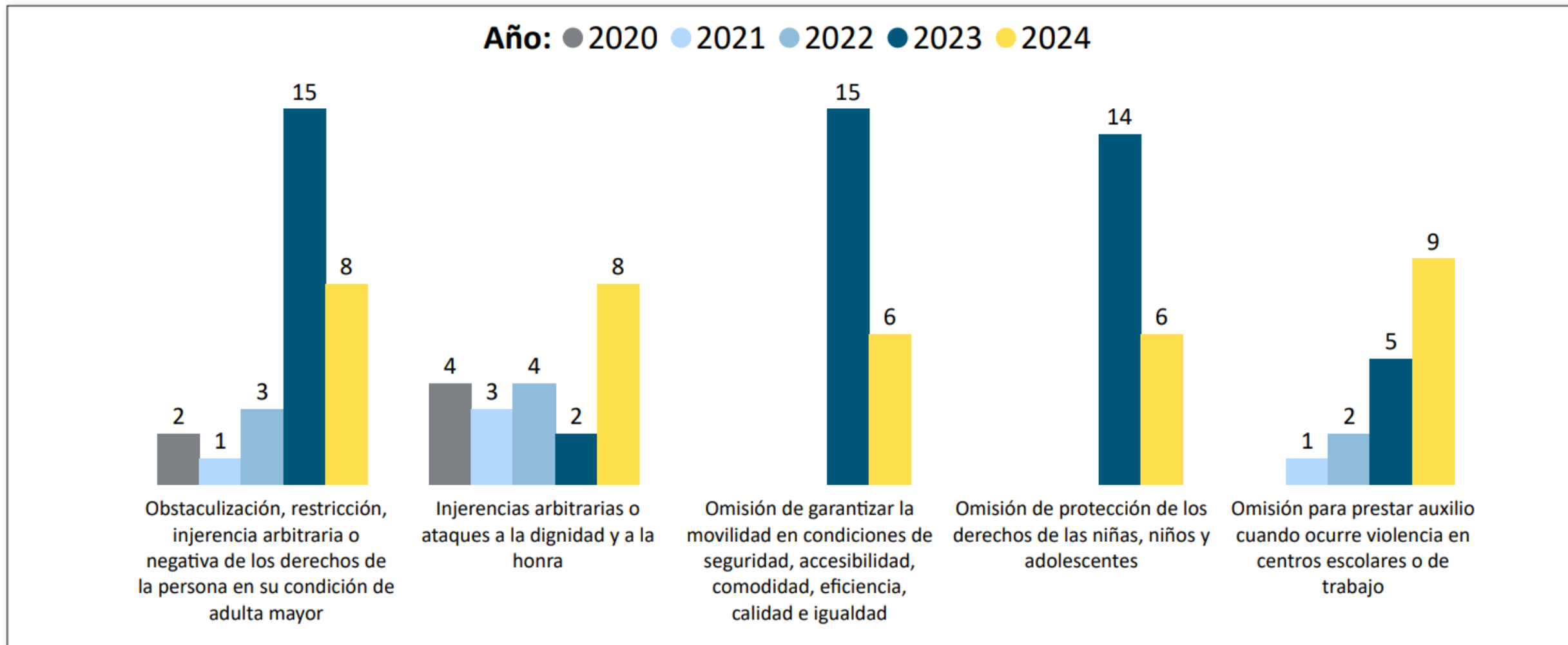


Año / Expedientes registrados por Tortura: 2020 / 3, 2024 / 1; Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado. Los 3 expedientes de 2020 están concluidos, el de 2024 se encuentra en trámite.

## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2020-2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 2 - Posición 6 a 10



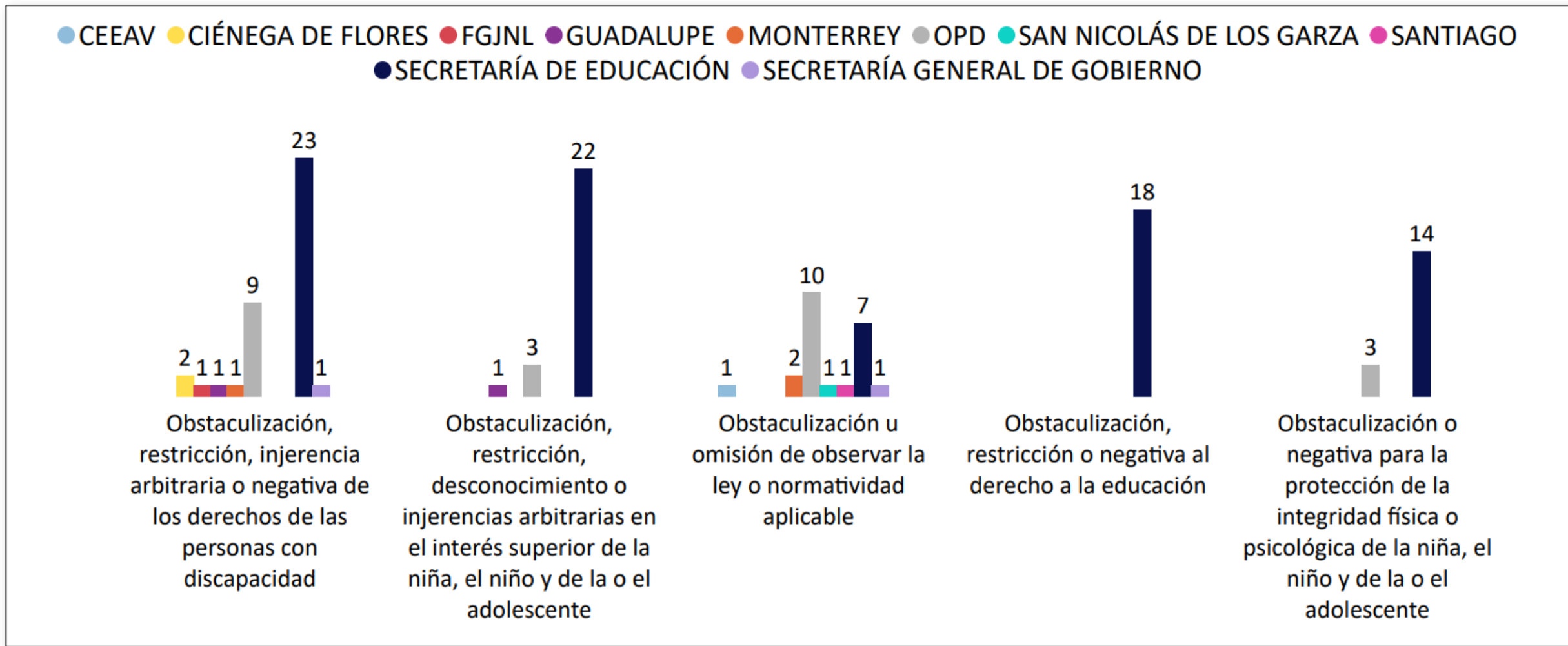
Año / Expedientes registrados por Tortura: 2020 / 3, 2024 / 1; Autoridad señalada: Institución Policial Estatal Fuerza Civil de la Secretaría de Seguridad del Estado. Los 3 expedientes de 2020 están concluidos, el de 2024 se encuentra en trámite.



# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

Hoja 1 - Posición 1 a 5



CEEAV: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas / FGJNL: Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León / OPD: Organismos Públicos Descentralizados

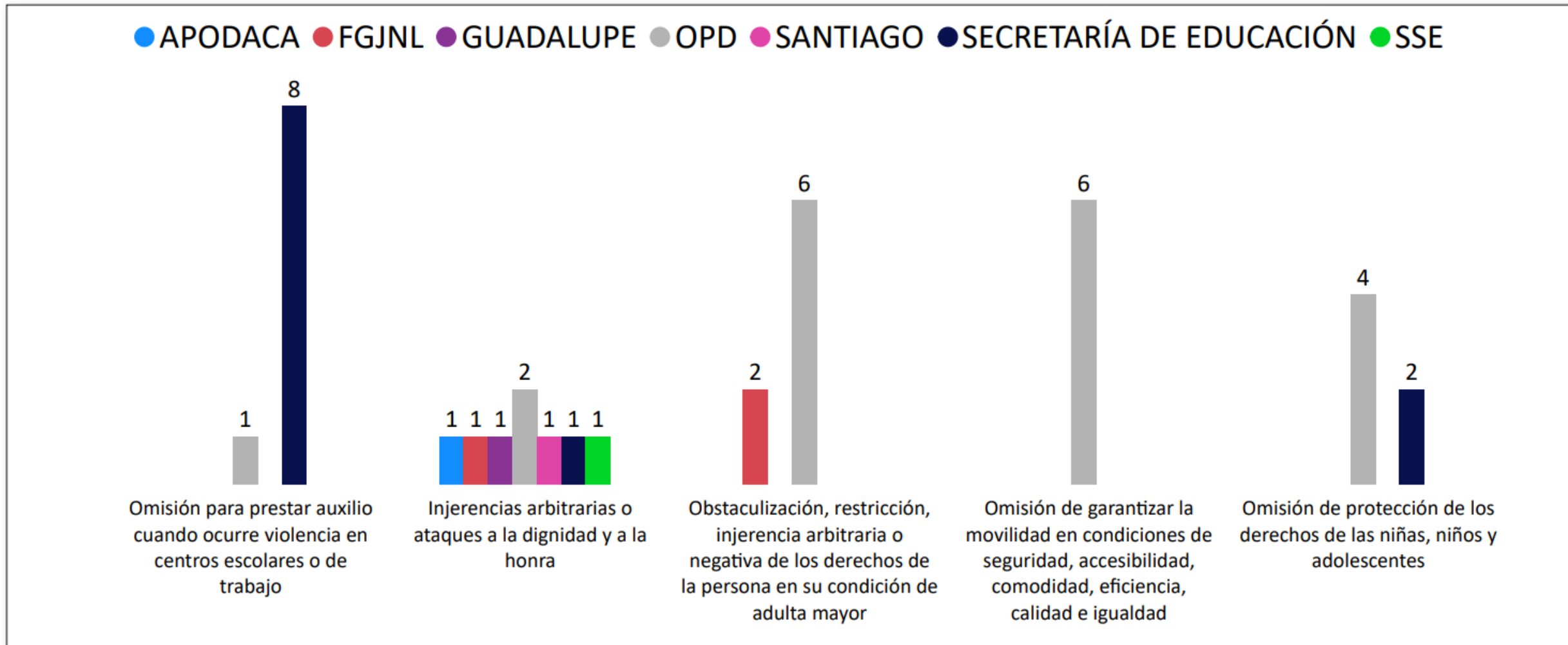




# PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024

\* Un expediente de queja puede señalar una o más violaciones a derechos humanos

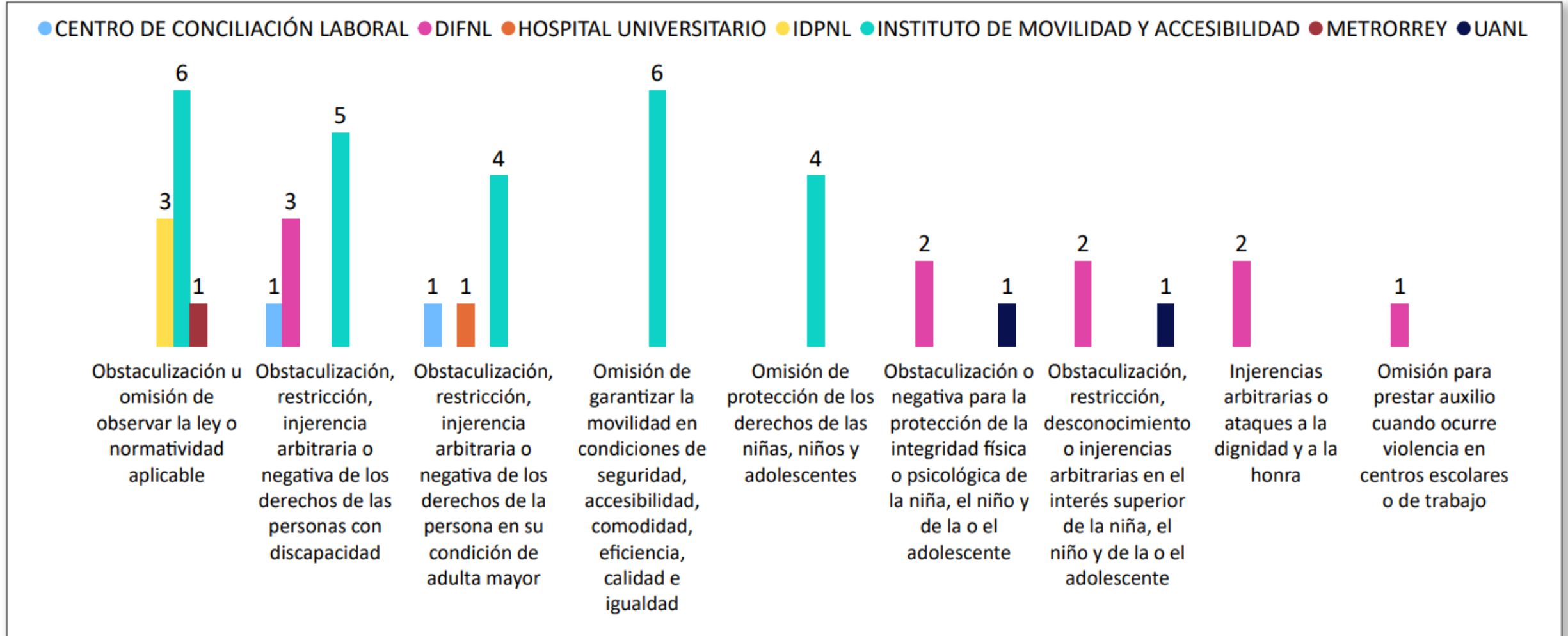
Hoja 1 - Posición 6 a 10



**FGJNL:** Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León / **OPD:** Organismos Públicos Descentralizados / **SSE:** Secretaría de Seguridad del Estado





## PCD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD de Organismos Públicos Descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados, periodo 2024





**DIFNL:** Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF / **IDPNL:** Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León / **METRORREY:** Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey / **UANL:** Universidad Autónoma de Nuevo León



## Acciones de capacitación en materia de discapacidad periodo octubre 2024

Fecha	Tema	Personas atendidas
2 de octubre	<b>Curso</b> Derechos humanos, igualdad y no discriminación, sensibilización y concientización a las <b>personas servidoras públicas</b> , se realizaron 2 sesiones dirigidas al personal del <b>Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.</b>	26
2 al 18 de octubre	<b>Conferencias</b> sobre <b>derecho a la salud mental de las personas mayores</b> , dirigida a <b>7 grupos de la Red Voluntaria de Derechos Humanos.</b>	 45
17 de octubre	<b>Conferencia</b> sobre <b>Derechos humanos e igualdad y no discriminación</b> dirigida a mujeres de la organización <b>VIFAC, A.C.</b>	 7

## Acciones de capacitación en materia de discapacidad periodo octubre 2024

Fecha	Tema		Personas atendidas
23 de octubre	Conferencia sobre <b>Derechos humanos y salud mental</b> , dirigida a <b>estudiantes</b> de la preparatoria 15 Florida.		<b>76</b>
26 y 27 de octubre	<b>Conferencias</b> sobre <b>Derechos humanos</b> a estudiantes de la <b>Universidad Interamericana.</b> .		<b>50</b>
<b>Total</b>			<b>204 personas</b>

## Conferencias transmitidas vía Facebook Live, con apoyo de organizaciones aliadas:

- ✓ Se llevó a cabo la conferencia **Discapacidad y Parálisis Cerebral**, con apoyo de personal de Instituto Nuevo Amanecer.

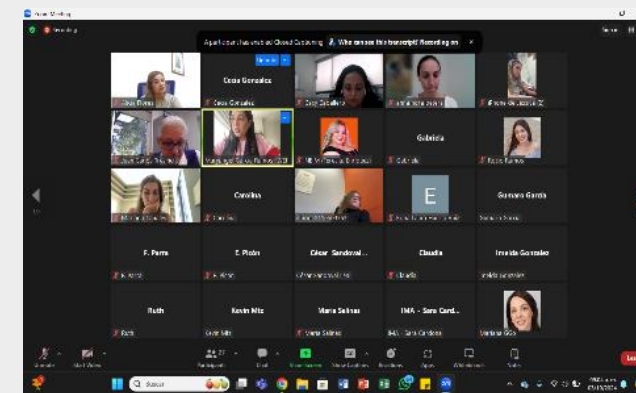


- ✓ Se ofrece la conferencia **Conociendo la disautonomía**, ofrecida por Aliadas por la disautonomía.



## Representación:

- ✓ Representación en la sesión mensual del Consejo Estatal para Personas con Discapacidad.



## Conferencias para el personal de la CEDHNL:

- ✓ Colaboración de la Lic. Ana María Solbes quien pertenece al Comité Técnico de Consulta, quien ofreció la Conferencia: **Mi salud mental, una prioridad.**





## Organizaciones de la Sociedad Civil:

### ✓ Visitas:

En el marco del día de la Salud Mental, visitamos las siguientes asociaciones para promocionar sus servicios, así como para fortalecer la vinculación institucional con las organizaciones con quienes tenemos convenio de colaboración.

- Suma tu Salud, A.C.
- Salud mental para indigentes, A.C.
- Asociación de Psicólogos de Nuevo León, A.C.
- Visita a la asociación Invidentes Unidos por el Día Nacional de las Personas Ciegas.





## Acciones de difusión, promoción y vinculación en materia de discapacidad periodo octubre 2024

### Organizaciones de la Sociedad Civil:

#### ✓ Otras colaboraciones:

- Se grabó un video con la opinión del Sr. Clemente sobre el uso del transporte público y en particular del metro.
- Se brindó el espacio a Invidentes Unidos de Monterrey, A.C. para ofrecer los servicios de masajes relajantes al personal de la CEDHNL.
- Se acudió a la Mesa de trabajo sobre el Protocolo Interinstitucional para la Atención, Protección e Inclusión Social de las Personas en Situación de Calle. Convocado por SAMPIN, A.C.
- Se grabó el audio para la app del violentómetro de la Comisión de Campeche, con la colaboración de la Zihuakali casa de la mujer indígena y afromexicana.

## Material gráfico:

- ✓ Difusión de una infografía sobre **Disautonomía** en colaboración con Aliadas por la disautonomía.



- ✓ Iluminación del edificio y difusión de la infografía en el marco del Día Mundial de las Personas de **Talla Baja**.

## Material gráfico:

- ✓ **Señalética contra la discriminación** Colocación de las 4 placas de la señalética en Náhuatl, Tzotzil, Braille y Español. Así también ya se está transmitiendo el video en lengua de señas mexicana. Se logró con la colaboración de REDMIN, A.C., la Escuela Normal de Especialización y la Asociación de sordos, A.C.







## Materiales de difusión en materia de discapacidad periodo octubre 2024

### Cartillas

### Cantidad

- |   |    |
|---|----|
| ✓ Cartilla: Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad, CEDHNL                      | 8  |
| ✓ Cartilla: Sobre el derecho de las personas con discapacidad a la igualdad y no discriminación, CEDHNL | 16 |
| ✓ Cartilla: Sobre el derecho de las personas con discapacidad a la accesibilidad, CEDHNL                | 11 |
| ✓ Cartilla sobre educación inclusiva, CEDHNL  | 17 |

**Total**      **52**