

**INDICADORES DEL AÑO 2016**  
**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS**

Unidad Responsable	Indicador	Unidad de Medidas	Objetivo y meta 2016	Trimestres				Total	Porcentaje de cumplimiento	Evaluación y análisis del desempeño	Monto de recursos públicos asignados
				1°	2°	3°	4°				
DORQ	Número de quejas del año reportado	Expedientes	731	203	394	319	195	<b>1,111</b>	151.98%	Se percibe mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de personas protegidas del año reportado	Personas	10,304	2,298	2,538	3,333	2,758	<b>10,927</b>	106.04%	Se percibe mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de orientaciones a mujeres reportado	Personas	4,609	870	841	1,396	1,036	<b>4,143</b>	89.88%	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	No. de capacitaciones proporcionados a servidores reportado	Acciones	279	79	89	91	77	<b>336</b>	120.43%	En relación a la estrategia de educación, se ponderó la capacitación a personal del servicio público respecto a la capacitación a la población.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	No. de capacitaciones proporcionadas a población reportado	Acciones	4,478	863	2,364	291	439	<b>3,957</b>	88.36%	En relación a la estrategia de educación, se ponderó la capacitación a personal del servicio público respecto a la capacitación a la población.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de conciliaciones del año reportado	Acciones	180	21	67	10	277	<b>375</b>	208.33%	Se tuvo un acercamiento mayor con las personas peticionarias para atender de manera pronta sus necesidades.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de entrevistas con autoridades reportadas	Acciones	100	38	61	22	27	<b>148</b>	148.00%	Ante la necesidad de la divulgación de los derechos humanos y para el entendimiento del desarrollo de nuestras actividades, se tuvo un mayor acercamiento con las autoridades.	Gasto corriente presupuesto asignado
DSC	Número de recomendaciones del año reportado	Recomendaciones	116	3	0	0	27	<b>30</b>	No aplica	Se redefinió la manera de emitir Recomendaciones, de tal manera que se utilizó este recurso como el más importante para la atención de los casos graves, donde no fue posible conciliar, o donde el caso lo determinó.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de expedientes de queja concluidos reportado	Expedientes	594	51	42	76	120	<b>289</b>	48.65%	Los criterios cambiaron para la conclusión, además de los estudios de las evidencias, se consideró la parte de atender la necesidad de las personas peticionarias.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de medidas cautelares del año reportado	Expedientes	67	13	12	9	5	<b>39</b>	No aplica	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Medidas cautelares a favor de mujeres reportado	Expedientes	160	8	3	2	2	<b>15</b>	No aplica	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado

DORQ + VG	Número de entrevistas con reclusos del año reportado	Acciones	688	261	734	323	195	<b>1,513</b>	219.91%	La demanda de los servicios que ofrece la Comisión se vincula principalmente a las posibles afectaciones a los derechos humanos de este sector.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de orientaciones del año reportado	Acciones	6,941	1,410	1,308	2,386	2,735	<b>7,839</b>	112.93%	Se percibe mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de expedientes de queja del año reportado	Expedientes	631	88	127	158	127	<b>500</b>	No aplica	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de canalizaciones por mujeres reportados	Personas	264	72	53	47	46	<b>218</b>	No aplica	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	Cursos, talleres, conferencias reportadas	Acciones	4,757	942	2,453	382	516	<b>4,293</b>	90.24%	Se estableció un número de personas mínimo para la realización de una actividad dentro de la estrategia de educación.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH + DC	Número de difusiones en medios de comunicación reportado	Acciones	25,132	9,253	8,110	8,636	6,476	<b>32,475</b>	129.22%	En relación a la estrategia de difusión, se ponderó la difusión en medios de comunicación respecto a la realización de campañas e instalación de módulos.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. de integración, análisis y resolución de expedientes reportados	Expedientes	629	91	130	261	446	<b>928</b>	No aplica	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Notificaciones de M. C. promovida por mujeres	Acciones	160	5	3	2	5	<b>15</b>	No aplica	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de cumplimientos de medidas cautelares reportado	Expedientes	69	4	4	5	22	<b>35</b>	No aplica	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y la necesidad urgente de atención.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. cumplimiento a medida cautelar (mujeres) reportado	Expedientes	24	1	4	5	3	<b>13</b>	54.16%	Se debe a las circunstancias específicas de los asuntos presentados a la Comisión en el año que se reporta.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Centros penitenciarios supervisados reportados	Acciones	65	4	11	22	7	<b>44</b>	67.69%	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de solicitudes de intervención reportadas	Solicitudes	8,440	1,843	1,935	2,938	2,234	<b>8,950</b>	No aplica	La cantidad se debe al número de personas que solicitaron los servicios de la Comisión.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de canalizaciones del año reportado	Canalizaciones	420	100	91	80	73	<b>344</b>	No aplica	Se debe a la naturaleza de los asuntos planteados y lo demandado en cada uno de ellos.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Expediente de queja promovido por mujeres reportado	Expedientes	192	58	71	72	50	<b>251</b>	No aplica	La demanda de los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Derechos Humanos se relaciona con la posible afectación a los derechos humanos de este sector.	Gasto corriente presupuesto asignado