

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2013
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	Indicador	Unidad de Medidas	Objetivo 2013	Meta 2012	TRIMESTRES				Total	% de Cumplimiento	Justificación de Resultados Obtenidos	Monto de recursos públicos asignados
					1º	2º	3º	4º				
Dirección de Orientación y Recepción de Quejas	Apertura de expedientes	Expedientes	902	902	247	219	225	163	854	95 %	El número final de expedientes depende de la naturaleza de las problemáticas planteadas, que ameriten la apertura de expediente, que en este caso hubo una reducción.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dirección de Orientación y Recepción de Quejas	Orientaciones	Personas	4,779	4,053	1,050	825	838	1,133	3,946	83 %	Las orientaciones proporcionadas van en relación al número de usuarios que acudieron a la institución, que en este caso fueron menos.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dirección de Orientación y Recepción de Quejas y Visitadurías Generales	Conciliación entre partes	Personas	100	67	13	41	10	06	70	70 %	Reducción en la recepción de quejas cuyos hechos denunciados podían ser legalmente conciliables.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dirección de Orientación y Recepción de Quejas	Solicitudes de Intervención	Solicitudes	5,681	7,915	1,957	1,730	1,636	1,469	6,792	120 %	El total de las solicitudes de intervención van en relación al número de planteamientos que realizan los usuarios que acudieron a la institución, que en este caso hubo una reducción.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dirección de Seguimiento y Conclusión	Recomendaciones	Aceptadas	216	105	31	27	45	07	110	51 %	La emisión de recomendación fue diferente a	Gasto Corriente Presupuesto

											la proyectada por esta Dirección. Obteniendo la aceptación total de las recomendaciones emitidas en el 2013.	Asignado
		Cumplidas	287	79	13	73	75	43	204	71 %	La emisión de las recomendaciones en el último trimestre del año, hizo que el trámite para su cumplimiento bajara, respetando sus tiempos. Sin embargo se logró abatir el rezago de los años 2009 al 2011, quedando sólo un 11% para su cumplimiento del 2012.	
Visitadurías Generales	Comparecencias	Número de Comparecencias	345	234	53	78	69	115	315	91 %	No fue posible alcanzar el logro total del objetivo por inasistencia o no localización de las personas citadas.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías Generales	Expedientes Concluidos	Expedientes	850	312	289	240	213	133	875	103 %	Mayor número de recursos humanos y materiales asignados a la integración y resolución de expedientes. Aplicación del Modelo Nuevo	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											León.	
Dirección del Centro Integral de Atención a Víctimas	Atención a Casos	Acciones	820	1,090	206	185	150	128	669	82 %	No hubo el requerimiento por parte de usuarios	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
		Personas	410	1,356	222	192	99	272	785	191 %	En una misma acción se requería atender una cantidad de 150 personas	
Dirección de Comunicación y el IEFDH	Difusión en medios de comunicación	Acciones	382	154	95	96	105	89	385	101 %	Se realizaron las acciones programadas lo cual permitió cumplir con la meta.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
		Tiempo al aire	3,395	3,145	734	790	1,065	1,102	3,691	109 %	Se cumplió con la meta tanto en Radio como en Televisión debido al trabajo conjunto del Instituto y la Dirección de Comunicación.	
		Notas Impresas	590	---	260	148	122	88	618	105 %	Se logró dar el seguimiento a las notas relativas a cuestiones competenciales de la CEDHNL.	
IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	Acciones	2,000	2,041	686	465	300	508	1,959	98 %	Se fortaleció el área de difusión a través de la ampliación de la cobertura de la misma en diferentes medios de comunicación y redes sociales	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
		Distribuciones	130,000	139,530	37,903	42,855	48,719	76,656	206,133	159 %	Se fortaleció el área de difusión a través de ampliar la cobertura de la misma en	

											diferentes medios de comunicación y redes sociales	
		Personas	70,000	69,565	16,255	10,384	22,572	2,621,459	2,670,670	3,815 %	Las campañas de divulgación que emprendió la CEDHNL se ha visto reflejada en mayor cobertura a personas con acceso a diversos contenidos en materia de derechos humanos.	
IEFDH	Educación	Acciones	17,000	17,510	1,112	716	616	23,014	25,458	150 %	Se dio continuidad a las estrategias de educación fortaleciendo la formación de multiplicadores de los derechos humanos.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
		Personas	130,000	134,828	17,497	46,024	20,926	19,424	103,871	80 %	La implementación del programa niñas, niños y adolescentes promotores de derechos humanos, inició posterior a los tiempos planeados, debido a que el recurso didáctico llegó avanzado el año, por lo que disminuyó el impacto esperado en la población beneficiada por este programa y bajo el porcentaje general en el indicador.	
IEFDH	Participación Social	Acciones	23,000	23,249	3,596	3,569	3,134	20,540	30,839	134 %	Se continúa fortaleciendo la coordinación y colaboración con otros organismos públicos,	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											privados, OSC, universitarios y comunidades para promover y difundir los derechos humanos, a través de las acciones multiplicadoras realizadas por ellos.	
		Personas	240,000	243,550	13,496	24,002	53,793	207,579	298,870	125 %	Las acciones multiplicadoras de los diversos grupos de promotores voluntarios de derechos humanos, han permitido ampliar la cobertura de personas con acceso a información y formación en materia de derechos humanos.	
IEFDH	Investigación	Horas	3,964	696	1,010	1,086	955	942	3,993	101 %	Se dedicó el tiempo estimado para los trabajos de investigación.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
		Documentos	440	165	96	121	154	206	577	131 %	Algunos documentos requirieron menor tiempo de investigación para su elaboración por lo que se generó un número mayor de documentos.	
Tercera Visitaduría General	Supervisión penitenciaria	Centros Penitenciarios de N.L.	17	37	0	3	17	15	35	206 %	Mayor número de recursos humanos y materiales asignados a la supervisión	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

