

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2012
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	Indicador	Unidad de Medidas	Objetivo 2012	2011	TRIMESTRES				Total	% de avance	Justificación de Resultados Obtenidos	Monto de recursos públicos asignados
					1°	2°	3°	4°				
Dir. Orientación y Quejas	Apertura de exp.	Expedientes	570	603	168	180	276	278	902	158%	Las problemáticas expuestas por los usuarios fueron de diversa índole, se atendieron principalmente a través de los diversos programas especiales y se brindó la atención indicada en cada caso.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Orientaciones	Personas	3,345	3,216	1,151	1,137	985	780	4,053	121%	Las personas que acuden a ese Organismo, enfrentan diversas problemáticas que les afecta en diversos aspectos de su vida personal. Estas, se atendieron con gran esmero, principalmente a través de los diversos programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Conciliación entre partes	Personas	103	96	17	12	18	20	67	65%	La naturaleza de los casos planteados en el periodo ha permitido impulsar la labor de gestoría a través del dialogo y la conciliación con la autoridad.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Recomendaciones	Expedientes	70	143	0	4	46	55	105	150%	Incremento en número de expedientes no conciliables	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Acuerdos de No Responsabilidad	Expedientes	10	74	0	0	3	7	10	100%	Concurrencia del análisis del comportamiento numérico entre	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											las quejas admitidas y el tipo de problemáticas denunciadas, con los resultados de las investigaciones efectuadas	
Visitadurías	Expedientes Concluidos	Expedientes	200	300	26	28	118	140	312	156%	Incremento en número de expedientes	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Solicitud de intervención	Personas	5,284	3,744	1,904	1,780	2,259	1,972	7,915	150%	Se brindó atención a los casos de acuerdo a la naturaleza del planteamiento, a través de expedientes de queja, de gestión, orientación, canalización y/o programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Comparecencias	Personas	500	1,196	110	34	56	34	234	47%	El contenido de los informes de la autoridad y las visitas domiciliarias efectuadas hicieron que bajara el número de comparecencias en la dependencia	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. De Desarrollo e IEFDH	Difusión en medios de comunicación	-Acciones -Tiempo al aire	430 4,280	602 3,230	38 840	37 805	40 780	39 720	154 3,145	36% 73%	Se continuó con el programa de radio que tiene la CEDH. En este rubro no se contempla los resultados de la dirección de comunicación por lo que para el 2013 se deberá incluir esta área tanto en las metas como resultados.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	- Acciones Distribuciones Personas	1,020 121,700 70,000	400 85,000 100,000	261 40,092 8,132	893 61,245 14,072	727 28,965 22,438	160 9,225 24,923	2,041 139,527 69,565	200% 115% 99%	Se continuó con la coordinación con otras instancias a fin de tener mayores espacios para difundir los derechos humanos, En este año se trabajó con otras instituciones en la implementación de campañas y concursos estatales a fin de potencializar la difusión de los derechos humanos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Educación	-Acciones -Personas	15,200 88,000	10,650 94,000	9,141 43,911	6,072 24,985	507 19,451	1,790 46,481	17,510 134,828	115% 153%	Se dio continuidad a las estrategias de educación fortaleciendo la formación de multiplicadores de los derechos humanos, la labor de estos multiplicadores se ve reflejada en la estrategia de participación social, con las acciones de educación y difusión que ellos han emprendido, contando con la supervisión y seguimiento de esta CEDH.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Participación Social	-Acciones -Personas	8,500 250,000	17,800 85,150	2,435 3,609	1,495 15,730	16,141 173,091	3,178 51,120	23,249 243,550	274% 97%	Se continúa fortaleciendo la coordinación y colaboración con otros organismos públicos, privados y OSC's para promover y difundir los derechos humanos. Continúa la formación	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											formaron más promotores multiplicadores de los Derechos Humanos que han permitido ampliar la cobertura de personas atendidas.	
Dir. Orientación y Quejas	Atención a casos	-Acciones -Personas	1,945 2,731	822 1,220	269 404	249 374	236 354	336 224	1,090 1,356	56% 50%	Los servicios proporcionados se ofrecieron a través de los programas especiales de: Atención integral a víctimas, Acompañamiento, Caso de violencia familiar y Presuntos desaparecidos o extraviados. Estos programas han permitido que se tenga una cobertura de calidad a favor de la población.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Presidencia e IEFDH	Investigación	-Horas - Documentos	500 90	1,000 90	215 48	102 79	245 28	134 10	696 165	139% 183%	Se realizaron y se colaboró en la elaboración de trípticos informativos, para campañas, artículos para publicaciones y presentaciones para cursos y conferencias	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Supervisión penitenciaria	- Centros Penitenciarios de N.L. - Personas	30 500	125 900	7 82	6 47	8 131	16 70	37 330	123% 66%	Más visitas a centros penitenciarios por el incremento de solicitudes realizadas y el tipo de problemáticas de los centros. Menos personas que solicitaron intervención por el temor derivado de la violencia vivida en los centros	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											penitenciarios	
Dirección de Seguimiento y Conclusión	Recomendaciones	Recomendaciones: Aceptadas Cumplidas	70 100	143	0 13	4 14	38 20	46 28	88 75	126% 75%	Existe el interés de las autoridades por llevar el cumplimiento, pero han manifestado la falta de personal, ingresos insuficientes, la dependencia de otras autoridades para la satisfacción de lo recomendado, los cambios en las administraciones, la resistencia a la materia de derechos humanos y por ende a sus efectos de reparación.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado