

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2009
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	INDICADOR	Objetivo	UNIDAD DE MEDIDAS	Meta 2009	TRIMESTRES				Meta Alcanzada 2009	% de avance	Justificación de Resultados Obtenidos	Monto de recursos públicos asignados
					1°	2°	3°	4°				
Dir. Quejas	Apertura de exp.	Resolver quejas	Expedientes	726	256	235	205	163	859	118 %	Resultados depende de la afluencia de afectados	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Quejas	Orientaciones	Solución de Problema	Personas	3654	914	772	801	812	3299	90%	Resultado depende de la afluencia de afectados y la naturaleza del caso expuesto	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir Quejas	Conciliación entre partes	Solución de Problema	Personas	73	16	7	24	20	67	92%	Resultado Depende de la Factibilidad del caso	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Recomendaciones	Resarcir el daño violado	Expedientes	144	40	44	107	44	235	163%	Factores externos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Acuerdos de No Responsabilidad	No violación a derechos humanos	Expedientes	248	30	47	53	26	156	63%	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Vistadurías	Expedientes Concluidos	Resolver	Expedientes	810	130	164	184	171	649	80%	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Quejas	Solicitud de intervención	Varios	Personas	4380	1170	1007	1006	975	4158	95%	Resultados depende de la afluencia de usuarios	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Jurídico	Visitaduría Itinerante	Presencia en Municipios	Municipios pers. atendidas	26 622	4 92	12 511	10 1093	16 1715	42 3411	162% 548%	Acercamiento de los servicios a las comunidades lejanas	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Comparecencias	Continuar integración de expedientes	Personas	2145	530	371	334	261	1496	70%	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Desarrollo e IEFDH	Difusión en medios de comunicación	Sensibilizar sobre d.h.	-Acciones -Tiempo al aire	230 acc 3,500 min	109 1049	133 1239	249 1117	236 1782	727 5187	316% 148%	Mayor presencia en medios de comunicación	Gasto Corriente Presupuesto

												Asignado
IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	Promover y difundir los DH	- Acciones Distribuciones Personas	305 acc 30,000 dist 5248 pers	66 17066 10607	57 12992 2347	136 19177 72253	77 23664 2256	336 72899 87463	110% 243% 1667%	Presencia constante en módulos informativos y implementación de una campaña impresa	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Educación	Informar Orientar y capacitar	-Acciones -Personas	1,602 acc 16,130 pers	346 2328	1093 4593	302 3617	767 16686	2508 27224	157% 169%	Mayor cobertura a personas, a través de la presencia en diferentes sectores de la sociedad con cursos, charlas, conferencias, foros y capacitaciones en materia de derechos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Participación Social	Potencializar a la sociedad a favor de los DH	-Acciones -Personas	1,700 acc 40,020 pers	528 1480	737 2290	721 3699	8312 87023	10298 94492	606% 236%	Mayor cobertura a personas, las acciones se enfatizaron en al área de participación social, a través de la capacitación a multiplicadores voluntarios de derechos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Quejas	Atención a casos	Disminuir riesgos de victimización	-Acciones -Personas	258 387	115 172	97 146	57 86	114 171	383 575	148% 149%	Resultados depende de la afluencia de usuarios	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH y Presidencia	Investigación	Estudiar, documentar y divulgar	-Horas -Documentos	1400 hrs 68 docum	585 40	64 3	398 34	201 31	1248 108	89% 159%	Énfasis en la generación de documentos en materia de dh	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Tercera Visitaduría General	Supervisión penitenciaria	Supervisar centros Penitenciarios	- Centros Penitenciarios de N.L. - Personas	80 750	24 186	19 397	36 757	46 537	125 1877	156% 250%	Acciones de supervisión se realizan en una sola acción de acuerdo a la guía nacional de supervisión penitenciaria	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Seguimiento de recomendaciones	Recomendaciones	Cumplimiento de las recomendaciones	Expedientes con Recomendaciones aceptadas y cumplidas	235	0	0	7	128	135	57%	Acciones para gestionar el cumplimiento total de las recomendaciones, a través del contacto permanente con las autoridades. En el primer trimestre no había sido creada la Dirección de Seguimiento de Recomendaciones A partir de los meses de mayo y junio se recibieron los expedientes de las otras áreas	Gasto Corriente Presupuesto Asignado