

**PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2008  
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS**

Unidad Responsable	INDICADOR	OBJETIVO	UNIDAD DE MEDIDAS	META AÑO 2008	Primer Trimestre 2008	Segundo Trimestre 2008	Tercer Trimestre 2008	Cuarto Trimestre 2008	META ALCANZADA 2008	% de Avance	Justificación de resultados obtenidos	Monto de Recursos Públicos Asignados
Dir. Quejas	Apertura de exp.	Resolver quejas	Expedientes	<b>870</b>	<b>176</b>	<b>222</b>	<b>129</b>	<b>202</b>	<b>726</b>	<b>83 %</b>	Resultado depende de la afluencia de afectados	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Dir. Quejas	Orientaciones	Solución del problema	Personas	<b>2860</b>	<b>521</b>	<b>744</b>	<b>961</b>	<b>1428</b>	<b>3654</b>	<b>128%</b>	Resultado depende de la afluencia de afectados y la naturaleza del caso expuesto	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Dir. Quejas	Conciliación entre partes	Solución del problema	Personas	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>73</b>	<b>235%</b>	Resultado depende de la factibilidad del caso	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Recomendaciones	Resarcir el derecho violado	Expedientes	<b>180</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>144</b>	<b>80%</b>	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Acuerdos de No Responsabilidad	No violación a derechos humanos	Expedientes	<b>276</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>248</b>	<b>90%</b>	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Expedientes Concluidos	Resolver	Expedientes	<b>1084</b>	<b>249</b>	<b>197</b>	<b>190</b>	<b>174</b>	<b>810</b>	<b>75%</b>	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Quejas	Solicitud de intervención	Varios	Personas	<b>3730</b>	<b>697</b>	<b>966</b>	<b>1090</b>	<b>1627</b>	<b>4380</b>	<b>117%</b>	Resultado depende de la afluencia de usuarios	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Jurídico	Visitaduría Itinerante	Visitas a municipios	Municipios pers. atendidas	<b>13 mun. 50 pers.</b>	-	-	<b>6 281</b>	<b>20 341</b>	<b>26 622</b>	<b>200% 1244 %</b>	Con este programa se enfatiza el acercar los servicios de la CEDH a las comunidades más alejadas en virtud de que no se cuenta con oficinas municipales	<a href="#">Detalle de Recursos asignados en Art. 10 fracción IX</a>
Visitadurías	Comparecencias	Continuar integración de expedientes	Personas	<b>1613</b>	<b>561</b>	<b>517</b>	<b>607</b>	<b>460</b>	<b>2145</b>	<b>133%</b>	Factores externos que demoran el expedir resoluciones	Gasto corriente Presupuesto Asignado
IEFDH Desarrollo	Difusión en medios de comunicación	Sensibilizar sobre los d.h.	-Acciones -Tiempo al aire	<b>250 acc. 3000 min.</b>	<b>104 acc. 1065 min.</b>	<b>78 acc. 855 min.</b>	<b>78 acc. 1005 min.</b>	<b>79 acc. 1020 min.</b>	<b>339 acc. 3945 min.</b>	<b>136 % acc 132 % min</b>	Se amplió la cobertura en medios, a través de ruedas de prensa y espacios televisivos	Gasto corriente Presupuesto Asignado

IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	Promover y difundir los d.h.	- Acciones Distribuciones Personas	<b>250 acc.</b> <b>30000 dist.</b> <b>100000 per.</b>	<b>29 acc</b> <b>3161 dist.</b> <b>110184 per.</b>	<b>67 acc</b> <b>7374 dist.</b> <b>986 per.</b>	<b>51 acc.</b> <b>5967 dist.</b> <b>880 per.</b>	<b>134 acc.</b> <b>15174</b> <b>3198</b>	<b>281 acc</b> <b>31676 dist.</b> <b>115248 per.</b>	<b>112% acc</b> <b>106% dist.</b> <b>115% per</b>	Se tuvo presencia en módulos informativos que permitieron difundir los derechos humanos	Gasto corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Educación	Informar, orientar y capacitar	-Acciones -Personas	<b>1282acc.</b> <b>1212 pers.</b>	<b>245 acc.</b> <b>1328 per.</b>	<b>192 acc.</b> <b>955 per.</b>	<b>263 acc.</b> <b>1853 per.</b>	<b>255 acc.</b> <b>3658 per.</b>	<b>643 acc.</b> <b>7794 per.</b>	<b>50% acc.</b> <b>643% per</b>	Mayor cobertura a personas, a través de la presencia en diferentes sectores de las sociedad con cursos, charlas, conferencias, foros y capacitaciones en materia de derechos humanos	Gasto corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Participación Social	Potencializar a la sociedad a favor de los d.h.	-Acciones -Personas	<b>1855 acc.</b> <b>10957 per.</b>	<b>251 acc.</b> <b>2246 per.</b>	<b>84 acc.</b> <b>733 per.</b>	<b>295 acc.</b> <b>1774</b>	<b>759 acc.</b> <b>34408 per</b>	<b>1389 acc.</b> <b>39161 per.</b>	<b>75% acc</b> <b>357% per.</b>	Mayor cobertura a personas, las acciones se enfatizaron en al área de participación social, a través de la capacitación a multiplicadores voluntarios de derechos humanos	Gasto corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Atención a casos	Disminuir riesgos de victimización	-Acciones -Personas	<b>701 acc.</b> <b>633 pers.</b>	<b>129 acc.</b> <b>118 per.</b>	--	--	--	<b>129 acc.</b> <b>118 per.</b>	<b>18% acc</b> <b>19% per</b>	El indicador de atención de casos se fusionó con el área de Quejas, por lo que esta acción se reporta en Orientaciones	Gasto corriente Presupuesto Asignado
IEFDH y Presidencia	Investigación	Estudiar, documentar y dar a conocer	-Horas -Documentos	<b>564 hrs</b> <b>6 docs</b>	<b>300</b> <b>14</b>	<b>320</b> <b>16</b>	<b>380</b> <b>18</b>	<b>400</b> <b>20</b>	<b>1400 hrs.</b> <b>68 docs</b>	<b>248% hrs</b> <b>1133 % docs</b>	Se incrementó el tiempo dedicado al estudio de los derechos humanos para generar documentos de relevancia en la materia	Gasto corriente Presupuesto Asignado
Tercera visitaduría general	Supervisión penitenciaria	Aplicar el Diagnóstico Nacional de Supervisión penitenciaria	- Centros Penitenciarios de N.L. - Personas	<b>3 centros</b> <b>5000 pers</b>	--	--	<b>3 centros</b> <b>5000 pers</b>	---	<b>3 centros</b> <b>5400</b>	<b>100%</b> <b>108%</b>	La supervisión penitenciaria se debe realizar en una sola acción, de acuerdo a la guía nacional de supervisión penitenciaria.	Gasto corriente Presupuesto Asignado