

**PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2008
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS**

| Unidad Responsable | INDICADOR | OBJETIVO | UNIDAD DE MEDIDAS | META AÑO 2008 | Primer Trimestre 2008 | Segundo Trimestre 2008 | Tercer Trimestre 2008 | Cuarto Trimestre 2008 | META ALCANZADA 2008 | % de Avance | Justificación de resultados obtenidos | Monto de Recursos Públicos Asignados |
|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---|--|
| Dir. Quejas | Apertura de exp. | Resolver quejas | Expedientes | 870 | 176 | 222 | 129 | 202 | 726 | 83 % | Resultado depende de la afluencia de afectados | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Dir. Quejas | Orientaciones | Solución del problema | Personas | 2860 | 521 | 744 | 961 | 1428 | 3654 | 128% | Resultado depende de la afluencia de afectados y la naturaleza del caso expuesto | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Dir. Quejas | Conciliación entre partes | Solución del problema | Personas | 31 | 17 | 18 | 14 | 24 | 73 | 235% | Resultado depende de la factibilidad del caso | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Recomendaciones | Resarcir el derecho violado | Expedientes | 180 | 37 | 29 | 38 | 40 | 144 | 80% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Acuerdos de No Responsabilidad | No violación a derechos humanos | Expedientes | 276 | 64 | 57 | 75 | 52 | 248 | 90% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Expedientes Concluidos | Resolver | Expedientes | 1084 | 249 | 197 | 190 | 174 | 810 | 75% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Quejas | Solicitud de intervención | Varios | Personas | 3730 | 697 | 966 | 1090 | 1627 | 4380 | 117% | Resultado depende de la afluencia de usuarios | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Jurídico | Visitaduría Itinerante | Visitas a municipios | Municipios pers. atendidas | 13 mun. 50 pers. | - | - | 6 281 | 20 341 | 26 622 | 200% 1244 % | Con este programa se enfatiza el acercar los servicios de la CEDH a las comunidades más alejadas en virtud de que no se cuenta con oficinas municipales | Detalle de Recursos asignados en Art. 10 fracción IX |
| Visitadurías | Comparecencias | Continuar integración de expedientes | Personas | 1613 | 561 | 517 | 607 | 460 | 2145 | 133% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH Desarrollo | Difusión en medios de comunicación | Sensibilizar sobre los d.h. | -Acciones -Tiempo al aire | 250 acc. 3000 min. | 104 acc. 1065 min. | 78 acc. 855 min. | 78 acc. 1005 min. | 79 acc. 1020 min. | 339 acc. 3945 min. | 136 % acc 132 % min | Se amplió la cobertura en medios, a través de ruedas de prensa y espacios televisivos | Gasto corriente Presupuesto Asignado |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|--|--|---|--|---|--|--|--|---|--|--|
| IEFDH | Gráficos, campañas y módulos | Promover y difundir los d.h. | - Acciones Distribuciones Personas | 250 acc. 30000 dist. 100000 per. | 29 acc 3161 dist. 110184 per. | 67 acc 7374 dist. 986 per. | 51 acc. 5967 dist. 880 per. | 134 acc. 15174 3198 | 281 acc 31676 dist. 115248 per. | 112% acc 106% dist. 115% per | Se tuvo presencia en módulos informativos que permitieron difundir los derechos humanos | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH | Educación | Informar, orientar y capacitar | -Acciones -Personas | 1282acc. 1212 pers. | 245 acc. 1328 per. | 192 acc. 955 per. | 263 acc. 1853 per. | 255 acc. 3658 per. | 643 acc. 7794 per. | 50% acc. 643% per | Mayor cobertura a personas, a través de la presencia en diferentes sectores de las sociedad con cursos, charlas, conferencias, foros y capacitaciones en materia de derechos humanos | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH | Participación Social | Potencializar a la sociedad a favor de los d.h. | -Acciones -Personas | 1855 acc. 10957 per. | 251 acc. 2246 per. | 84 acc. 733 per. | 295 acc. 1774 | 759 acc. 34408 per | 1389 acc. 39161 per. | 75% acc 357% per. | Mayor cobertura a personas, las acciones se enfatizaron en al área de participación social, a través de la capacitación a multiplicadores voluntarios de derechos humanos | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH | Atención a casos | Disminuir riesgos de victimización | -Acciones -Personas | 701 acc. 633 pers. | 129 acc. 118 per. | -- | -- | -- | 129 acc. 118 per. | 18% acc 19% per | El indicador de atención de casos se fusionó con el área de Quejas, por lo que esta acción se reporta en Orientaciones | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH y Presidencia | Investigación | Estudiar, documentar y dar a conocer | -Horas -Documentos | 564 hrs 6 docs | 300 14 | 320 16 | 380 18 | 400 20 | 1400 hrs. 68 docs | 248% hrs 1133 % docs | Se incrementó el tiempo dedicado al estudio de los derechos humanos para generar documentos de relevancia en la materia | Gasto corriente Presupuesto Asignado |
| Tercera visitaduría general | Supervisión penitenciaria | Aplicar el Diagnóstico Nacional de Supervisión penitenciaria | - Centros Penitenciarios de N.L. - Personas | 3 centros 5000 pers | -- | -- | 3 centros 5000 pers | --- | 3 centros 5400 | 100% 108% | La supervisión penitenciaria se debe realizar en una sola acción, de acuerdo a la guía nacional de supervisión penitenciaria. | Gasto corriente Presupuesto Asignado |