

# Personas Adultas Mayores

Reconociendo la importancia de realizar acciones coordinadas la Comisión Estatal de Derechos Humanos en conjunto con la Secretaría de Salud y la Facultad de Medicina de la UANL, se suman para implementar este programa de capacitación.

# Primeros Auxilios Psicológicos con Grupos Especiales

## Intervención en Crisis

### Programa de Capacitación

Brindar la primera ayuda a las personas adultas mayores demanda un conocimiento de sus principales limitaciones y necesidades, así como una predisposición a actuar con respeto y comprensión.

A continuación, exponemos algunos aspectos importantes:

- Tener paciencia.
- No mostrar una excesiva confianza.
- No intentar suplir o ayudar en cosas que ellos pueden hacer.
- No aceptar ningún obsequio.
- Muchos se sienten solos y ansiosos de poder comunicarse; favorecer la escucha responsable.
- No dejarlos solos, procurar que se queden con personas de su confianza o familiares.



**INFORMES:**  
**COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS**  
Av. Ignacio Morones Prieto 2120 – 2 Pte.  
Edificio Manchester Col. Loma Larga,  
Monterrey, N. L.  
Tel. (81) 83 45 89 68, 83 45 86 45 y 44  
Lada sin costo: 01800 822 9113  
frodriquez@cedhnl.org.mx

Mary Kay con su Iniciativa de Responsabilidad Social apoya a la Difusión del Derecho Humano a la Salud.



COMISIÓN ESTATAL  
**DERECHOS HUMANOS**  
NUEVO LEÓN

# PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS CON GRUPOS ESPECIALES



COMISIÓN ESTATAL  
**DERECHOS  
HUMANOS**  
NUEVO LEÓN

## Situaciones especiales

La intervención en grupos especiales requiere una buena comunicación para demostrar que se está dispuesto a ayudar. Las personas con discapacidad requieren intervenciones que se adapten a cada tipo de limitación.

### Deficiencias motrices

- Preguntar en qué y cómo se le puede ayudar.
- Adaptarnos a su ritmo de movimiento y adoptar una postura que resulte cómoda para ambos.
- No le hable como a un niño o niña.
- Facilitarle que pueda llevar consigo cualquier dispositivo que use para el desplazamiento.
- Explicarle siempre a dónde se le lleva y por qué.

### Deficiencia sensorial

- Situarse de forma que se le vea a la cara al que brinda la ayuda.
- Hablar despacio vocalizando.
- Usar lenguaje no verbal y repetir las veces que haga falta.
- Si tiene hipoacusia, eleve el volumen de su voz, pero, si tiene sordera, por más que grite no va a oír.



### Deficiencia visual

- No gritar al hablar; no tiene sordera.
- Preguntar en qué y cómo se le puede ayudar.
- Ofrecer el brazo y caminar a paso lento, anticiparle obstáculos; si se va a sentar, tomar su mano y ponerla encima del asiento.
- No usar conceptos espaciales que no comprenda (aquí, allí): use derecha, izquierda.

## Con niños y niñas

Los niños y niñas no reaccionan como lo hacen las personas adultas, sus respuestas emocionales van a estar en relación directa con las reacciones de los adultos que son significativos para ellos. Los menores son muy perceptivos a los cambios emocionales que presentan los adultos.

Además, no tienen el mismo nivel de abstracción como para poder comprender racionalmente los acontecimientos o verbalizar sus requerimientos emocionales, los cuales varían según la edad.

Estos son algunos criterios generales que pueden servir para ayudar a los infantes en situaciones de crisis:

- El contacto físico es importante con los menores, por ejemplo, abrazarlos.
- Recomendar que los padres acompañen a los infantes.
- Reafirmarles frecuentemente que están seguros y a salvo.
- Hablar con ellos sobre lo acontecido de forma simple.
- Facilitar que hablen sobre lo ocurrido, si desean hacerlo.
- No minimizar ni exagerar la situación.
- No hacer promesas que no se puedan cumplir.
- No decir que los muertos están felices en el cielo, ya que pueden desear morir para ir con esa persona.
- El tema de la muerte debe ser tratado concretamente, decirles que ésta es permanente y que causa una gran tristeza. Si no es necesario, no debe hablarse de las muertes ocurridas.

